

Результати опитування здобувачів

Педагогічний факультет
(факультет)

Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **13.02.2023 року**.

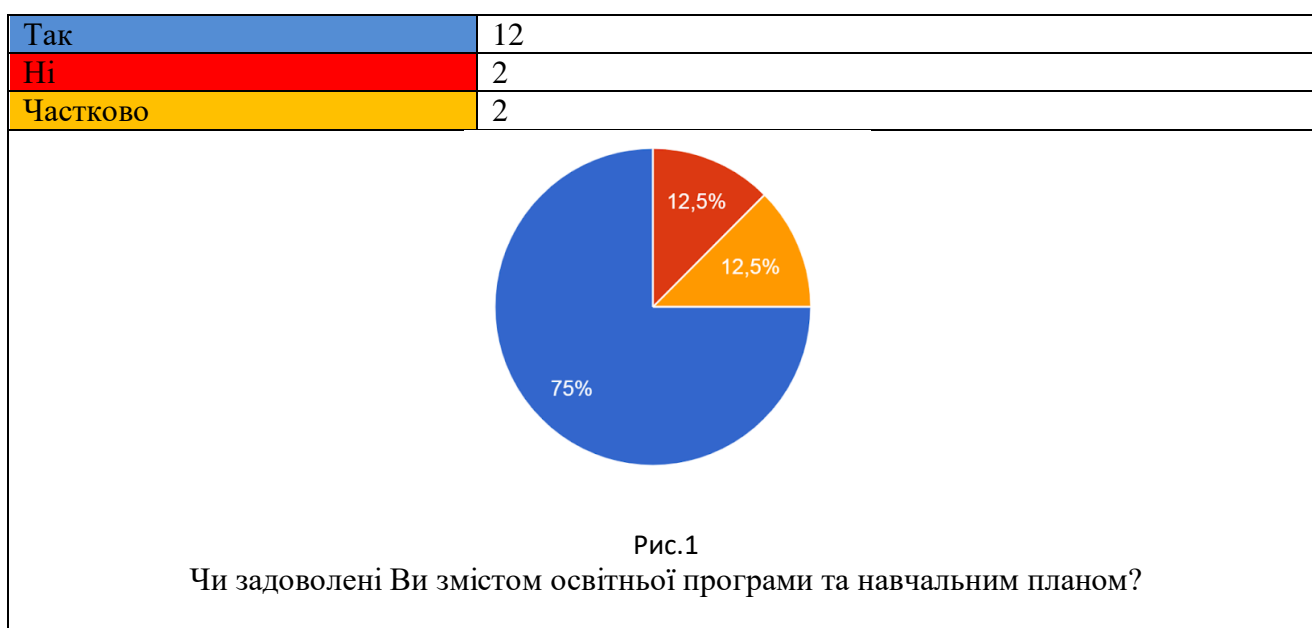
В анкетуванні взяли участь 16 респондентів, що складає 89% від загальної кількості здобувачів бакалаврського рівня вищої освіти **Спеціальності 232 Соціальне забезпечення**.

Аналіз результатів опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

Аналіз результатів опитування представлений нижче.

На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» (рис.1) відповіді розподілилися таким чином:



На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» (рис.2) відповіді розподілилися таким чином:

Так	7
Ні	4
Частково	5

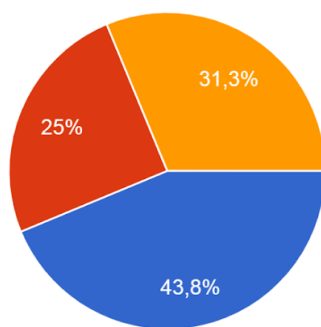


Рис.2

Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?

Отже, більшість здобувачів (75%) задоволені змістом ОП та прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості лише 44% (Питання №№1–2.) [Критерій 2].

На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?» (рис. 3) відповіді розподілилися таким чином:

Так	11
Ні	1
Частково	4

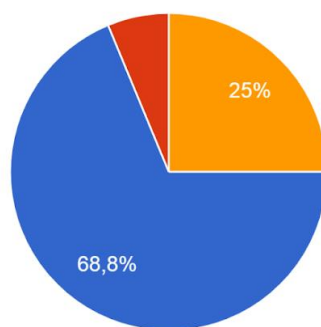


Рис.3

Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?

На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» (рис.4) відповіді розподілилися таким чином:

Так	10
Ні	3
Частково	3

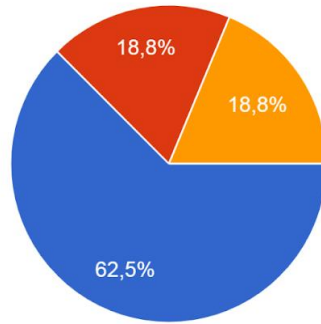


Рис.4

Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?

Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та № 4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибіркових дисциплін (69%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (63%) [Критерій 2].

На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» (рис.5) відповіді розподілилися таким чином:

Так	12
Ні	1
Частково	3

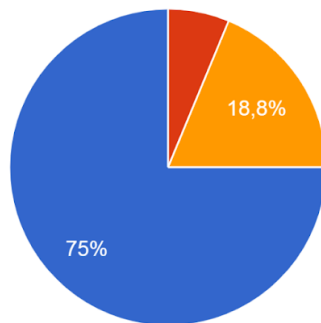


Рис.5

Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?

На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» (рис. 6) відповіді розподілилися таким чином:

Так	12
Ні	1
Частково	3

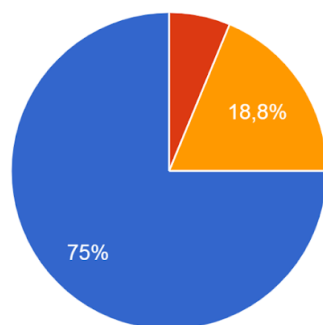


Рис.6

Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?

На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» (рис.7) відповіді розподілилися таким чином:

Так	13
Ні	0
Частково	3

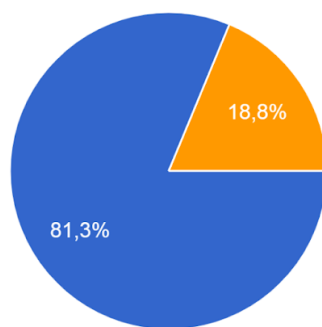


Рис.7

Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?

Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

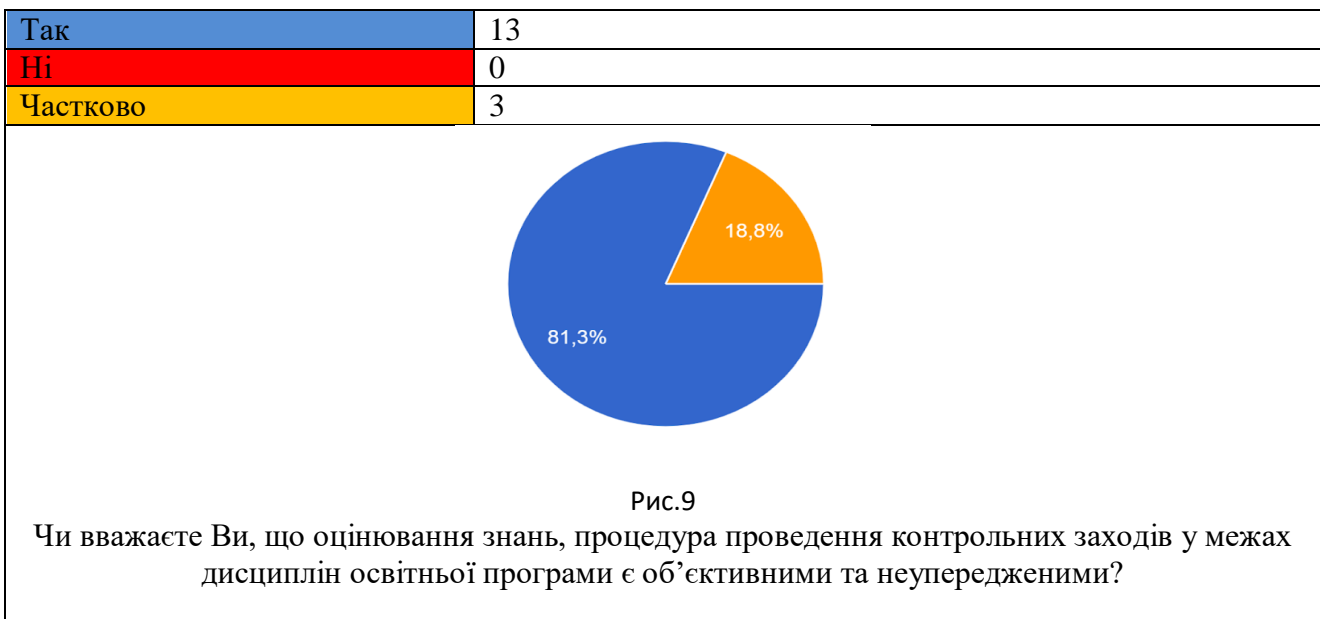
- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 75%;
- формами і методами навчання – 75%;

- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 81%
[Критерії 2, 4].

На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» (рис. 8) відповіді розподілилися таким чином:



На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» (рис. 9) відповіді розподілилися таким чином:



На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» (рис.10) відповіді розподілилися таким чином:

Так	13
Ні	0
Частково	3

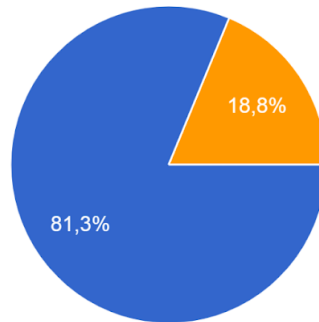


Рис.10
Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?

На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» (рис.11) відповіді розподілилися таким чином:

Так	11
Ні	0
Частково	5

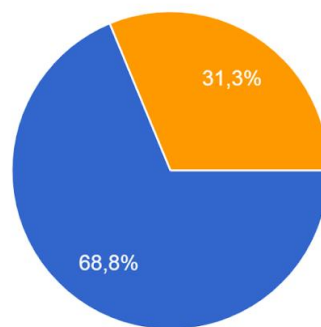


Рис.11
Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?

На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» (рис. 12) відповіді розподілилися таким чином:

Так	0
Ні	16
Частково	0

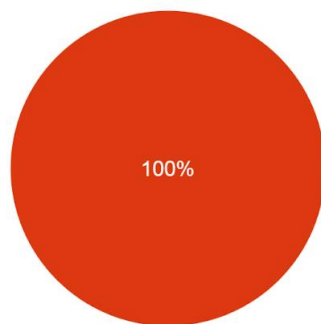


Рис.12

Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?

Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить, що для більшості здобувачів (81%) зрозумілі критерії оцінювання навчальних досягнень. 100% вважають, що вчасно отримують інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін. Процедура проведення контрольних заходів є об'єктивною та неупередженою для 81% опитаних.

Опитування свідчить, що 69% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів, та ніхто з здобувачів не зустрічався з необ'єктивністю екзаменаторів (Питання №№8-12.) [Критерій 5].

На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» (рис.13) відповіді розподілилися таким чином:

Так	13
Ні	1
Частково	2

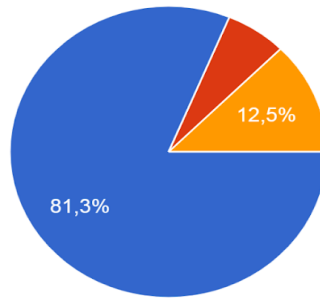


Рис.13

Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?

На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» (рис. 14) відповіді розподілилися таким чином:

Так	13
Ні	0
Частково	3

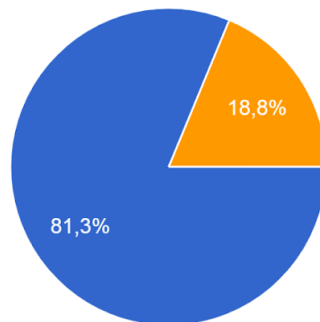
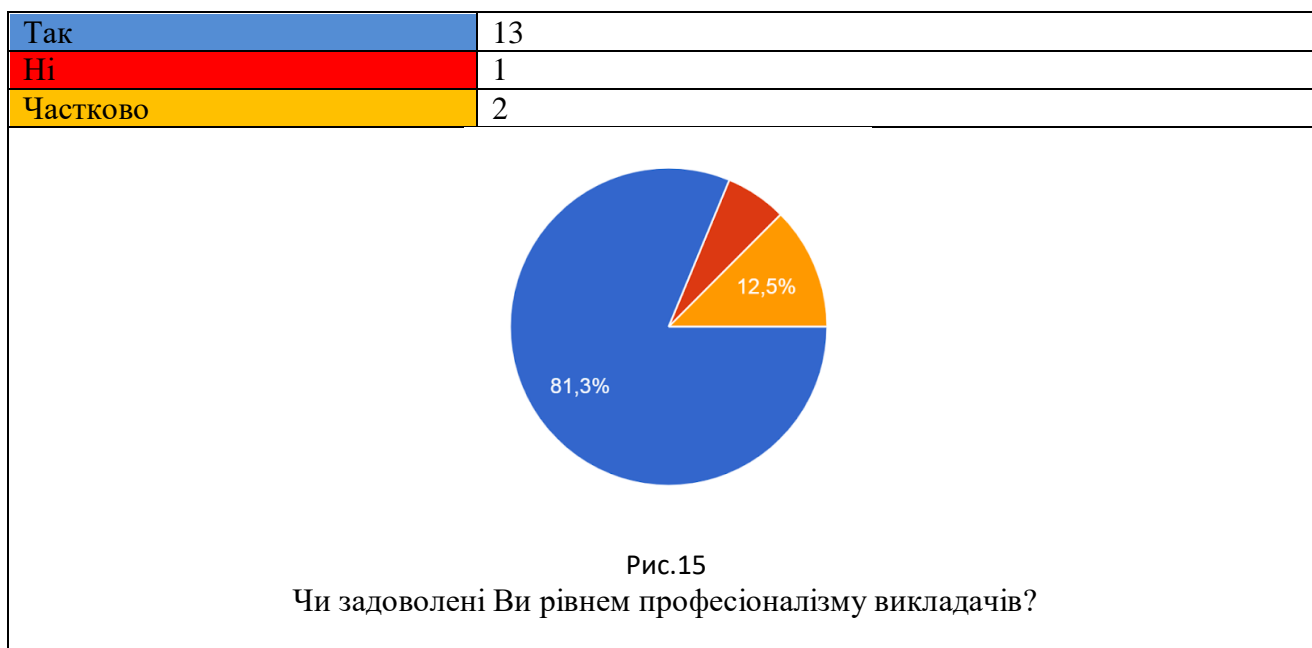


Рис.14

Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?

В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (81%) (Питання: №№13-14.) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» (рис. 15) відповіді розподілилися таким чином:



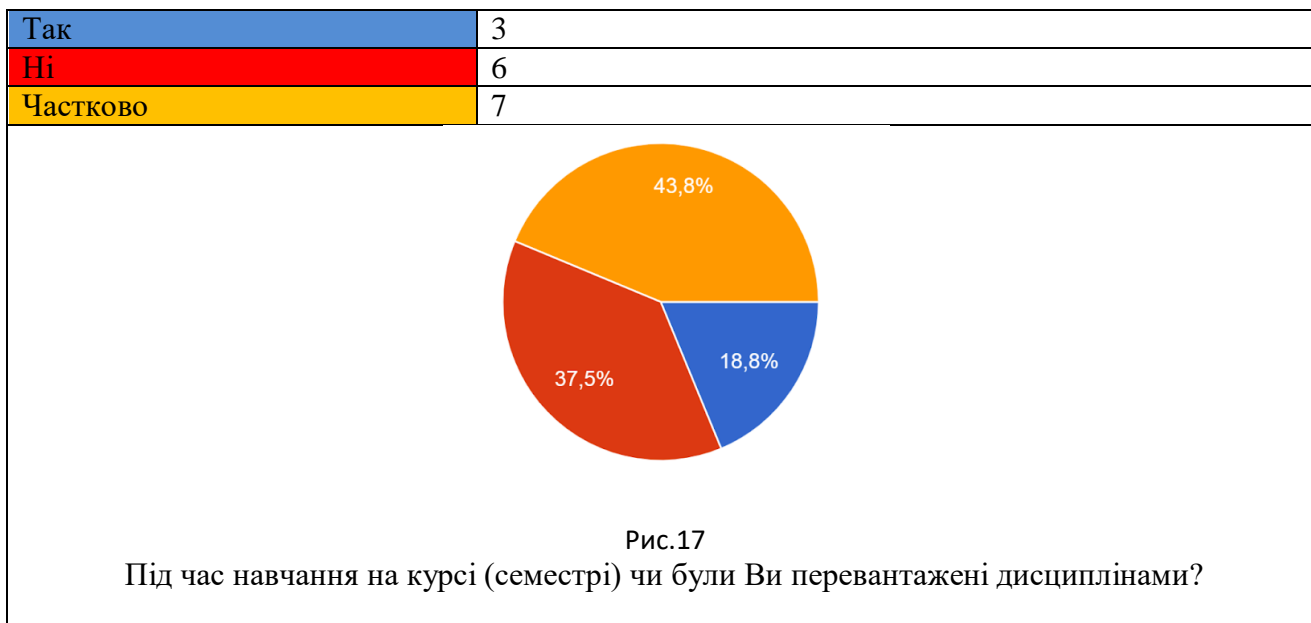
Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено на Рисунку 16.



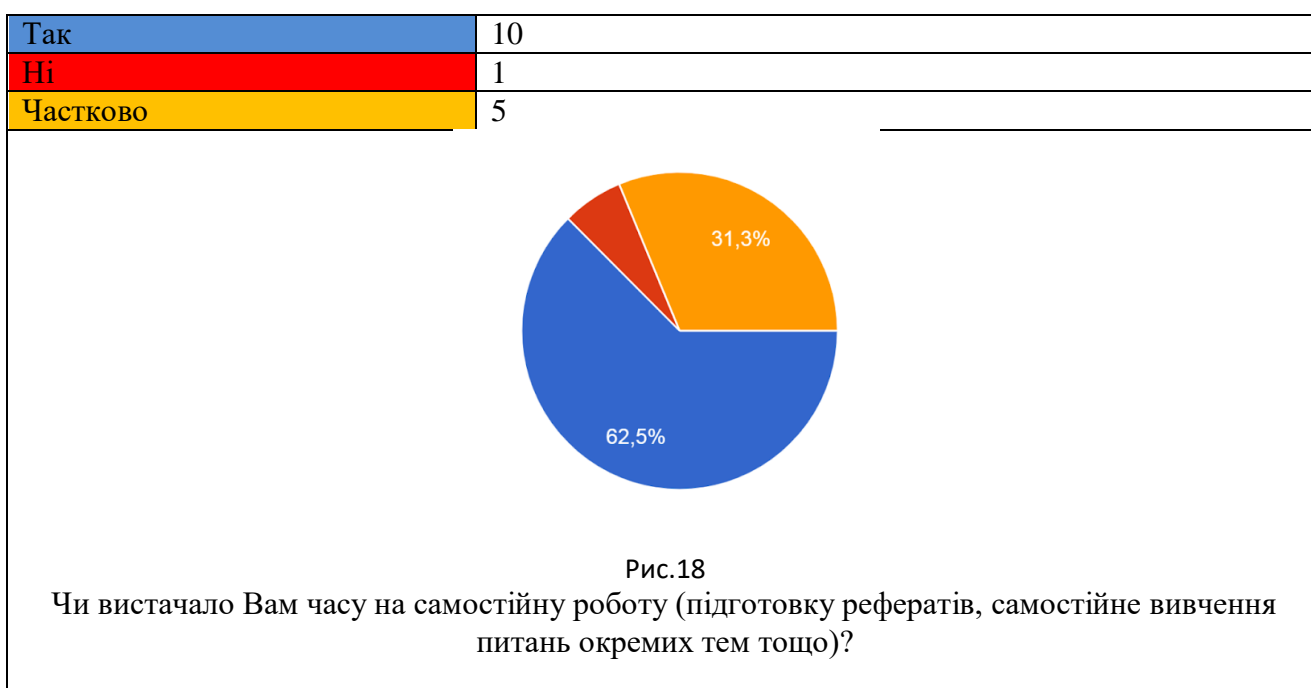
Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (81%) та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі

методи роботи, як: навчальні дискусії (81%), мозковий штурм (69%), тренінги (69%) та [Критерій 6].

На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» (рис.17) відповіді розподілилися таким чином:

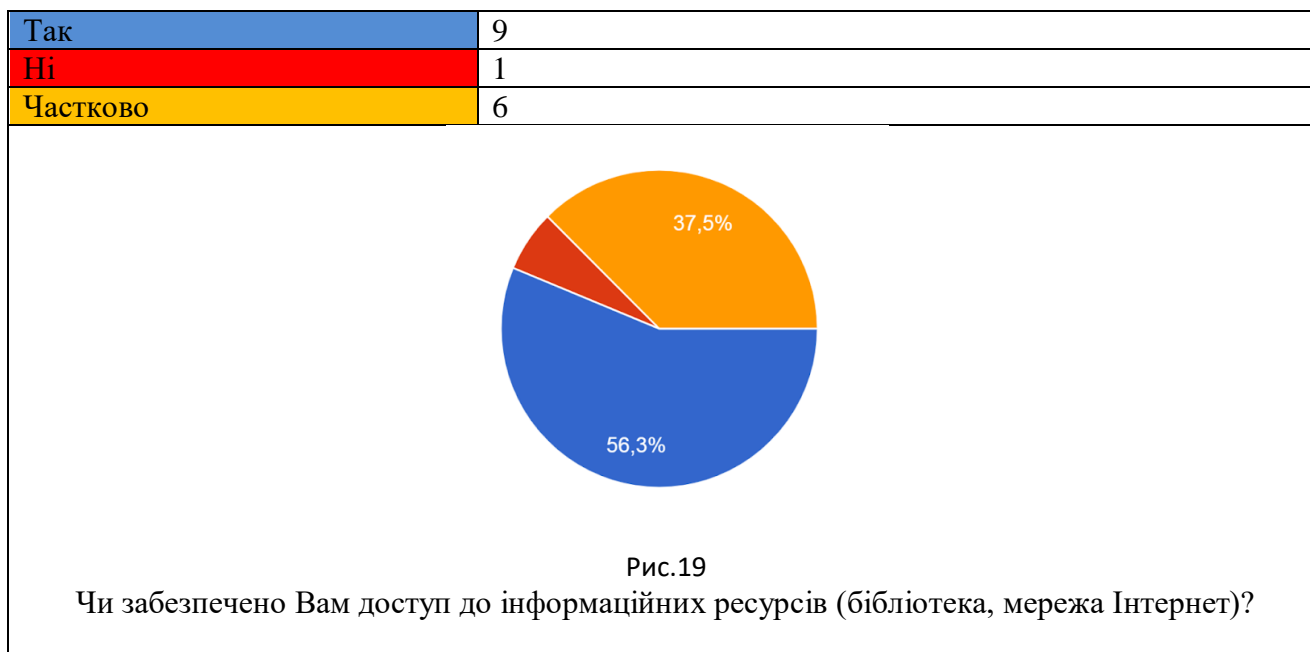


На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» (рис.18) відповіді розподілилися таким чином:



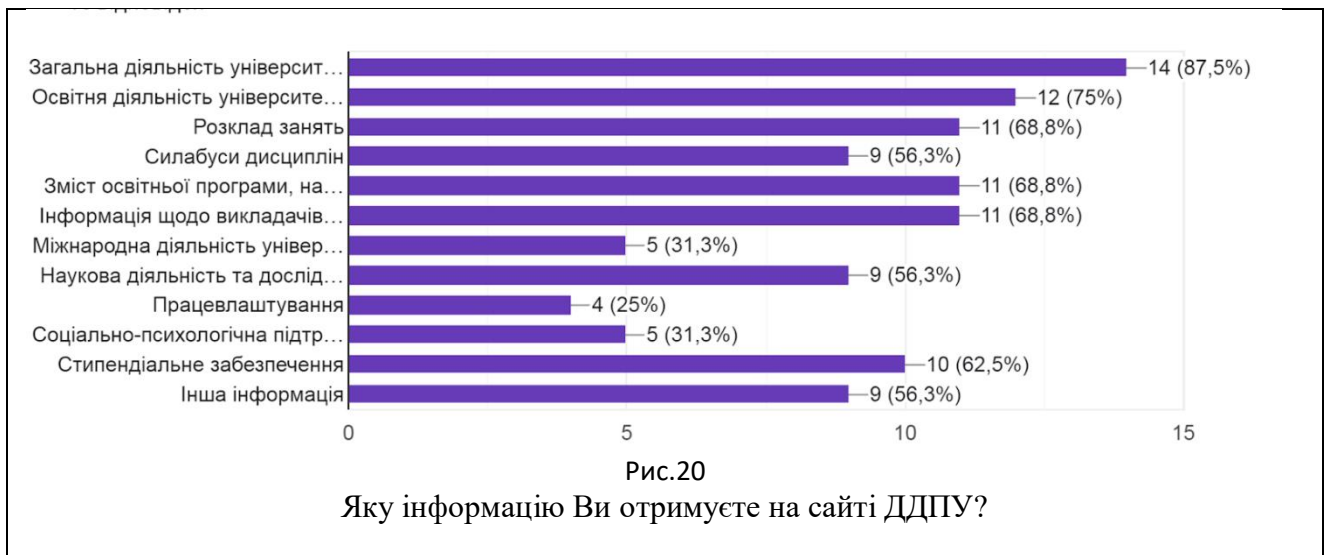
Слід зазначити, що більше половині опитуваних вистачало часу на самостійну роботу (63%). Лише 19% здобувачів відчували перевантаження навчальними дисциплінами (Питання: №№17–18) [Критерії 2,4].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?» (рис.19) відповіді розподілилися таким чином:



Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено на Рисунку 20.

Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)	14
Освітня діяльність університету в цілому	12
Розклад занять	11
Силабуси дисциплін	9
Зміст освітньої програми, на якій навчаєтесь, цілі та очікуванні результати навчання	11
Інформація щодо викладачів кафедри	11
Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів	5
Наукова діяльність та дослідження	9
Працевлаштування	4
Соціально-психологічна підтримка	5
Стипендіальне забезпечення	10
Інша інформація	9



Про достатній рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 56% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ. Найбільш поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (87%) [Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» (рис.21) відповіді розподілилися таким чином:

Так	11
Ні	2
Частково	3

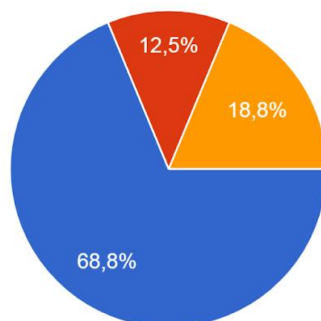
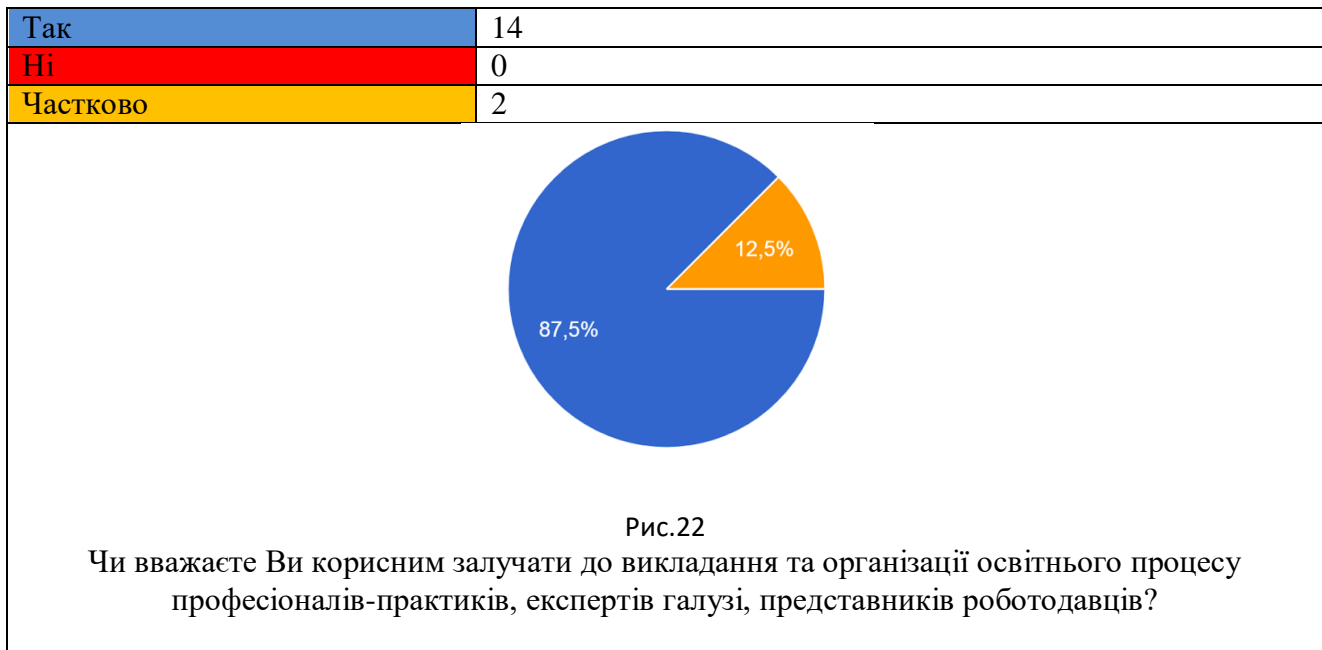
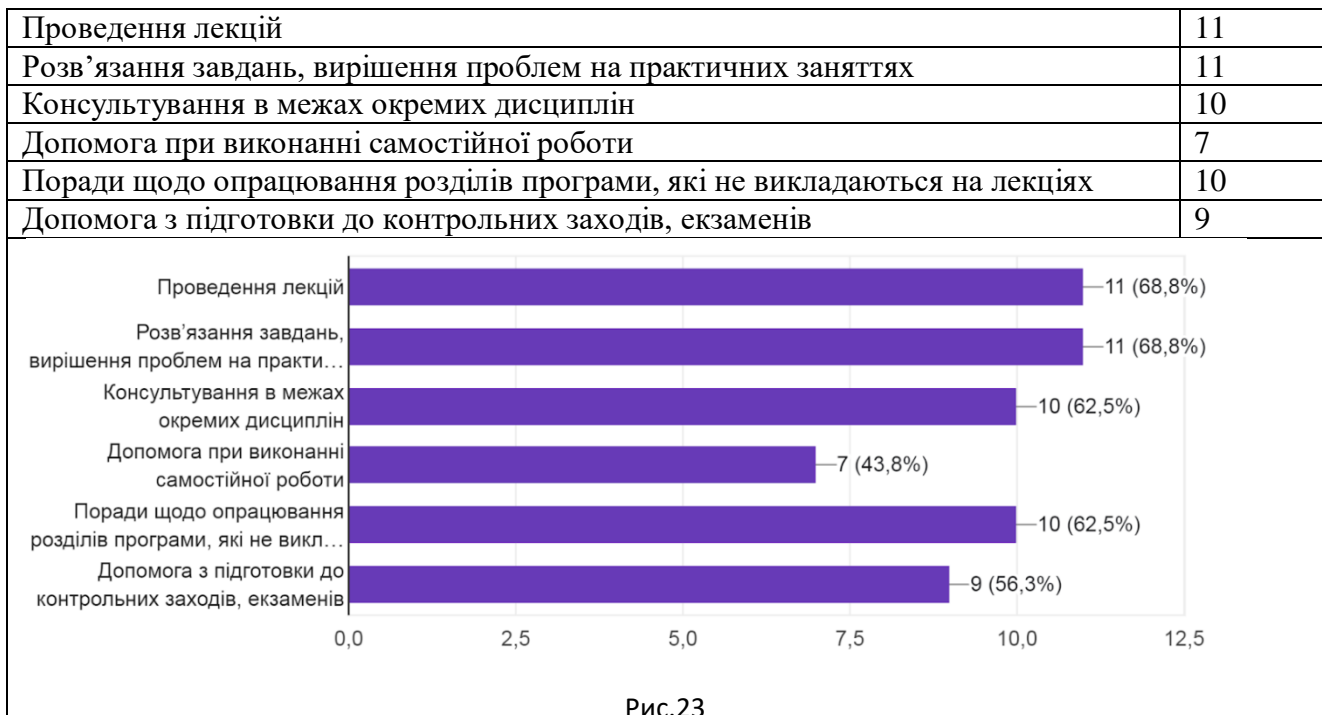


Рис.21
Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» (рис.22) відповіді розподілилися таким чином:



Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені на Рисунку 23.



Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими?

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (88%), зокрема, з метою проведення лекцій (69%) та розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях (69%) (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?» (рис.24) відповіді розподілилися таким чином:

Так	11
Ні	1
Частково	4

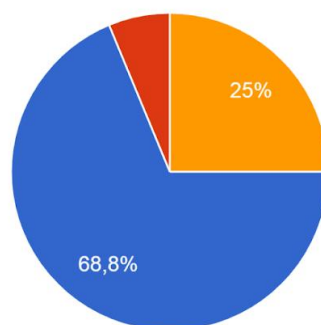


Рис.24

Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?

На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» (рис.25) відповіді розподілилися таким чином:

Так	15
Ні	1
Частково	0

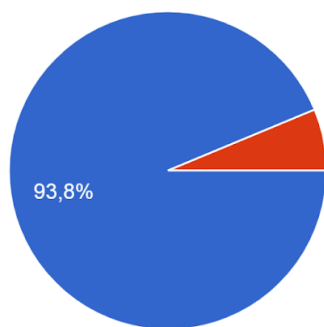


Рис.25

Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» (рис.26) відповіді розподілилися таким чином:

Так	1
Ні	12
Частково	3

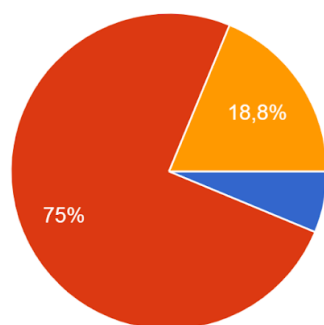


Рис.26

Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?

На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?» (рис.27) відповіді розділилися таким чином:

Так	11
Ні	1
Частково	4

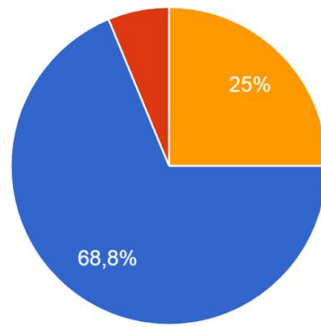


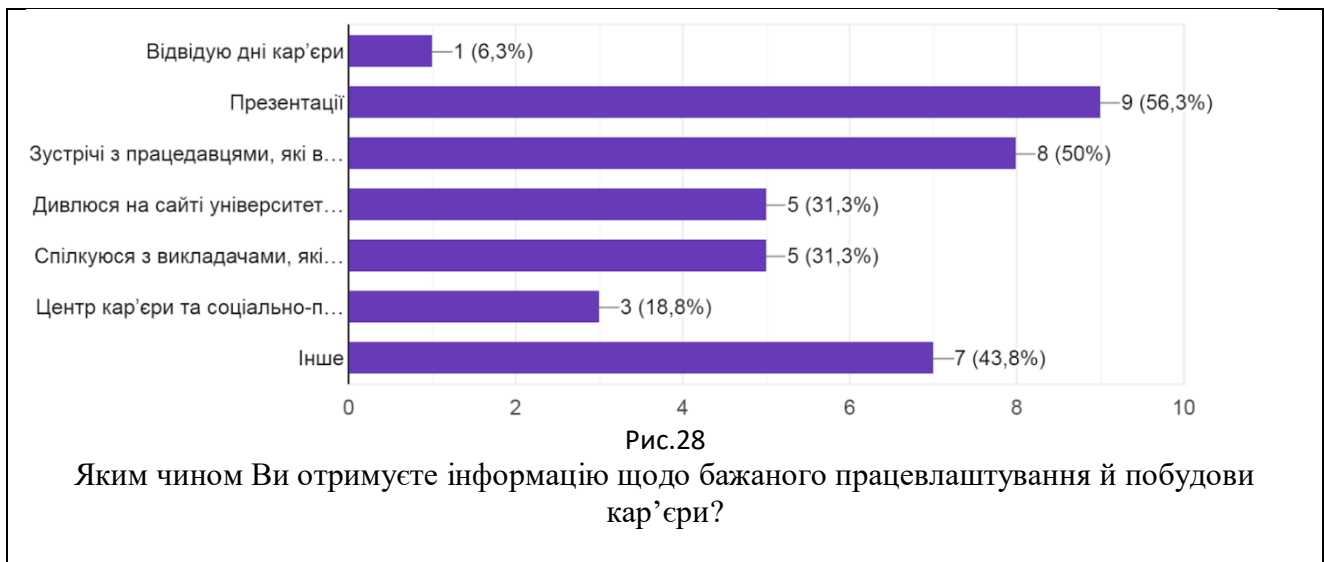
Рис.27

Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (94%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (69%). Більшість здобувачів (75%) (Питання №26) не стикалися з фактами порушення академічної доброчесності. 69% респондентів вважають, що освітнє середовище, створене в Університеті, безпечне і задовольняє потреби та інтереси здобувачів (Питання №24) [Критерій 7].

На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» (рис.28) відповіді розподілилися таким чином:

Відвідую дні кар'єри	1
Презентації	9
Зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ	8
Дивлюся на сайті університету вакансії роботодавців	5
Спілкуюся з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами	5
Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки	3
Інше	7

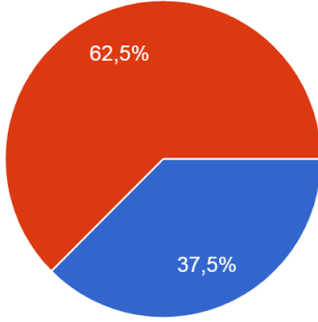
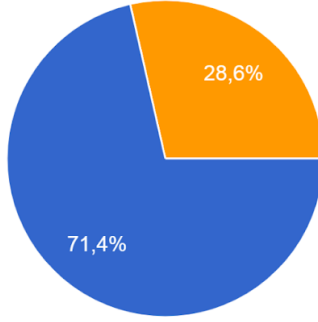
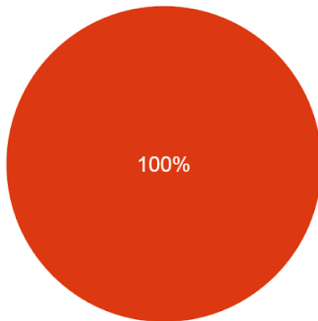


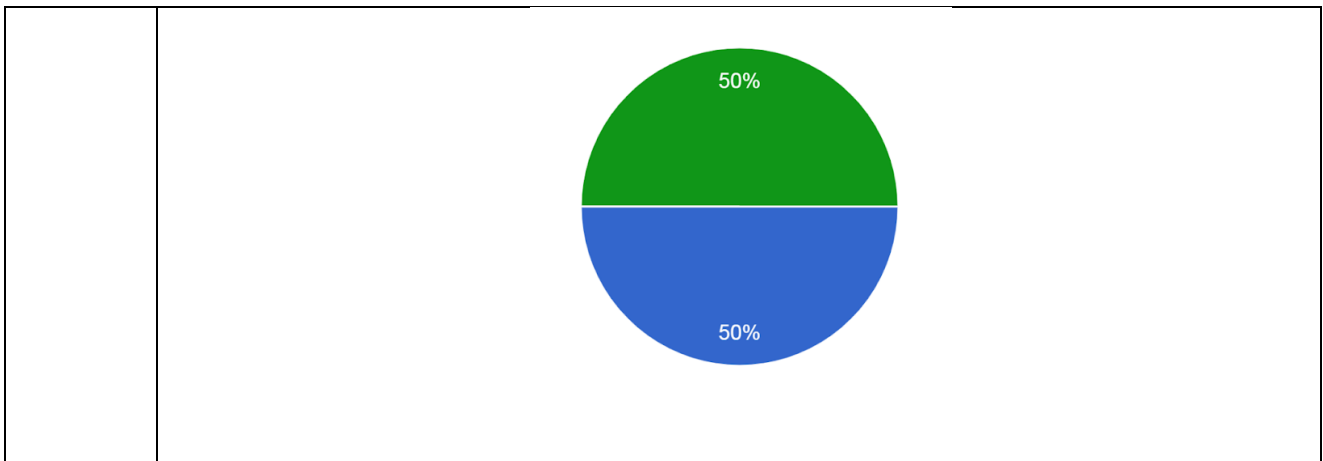
Найбільш ефективними шляхами взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у презентаціях (56%) та зустрічах із працедавцями, які відбуваються у ДДПУ (50%) (Питання № 28) [Критерій 8].

Аналіз відповідей (Питання №№ 29-33) представлено у Таблиці 1:

Таблиця 1

№ питання	Питання	Відповідь
29.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:	Так -16
		Ні - 0
<p align="center">100%</p>		
30.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:	Так -6
		Ні - 10

						
31.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:	<table border="1"> <tr> <td>англійською - 5</td> </tr> <tr> <td>німецькою - 0</td> </tr> <tr> <td>російською - 2</td> </tr> <tr> <td>іншими - 0</td> </tr> </table>	англійською - 5	німецькою - 0	російською - 2	іншими - 0
англійською - 5						
німецькою - 0						
російською - 2						
іншими - 0						
						
32.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:	<table border="1"> <tr> <td>Так -16</td> </tr> <tr> <td>Ні - 0</td> </tr> </table>	Так -16	Ні - 0		
Так -16						
Ні - 0						
						
33.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:	<table border="1"> <tr> <td>англійською -1</td> </tr> <tr> <td>німецькою - 0</td> </tr> <tr> <td>російською - 0</td> </tr> <tr> <td>іншими - 1</td> </tr> </table>	англійською -1	німецькою - 0	російською - 0	іншими - 1
англійською -1						
німецькою - 0						
російською - 0						
іншими - 1						



Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення. За бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також надати пропозиції щодо удосконалення освітньої діяльності в цілому.

Було отримано 4 відповіді (25%). Відповіді представлено у Таблиці № 2.

Таблиця № 2.

№ питання	Питання	Відповідь
34.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	<ul style="list-style-type: none"> - Особливих пропозицій немає, все влаштовує. Навчання проходить якісно та вчитися за обраною освітньою програмою цікаво. - Все задовольняє - Мене все влаштовує. - Все чудово)