

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

Спеціальність 073 Менеджмент
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»

(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

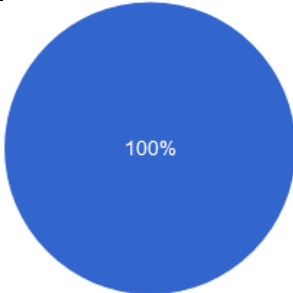
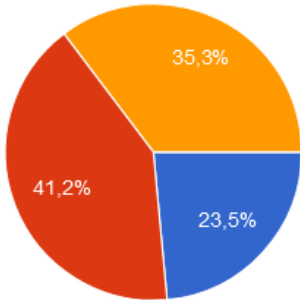
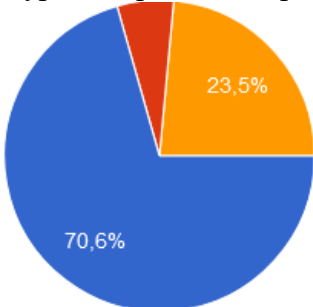
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

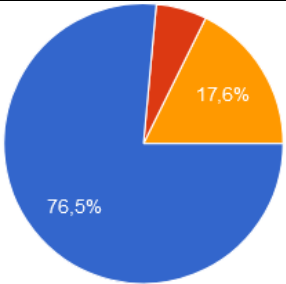
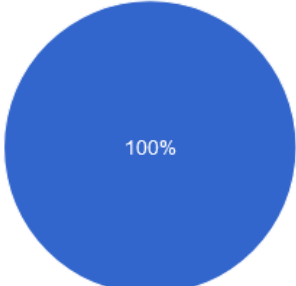
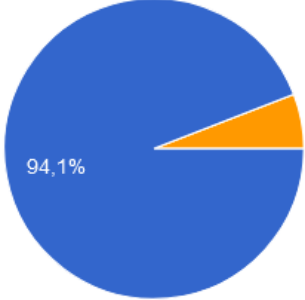
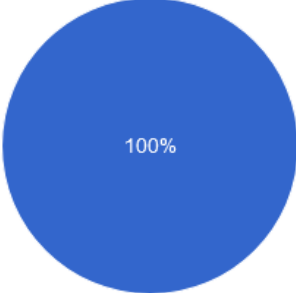
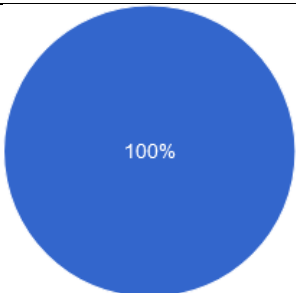
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

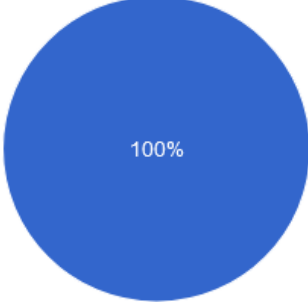
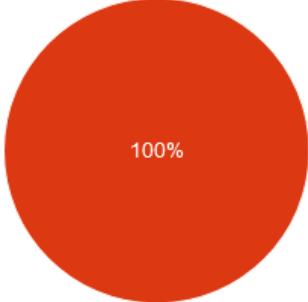
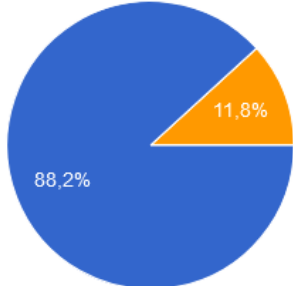
В анкетуванні взяли участь **17** респондентів, що складає **42%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 073 Менеджмент ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»**.

Результати опитування

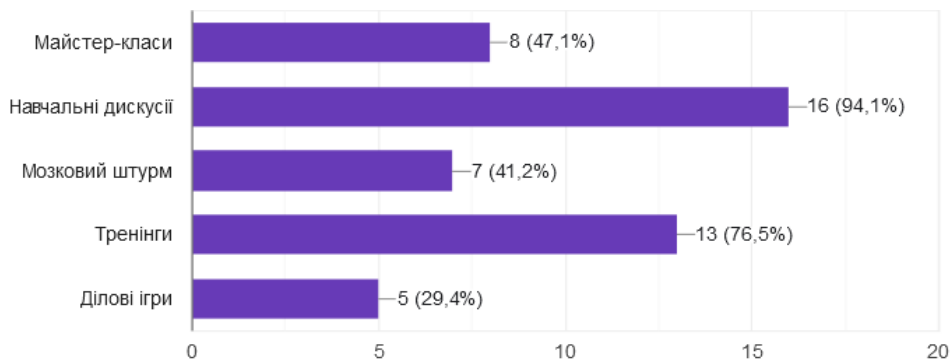
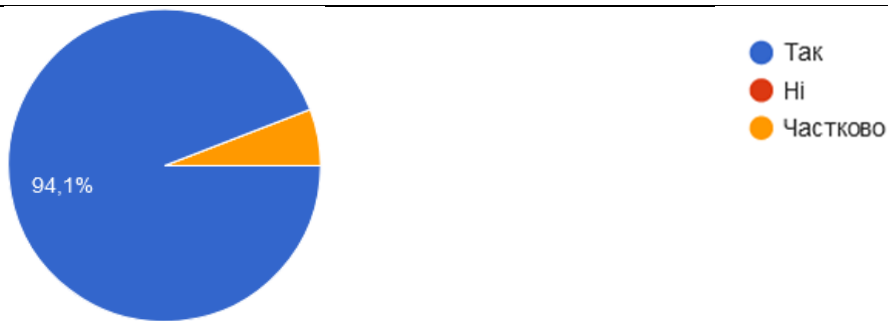
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.



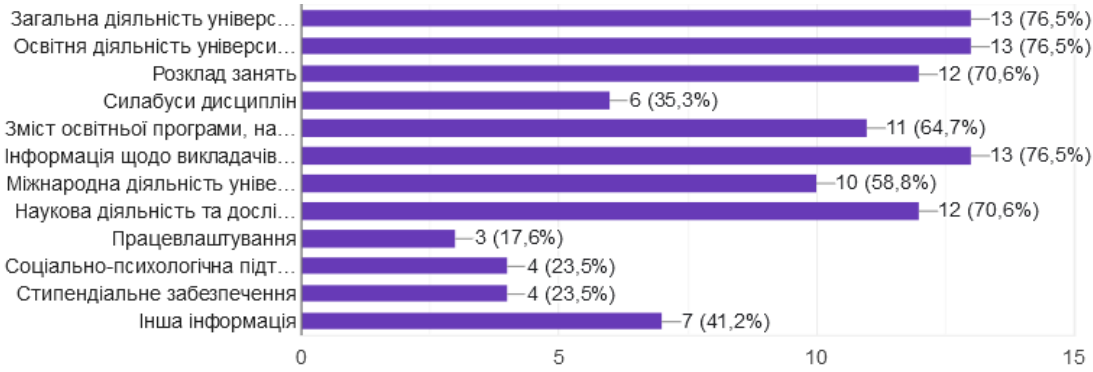
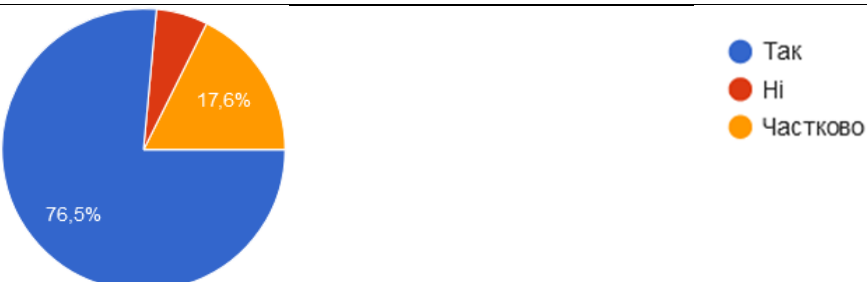
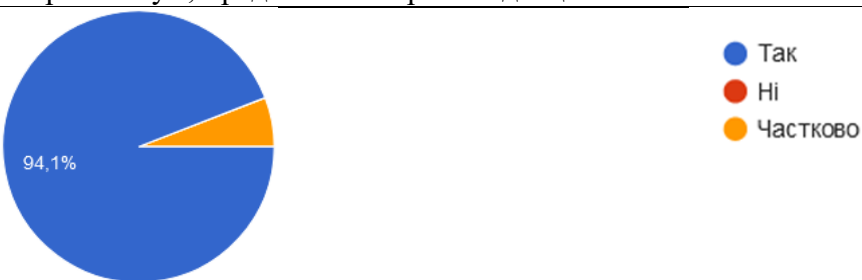
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

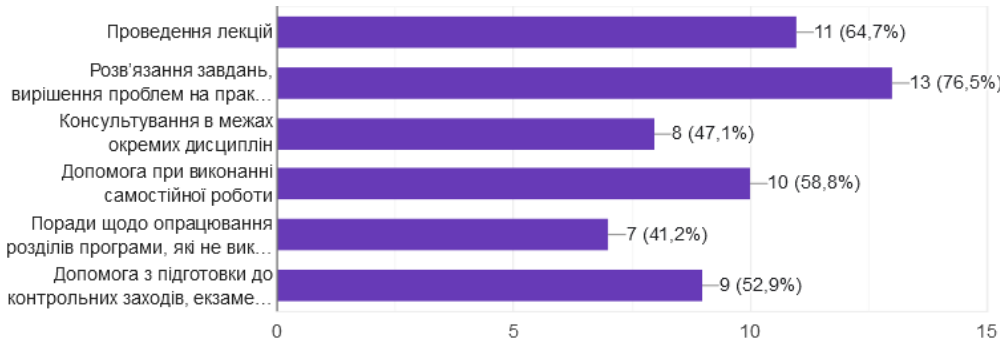
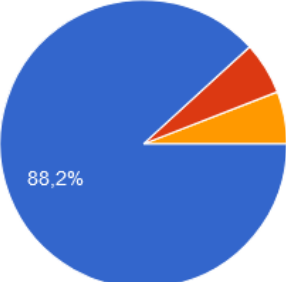
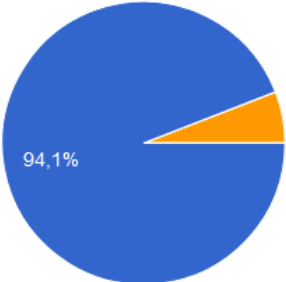
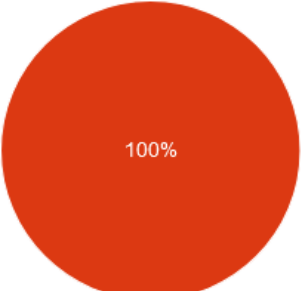
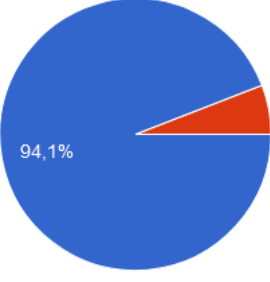
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>

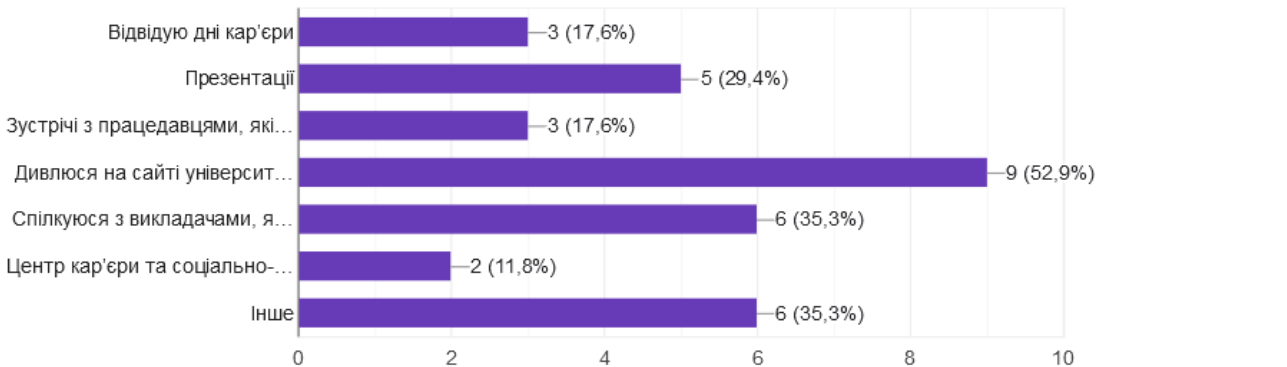
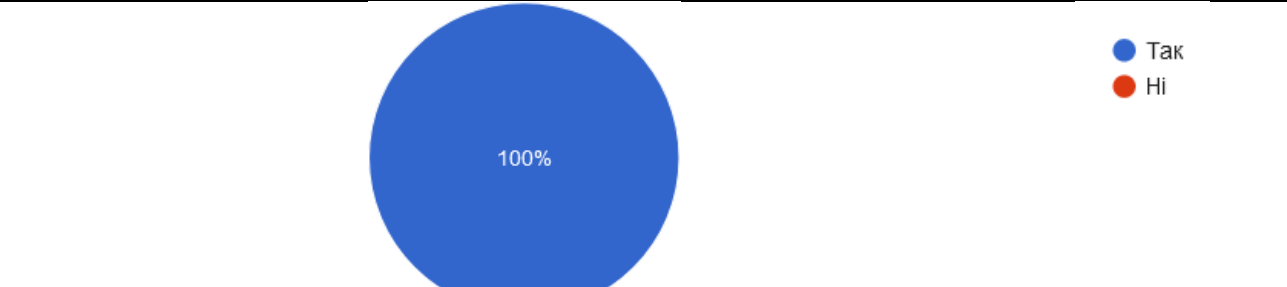
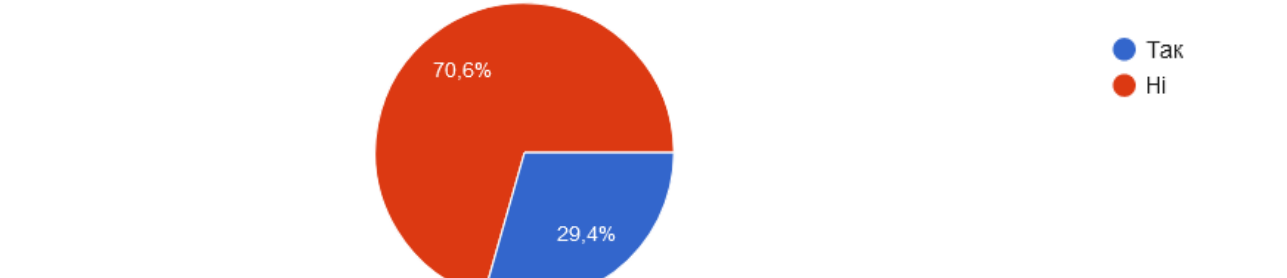
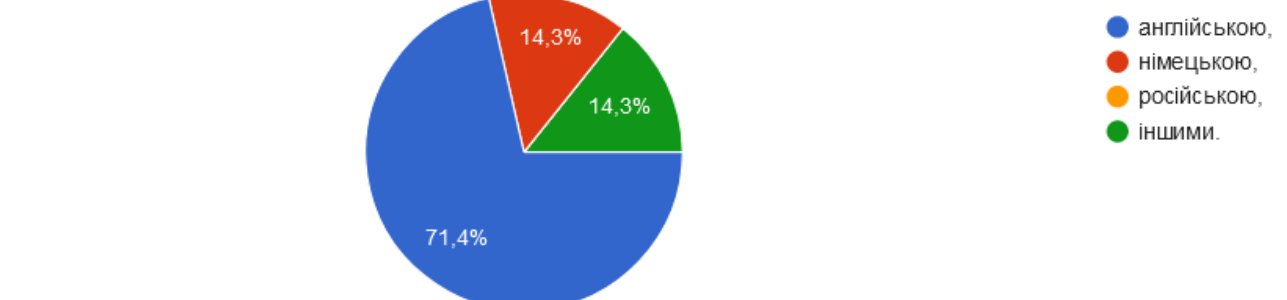
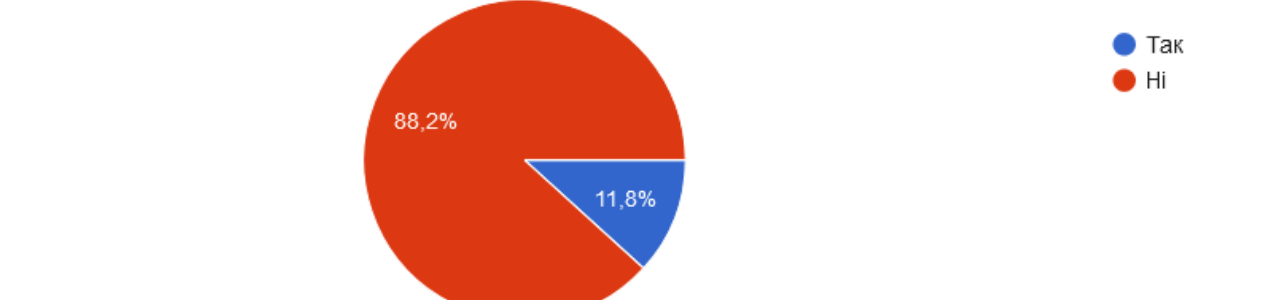
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>



18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>13</td> <td>76,5%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>13</td> <td>76,5%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>12</td> <td>70,6%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>6</td> <td>35,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>11</td> <td>64,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>13</td> <td>76,5%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>10</td> <td>58,8%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>12</td> <td>70,6%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>17,6%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>4</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>7</td> <td>41,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	13	76,5%	Освітня діяльність універси...	13	76,5%	Розклад занять	12	70,6%	Силабуси дисциплін	6	35,3%	Зміст освітньої програми, на...	11	64,7%	Інформація щодо викладачів...	13	76,5%	Міжнародна діяльність уніве...	10	58,8%	Наукова діяльність та дослі...	12	70,6%	Працевлаштування	3	17,6%	Соціально-психологічна підт...	4	23,5%	Стипендіальне забезпечення	4	23,5%	Інша інформація	7	41,2%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	13	76,5%																																						
Освітня діяльність універси...	13	76,5%																																						
Розклад занять	12	70,6%																																						
Силабуси дисциплін	6	35,3%																																						
Зміст освітньої програми, на...	11	64,7%																																						
Інформація щодо викладачів...	13	76,5%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	10	58,8%																																						
Наукова діяльність та дослі...	12	70,6%																																						
Працевлаштування	3	17,6%																																						
Соціально-психологічна підт...	4	23,5%																																						
Стипендіальне забезпечення	4	23,5%																																						
Інша інформація	7	41,2%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							

23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1" data-bbox="188 219 1193 555"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>11</td> <td>64,7%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>13</td> <td>76,5%</td> </tr> <tr> <td>Консультації в межах окремих дисциплін</td> <td>8</td> <td>47,1%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>10</td> <td>58,8%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані</td> <td>7</td> <td>41,2%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>9</td> <td>52,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	11	64,7%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	13	76,5%	Консультації в межах окремих дисциплін	8	47,1%	Допомога при виконанні самостійної роботи	10	58,8%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	7	41,2%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	9	52,9%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	11	64,7%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	13	76,5%																				
Консультації в межах окремих дисциплін	8	47,1%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	10	58,8%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	7	41,2%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	9	52,9%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1" data-bbox="571 701 858 981"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>~7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>~5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	88,2%	Ні	~7%	Частково	~5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	88,2%																					
Ні	~7%																					
Частково	~5%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="571 1070 858 1350"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>~3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>~3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	94,1%	Ні	~3%	Частково	~3%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	94,1%																					
Ні	~3%																					
Частково	~3%																					
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="563 1395 866 1684"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%																	
Відповідь	Відсоток																					
Так	100%																					
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="579 1776 850 2056"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>~4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>~2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	94,1%	Ні	~4%	Частково	~2%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	94,1%																					
Ні	~4%																					
Частково	~2%																					

28.	<p>Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="188 219 1481 584"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвіую дні кар'єри</td> <td>3</td> <td>17,6%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>5</td> <td>29,4%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>3</td> <td>17,6%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>9</td> <td>52,9%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>6</td> <td>35,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>2</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>6</td> <td>35,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвіую дні кар'єри	3	17,6%	Презентації	5	29,4%	Зустрічі з працедавцями, які...	3	17,6%	Дивлюся на сайті університ...	9	52,9%	Спілкуюся з викладачами, я...	6	35,3%	Центр кар'єри та соціально...	2	11,8%	Інше	6	35,3%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвіую дні кар'єри	3	17,6%																							
Презентації	5	29,4%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	3	17,6%																							
Дивлюся на сайті університ...	9	52,9%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	6	35,3%																							
Центр кар'єри та соціально...	2	11,8%																							
Інше	6	35,3%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1" data-bbox="188 651 1481 936"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	100%																								
Ні	0%																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1" data-bbox="188 1003 1481 1279"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>29,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>70,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	29,4%	Ні	70,6%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	29,4%																								
Ні	70,6%																								
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <table border="1" data-bbox="188 1384 1481 1682"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською,</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>німецькою,</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>російською,</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>іншими.</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською,	71,4%	німецькою,	14,3%	російською,	14,3%	іншими.	14,3%														
Мова	Відсоток																								
англійською,	71,4%																								
німецькою,	14,3%																								
російською,	14,3%																								
іншими.	14,3%																								
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1" data-bbox="188 1742 1481 2040"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>88,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	11,8%	Ні	88,2%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	11,8%																								
Ні	88,2%																								

33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Language</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>англійською,</td><td>40%</td></tr><tr><td>німецькою,</td><td>20%</td></tr><tr><td>російською,</td><td>0%</td></tr><tr><td>іншими.</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Language	Percentage	англійською,	40%	німецькою,	20%	російською,	0%	іншими.	40%
Language	Percentage										
англійською,	40%										
німецькою,	20%										
російською,	0%										
іншими.	40%										