

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

Спеціальність 053 Психологія
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Психологія»

(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

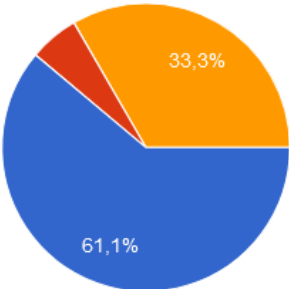
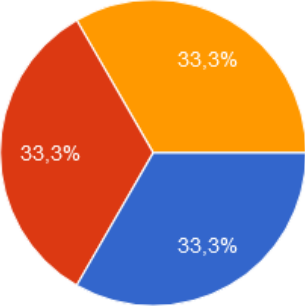
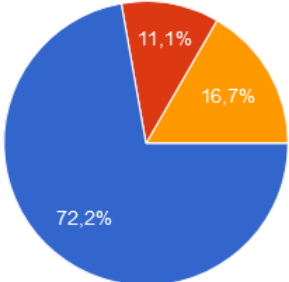
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

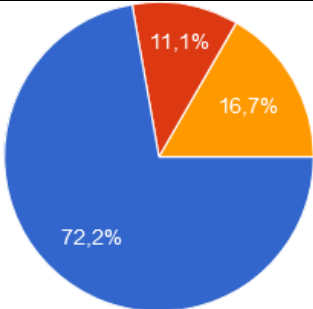
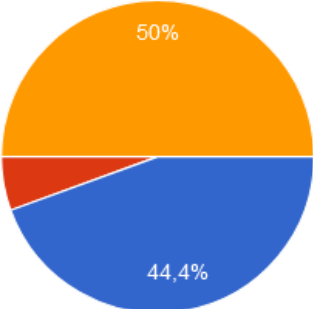
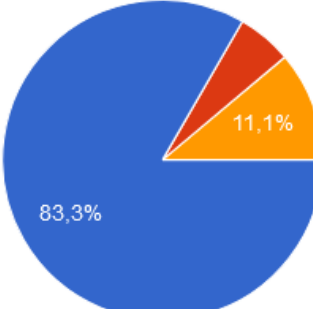
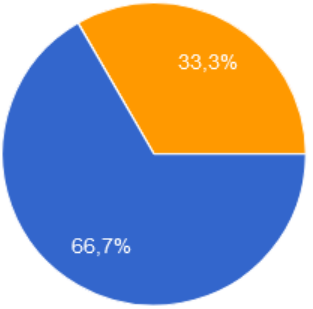
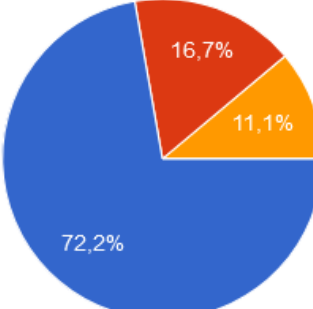
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

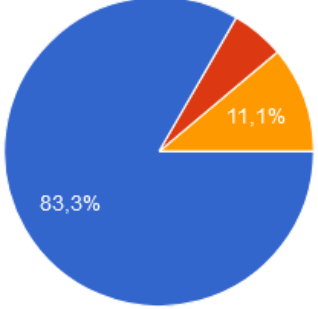
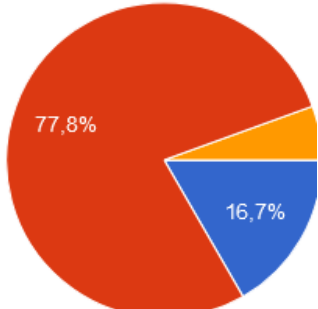

В анкетуванні взяли участь **20** респондентів, що складає **71%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 053 Психологія ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Психологія»**.


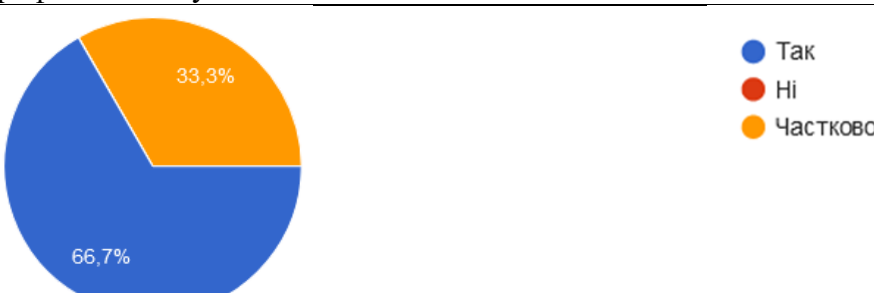
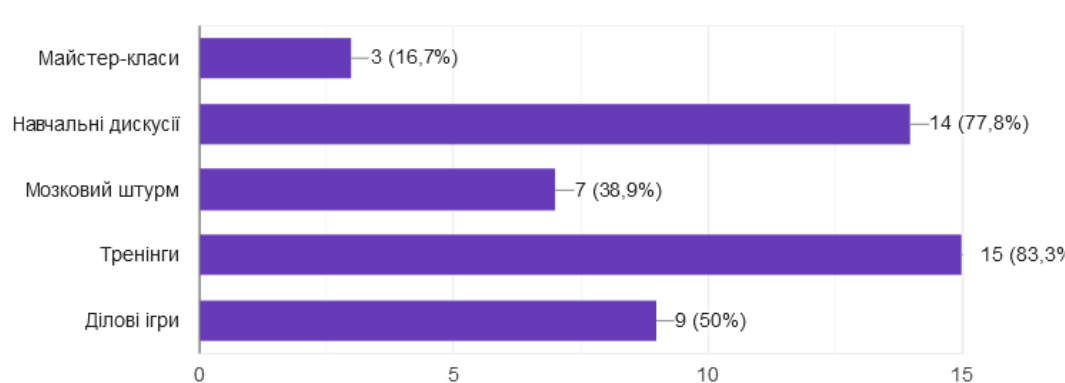
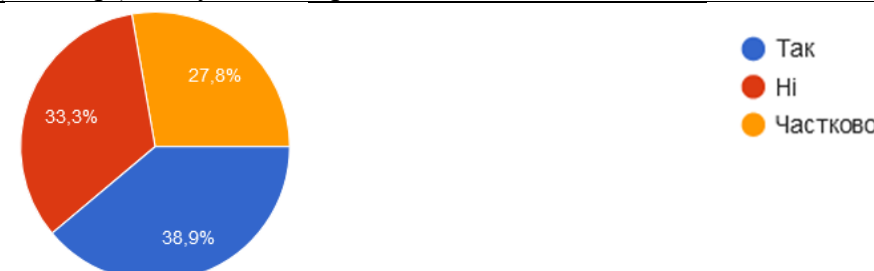
Результати опитування



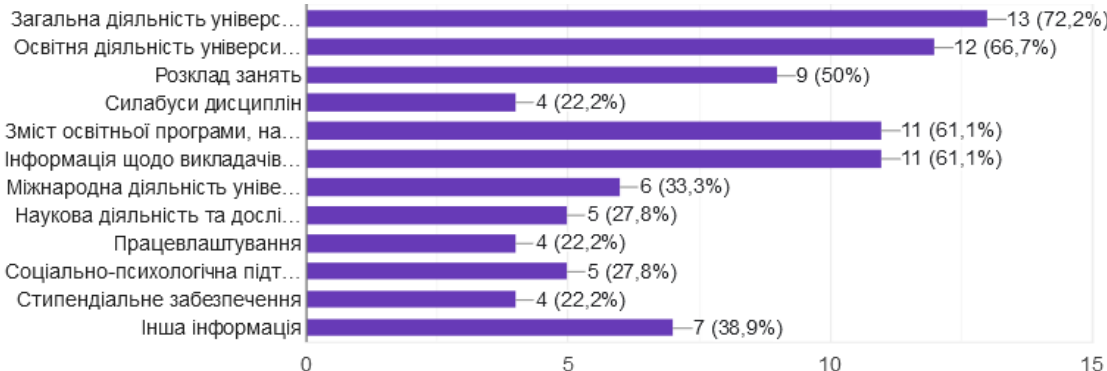

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

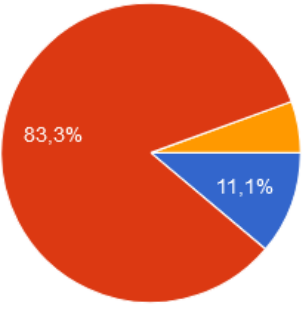
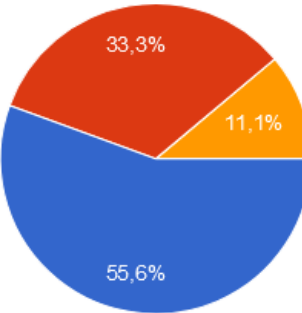
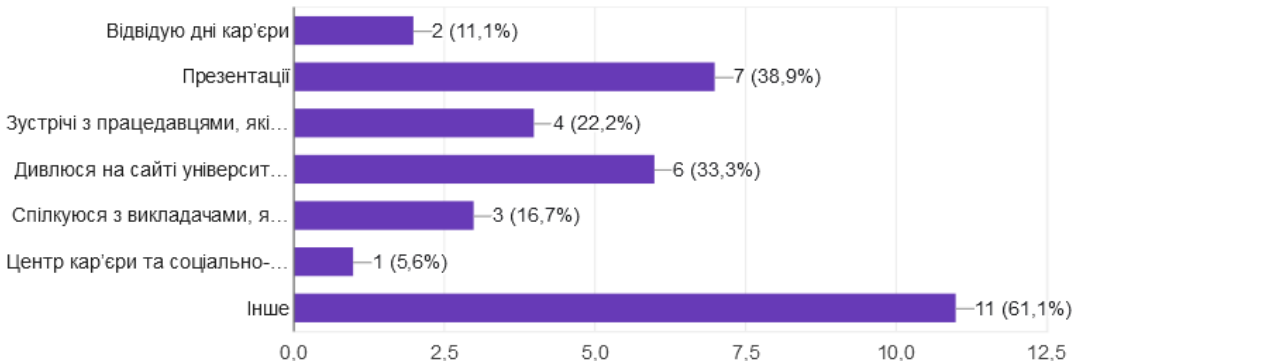
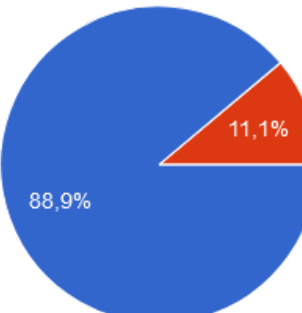
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>

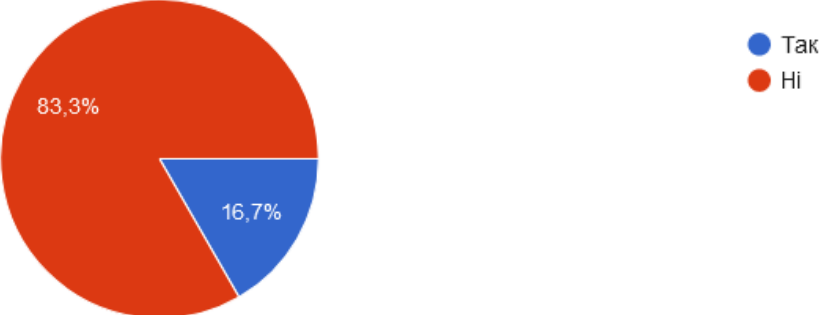
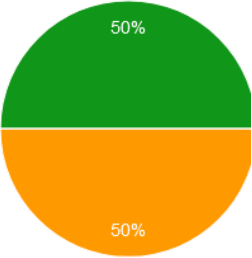
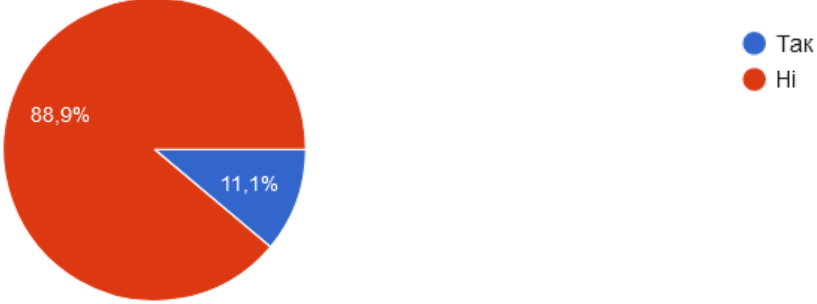
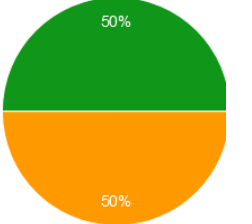
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>6,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	77,8%	Ні	16,7%	Частково	6,5%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	77,8%																		
Ні	16,7%																		
Частково	6,5%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	66,7%																		
Ні	0%																		
Частково	33,3%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>3</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>14</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>7</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>15</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>9</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	3	16,7%	Навчальні дискусії	14	77,8%	Мозковий штурм	7	38,9%	Тренінги	15	83,3%	Ділові ігри	9	50%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	3	16,7%																	
Навчальні дискусії	14	77,8%																	
Мозковий штурм	7	38,9%																	
Тренінги	15	83,3%																	
Ділові ігри	9	50%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>27,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	38,9%	Ні	33,3%	Частково	27,8%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	38,9%																		
Ні	33,3%																		
Частково	27,8%																		

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>13</td> <td>72,2%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>12</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>9</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>4</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>11</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>11</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>6</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>5</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>4</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>5</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>7</td> <td>38,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	13	72,2%	Освітня діяльність універси...	12	66,7%	Розклад занять	9	50%	Силабуси дисциплін	4	22,2%	Зміст освітньої програми, на...	11	61,1%	Інформація щодо викладачів...	11	61,1%	Міжнародна діяльність уніве...	6	33,3%	Наукова діяльність та дослі...	5	27,8%	Працевлаштування	4	22,2%	Соціально-психологічна підт...	5	27,8%	Стипендіальне забезпечення	4	22,2%	Інша інформація	7	38,9%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	13	72,2%																																						
Освітня діяльність універси...	12	66,7%																																						
Розклад занять	9	50%																																						
Силабуси дисциплін	4	22,2%																																						
Зміст освітньої програми, на...	11	61,1%																																						
Інформація щодо викладачів...	11	61,1%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	6	33,3%																																						
Наукова діяльність та дослі...	5	27,8%																																						
Працевлаштування	4	22,2%																																						
Соціально-психологічна підт...	5	27,8%																																						
Стипендіальне забезпечення	4	22,2%																																						
Інша інформація	7	38,9%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>11</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>13</td> <td>72,2%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>14</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>7</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються</td> <td>10</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>9</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	11	61,1%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	13	72,2%	Консультування в межах окремих дисциплін	14	77,8%	Допомога при виконанні самостійної роботи	7	38,9%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	10	55,6%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	9	50%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	11	61,1%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	13	72,2%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	14	77,8%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	7	38,9%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	10	55,6%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	9	50%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвіую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>7</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>4</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>6</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>3</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>1</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>11</td> <td>61,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвіую дні кар'єри	2	11,1%	Презентації	7	38,9%	Зустрічі з працедавцями, які...	4	22,2%	Дивлюся на сайті університ...	6	33,3%	Спілкуюся з викладачами, я...	3	16,7%	Центр кар'єри та соціально-...	1	5,6%	Інше	11	61,1%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвіую дні кар'єри	2	11,1%																							
Презентації	7	38,9%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	4	22,2%																							
Дивлюся на сайті університ...	6	33,3%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	3	16,7%																							
Центр кар'єри та соціально-...	1	5,6%																							
Інше	11	61,1%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>																								

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>6 відповідей</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>6 відповідей</p> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>4 відповіді</p> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.