

## АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

### про результати опитування випускників щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2022-2023 н.р.

#### Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування випускників у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі випускників в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **27.12.2022 року**.

В анкетуванні взяли участь **145 з 321** респондентів, що складає **45%** від загальної кількості випускників, які здобули освіту у грудні 2022 року.

*Таблиця 1*

Участь випускників у опитуванні за факультетами		
№ з/п	Факультет	Взяло участь у опитуванні
1.	Факультет спеціальної освіти	8 (26%)
2.	Гуманітарної та економічної освіти	36 (41%)
3.	Фізико-математичний факультет	24 (77%)
4.	Філологічний факультет	23 (34%)
5.	Факультете початкової, технологічної та професійної освіти	17 (33%)
6.	Факультет фізичного виховання	15 (54%)
7.	Педагогічний факультет	22 (58%)

Таблиця 2

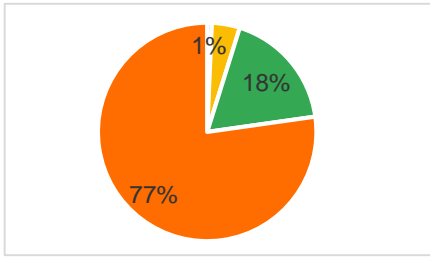
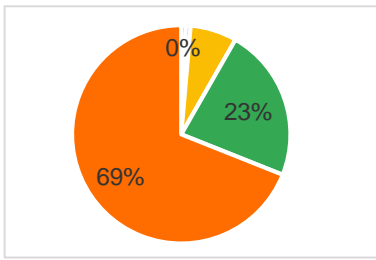
Участь випускників у опитуванні за освітніми програмами		
№ з/п	Спеціальність, освітня програма	Взяло участь у опитуванні
1.	Спеціальність 016 Спеціальна освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Спеціальна освіта»	8 (26%)
2.	Спеціальність 053 Психологія ОСВІТНІ ПРОГРАМИ: «Психологія»	22 (45%)
3.	Спеціальність 073 Менеджмент ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»	10 (32%)
4.	Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Освітні, педагогічні науки»	4 (57%)
5.	Спеціальність 014 Середня освіта (Математика) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Математика)»	13 (65%)
6.	Спеціальність 014 Середня освіта (Фізика) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Фізика)»	11 (100%)
7.	Спеціальність 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Мова і література (англійська))»	7 (30%)
8.	Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література англійська)»	10 (34%)
9.	Спеціальність: 035 Філологія ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Філологія (германські мови та літератури (переклад включно))»	6 (55%)
10.	Спеціальність 013 Початкова освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Початкова освіта»	14 (40%)
11.	Спеціальність 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Трудове навчання та технології)»	3 (19%)
12.	Спеціальність 014 Середня освіта (Фізична культура) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Фізична культура)»	9 (47%)
13.	Спеціальність 014 «Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)» ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)»	6 (67%)
14.	Спеціальність 012 Дошкільна освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Початкова освіта»	18 (66%)
15.	Спеціальність 231 Соціальна робота ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Соціальна робота»	4 (36%)

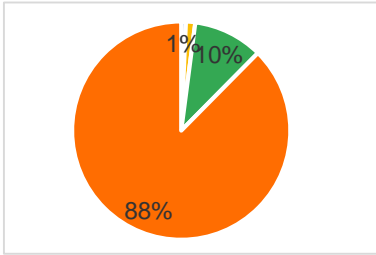
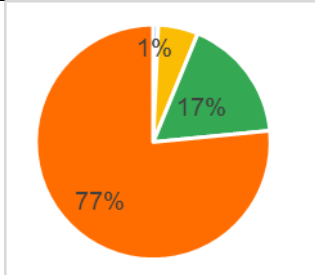
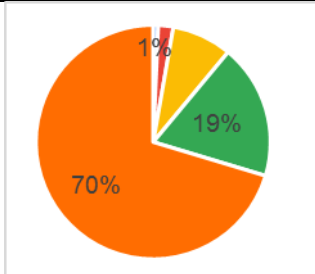
## Аналіз результатів опитування

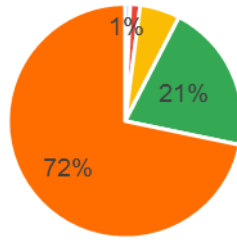
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення випускниками якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 3 розділів: 1 розділ – 14 питань, 2 розділ – 5 питань, 3 розділ – 4 питання відкритого типу.

Аналіз результатів опитування за запитаннями 1 розділу представлені у Таблиці 3.

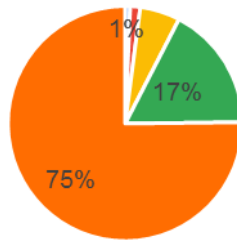
*Таблиця 3*

№ з\п	Питання анкети	Відповіді в балах	%
1.	Я достатньо отримав теоретичних знань у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності		
	1 бал	1	1%
	2 бали	0	0%
	3 бали	6	4%
	4 бали	26	18%
	5 балів	112	77%
			
2.	Я достатньо набув практичних навичок у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності		
	1 бал	1	1%
	2 бали	1	1%
	3 бали	10	7%
	4 бали	33	23%
	5 балів	100	69%
			
3.	На моєму факультеті викладачі пропагують та дотримуються принципів доброчесності		
	1 бал	1	1%
	2 бали	0	0%
	3 бали	2	1%

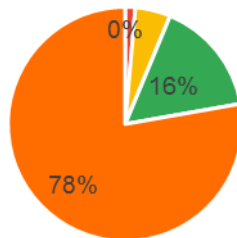
	4 бали	15	10%
	5 балів	127	88%
			
4.	Я задоволений вільним вибором дисциплін як способом формування своєї індивідуальної освітньої траєкторії		
	1 бал	1	1%
	2 бали	0	0%
	3 бали	8	6%
	4 бали	25	17%
	5 балів	111	77%
			
5.	Мені вистачало часу на самостійну роботу		
	1 бал	1	1%
	2 бали	3	2%
	3 бали	12	8%
	4 бали	27	19%
	5 балів	102	70%
			
6.	Навчальний процес добре поєднувався із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів та студентів		
	1 бал	1	1%
	2 бали	2	1%
	3 бали	8	6%
	4 бали	30	21%
	5 балів	104	72%



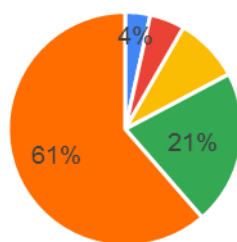
7.	Я добре оволодів соціальними навичками (комунікабельність, вміння працювати в команді, креативно мислити, проявляти ініціативу та ін.)		
	1 бал	1	1%
	2 бали	2	1%
	3 бали	8	6%
	4 бали	25	17%
	5 балів	109	75%



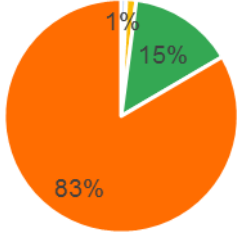
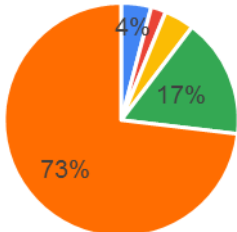
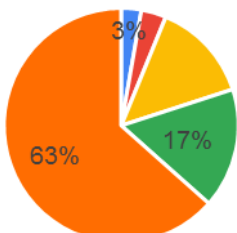
8.	Проходження практики допомогло мені набути практичні навички		
	1 бал	0	0%
	2 бали	2	1%
	3 бали	7	5%
	4 бали	23	16%
	5 балів	112	78%

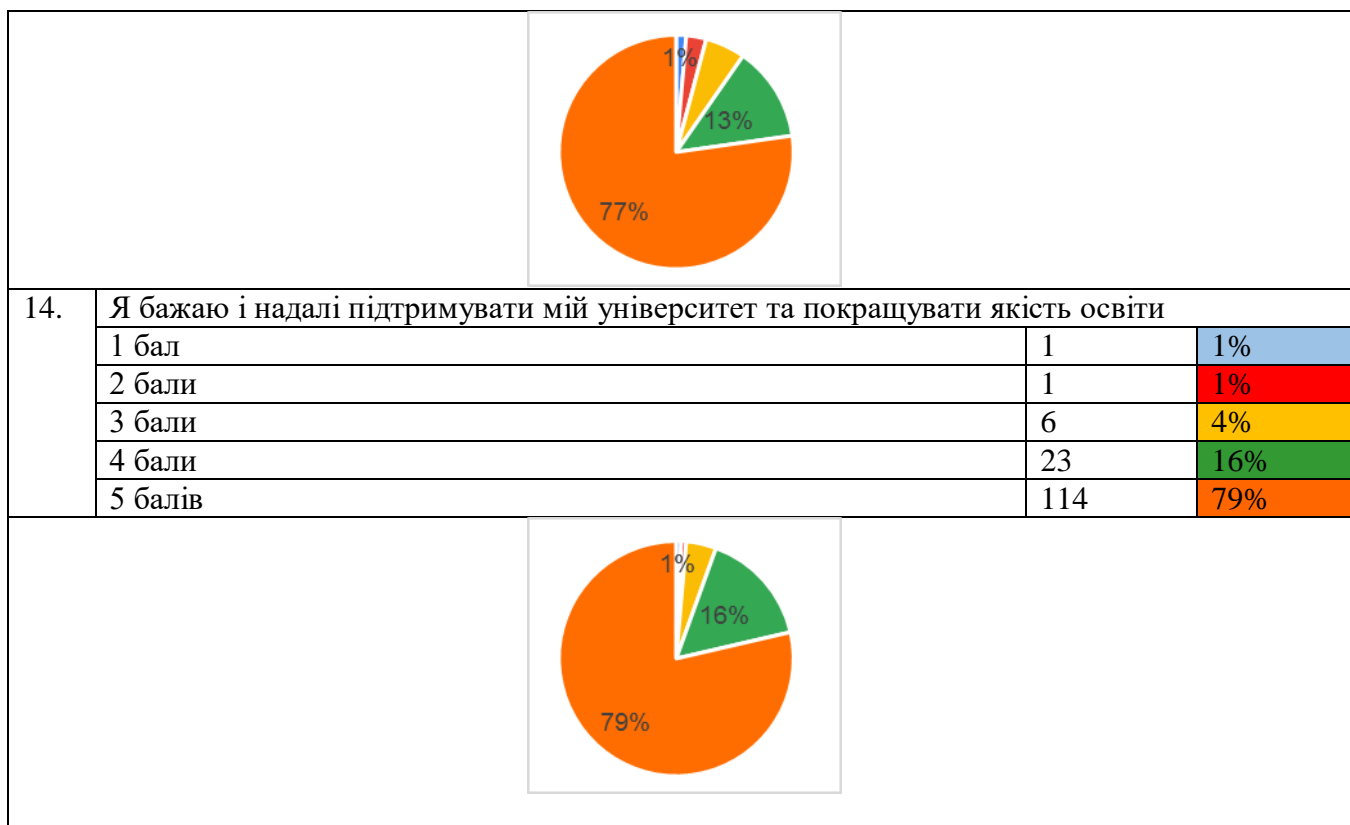


9.	До аудиторних занять час від часу залучалися професіонали-практики, представники роботодавців		
	1 бал	5	3%
	2 бали	7	5%
	3 бали	13	9%
	4 бали	31	21%
	5 балів	89	61%



10.	Допоміжний персонал кафедри та деканату кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму		
-----	--	--	--

	навчанню		
	1 бал	1	1%
	2 бали	0	0%
	3 бали	2	1%
	4 бали	21	14%
	5 балів	121	83%
			
11.	Працівники бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо допомагали із пошуком та забезпеченням літературних джерел		
	1 бал	6	4%
	2 бали	3	2%
	3 бали	6	4%
	4 бали	24	17%
	5 балів	106	73%
			
12.	Державний вищий навчальний заклад «Донбаський державний педагогічний університет» сприяє працевлаштуванню своїх випускників		
	1 бал	4	3%
	2 бали	5	3%
	3 бали	20	14%
	4 бали	24	17%
	5 балів	92	63%
			
13.	Я наполегливо буду рекомендувати іншим здобувати освіту в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» за спеціальністю, де я навчався		
	1 бал	2	1%
	2 бали	4	3%
	3 бали	8	6%
	4 бали	19	13%
	5 балів	112	77%



Як бачимо із Таблиці №3, більшість випускників відповіли, що в процесі навчання у ДДПУ, отримали достатню кількість теоретичних знань (77%) і практичних навичок (69%) для майбутньої професійної діяльності, а також оволоділи необхідними соціальними навичками (75%).

Більшість випускників позначили якість отриманої освіти максимальними балами, згідно до запропонованої в анкеті шкали, за наступними критеріями:

- дотримання викладачами ДДПУ принципів доброчесності (88%);
- вільний вибір дисциплін (71%);
- об'єм часу запланований на самостійну роботу (77%);
- поєднання навчального процесу із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів і студентів (72%).

Аналіз відповідей респондентів показав, що працівники, які не є науково-педагогічними (працівники бібліотеки (73%), кафедр і деканатів(83%)) на високому рівні сприяють освоєнню здобувачами освітніх програм університету.

На думку випускників університет активно залучає професіоналів-практиків і представників роботодавців до проведення аудиторних занять. 82%

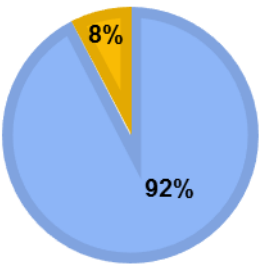
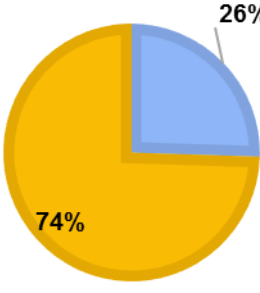
опитуваних оцінили вище зазначену активність у чотири та п'ять балів.

63% опитуваних згодні з тезою, що університет сприяє працевлаштуванню своїх випускників.

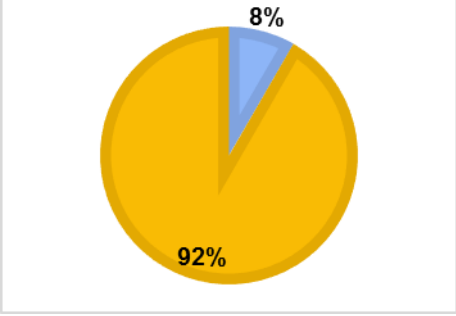
Переважає більшість випускників лояльно відносяться до ДДПУ. Зокрема, 77% готові рекомендувати університет майбутнім абітурієнтам та 79% виявили бажання підтримувати ДДПУ і покращувати якість освіти в ньому.

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 2 розділу анкети представлено у Таблиці 4.

Таблиця 4

№ з\п	Питання анкети	Відповіді	%
1.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:		
	Так	134	92%
	Ні	11	8%
			
2.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:		
	Так	37	26%
	Ні	108	74%
			
3.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:		
	англійською	21	53%
	німецькою	-	-
	російською	9	23%
		013 Менеджмент організацій – 1 відповідь;	



		053 Психологія- 6 відповідей; 014СОТрудове навчання – 1 відповідь; 035 Філологія – 1 відповідь.	
	іншими	10	25%
4.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:		
	Так	12	8%
	Ні	133	92%
			
5.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:		
	англійською	13	52%
	німецькою	-	-
	російською	1 <i>053Психологія- 1 відповідь</i>	4%
	іншими	11	44%

Аналіз результатів опитування за запитаннями 2 розділу анкети показав, що 92% випускників підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою. 74% респондентів вказали, що викладання відбувається українською мовою. Серед інших мов на яких відбувається навчання та подані навчальні матеріали більшість випускників вказали англійську (52%).

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 3 розділу представлено у Таблиці 5.

Таблиця 5

№ З/п	Питання анкети	Аналіз відповідей студентів
1.	Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці.	Найпопулярнішою відповіддю були побажання щодо посилення практичної підготовки.
2.	Які дисципліни, на мою думку,	Здобувачі вказували на необхідність

	необхідно ввести до освітнього процесу?	введення більшої кількості фахових дисциплін та посилити дисципліни, що формують такі загальні та професійні компетентності як: фінансова, правова, комп'ютерна грамотність, професійні комунікативні навички та документообіг в професійному середовищі, володіння іноземними мовами.
3.	Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу?	Найчастіше здобувачі називали загально університетські дисципліни, які на їхню думку найменш пов'язані з обраною ними спеціальністю.
4.	Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет».	Велика кількість відгуків з побажаннями подальшого розвитку вишу. Також була отримано незначну кількість пропозицій щодо покращення дистанційної форми навчання.

Перший проректор  
з науково-педагогічної роботи

О. Г. Набока

## Проект рішення

На підставі звіту «Про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг у 1 семестрі 2021-2022 н.р.» та за результатами обговорення

### **ВЧЕНА РАДА УХВАЛЮЄ:**

1. Розглянути результати опитування випускників за другим (магістерським) рівнем навчання у 2022 році на засіданнях вчених рад факультетів, засіданнях кафедр та проектних груп.

Відповідальні: декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП.

Термін виконання: до 01.03.2023 року.

2. Рекомендувати гарантам ОПП вивчити та взяти до запровадження пропозицій випускників відповідних ОП щодо удосконалення змісту ОК у напрямку розвитку окремих компетентностей та формування результатів навчання.

Відповідальні: гаранті ОПП.

Термін дії: до 30.06.2023 року.

3. Посилити контроль за проведенням навчальних занять у дистанційному форматі усіма учасниками освітнього процесу відповідно до чинних організаційно-розпорядчих документів в університеті.

Відповідальні: декани, завідувачі кафедр, працівники НМВ.

Термін дії: постійно.

4. Продовжити адаптацію організації та завдань виробничої практики до дистанційного формату її проведення.

Відповідальні: завідувачі кафедр, завідувач практики С.Р.Кашина.

Термін дії: постійно.

5. Рекомендувати урізноманітнити форми підтримки випускників з питань працевлаштування, соціально-психологічного та іншого консультування.

Відповідальні: гаранті ОП, декани,

керівник Центру кар'єри та  
соціально-психологічного  
консультування О.Г.Федоренко.  
Термін дії: постійно.

6. Вивчити питання щодо дотримання учасниками освітнього процесу  
мовного законодавства та забезпечити його неухильне виконання.

Відповідальні: керівники  
структурних підрозділів, викладачі,  
здобувачі.  
Термін дії: постійно.

Перший проректор  
з науково-педагогічної роботи

О.Г. Набока