

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

---

Факультете початкової, технологічної та професійної освіти  
*(факультет)*

---

Спеціальність 013 Початкова освіта  
ОП Початкова освіта  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

---

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

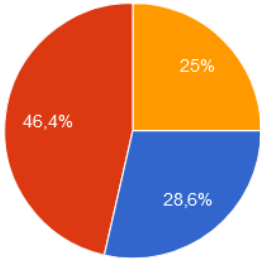
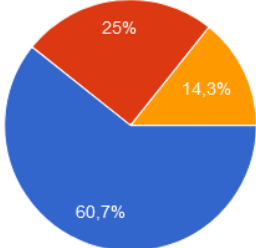
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

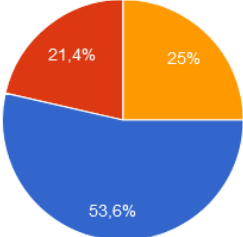
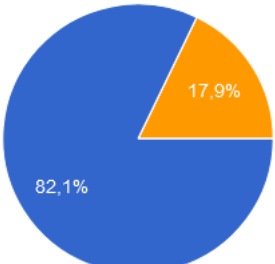
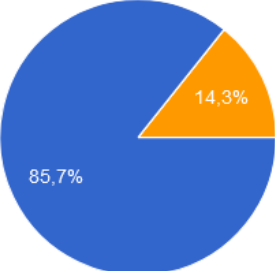
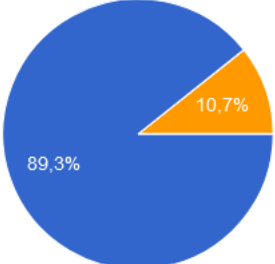
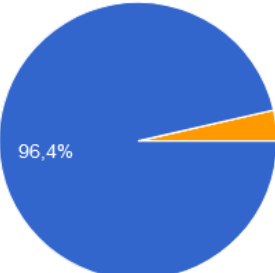
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.

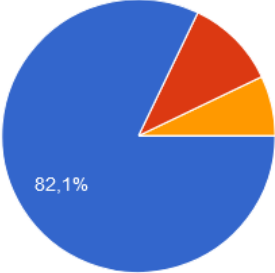
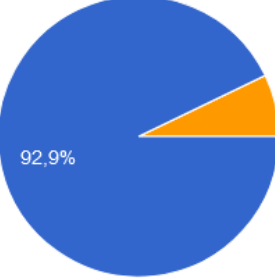
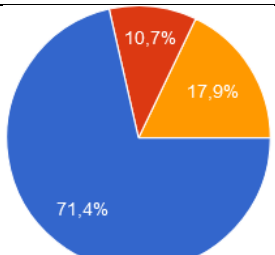
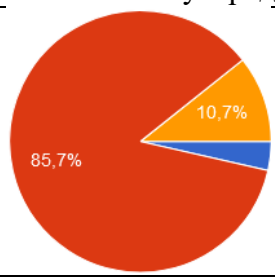
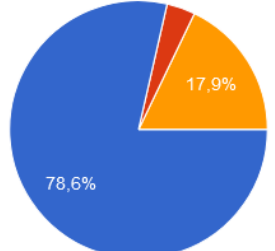
В анкетуванні взяли участь **28** респондентів, що складає **40%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 013 Початкова освіта**.

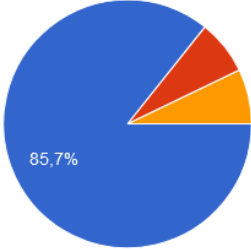
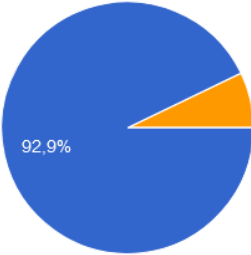
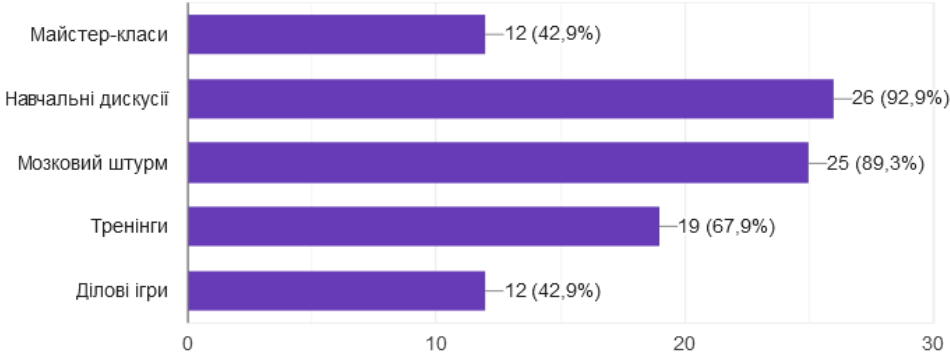
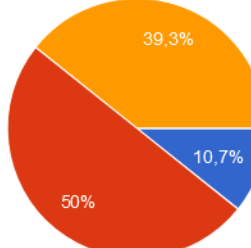
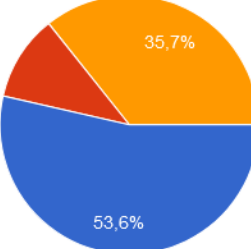
### Результати опитування

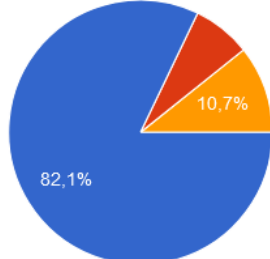
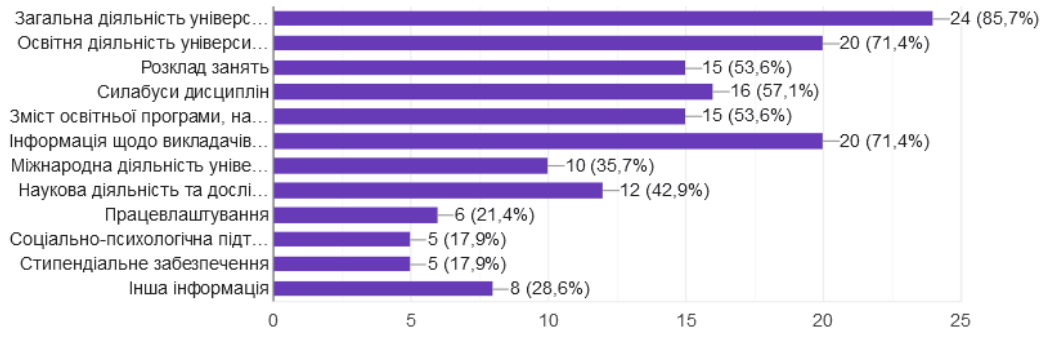
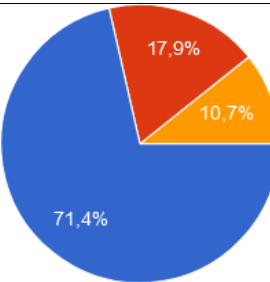
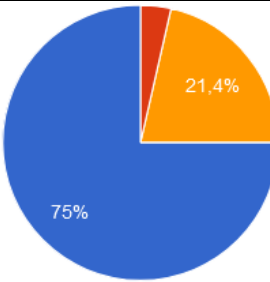
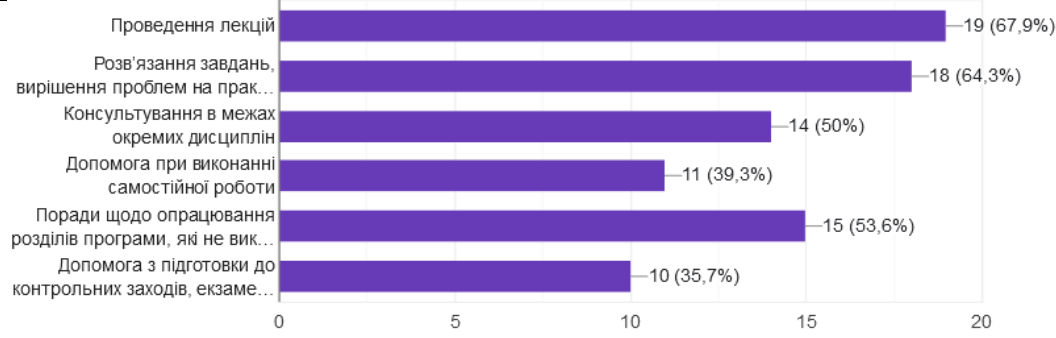
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

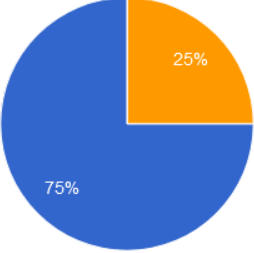
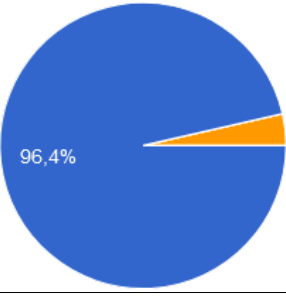
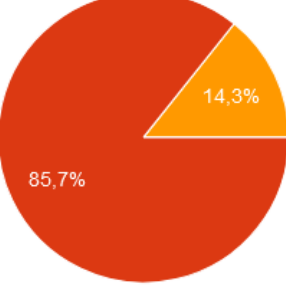
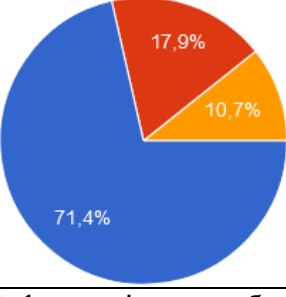
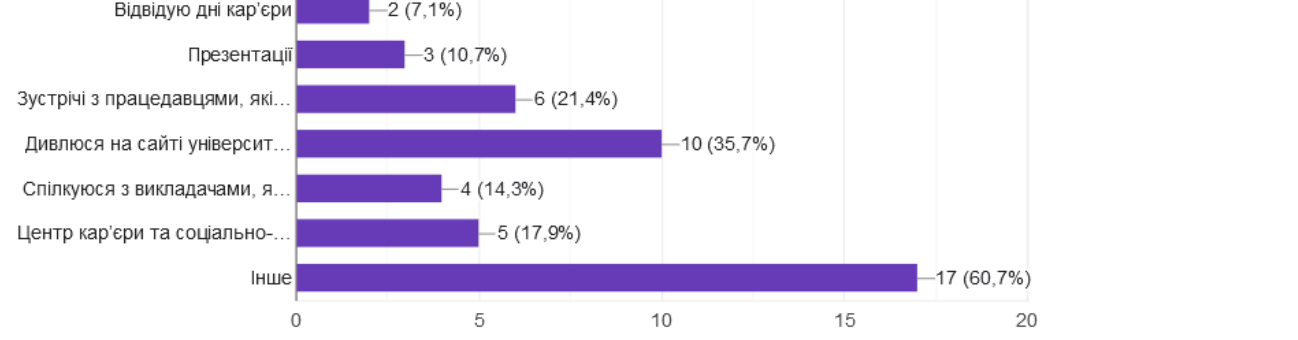
№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>

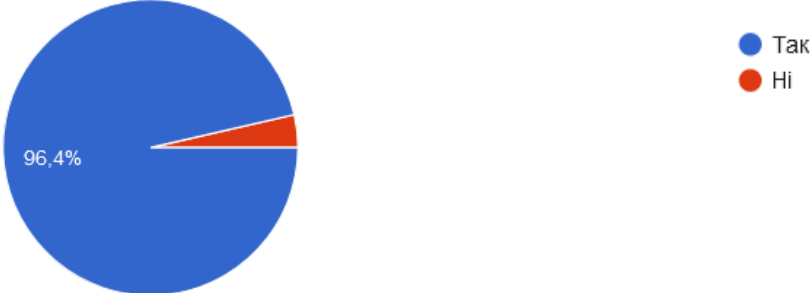
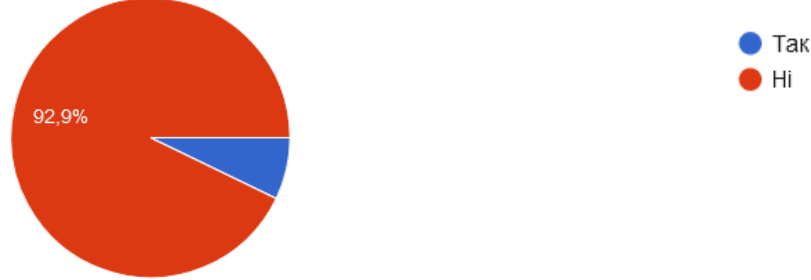

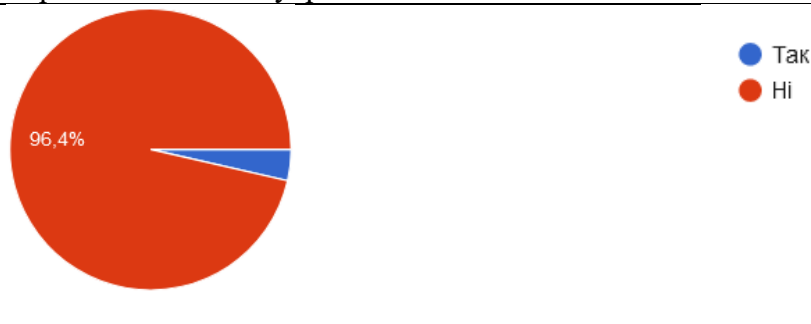
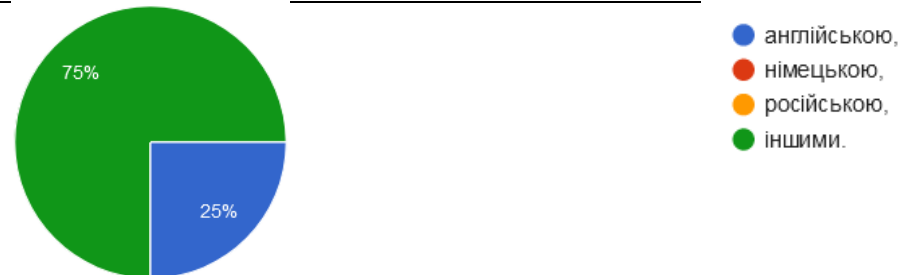
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1" data-bbox="1299 327 1442 427"> <tr><td>Так</td></tr> <tr><td>Ні</td></tr> <tr><td>Частково</td></tr> </table>	Так	Ні	Частково															
Так																			
Ні																			
Частково																			
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1" data-bbox="1299 618 1442 719"> <tr><td>Так</td></tr> <tr><td>Ні</td></tr> <tr><td>Частково</td></tr> </table>	Так	Ні	Частково															
Так																			
Ні																			
Частково																			
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1" data-bbox="292 954 1246 1312"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>12</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>26</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>25</td> <td>89,3%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>19</td> <td>67,9%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>12</td> <td>42,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	12	42,9%	Навчальні дискусії	26	92,9%	Мозковий штурм	25	89,3%	Тренінги	19	67,9%	Ділові ігри	12	42,9%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	12	42,9%																	
Навчальні дискусії	26	92,9%																	
Мозковий штурм	25	89,3%																	
Тренінги	19	67,9%																	
Ділові ігри	12	42,9%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <table border="1" data-bbox="1299 1402 1442 1503"> <tr><td>Так</td></tr> <tr><td>Ні</td></tr> <tr><td>Частково</td></tr> </table>	Так	Ні	Частково															
Так																			
Ні																			
Частково																			
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="1299 1794 1442 1895"> <tr><td>Так</td></tr> <tr><td>Ні</td></tr> <tr><td>Частково</td></tr> </table>	Так	Ні	Частково															
Так																			
Ні																			
Частково																			

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>24</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>20</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>15</td> <td>53,6%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>16</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>15</td> <td>53,6%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>20</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>12</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>6</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>5</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>5</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>8</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	24	85,7%	Освітня діяльність універси...	20	71,4%	Розклад занять	15	53,6%	Силабуси дисциплін	16	57,1%	Зміст освітньої програми, на...	15	53,6%	Інформація щодо викладачів...	20	71,4%	Міжнародна діяльність уніве...	10	35,7%	Наукова діяльність та дослі...	12	42,9%	Працевлаштування	6	21,4%	Соціально-психологічна підт...	5	17,9%	Стипендіальне забезпечення	5	17,9%	Інша інформація	8	28,6%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	24	85,7%																																						
Освітня діяльність універси...	20	71,4%																																						
Розклад занять	15	53,6%																																						
Силабуси дисциплін	16	57,1%																																						
Зміст освітньої програми, на...	15	53,6%																																						
Інформація щодо викладачів...	20	71,4%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	10	35,7%																																						
Наукова діяльність та дослі...	12	42,9%																																						
Працевлаштування	6	21,4%																																						
Соціально-психологічна підт...	5	17,9%																																						
Стипендіальне забезпечення	5	17,9%																																						
Інша інформація	8	28,6%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>19</td> <td>67,9%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...</td> <td>18</td> <td>64,3%</td> </tr> <tr> <td>Консультації в межах окремих дисциплін</td> <td>14</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>11</td> <td>39,3%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...</td> <td>15</td> <td>53,6%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	19	67,9%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	18	64,3%	Консультації в межах окремих дисциплін	14	50%	Допомога при виконанні самостійної роботи	11	39,3%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	15	53,6%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	10	35,7%																		
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																																						
Проведення лекцій	19	67,9%																																						
Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	18	64,3%																																						
Консультації в межах окремих дисциплін	14	50%																																						
Допомога при виконанні самостійної роботи	11	39,3%																																						
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	15	53,6%																																						
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	10	35,7%																																						

24.	Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?																								
	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
25.	Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?																								
	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
26.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?																								
	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
27.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?																								
	 <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
28.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:																								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>6</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>4</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>5</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>17</td> <td>60,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	2	7,1%	Презентації	3	10,7%	Зустрічі з працедавцями, які...	6	21,4%	Дивлюся на сайті університ...	10	35,7%	Спілкуюся з викладачами, я...	4	14,3%	Центр кар'єри та соціально-...	5	17,9%	Інше	17	60,7%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	2	7,1%																							
Презентації	3	10,7%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	6	21,4%																							
Дивлюся на сайті університ...	10	35,7%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	4	14,3%																							
Центр кар'єри та соціально-...	5	17,9%																							
Інше	17	60,7%																							

29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend: англійською (blue), німецькою (red), російською (yellow), іншими (green)</p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>Legend: англійською (blue), німецькою (red), російською (yellow), іншими (green)</p>



