

Державний вищий навчальний заклад  
«Донбаський державний педагогічний університет»

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

---

Педагогічний факультет  
*(факультет)*

---

**Спеціальність 012 Дошкільна освіта**  
**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Практична  
психологія»**  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

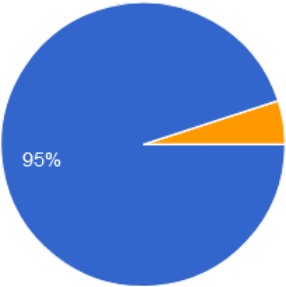
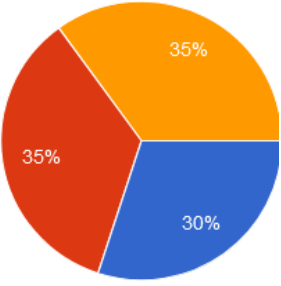
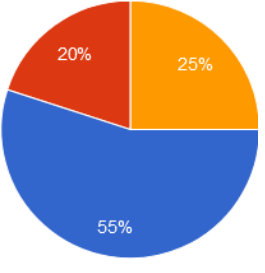
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

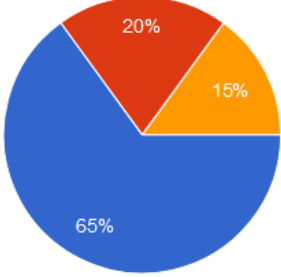
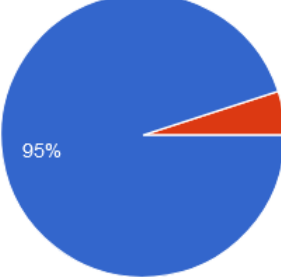
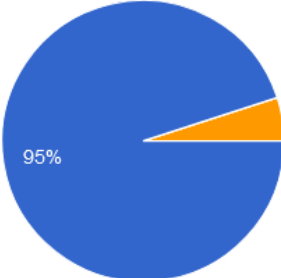
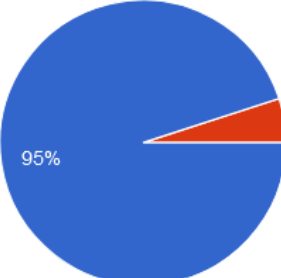

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **24.05.2023 року**.

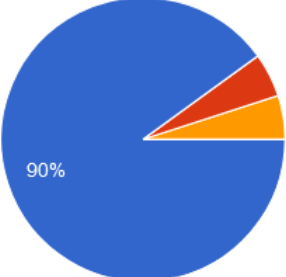
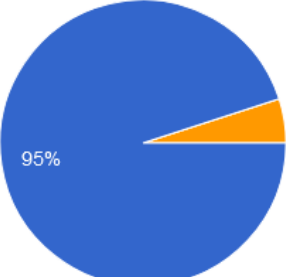
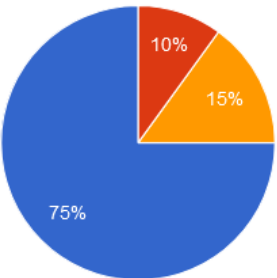
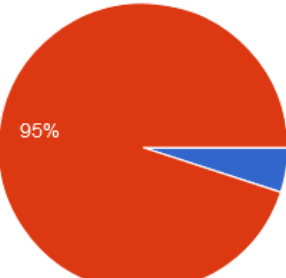
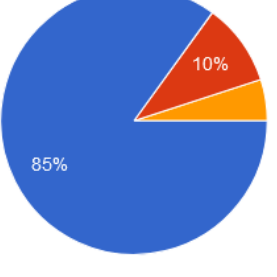
В анкетуванні взяли участь **20** респондентів, що складає **31%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 012 «Дошкільна освіта. Практична психологія»**.



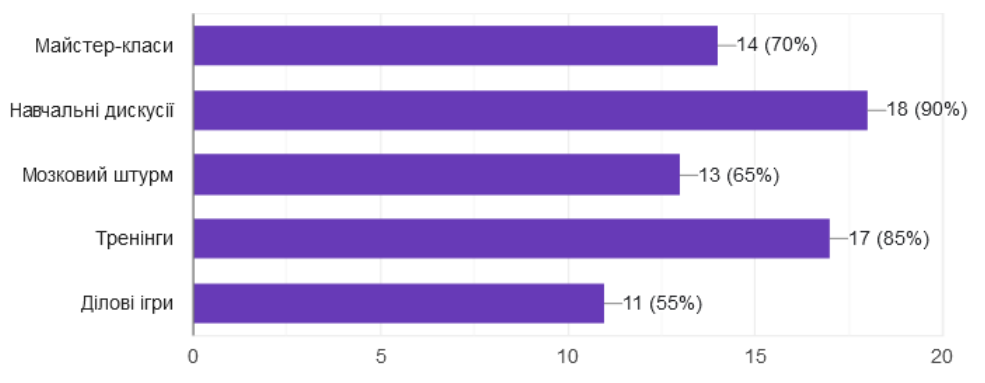


### Результати опитування

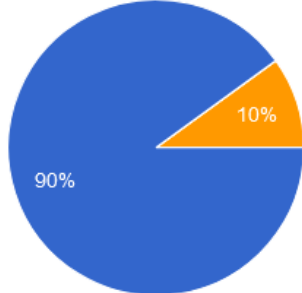
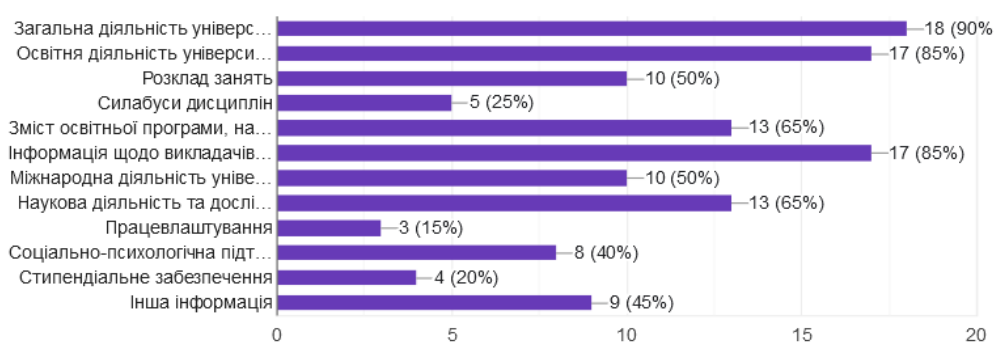
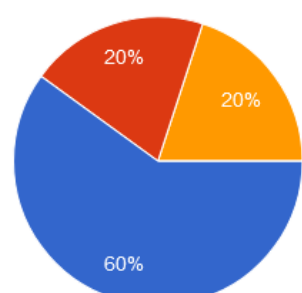
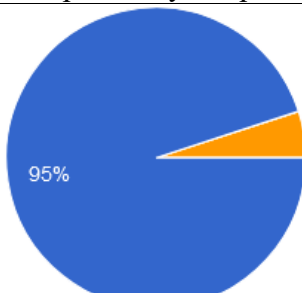
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

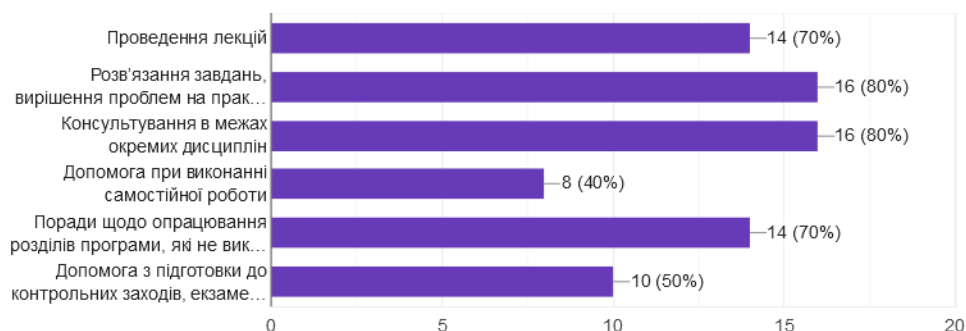
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	

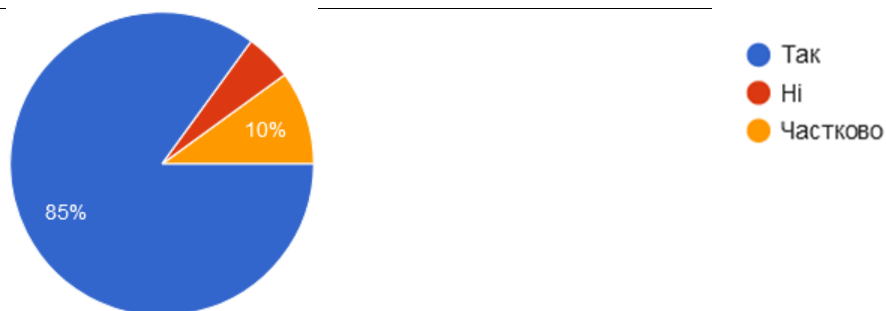
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>14</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>18</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>13</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>17</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>11</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	14	70%	Навчальні дискусії	18	90%	Мозковий штурм	13	65%	Тренінги	17	85%	Ділові ігри	11	55%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	14	70%																	
Навчальні дискусії	18	90%																	
Мозковий штурм	13	65%																	
Тренінги	17	85%																	
Ділові ігри	11	55%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви <u>перевантажені дисциплінами</u>?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>18</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>17</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>10</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>5</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>13</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>17</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>10</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>13</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>8</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>9</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	18	90%	Освітня діяльність універси...	17	85%	Розклад занять	10	50%	Силабуси дисциплін	5	25%	Зміст освітньої програми, на...	13	65%	Інформація щодо викладачів...	17	85%	Міжнародна діяльність уніве...	10	50%	Наукова діяльність та дослі...	13	65%	Працевлаштування	3	15%	Соціально-психологічна підт...	8	40%	Стипендіальне забезпечення	4	20%	Інша інформація	9	45%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	18	90%																																						
Освітня діяльність універси...	17	85%																																						
Розклад занять	10	50%																																						
Силабуси дисциплін	5	25%																																						
Зміст освітньої програми, на...	13	65%																																						
Інформація щодо викладачів...	17	85%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	10	50%																																						
Наукова діяльність та дослі...	13	65%																																						
Працевлаштування	3	15%																																						
Соціально-психологічна підт...	8	40%																																						
Стипендіальне забезпечення	4	20%																																						
Інша інформація	9	45%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							

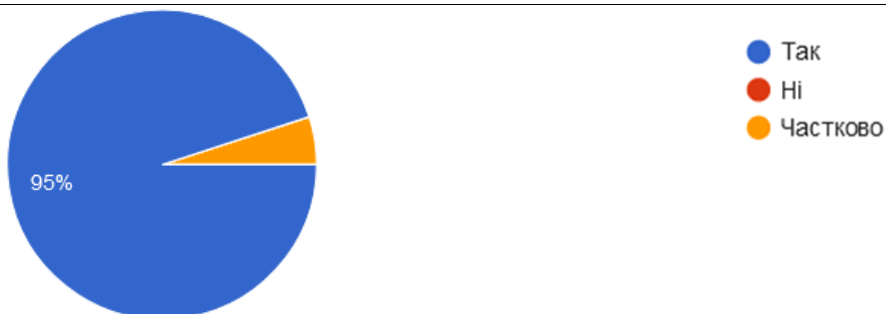
23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:



24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



25. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

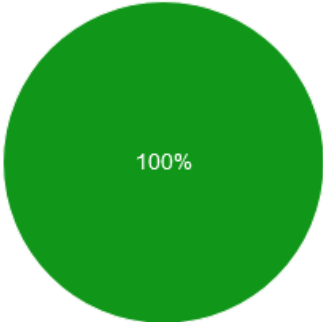
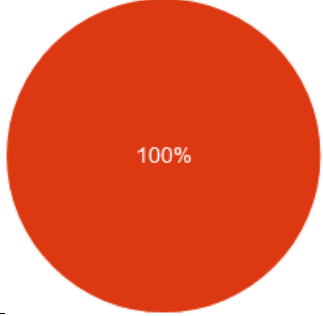
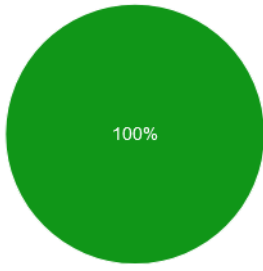


26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?



27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="1292 280 1444 392"> <tr><td>Так</td><td>65%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>10%</td></tr> </table>	Так	65%	Ні	25%	Частково	10%								
Так	65%														
Ні	25%														
Частково	10%														
28.	<p>Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="183 728 1236 1075"> <tr><td>Відвідую дні кар'єри</td><td>2 (10%)</td></tr> <tr><td>Презентації</td><td>7 (35%)</td></tr> <tr><td>Зустрічі з працедавцями, які...</td><td>3 (15%)</td></tr> <tr><td>Дивлюся на сайті університету...</td><td>7 (35%)</td></tr> <tr><td>Спілкуюся з викладачами, які...</td><td>3 (15%)</td></tr> <tr><td>Центр кар'єри та соціально-...</td><td>4 (20%)</td></tr> <tr><td>Інше</td><td>11 (55%)</td></tr> </table>	Відвідую дні кар'єри	2 (10%)	Презентації	7 (35%)	Зустрічі з працедавцями, які...	3 (15%)	Дивлюся на сайті університету...	7 (35%)	Спілкуюся з викладачами, які...	3 (15%)	Центр кар'єри та соціально-...	4 (20%)	Інше	11 (55%)
Відвідую дні кар'єри	2 (10%)														
Презентації	7 (35%)														
Зустрічі з працедавцями, які...	3 (15%)														
Дивлюся на сайті університету...	7 (35%)														
Спілкуюся з викладачами, які...	3 (15%)														
Центр кар'єри та соціально-...	4 (20%)														
Інше	11 (55%)														
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1" data-bbox="1292 1164 1380 1243"> <tr><td>Так</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr> </table>	Так	100%	Ні	0%										
Так	100%														
Ні	0%														
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1" data-bbox="1292 1478 1380 1556"> <tr><td>Так</td><td>5%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>95%</td></tr> </table>	Так	5%	Ні	95%										
Так	5%														
Ні	95%														



31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p style="text-align: center;">3 відповіді</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>