

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Факультет спеціальної освіти
(факультет)

Спеціальність 016 Спеціальна освіта
ОП Спеціальна освіта
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

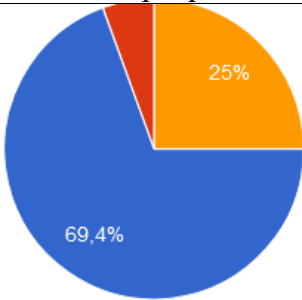
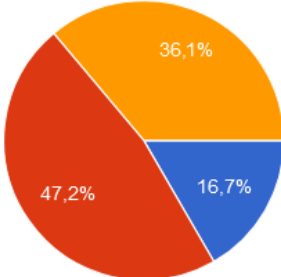
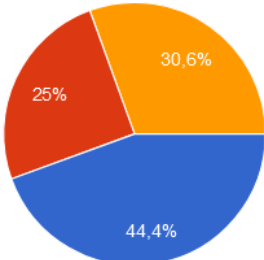
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

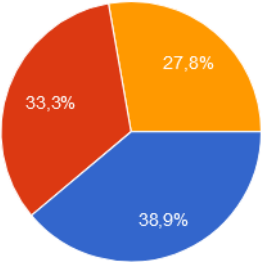
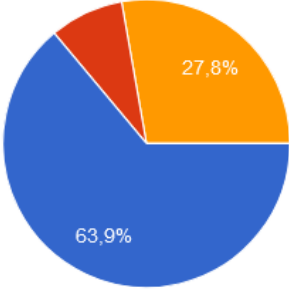
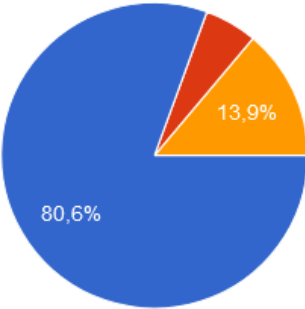
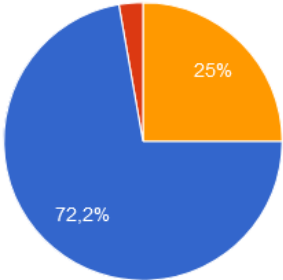
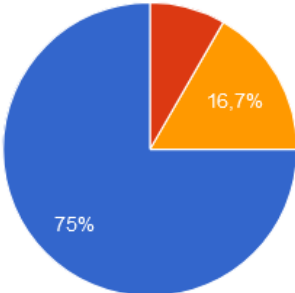
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **23.05.2023 року**.

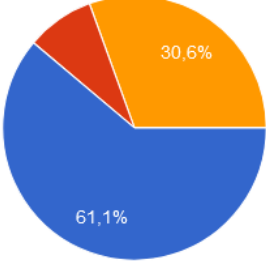
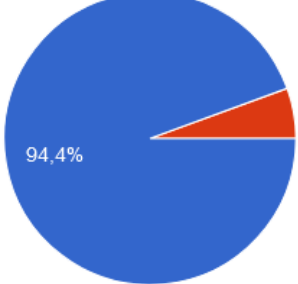
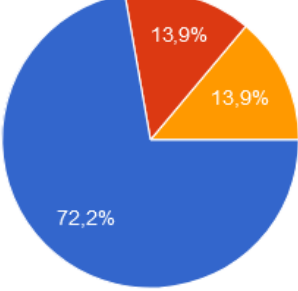
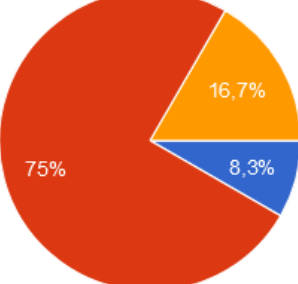
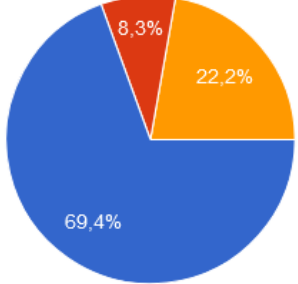
В анкетуванні взяли участь **36** респондентів, що складає **27%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 016 Спеціальна освіта**.

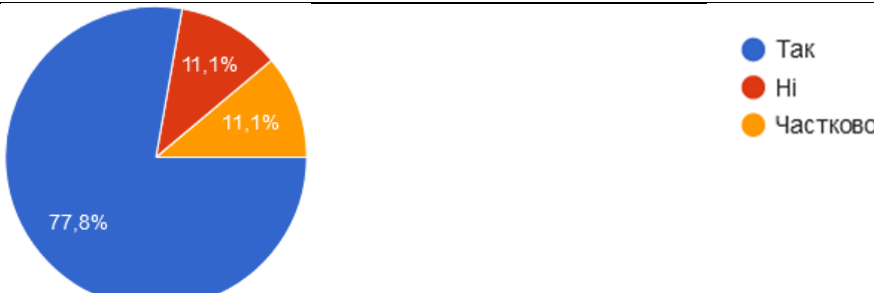

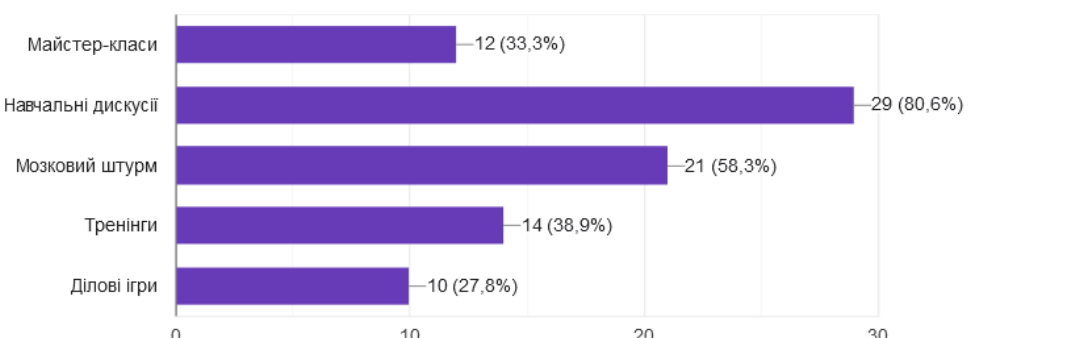

Результати опитування



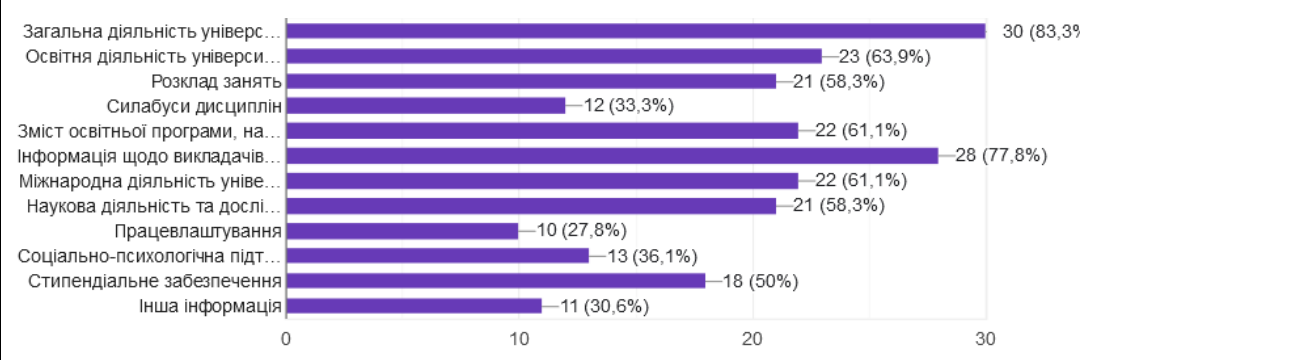

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.


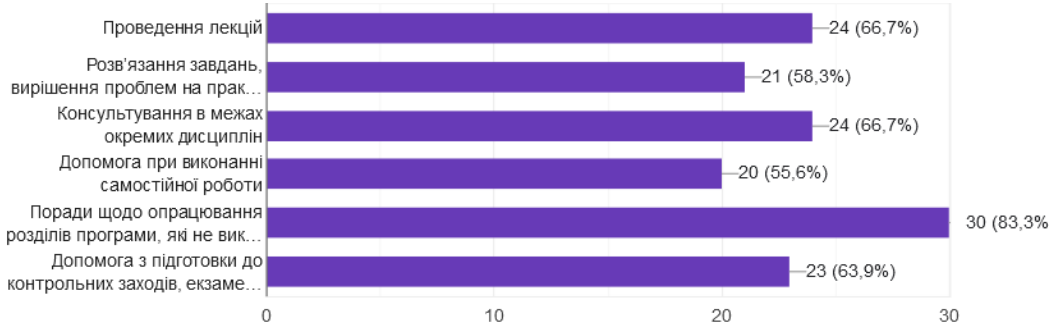


№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>



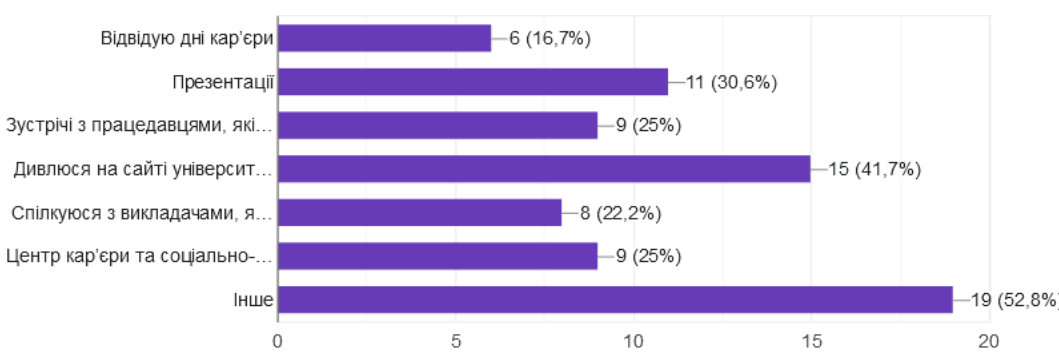

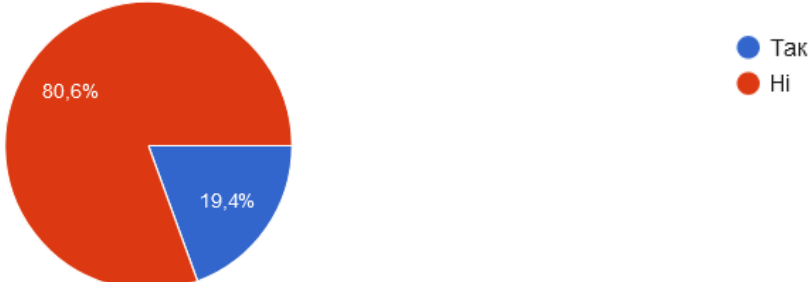
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

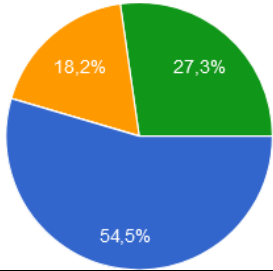
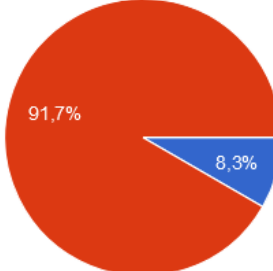
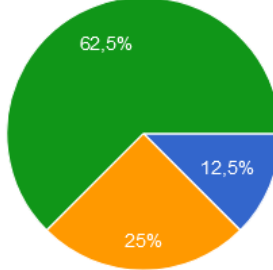
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>			
 <table border="1" data-bbox="1299 219 1442 331"> <tr><td>● Так</td></tr> <tr><td>● Ні</td></tr> <tr><td>● Частково</td></tr> </table>		● Так	● Ні	● Частково
● Так				
● Ні				
● Частково				
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>			
 <table border="1" data-bbox="1299 533 1442 645"> <tr><td>● Так</td></tr> <tr><td>● Ні</td></tr> <tr><td>● Частково</td></tr> </table>		● Так	● Ні	● Частково
● Так				
● Ні				
● Частково				
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>			
 <table border="1" data-bbox="1299 907 1442 1019"> <tr><td>● Так</td></tr> <tr><td>● Ні</td></tr> <tr><td>● Частково</td></tr> </table>		● Так	● Ні	● Частково
● Так				
● Ні				
● Частково				
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>			
 <table border="1" data-bbox="1299 1249 1442 1361"> <tr><td>● Так</td></tr> <tr><td>● Ні</td></tr> <tr><td>● Частково</td></tr> </table>		● Так	● Ні	● Частково
● Так				
● Ні				
● Частково				
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>			
 <table border="1" data-bbox="1299 1668 1442 1780"> <tr><td>● Так</td></tr> <tr><td>● Ні</td></tr> <tr><td>● Частково</td></tr> </table>		● Так	● Ні	● Частково
● Так				
● Ні				
● Частково				

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>11,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	77,8%	Ні	11,1%	Частково	11,1%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	77,8%																		
Ні	11,1%																		
Частково	11,1%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	77,8%	Частково	16,7%	Ні	5,5%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	77,8%																		
Частково	16,7%																		
Ні	5,5%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>12</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>29</td> <td>80,6%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>21</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>14</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>10</td> <td>27,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	12	33,3%	Навчальні дискусії	29	80,6%	Мозковий штурм	21	58,3%	Тренінги	14	38,9%	Ділові ігри	10	27,8%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	12	33,3%																	
Навчальні дискусії	29	80,6%																	
Мозковий штурм	21	58,3%																	
Тренінги	14	38,9%																	
Ділові ігри	10	27,8%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>30,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	44,4%	Частково	30,6%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	25%																		
Ні	44,4%																		
Частково	30,6%																		

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>30</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>23</td> <td>63,9%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>21</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>12</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>22</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>28</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>22</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>21</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>10</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>13</td> <td>36,1%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>18</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>11</td> <td>30,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	30	83,3%	Освітня діяльність універси...	23	63,9%	Розклад занять	21	58,3%	Силабуси дисциплін	12	33,3%	Зміст освітньої програми, на...	22	61,1%	Інформація щодо викладачів...	28	77,8%	Міжнародна діяльність уніве...	22	61,1%	Наукова діяльність та дослі...	21	58,3%	Працевлаштування	10	27,8%	Соціально-психологічна підт...	13	36,1%	Стипендіальне забезпечення	18	50%	Інша інформація	11	30,6%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	30	83,3%																																						
Освітня діяльність універси...	23	63,9%																																						
Розклад занять	21	58,3%																																						
Силабуси дисциплін	12	33,3%																																						
Зміст освітньої програми, на...	22	61,1%																																						
Інформація щодо викладачів...	28	77,8%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	22	61,1%																																						
Наукова діяльність та дослі...	21	58,3%																																						
Працевлаштування	10	27,8%																																						
Соціально-психологічна підт...	13	36,1%																																						
Стипендіальне забезпечення	18	50%																																						
Інша інформація	11	30,6%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>11,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	88,9%	Ні	0%	Частково	11,1%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	88,9%																					
Ні	0%																					
Частково	11,1%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>24</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>21</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>24</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>20</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>30</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>23</td> <td>63,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	24	66,7%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	21	58,3%	Консультування в межах окремих дисциплін	24	66,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	20	55,6%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	30	83,3%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	23	63,9%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	24	66,7%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	21	58,3%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	24	66,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	20	55,6%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	30	83,3%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	23	63,9%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>63,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	63,9%	Ні	2,8%	Частково	33,3%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	63,9%																					
Ні	2,8%																					
Частково	33,3%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>19,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	5,6%	Частково	19,4%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	75%																					
Ні	5,6%																					
Частково	19,4%																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>6</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>11</td> <td>30,6%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>9</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університету...</td> <td>15</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>8</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>9</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>19</td> <td>52,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	6	16,7%	Презентації	11	30,6%	Зустрічі з працедавцями, які...	9	25%	Дивлюся на сайті університету...	15	41,7%	Спілкуюся з викладачами, я...	8	22,2%	Центр кар'єри та соціально-...	9	25%	Інше	19	52,8%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	6	16,7%																							
Презентації	11	30,6%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	9	25%																							
Дивлюся на сайті університету...	15	41,7%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	8	22,2%																							
Центр кар'єри та соціально-...	9	25%																							
Інше	19	52,8%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>																								

31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.