

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

---

Фізико-математичний факультет  
*(факультет)*

---

Спеціальність 014 Середня освіта (Інформатика)  
ОП Середня освіта (Інформатика)  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна  
*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».


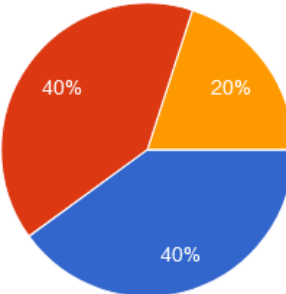
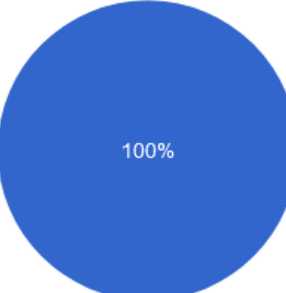
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

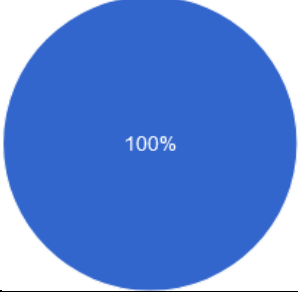
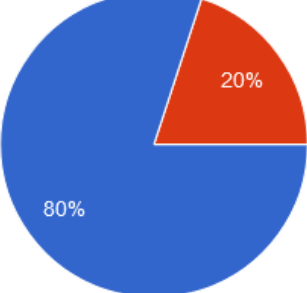

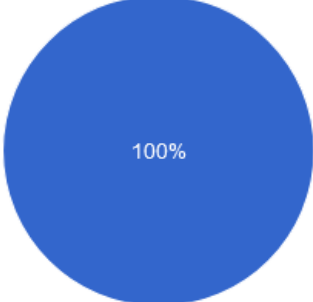
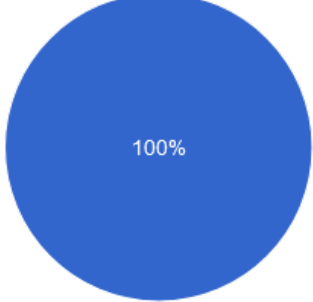
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.


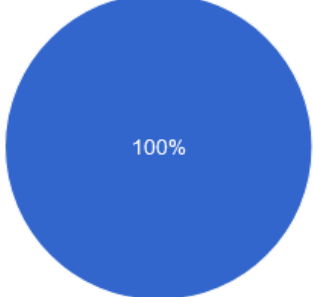

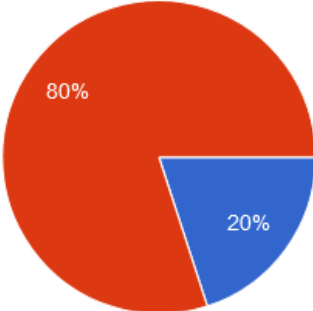
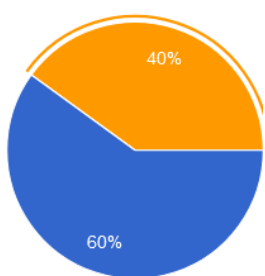
В анкетуванні взяли участь **5** респондентів, що складає **26%** від загальної кількості здобувачів магістерського рівня вищої освіти **Спеціальність: 014 Середня освіта (Інформатика)**.



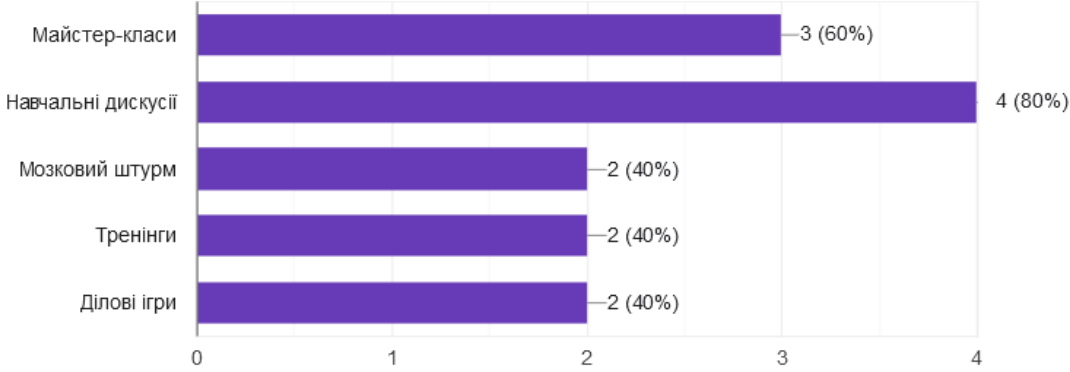

### Результати опитування

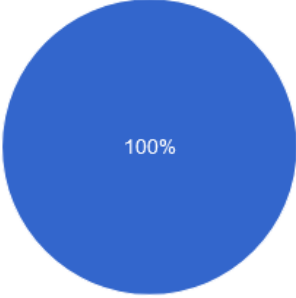
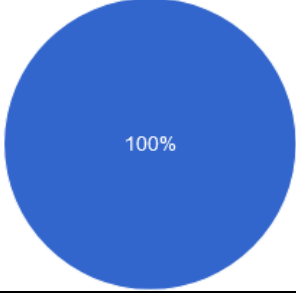
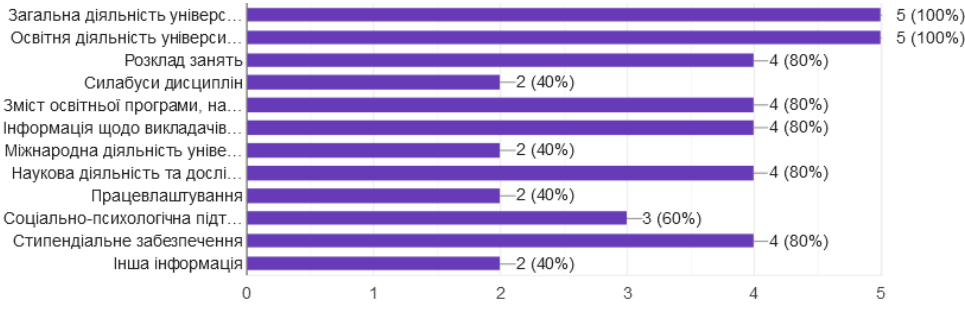
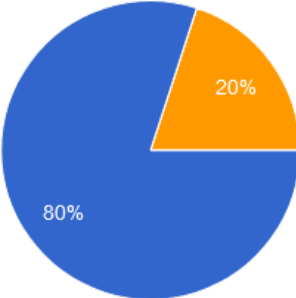
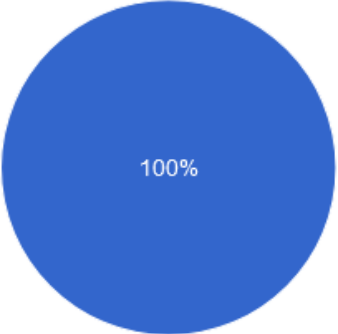
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

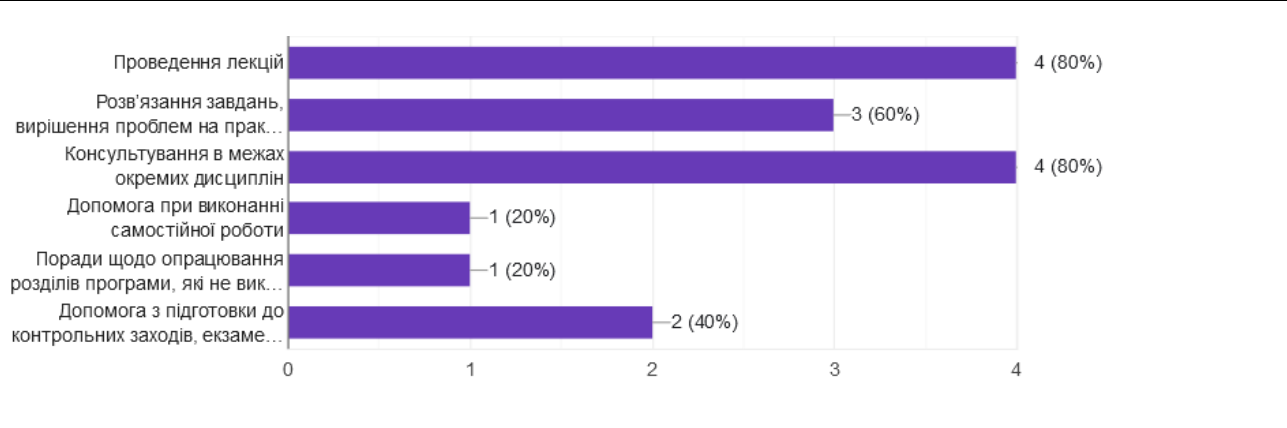
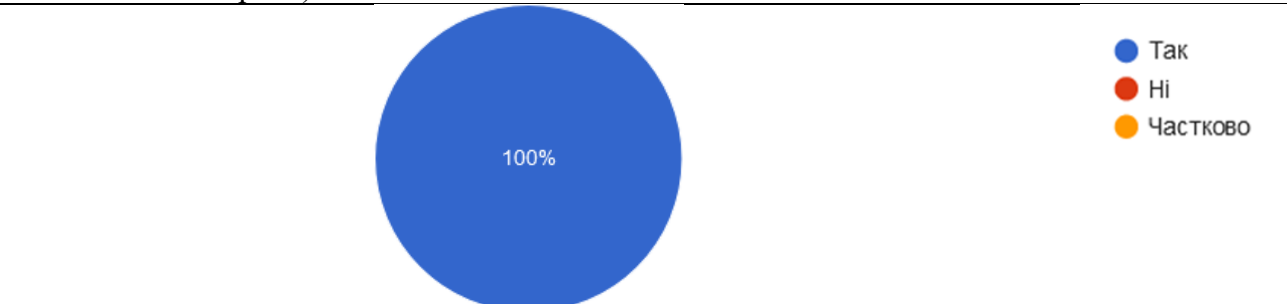
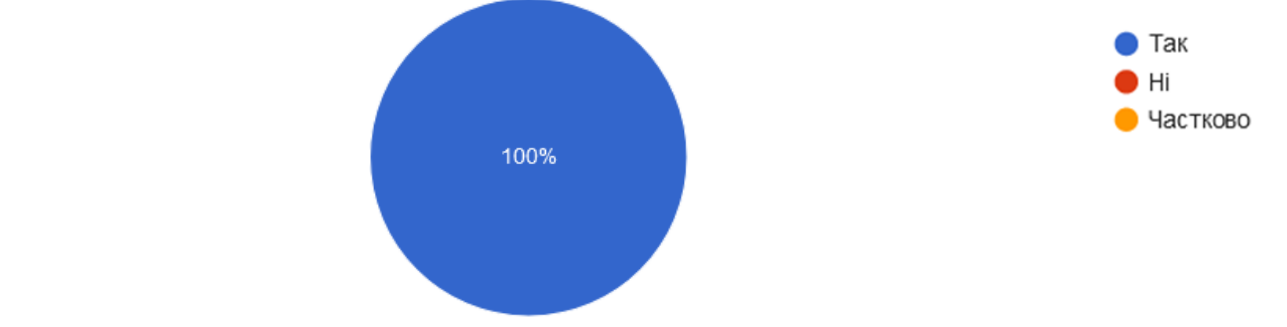
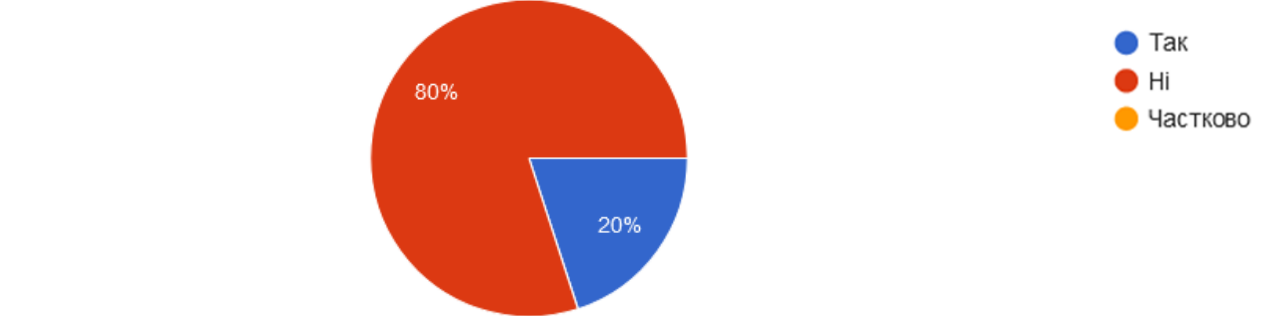
№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>

4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>80% 20%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?
 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>
	
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>
	
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>
	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>
	

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	5	100%	Освітня діяльність універси...	5	100%	Розклад занять	4	80%	Силабуси дисциплін	2	40%	Зміст освітньої програми, на...	4	80%	Інформація щодо викладачів...	4	80%	Міжнародна діяльність уніве...	2	40%	Наукова діяльність та дослі...	4	80%	Працевлаштування	2	40%	Соціально-психологічна підт...	3	60%	Стипендіальне забезпечення	4	80%	Інша інформація	2	40%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	5	100%																																						
Освітня діяльність універси...	5	100%																																						
Розклад занять	4	80%																																						
Силабуси дисциплін	2	40%																																						
Зміст освітньої програми, на...	4	80%																																						
Інформація щодо викладачів...	4	80%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	2	40%																																						
Наукова діяльність та дослі...	4	80%																																						
Працевлаштування	2	40%																																						
Соціально-психологічна підт...	3	60%																																						
Стипендіальне забезпечення	4	80%																																						
Інша інформація	2	40%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p>80%</p> <p>20%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																																							

23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1" data-bbox="183 257 1476 683"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	4	80%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	3	60%	Консультування в межах окремих дисциплін	4	80%	Допомога при виконанні самостійної роботи	1	20%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	1	20%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	40%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	4	80%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	3	60%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	4	80%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	1	20%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	1	20%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	40%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1" data-bbox="183 806 1476 1108"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	100%																					
Ні	0%																					
Частково	0%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="183 1209 1476 1534"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	100%																					
Ні	0%																					
Частково	0%																					
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="183 1590 1476 1904"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	20%	Ні	80%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	20%																					
Ні	80%																					
Частково	0%																					

27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="188 611 1260 947"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	2	40%	Презентації	3	60%	Зустрічі з працедавцями, які...	2	40%	Дивлюся на сайті університ...	2	40%	Спілкуюся з викладачами, я...	1	20%	Центр кар'єри та соціально-...	1	20%	Інше	3	60%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	2	40%																							
Презентації	3	60%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	2	40%																							
Дивлюся на сайті університ...	2	40%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	1	20%																							
Центр кар'єри та соціально-...	1	20%																							
Інше	3	60%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні         </p>																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні         </p>																								
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими.         </p>																								



32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li></ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● англійською,</li><li>● німецькою,</li><li>● російською,</li><li>● іншими.</li></ul>