

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

---

Фізико-математичний факультет  
*(факультет)*

---

Спеціальність 014 Середня освіта (Математика)  
ОП Середня освіта (Математика)  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна  
*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

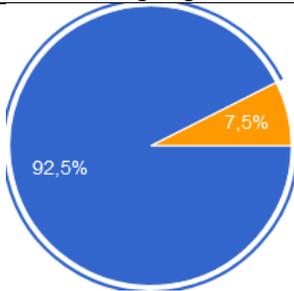
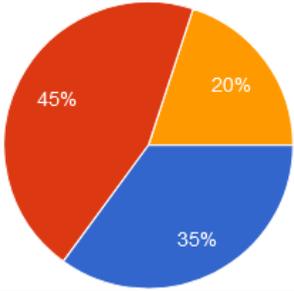
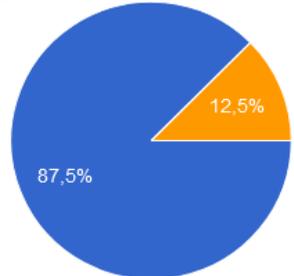
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

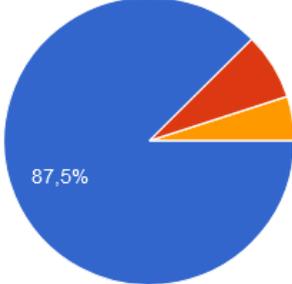
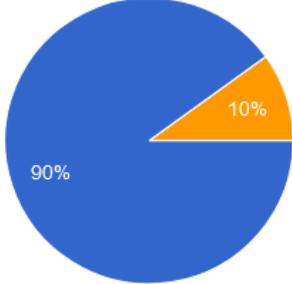
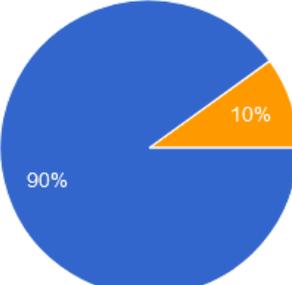
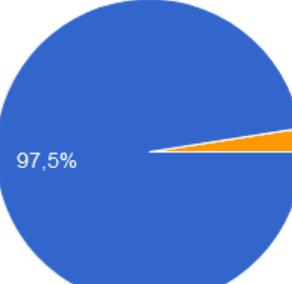
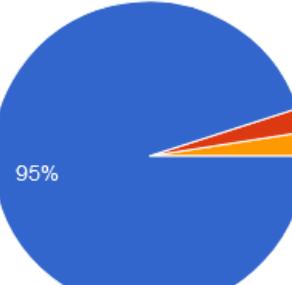
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.

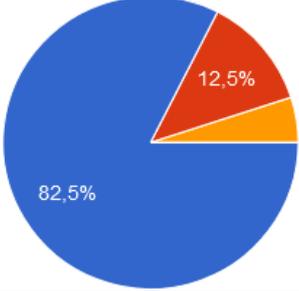
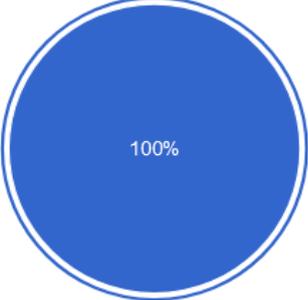
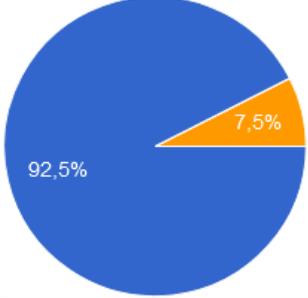
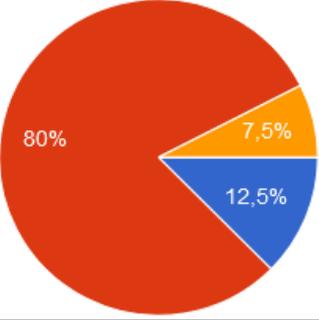
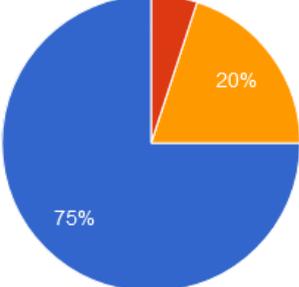
В анкетуванні взяли участь **40** респондентів, що складає **71%** від загальної кількості здобувачів бакалаврського рівня вищої освіти **Спеціальність: 014 Середня освіта (Математика)**.

### Результати опитування

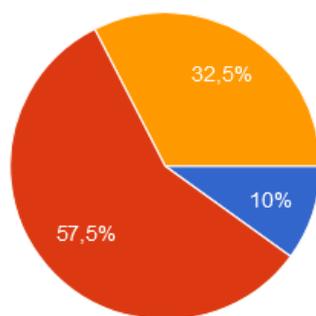
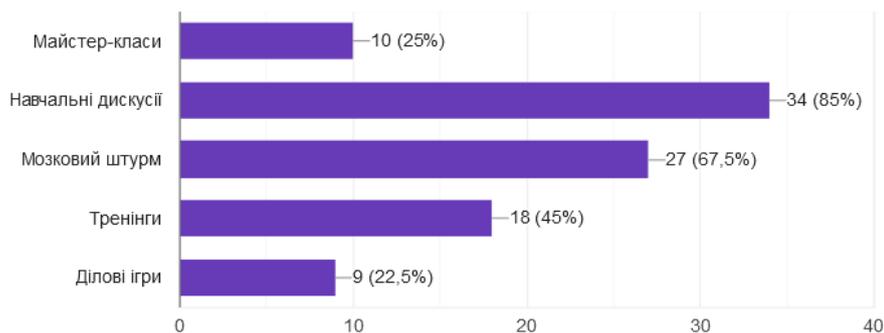
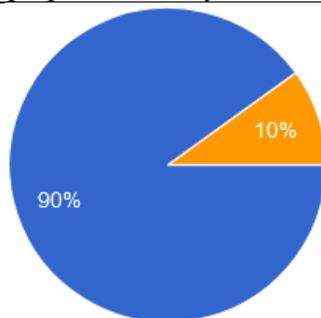
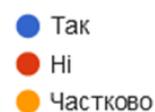
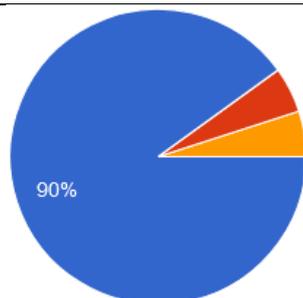
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

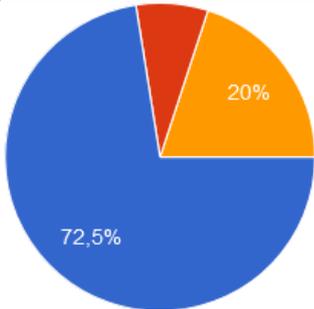
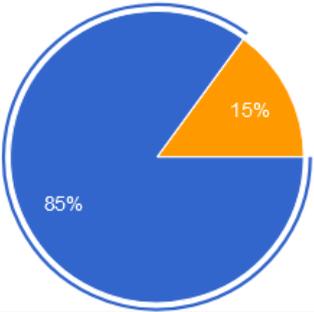
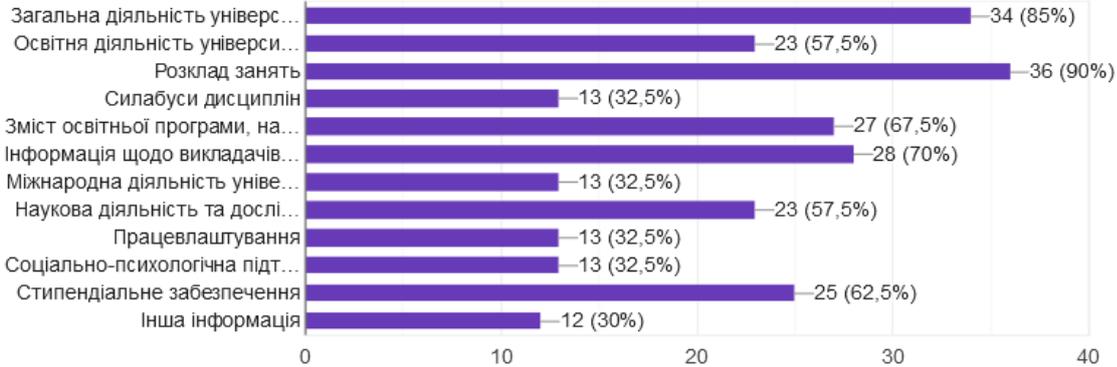
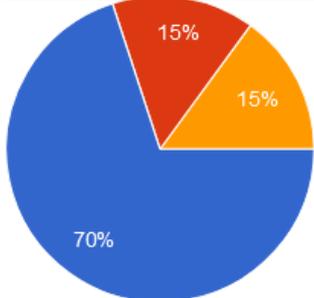
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

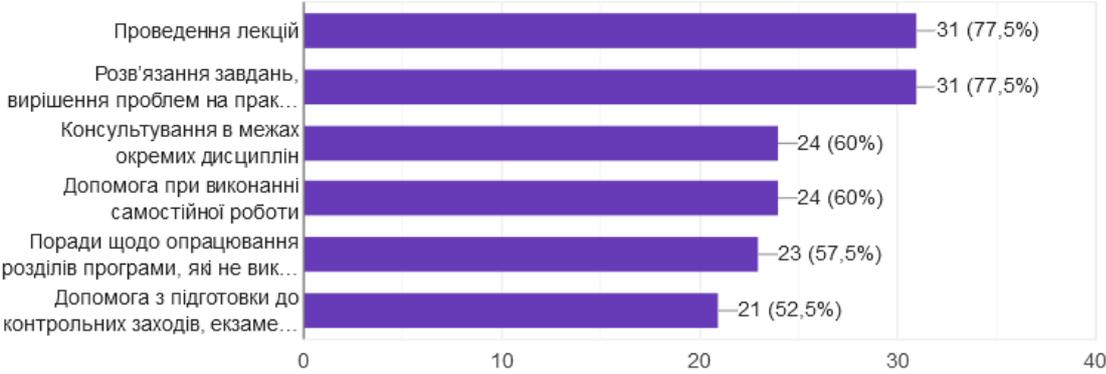
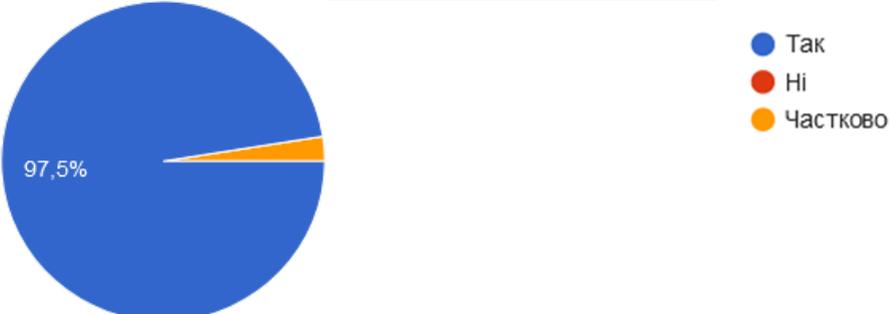
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>87,5%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>90%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>90%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>97,5%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>95%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

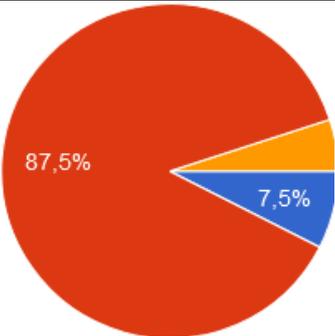
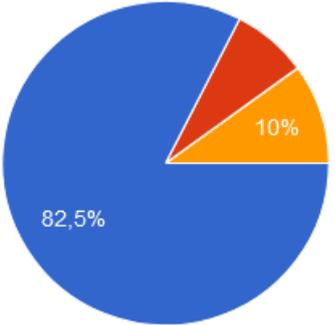
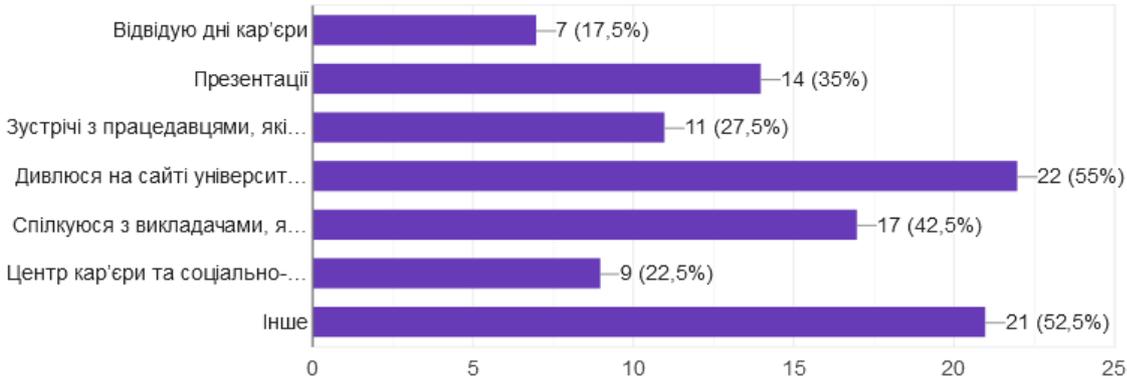
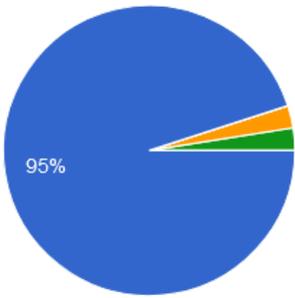
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

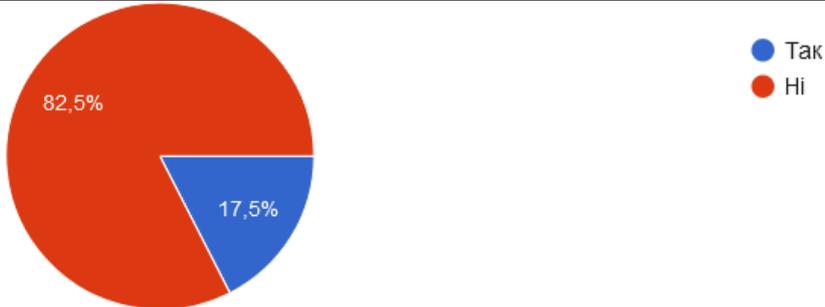
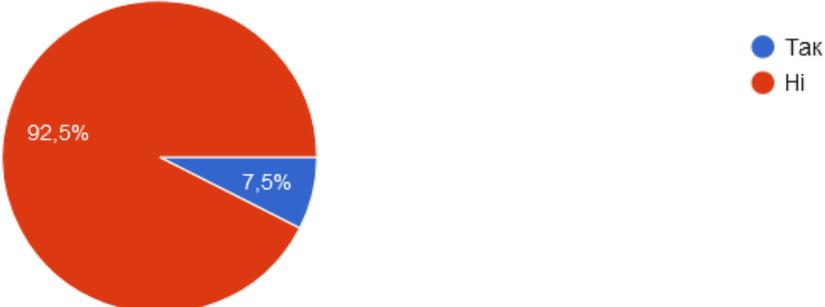
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>



18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>34</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>23</td> <td>57,5%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>36</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>13</td> <td>32,5%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>27</td> <td>67,5%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>28</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>13</td> <td>32,5%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>23</td> <td>57,5%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>13</td> <td>32,5%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>13</td> <td>32,5%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>25</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>12</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	34	85%	Освітня діяльність універси...	23	57,5%	Розклад занять	36	90%	Силабуси дисциплін	13	32,5%	Зміст освітньої програми, на...	27	67,5%	Інформація щодо викладачів...	28	70%	Міжнародна діяльність уніве...	13	32,5%	Наукова діяльність та дослі...	23	57,5%	Працевлаштування	13	32,5%	Соціально-психологічна підт...	13	32,5%	Стипендіальне забезпечення	25	62,5%	Інша інформація	12	30%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	34	85%																																						
Освітня діяльність універси...	23	57,5%																																						
Розклад занять	36	90%																																						
Силабуси дисциплін	13	32,5%																																						
Зміст освітньої програми, на...	27	67,5%																																						
Інформація щодо викладачів...	28	70%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	13	32,5%																																						
Наукова діяльність та дослі...	23	57,5%																																						
Працевлаштування	13	32,5%																																						
Соціально-психологічна підт...	13	32,5%																																						
Стипендіальне забезпечення	25	62,5%																																						
Інша інформація	12	30%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	85%	Ні	2,5%	Частково	12,5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	85%																					
Ні	2,5%																					
Частково	12,5%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>31</td> <td>77,5%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>31</td> <td>77,5%</td> </tr> <tr> <td>Консультації в межах окремих дисциплін</td> <td>24</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>24</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>23</td> <td>57,5%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>21</td> <td>52,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	31	77,5%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	31	77,5%	Консультації в межах окремих дисциплін	24	60%	Допомога при виконанні самостійної роботи	24	60%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	23	57,5%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	21	52,5%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	31	77,5%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	31	77,5%																				
Консультації в межах окремих дисциплін	24	60%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	24	60%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	23	57,5%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	21	52,5%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	85%	Ні	2,5%	Частково	12,5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	85%																					
Ні	2,5%																					
Частково	12,5%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>97,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>2,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	97,5%	Ні	0%	Частково	2,5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	97,5%																					
Ні	0%																					
Частково	2,5%																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвіую дні кар'єри</td> <td>7</td> <td>17,5%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>14</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>11</td> <td>27,5%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>22</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>17</td> <td>42,5%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>9</td> <td>22,5%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>21</td> <td>52,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвіую дні кар'єри	7	17,5%	Презентації	14	35%	Зустрічі з працедавцями, які...	11	27,5%	Дивлюся на сайті університ...	22	55%	Спілкуюся з викладачами, я...	17	42,5%	Центр кар'єри та соціально...	9	22,5%	Інше	21	52,5%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвіую дні кар'єри	7	17,5%																							
Презентації	14	35%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	11	27,5%																							
Дивлюся на сайті університ...	22	55%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	17	42,5%																							
Центр кар'єри та соціально...	9	22,5%																							
Інше	21	52,5%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Для навчання я використовую всі матеріали по темі які можу знайти. Знайдені матеріали можуть бути написані на будь-якій мові а після автоматично переведені.  <span style="color: green;">●</span> Я використовую матеріали написані на різних мовах         </p>																								

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні         </p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими.         </p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні         </p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими.         </p>