

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Фізико-математичний факультет
(факультет)

Спеціальність 014 Середня освіта (Математика)
ОП Середня освіта (Математика)

(спеціальність, освітня програма)

магістерський
(рівень вищої освіти)

дenna
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

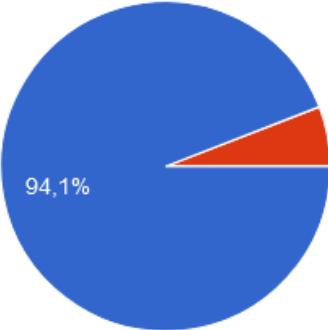
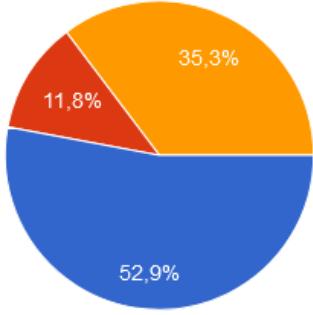
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

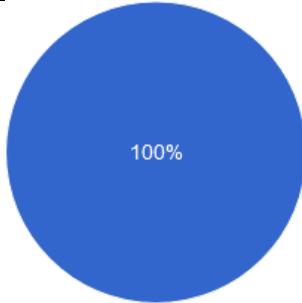
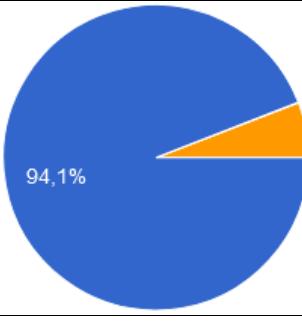
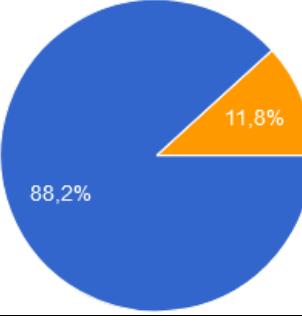
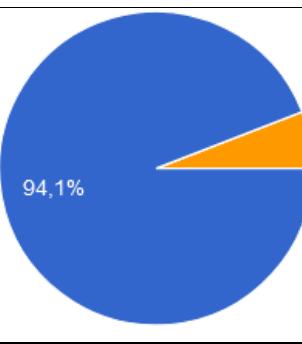
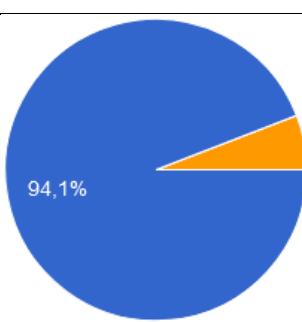
Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.

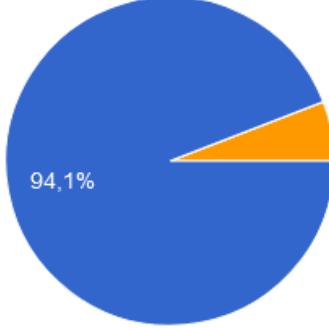
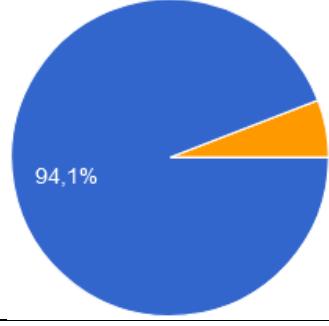
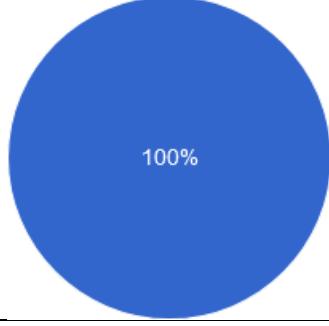
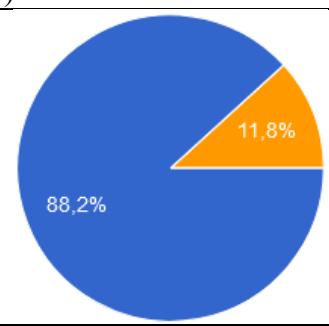
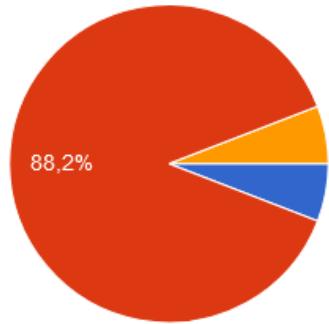
В анкетуванні взяли участь **17** респондентів, що складає **85%** від загальної кількості здобувачів магістерського рівня вищої освіти **Спеціальність: 014 Середня освіта Математика.**

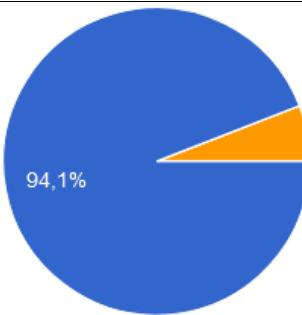
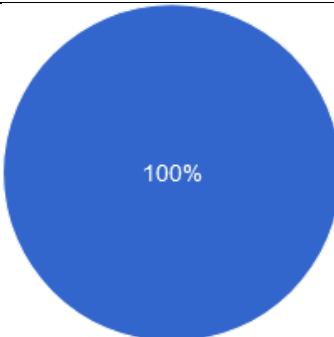
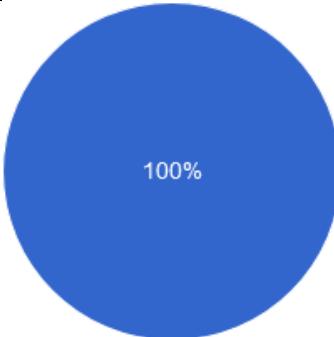
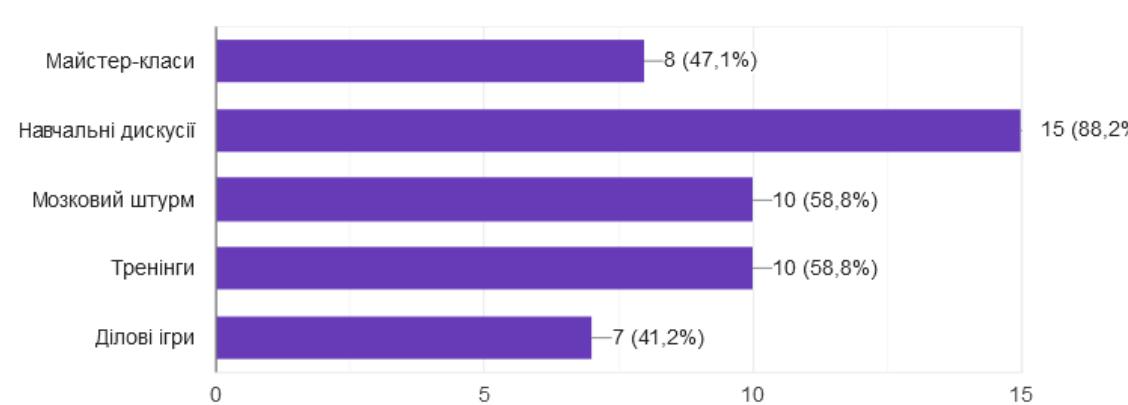
Результати опитування

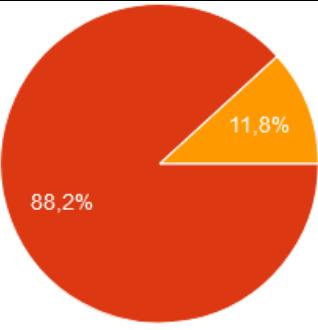
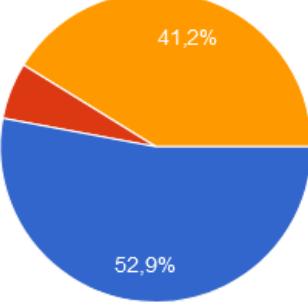
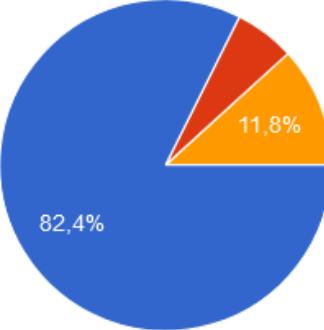
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

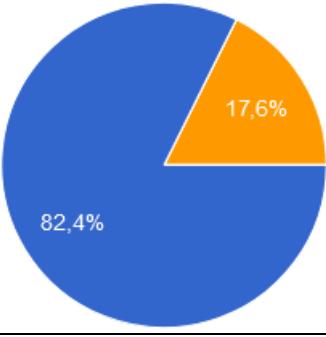
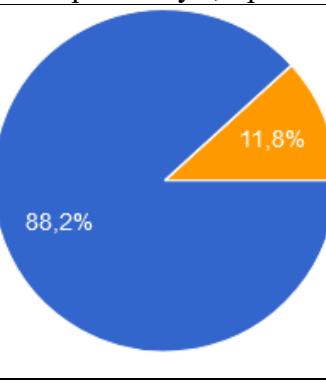
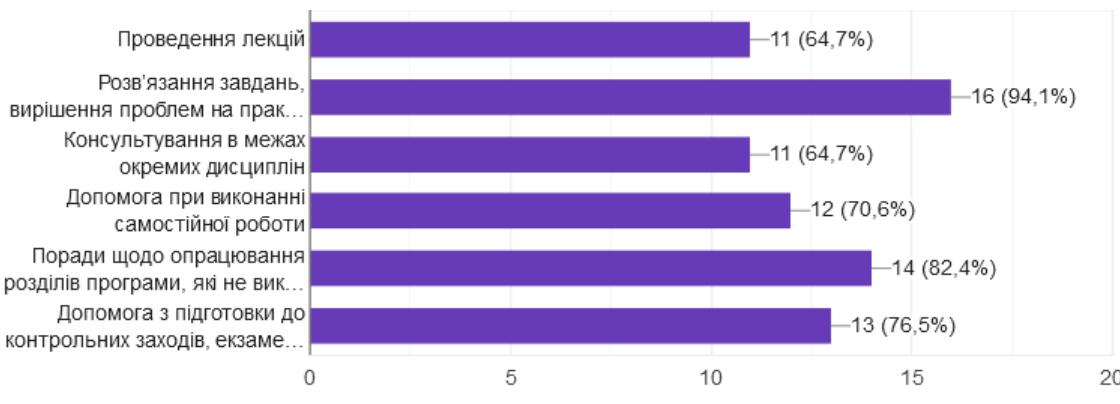
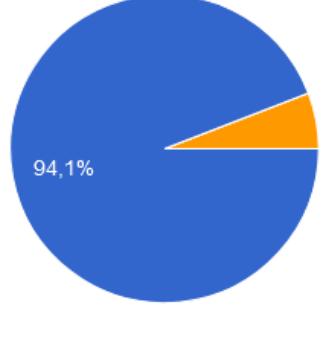
№ з/п	Питання/відповідь						
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <table><tbody><tr><td>Так</td><td>94,1%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>5,8%</td></tr><tr><td>Частково</td><td></td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Так	94,1%	Ні	5,8%	Частково	
Так	94,1%						
Ні	5,8%						
Частково							
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <table><tbody><tr><td>Так</td><td>52,9%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>11,8%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>35,3%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Так	52,9%	Ні	11,8%	Частково	35,3%
Так	52,9%						
Ні	11,8%						
Частково	35,3%						

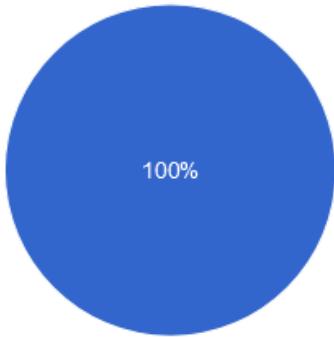
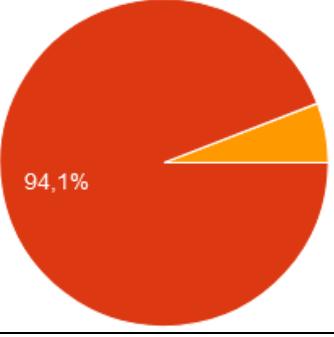
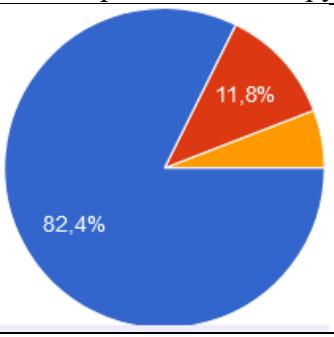
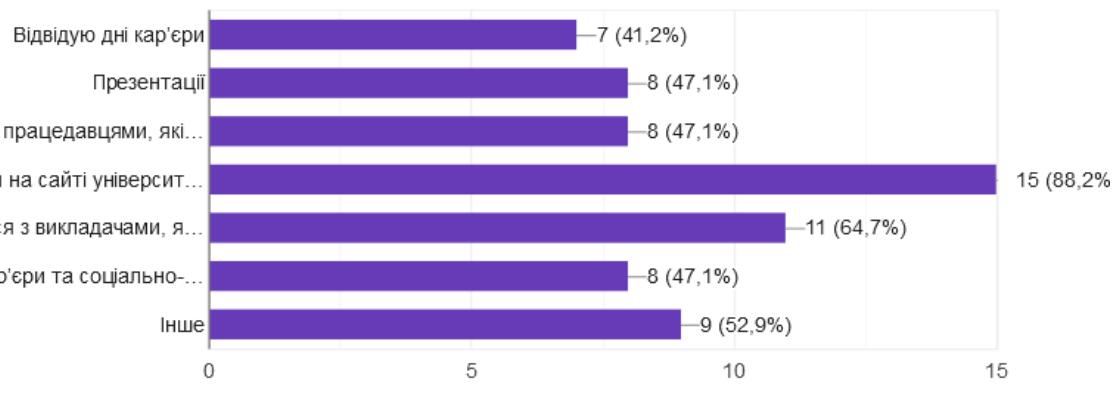
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>5,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	0%	Частково	5,9%
Відповідь	Процент								
Так	94,1%								
Ні	0%								
Частково	5,9%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>11,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	88,2%	Ні	0%	Частково	11,8%
Відповідь	Процент								
Так	88,2%								
Ні	0%								
Частково	11,8%								
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>5,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	0%	Частково	5,9%
Відповідь	Процент								
Так	94,1%								
Ні	0%								
Частково	5,9%								
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>5,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	0%	Частково	5,9%
Відповідь	Процент								
Так	94,1%								
Ні	0%								
Частково	5,9%								

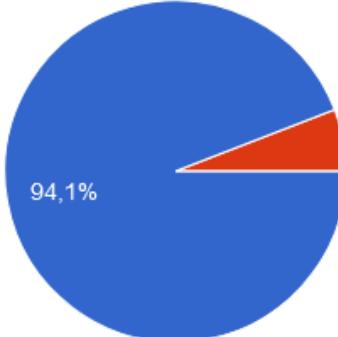
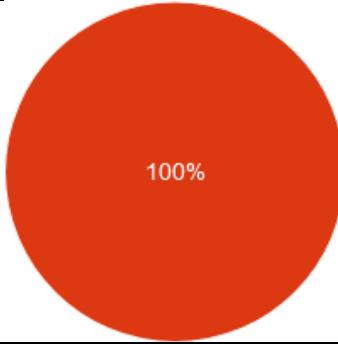
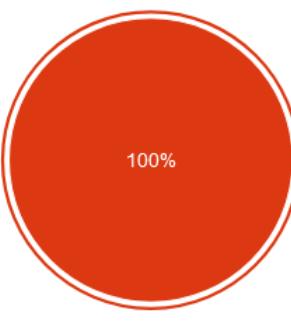
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	5,8%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	94,1%								
Ні	5,8%								
Частково	0%								
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	5,8%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	94,1%								
Ні	5,8%								
Частково	0%								
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	88,2%	Ні	11,8%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	88,2%								
Ні	11,8%								
Частково	0%								
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	11,8%	Ні	88,2%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	11,8%								
Ні	88,2%								
Частково	0%								

13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	5,8%	Частково	0%										
Відповідь	Процент																		
Так	94,1%																		
Ні	5,8%																		
Частково	0%																		
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%										
Відповідь	Процент																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
Частково	0%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%										
Відповідь	Процент																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
Частково	0%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>8</td> <td>47,1%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>15</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>10</td> <td>58,8%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>10</td> <td>58,8%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>7</td> <td>41,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Майстер-класи	8	47,1%	Навчальні дискусії	15	88,2%	Мозковий штурм	10	58,8%	Тренінги	10	58,8%	Ділові ігри	7	41,2%
Метод	Кількість	Процент																	
Майстер-класи	8	47,1%																	
Навчальні дискусії	15	88,2%																	
Мозковий штурм	10	58,8%																	
Тренінги	10	58,8%																	
Ділові ігри	7	41,2%																	

17.	Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?						
	 <table> <tr> <td>Так</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Так	88,2%	Ні	11,8%	Частково	0%
Так	88,2%						
Ні	11,8%						
Частково	0%						
18.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?						
	 <table> <tr> <td>Так</td> <td>52,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>41,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>5,9%</td> </tr> </table>	Так	52,9%	Ні	41,2%	Частково	5,9%
Так	52,9%						
Ні	41,2%						
Частково	5,9%						
19.	Чи забезпеченено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?						
	 <table> <tr> <td>Так</td> <td>82,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>5,9%</td> </tr> </table>	Так	82,4%	Ні	11,8%	Частково	5,9%
Так	82,4%						
Ні	11,8%						
Частково	5,9%						
20.	Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:						
	<p>Загальна діяльність університету — 16 (94,1%)</p> <p>Освітня діяльність університету — 15 (88,2%)</p> <p>Розклад занять — 17 (100%)</p> <p>Силабуси дисциплін — 12 (70,6%)</p> <p>Зміст освітньої програми, на... — 14 (82,4%)</p> <p>Інформація щодо викладачів... — 17 (100%)</p> <p>Міжнародна діяльність університету — 13 (76,5%)</p> <p>Наукова діяльність та дослідження — 15 (88,2%)</p> <p>Працевлаштування — 12 (70,6%)</p> <p>Соціально-психологічна підтримка — 11 (64,7%)</p> <p>Стипендіальне забезпечення — 14 (82,4%)</p> <p>Інша інформація — 9 (52,9%)</p>						

21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>82,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>17,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	82,4%	Ні	17,6%	Частково														
Відповідь	Процент																					
Так	82,4%																					
Ні	17,6%																					
Частково																						
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	88,2%	Ні	11,8%	Частково														
Відповідь	Процент																					
Так	88,2%																					
Ні	11,8%																					
Частково																						
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>11</td> <td>64,7%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>16</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>11</td> <td>64,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>12</td> <td>70,6%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються</td> <td>14</td> <td>82,4%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>13</td> <td>76,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Проведення лекцій	11	64,7%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	16	94,1%	Консультування в межах окремих дисциплін	11	64,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	12	70,6%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються	14	82,4%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	13	76,5%
Способ	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	11	64,7%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	16	94,1%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	11	64,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	12	70,6%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються	14	82,4%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	13	76,5%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	5,9%	Частково														
Відповідь	Процент																					
Так	94,1%																					
Ні	5,9%																					
Частково																						

25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ отримання інформації</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>7 (41,2%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>8 (47,1%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>8 (47,1%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>15 (88,2%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>11 (64,7%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>8 (47,1%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>9 (52,9%)</td> </tr> </tbody> </table>	Способ отримання інформації	Кількість відповідей (%)	Відвідую дні кар'єри	7 (41,2%)	Презентації	8 (47,1%)	Зустрічі з працедавцями, які...	8 (47,1%)	Дивлюся на сайті університ...	15 (88,2%)	Спілкуюся з викладачами, я...	11 (64,7%)	Центр кар'єри та соціально...	8 (47,1%)	Інше	9 (52,9%)
Способ отримання інформації	Кількість відповідей (%)																
Відвідую дні кар'єри	7 (41,2%)																
Презентації	8 (47,1%)																
Зустрічі з працедавцями, які...	8 (47,1%)																
Дивлюся на сайті університ...	15 (88,2%)																
Спілкуюся з викладачами, я...	11 (64,7%)																
Центр кар'єри та соціально...	8 (47,1%)																
Інше	9 (52,9%)																

29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>94,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>5,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	94,1%	Ні	5,9%
Відповідь	Процент						
Так	94,1%						
Ні	5,9%						
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	0%	Ні	100%
Відповідь	Процент						
Так	0%						
Ні	100%						
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> • англійською, • німецькою, • російською, • іншими. 						
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	0%	Ні	100%
Відповідь	Процент						
Так	0%						
Ні	100%						
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> • англійською, • німецькою, • російською, • іншими. 						