

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Фізико-математичний факультет
(факультет)

Спеціальність 014 Середня освіта (Фізика)
ОП Середня освіта (Фізика)
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

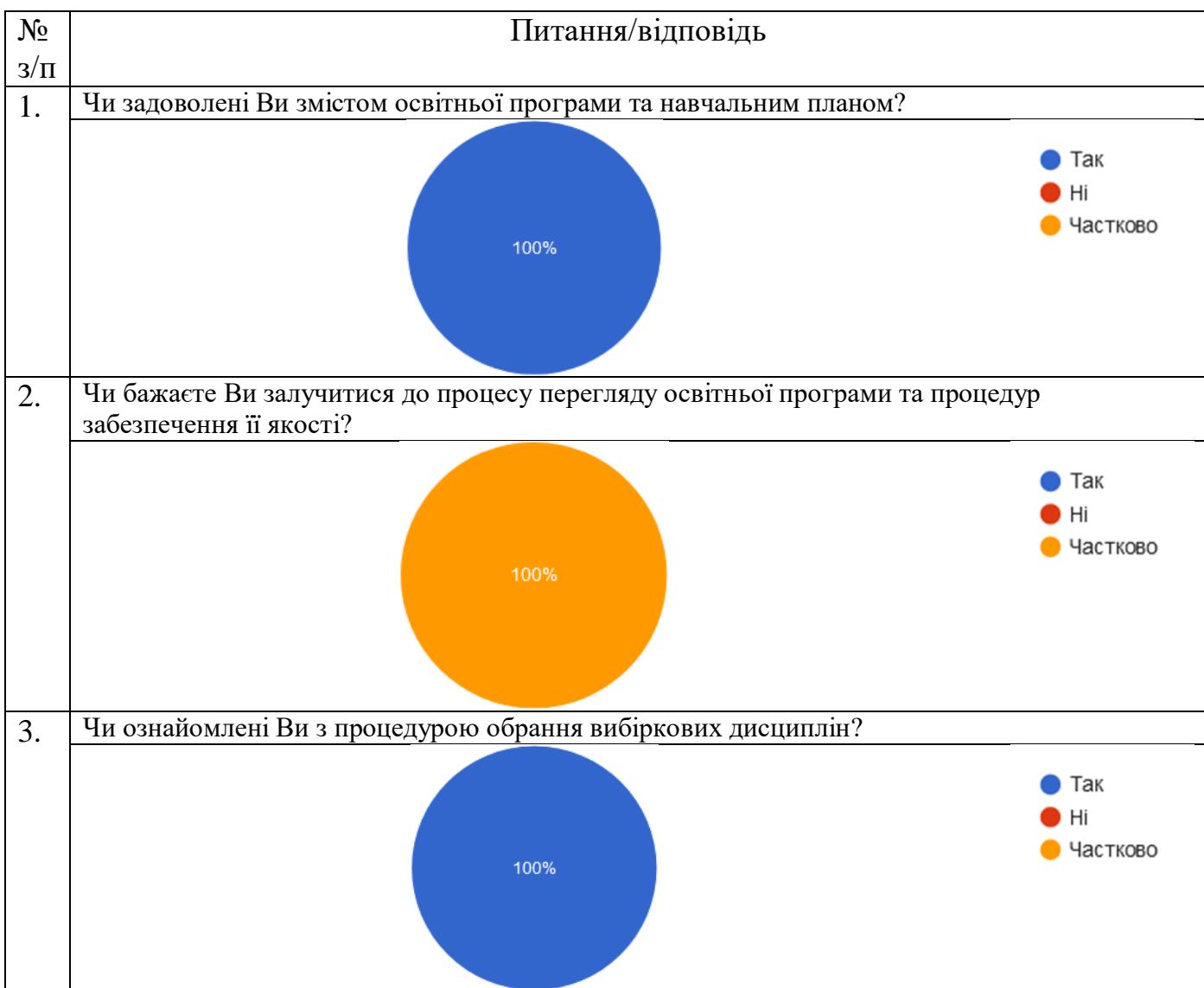
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

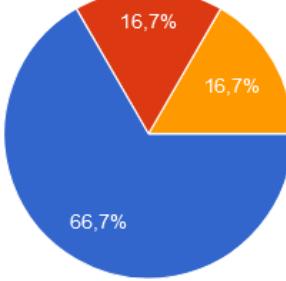
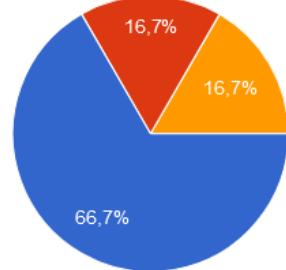
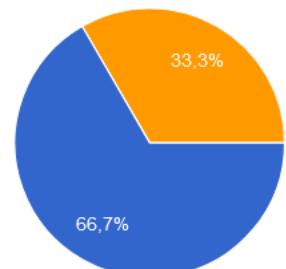
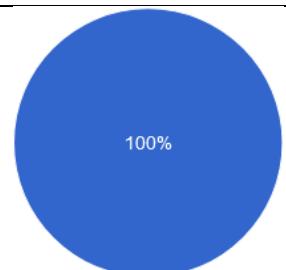
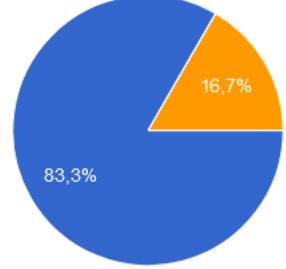
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.

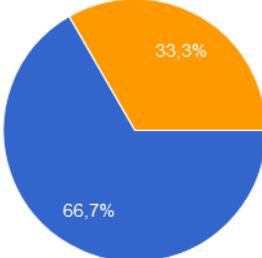
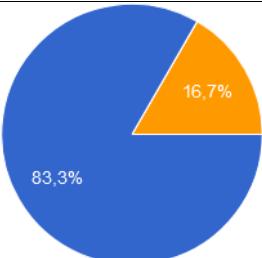
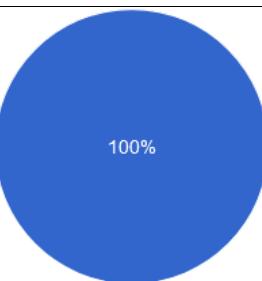
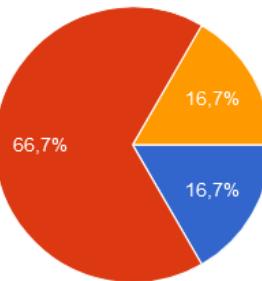
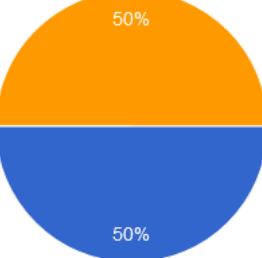
В анкетуванні взяли участь **6** респондентів, що складає **60%** від загальної кількості здобувачів бакалаврського рівня вищої освіти **Спеціальність: 014 Середня освіта (Фізика)**.

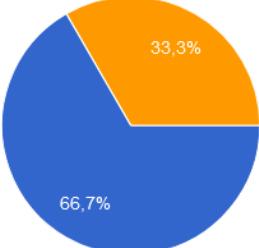
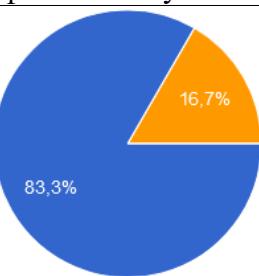
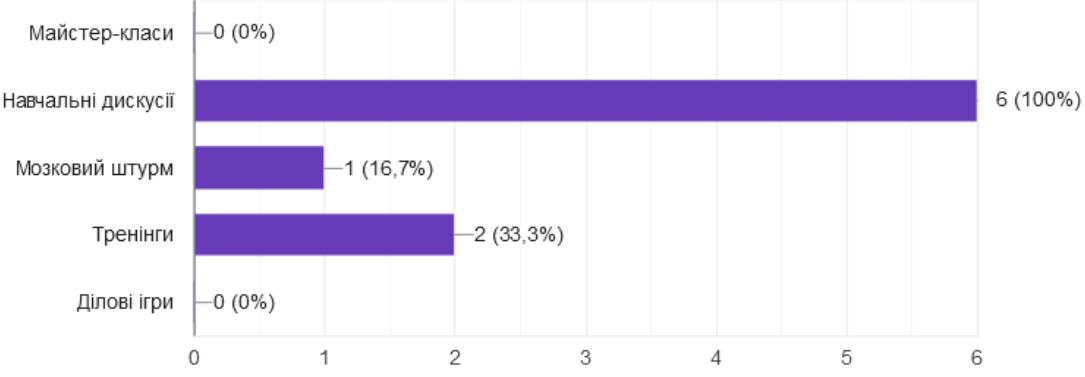
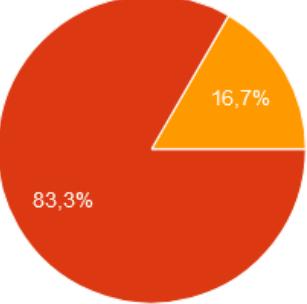
Результати опитування

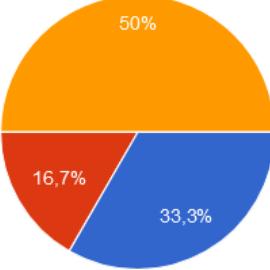
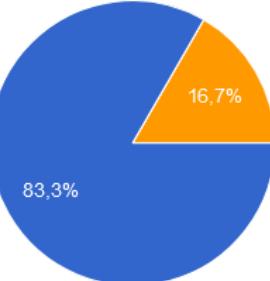
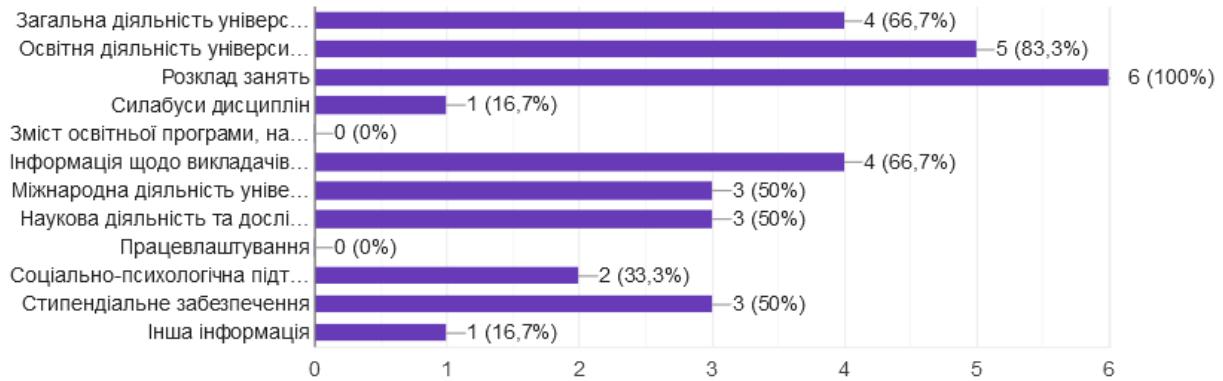
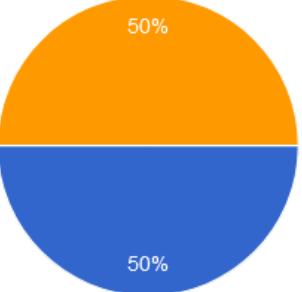
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

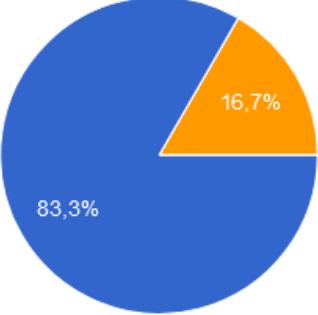
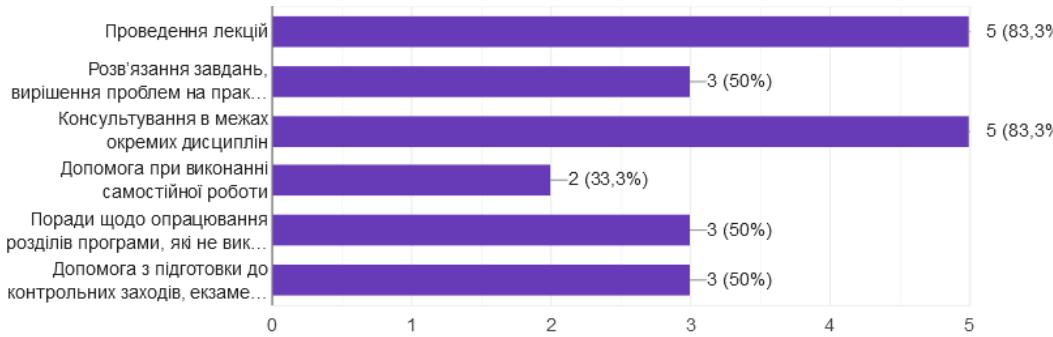
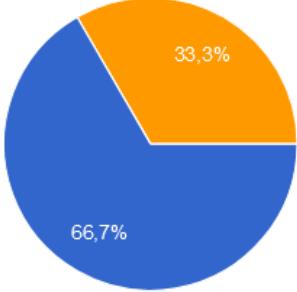
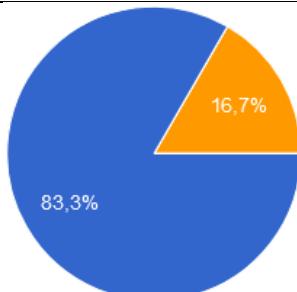


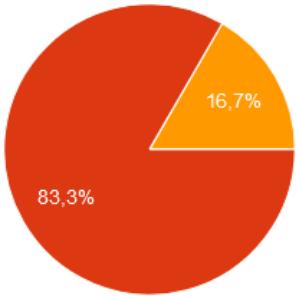
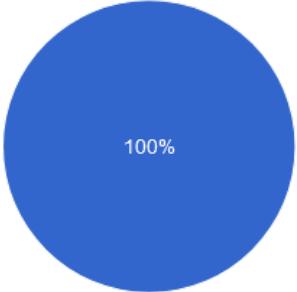
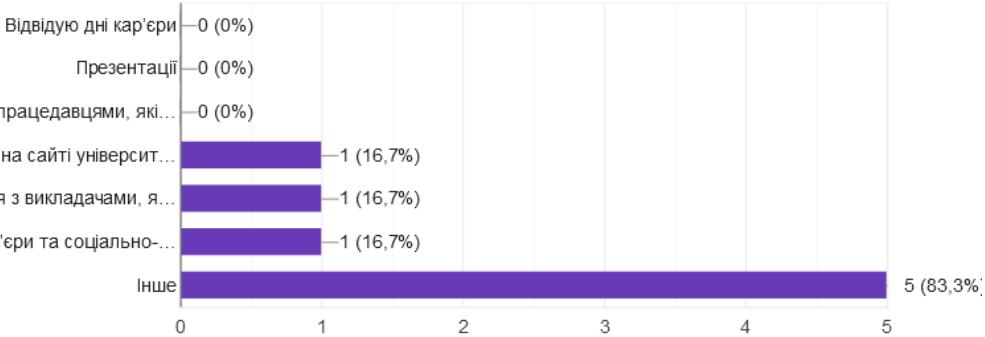
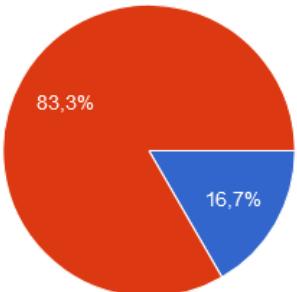
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	16,7%	Частково	16,7%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	16,7%								
Частково	16,7%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	16,7%	Частково	16,7%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	16,7%								
Частково	16,7%								
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	33,3%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	33,3%								
Частково	33,3%								
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	83,3%	Ні	16,7%	Частково	16,7%
Відповідь	Процент								
Так	83,3%								
Ні	16,7%								
Частково	16,7%								

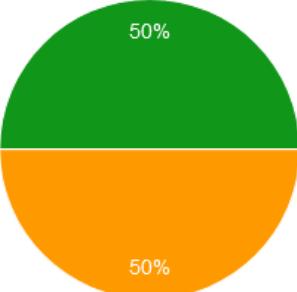
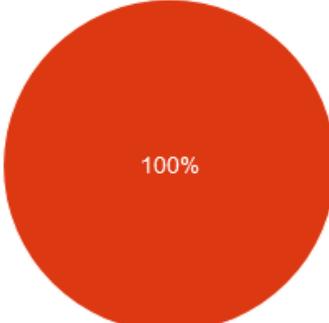
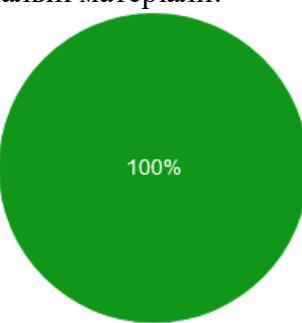
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	33,3%								
Частково									
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	83,3%	Ні	16,7%	Частково	
Відповідь	Процент								
Так	83,3%								
Ні	16,7%								
Частково									
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні		Частково	
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні									
Частково									
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	16,7%	Ні	66,7%	Частково	16,7%
Відповідь	Процент								
Так	16,7%								
Ні	66,7%								
Частково	16,7%								
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбуває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	50%	Ні		Частково	50%
Відповідь	Процент								
Так	50%								
Ні									
Частково	50%								

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	33,3%										
Відповідь	Процент																		
Так	66,7%																		
Ні	33,3%																		
Частково	33,3%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	83,3%	Ні	16,7%	Частково	16,7%										
Відповідь	Процент																		
Так	83,3%																		
Ні	16,7%																		
Частково	16,7%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>6</td> <td>6 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>1</td> <td>1 (16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>2</td> <td>2 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Майстер-класи	0	0 (0%)	Навчальні дискусії	6	6 (100%)	Мозковий штурм	1	1 (16,7%)	Тренінги	2	2 (33,3%)	Ділові ігри	0	0 (0%)
Метод	Кількість	Процент																	
Майстер-класи	0	0 (0%)																	
Навчальні дискусії	6	6 (100%)																	
Мозковий штурм	1	1 (16,7%)																	
Тренінги	2	2 (33,3%)																	
Ділові ігри	0	0 (0%)																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви <u>перевантажені</u> дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	16,7%	Ні	83,3%	Частково	16,7%										
Відповідь	Процент																		
Так	16,7%																		
Ні	83,3%																		
Частково	16,7%																		

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	33,3%	Hi	16,7%	Частково	50%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	33,3%																																							
Hi	16,7%																																							
Частково	50%																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	83,3%	Hi	16,7%	Частково	16,7%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	83,3%																																							
Hi	16,7%																																							
Частково	16,7%																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>6</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Процент	Загальна діяльність університету	4	66,7%	Освітня діяльність університету	5	83,3%	Розклад занять	6	100%	Силабуси дисциплін	1	16,7%	Зміст освітньої програми, на...	0	0%	Інформація щодо викладачів...	4	66,7%	Міжнародна діяльність університету	3	50%	Наукова діяльність та дослідження	3	50%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підтримка	2	33,3%	Стипендіальне забезпечення	3	50%	Інша інформація	1	16,7%
Інформація	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університету	4	66,7%																																						
Освітня діяльність університету	5	83,3%																																						
Розклад занять	6	100%																																						
Силабуси дисциплін	1	16,7%																																						
Зміст освітньої програми, на...	0	0%																																						
Інформація щодо викладачів...	4	66,7%																																						
Міжнародна діяльність університету	3	50%																																						
Наукова діяльність та дослідження	3	50%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підтримка	2	33,3%																																						
Стипендіальне забезпечення	3	50%																																						
Інша інформація	1	16,7%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	50%	Hi	50%	Частково	50%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	50%																																							
Hi	50%																																							
Частково	50%																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>5</td> <td>(83,3%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>3</td> <td>(50%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>5</td> <td>(83,3%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>2</td> <td>(33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються</td> <td>3</td> <td>(50%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>3</td> <td>(50%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	5	(83,3%)	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	3	(50%)	Консультування в межах окремих дисциплін	5	(83,3%)	Допомога при виконанні самостійної роботи	2	(33,3%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються	3	(50%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	(50%)
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	5	(83,3%)																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	3	(50%)																				
Консультування в межах окремих дисциплін	5	(83,3%)																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	2	(33,3%)																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не використовуються	3	(50%)																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	(50%)																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволінити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	16,7%	Ні	83,3%	Частково																	
Відповідь	Процент																								
Так	16,7%																								
Ні	83,3%																								
Частково																									
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні		Частково																	
Відповідь	Процент																								
Так	100%																								
Ні																									
Частково																									
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>1</td> <td>(16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>1</td> <td>(16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>1</td> <td>(16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>5</td> <td>(83,3%)</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	(0%)	Презентації	0	(0%)	Зустрічі з працедавцями, які...	0	(0%)	Дивлюся на сайті університ...	1	(16,7%)	Спілкуюся з викладачами, я...	1	(16,7%)	Центр кар'єри та соціально-...	1	(16,7%)	Інше	5	(83,3%)
Способ	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	0	(0%)																							
Презентації	0	(0%)																							
Зустрічі з працедавцями, які...	0	(0%)																							
Дивлюся на сайті університ...	1	(16,7%)																							
Спілкуюся з викладачами, я...	1	(16,7%)																							
Центр кар'єри та соціально-...	1	(16,7%)																							
Інше	5	(83,3%)																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні																			
Відповідь	Процент																								
Так	100%																								
Ні																									
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	16,7%	Ні	83,3%																		
Відповідь	Процент																								
Так	16,7%																								
Ні	83,3%																								

31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.