

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Філологічний факультет
(факультет)

**Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література)
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і
література). Середня освіта (Мова і література англійська)»**
(спеціальність, освітня програма)

магістерський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».




Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.



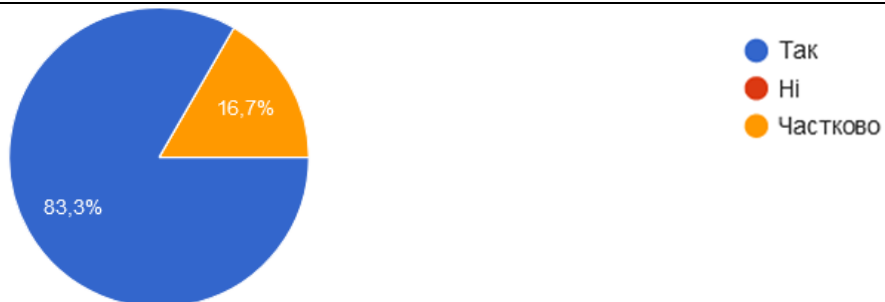

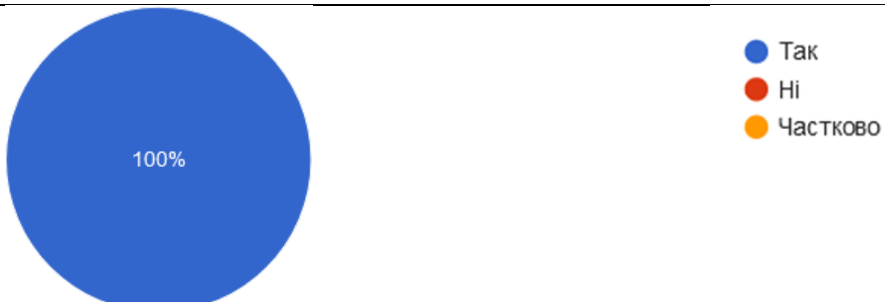
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.


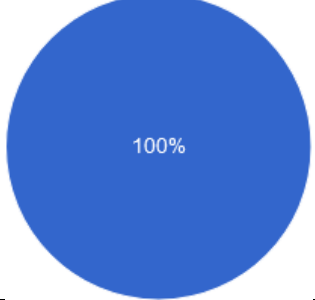
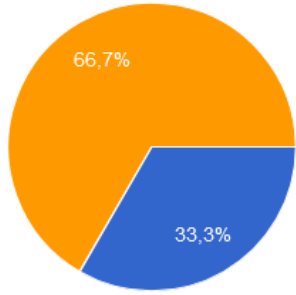
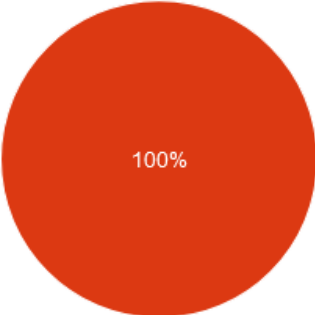
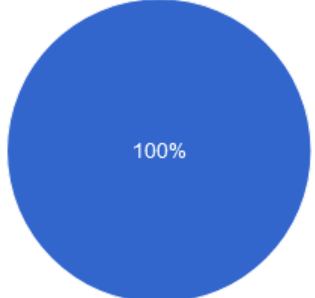
В анкетуванні взяли участь **6** респондентів, що складає **71%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література англійська)»**.

Результати опитування

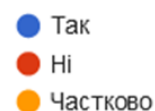
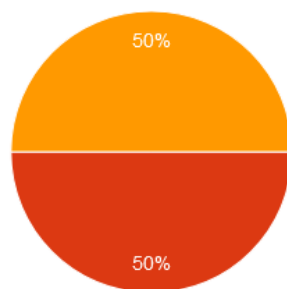
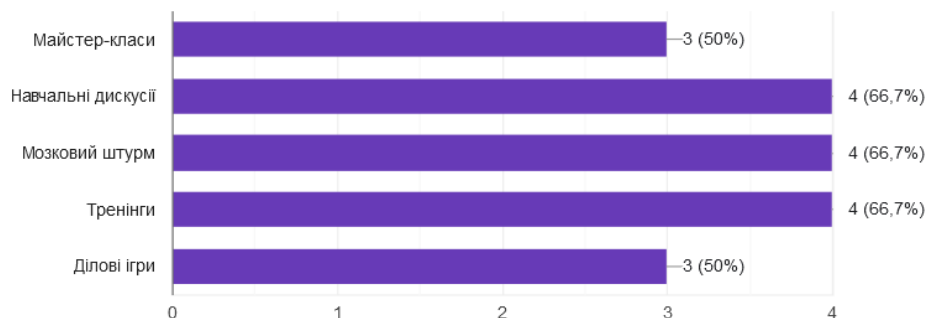
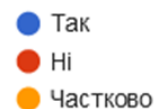
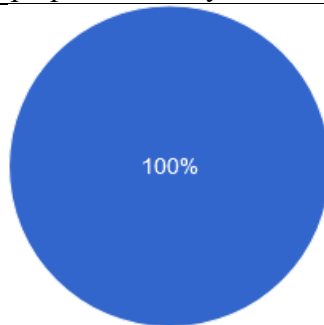
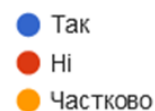
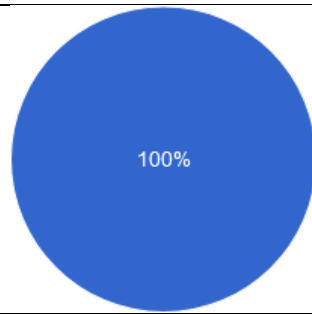
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.



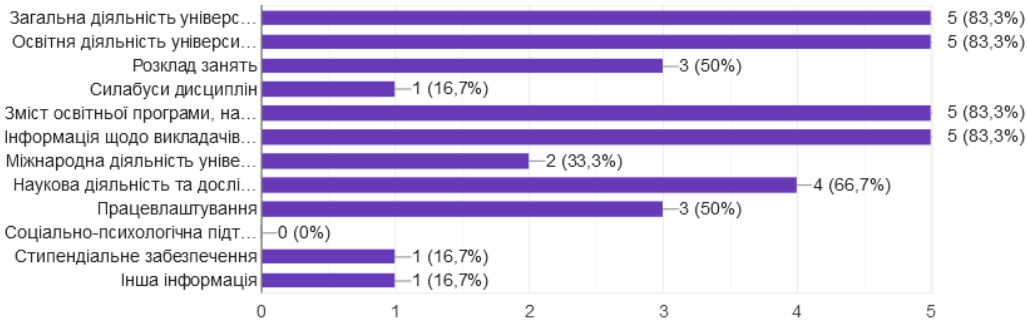

№ з/п	Питання/відповідь						
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <table border="1"> <caption>Результати питання 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Частково	16,7%
Відповідь	Відсоток						
Так	83,3%						
Частково	16,7%						
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <table border="1"> <caption>Результати питання 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Ні	66,7%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток						
Ні	66,7%						
Частково	33,3%						
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <table border="1"> <caption>Результати питання 3</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%		
Відповідь	Відсоток						
Так	100%						

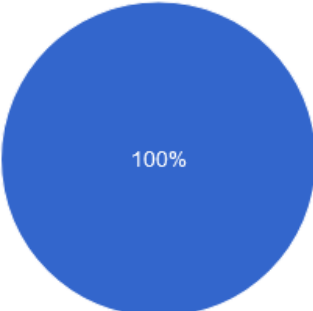
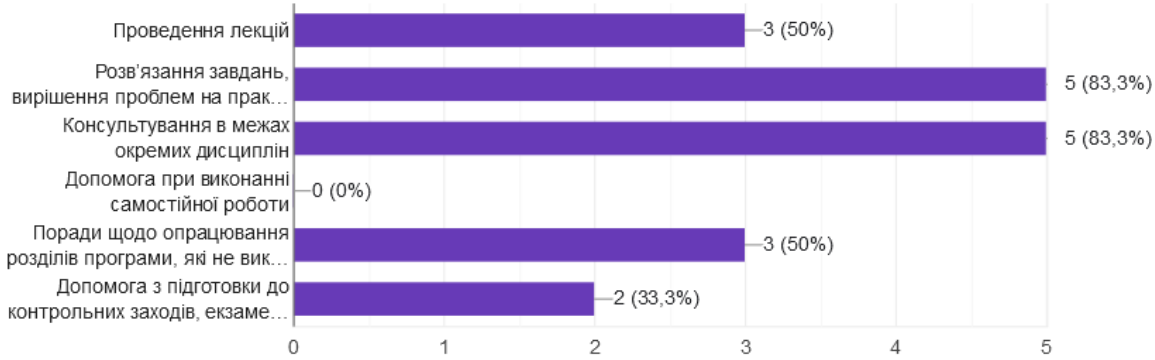
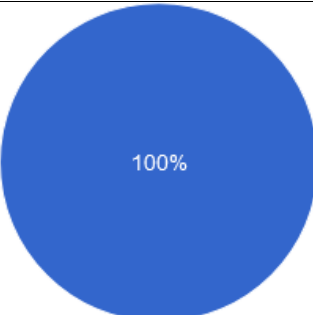

4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p> 
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p> 
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p> 
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p> 
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p> 

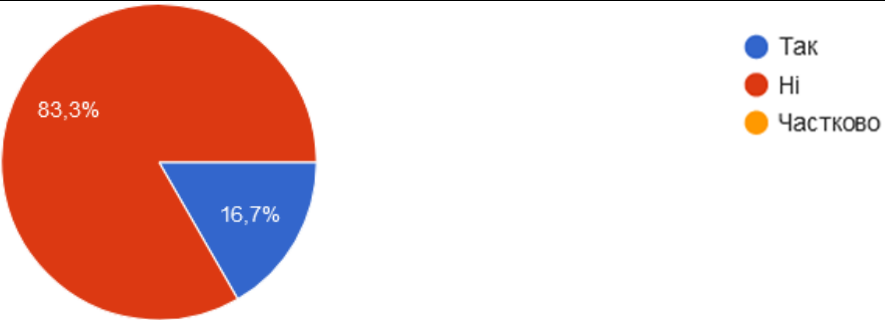

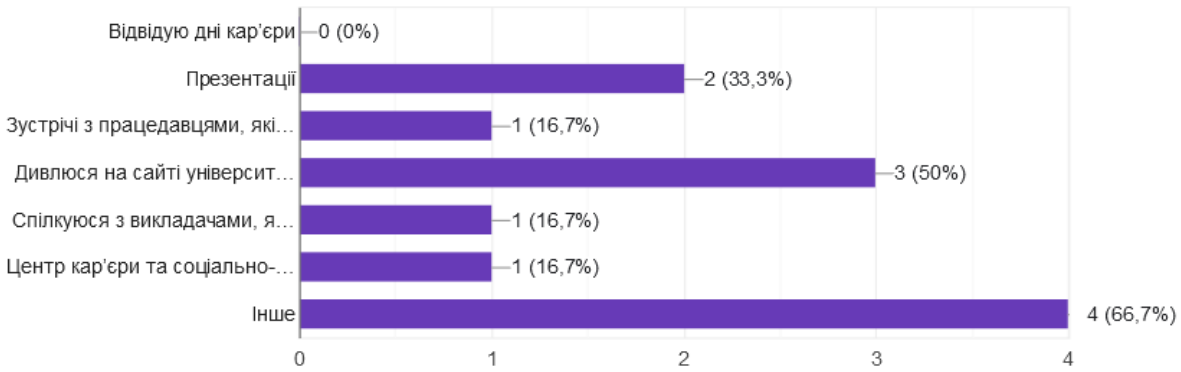

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>
 <p>33,3%</p> <p>66,7%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>
 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	

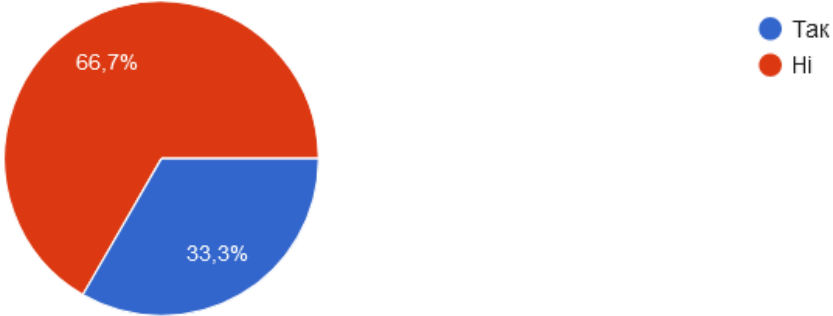
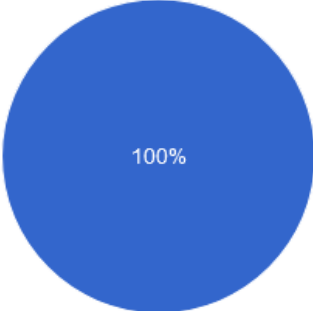
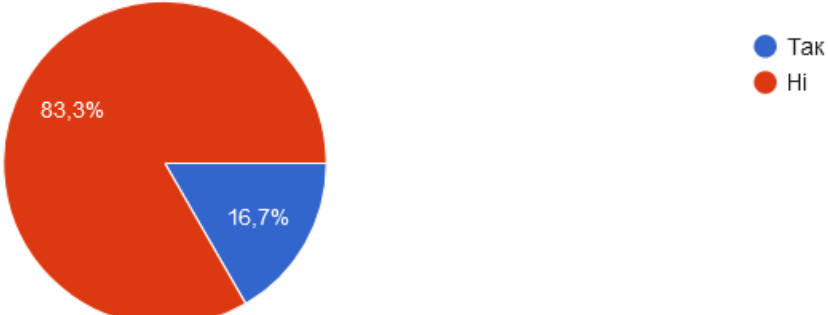
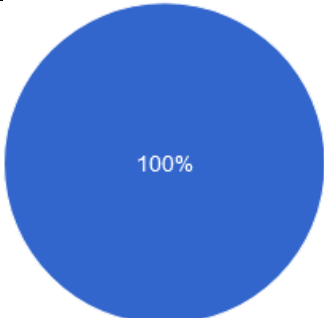
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>



18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="188 1003 1220 1321"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	5	83,3%	Освітня діяльність універси...	5	83,3%	Розклад занять	3	50%	Силабуси дисциплін	1	16,7%	Зміст освітньої програми, на...	5	83,3%	Інформація щодо викладачів...	5	83,3%	Міжнародна діяльність уніве...	2	33,3%	Наукова діяльність та дослі...	4	66,7%	Працевлаштування	3	50%	Соціально-психологічна підт...	0	0%	Стипендіальне забезпечення	1	16,7%	Інша інформація	1	16,7%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	5	83,3%																																						
Освітня діяльність універси...	5	83,3%																																						
Розклад занять	3	50%																																						
Силабуси дисциплін	1	16,7%																																						
Зміст освітньої програми, на...	5	83,3%																																						
Інформація щодо викладачів...	5	83,3%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	2	33,3%																																						
Наукова діяльність та дослі...	4	66,7%																																						
Працевлаштування	3	50%																																						
Соціально-психологічна підт...	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	1	16,7%																																						
Інша інформація	1	16,7%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	3	50%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	5	83,3%	Консультування в межах окремих дисциплін	5	83,3%	Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	3	50%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	33,3%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	3	50%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	5	83,3%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	5	83,3%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	3	50%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	33,3%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p> 																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p> 																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="188 987 1374 1357"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університету...</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	2	33,3%	Зустрічі з працедавцями, які...	1	16,7%	Дивлюся на сайті університету...	3	50%	Спілкуюся з викладачами, я...	1	16,7%	Центр кар'єри та соціально-...	1	16,7%	Інше	4	66,7%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	2	33,3%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	1	16,7%																							
Дивлюся на сайті університету...	3	50%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	1	16,7%																							
Центр кар'єри та соціально-...	1	16,7%																							
Інше	4	66,7%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> 																								

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </p>