

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Філологічний факультет
(факультет)

**Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література)
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і
література)»**
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

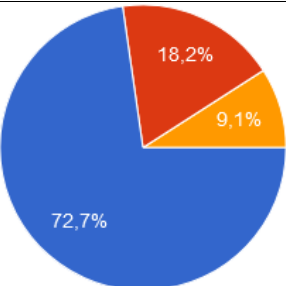
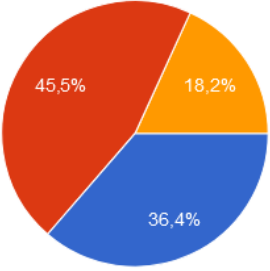
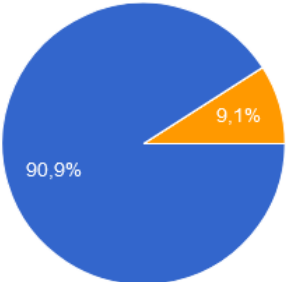
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

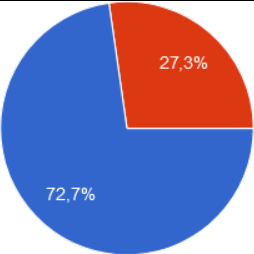
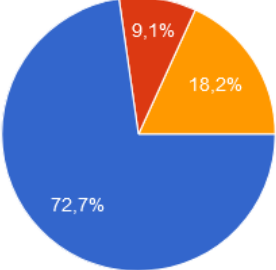
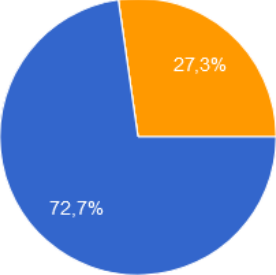
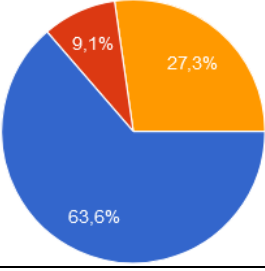
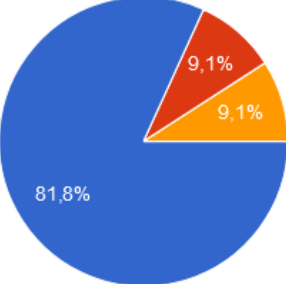
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

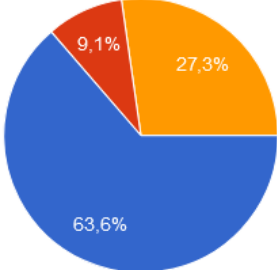
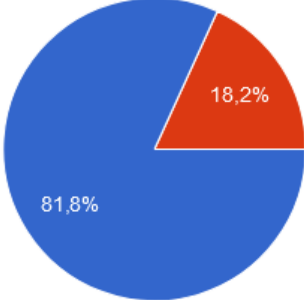
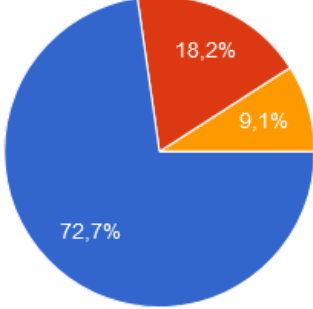
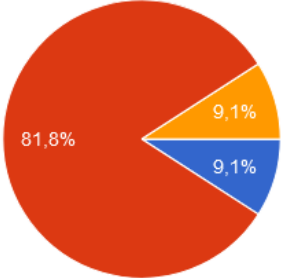
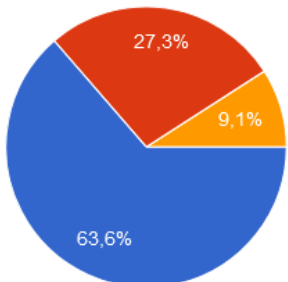
В анкетуванні взяли участь **11** респондентів, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література)»**.



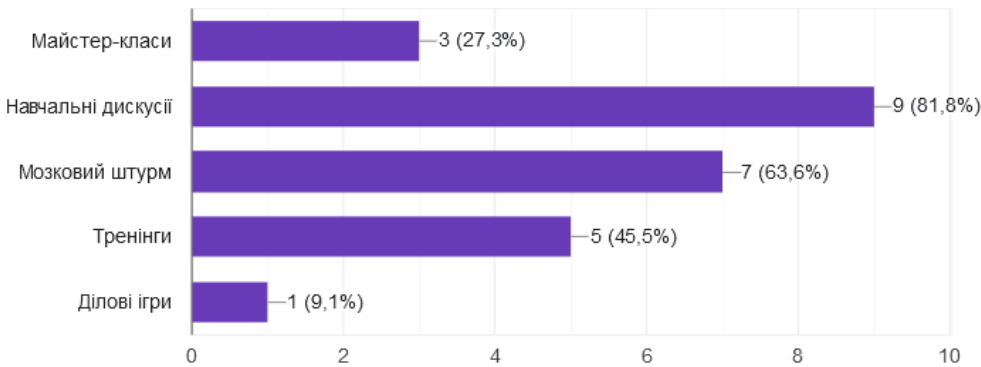


Результати опитування

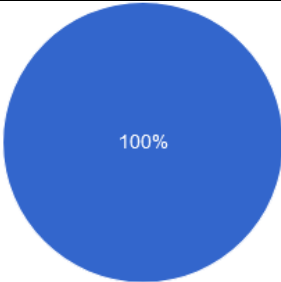
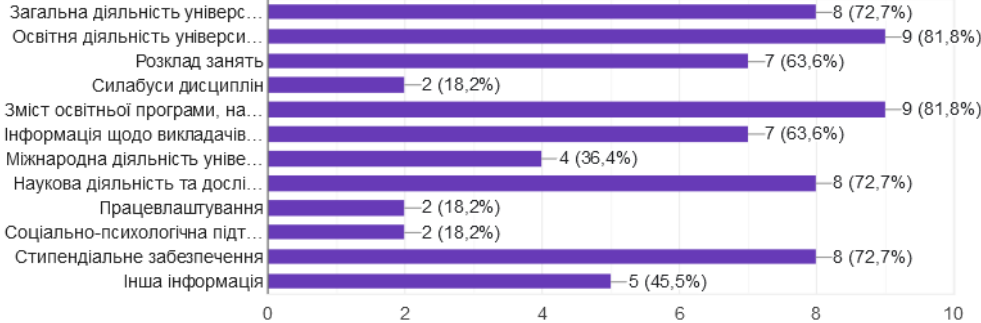
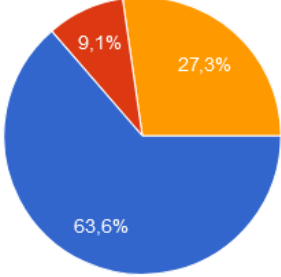
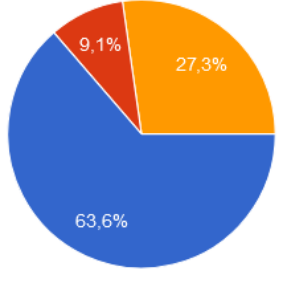
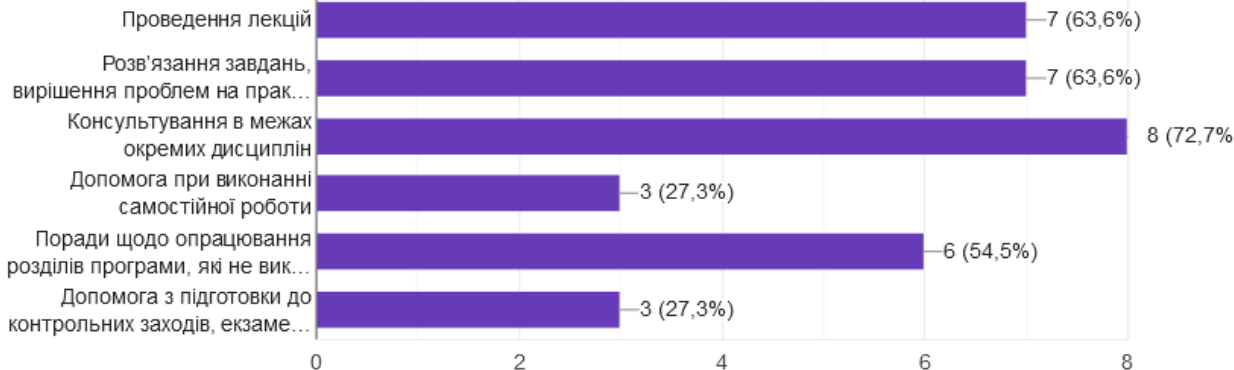
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>

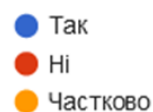
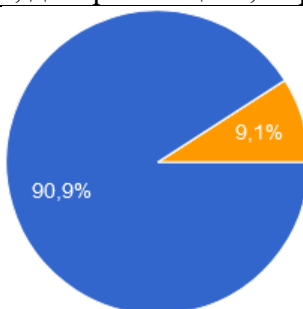
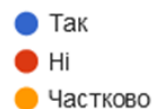
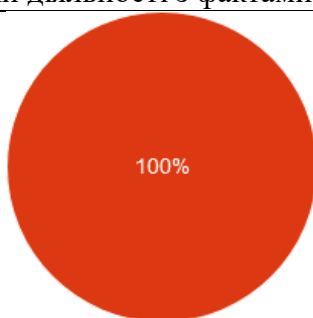
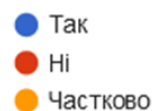
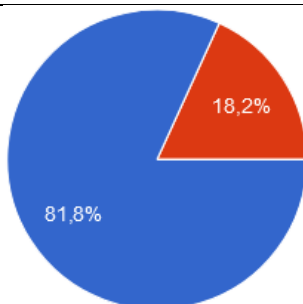
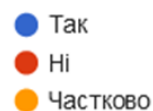
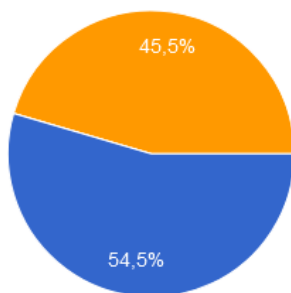
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

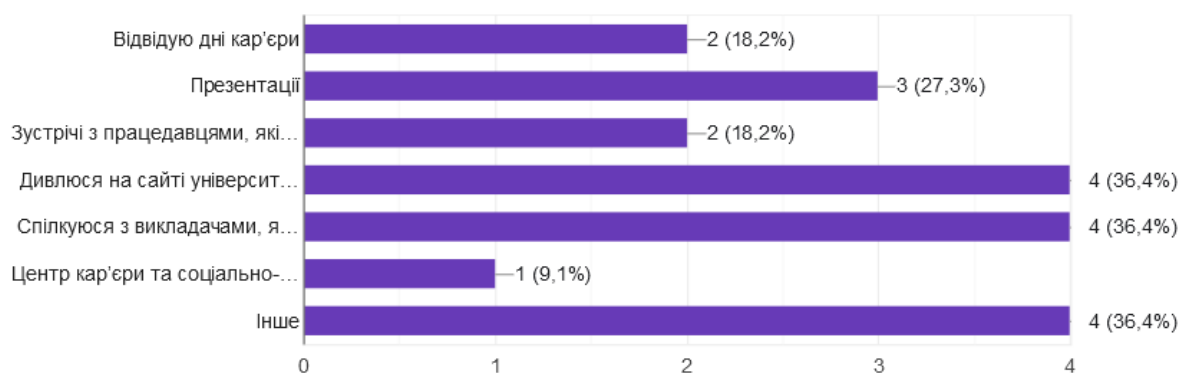
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="576 226 1442 495"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,2%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	72,7%	Ні	9,1%	Частково	18,2%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	72,7%																		
Ні	9,1%																		
Частково	18,2%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="576 539 1442 808"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,2%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	72,7%	Ні	9,1%	Частково	18,2%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	72,7%																		
Ні	9,1%																		
Частково	18,2%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>																		
 <table border="1" data-bbox="293 920 1278 1285"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>9</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>7</td> <td>63,6%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>5</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table>		Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	3	27,3%	Навчальні дискусії	9	81,8%	Мозковий штурм	7	63,6%	Тренінги	5	45,5%	Ділові ігри	1	9,1%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	3	27,3%																	
Навчальні дискусії	9	81,8%																	
Мозковий штурм	7	63,6%																	
Тренінги	5	45,5%																	
Ділові ігри	1	9,1%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви <u>перевантажені дисциплінами</u>?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="552 1368 1442 1659"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>36,4%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	18,2%	Ні	45,5%	Частково	36,4%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	18,2%																		
Ні	45,5%																		
Частково	36,4%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="560 1794 1442 2078"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>36,4%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	45,5%	Ні	18,2%	Частково	36,4%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	45,5%																		
Ні	18,2%																		
Частково	36,4%																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність універс...</td><td>8</td><td>72,7%</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність універси...</td><td>9</td><td>81,8%</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>7</td><td>63,6%</td></tr> <tr><td>Силабуси дисциплін</td><td>2</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на...</td><td>9</td><td>81,8%</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів...</td><td>7</td><td>63,6%</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність уніве...</td><td>4</td><td>36,4%</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослі...</td><td>8</td><td>72,7%</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>2</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>Соціально-психологічна підт...</td><td>2</td><td>18,2%</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>8</td><td>72,7%</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>5</td><td>45,5%</td></tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	8	72,7%	Освітня діяльність універси...	9	81,8%	Розклад занять	7	63,6%	Силабуси дисциплін	2	18,2%	Зміст освітньої програми, на...	9	81,8%	Інформація щодо викладачів...	7	63,6%	Міжнародна діяльність уніве...	4	36,4%	Наукова діяльність та дослі...	8	72,7%	Працевлаштування	2	18,2%	Соціально-психологічна підт...	2	18,2%	Стипендіальне забезпечення	8	72,7%	Інша інформація	5	45,5%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	8	72,7%																																						
Освітня діяльність універси...	9	81,8%																																						
Розклад занять	7	63,6%																																						
Силабуси дисциплін	2	18,2%																																						
Зміст освітньої програми, на...	9	81,8%																																						
Інформація щодо викладачів...	7	63,6%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	4	36,4%																																						
Наукова діяльність та дослі...	8	72,7%																																						
Працевлаштування	2	18,2%																																						
Соціально-психологічна підт...	2	18,2%																																						
Стипендіальне забезпечення	8	72,7%																																						
Інша інформація	5	45,5%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Проведення лекцій</td><td>7</td><td>63,6%</td></tr> <tr><td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...</td><td>7</td><td>63,6%</td></tr> <tr><td>Консультування в межах окремих дисциплін</td><td>8</td><td>72,7%</td></tr> <tr><td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td><td>3</td><td>27,3%</td></tr> <tr><td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...</td><td>6</td><td>54,5%</td></tr> <tr><td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...</td><td>3</td><td>27,3%</td></tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	7	63,6%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	7	63,6%	Консультування в межах окремих дисциплін	8	72,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	3	27,3%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	6	54,5%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	3	27,3%																		
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																																						
Проведення лекцій	7	63,6%																																						
Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	7	63,6%																																						
Консультування в межах окремих дисциплін	8	72,7%																																						
Допомога при виконанні самостійної роботи	3	27,3%																																						
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	6	54,5%																																						
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	3	27,3%																																						

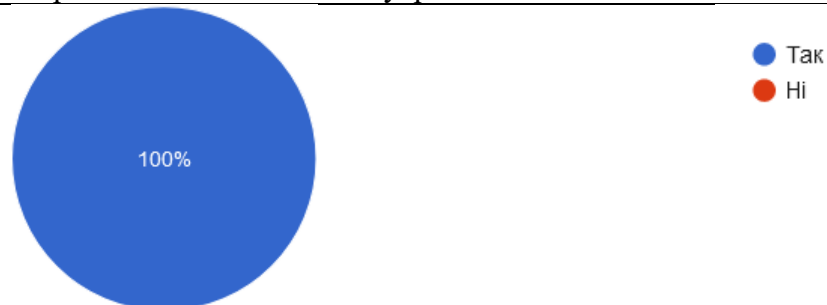
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>



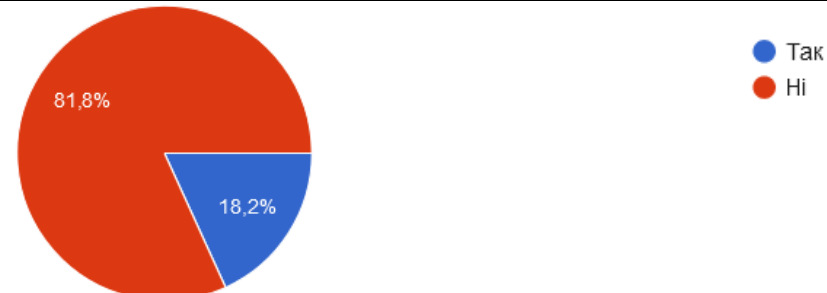
28. Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:



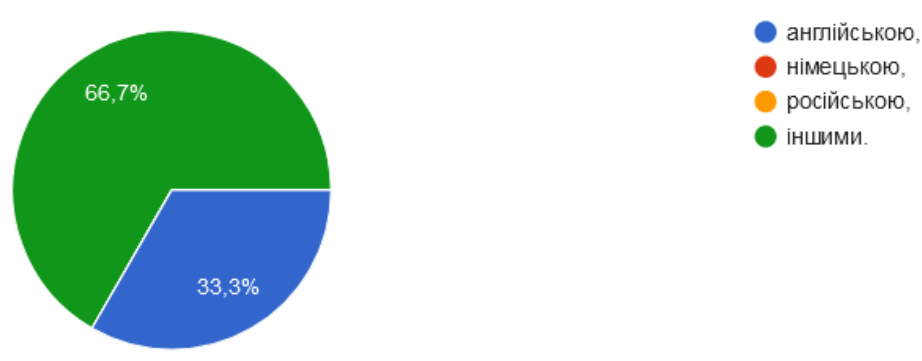
29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:

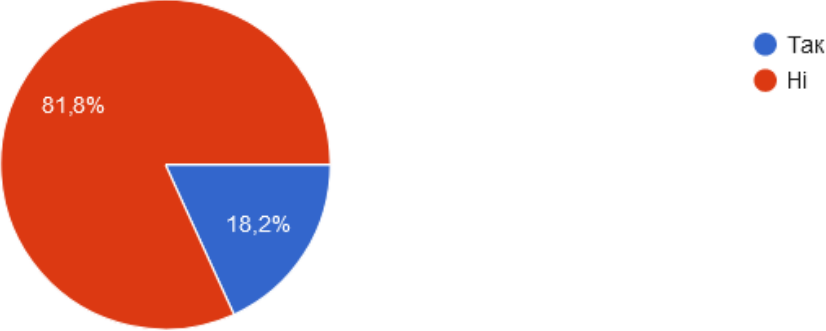



30. Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:



31. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:



32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні</p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>Legend: ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.</p>