

ЗВІТ
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Філологічний факультет
(факультет)

Спеціальність: 035 Філологія
**Освітня програма: «Філологія (германські мови та літератури
(переклад включно))»**
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

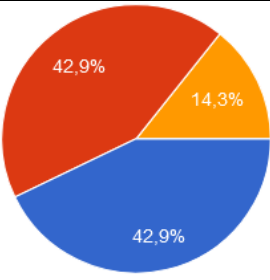

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

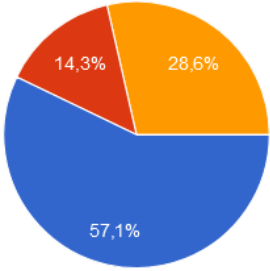
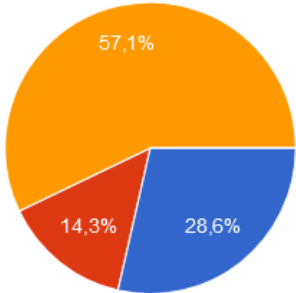
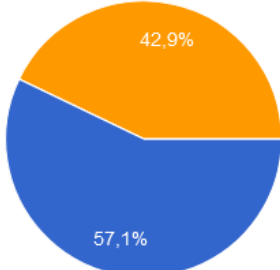
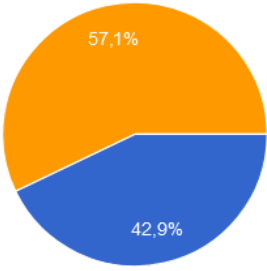
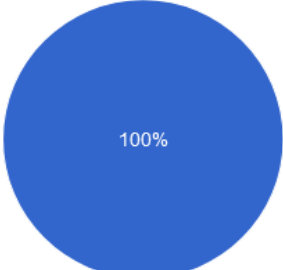
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

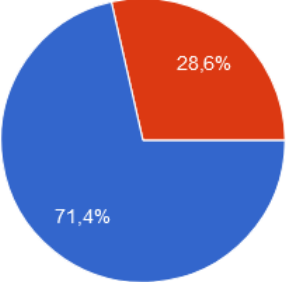
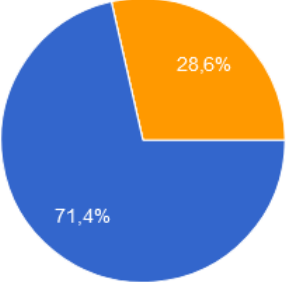
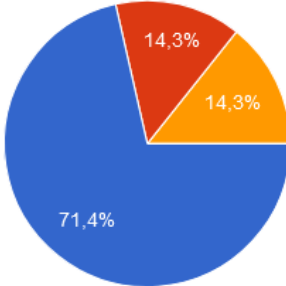
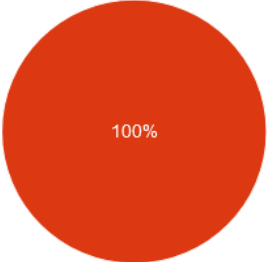
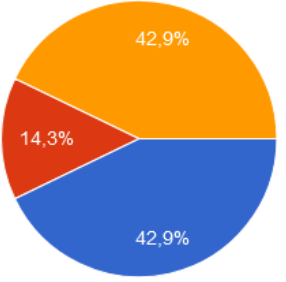
В анкетуванні взяли участь **7** респондентів, що складає **27%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 035 Філологія Освітня програма: «Філологія (германські мови та літератури (переклад включно))»**.

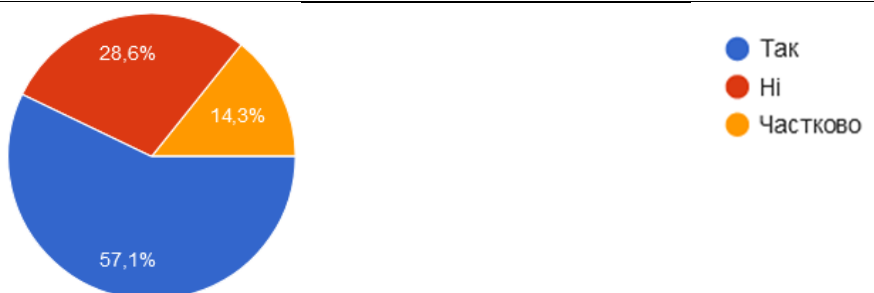
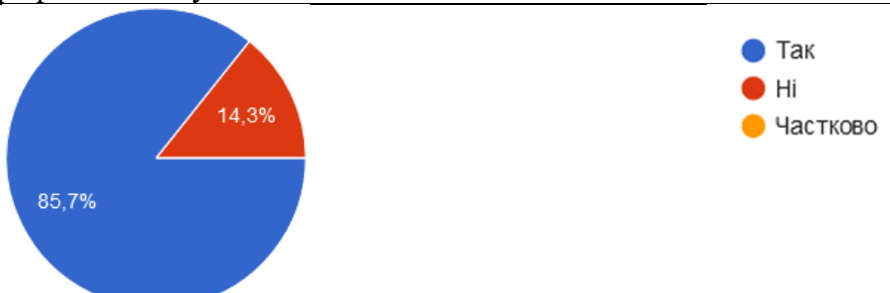
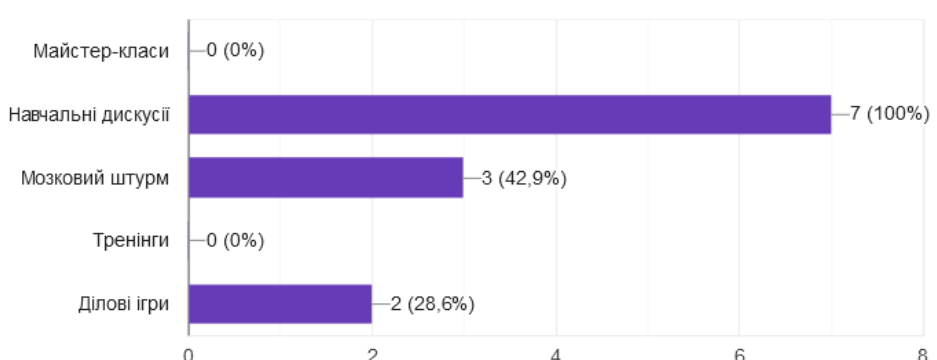
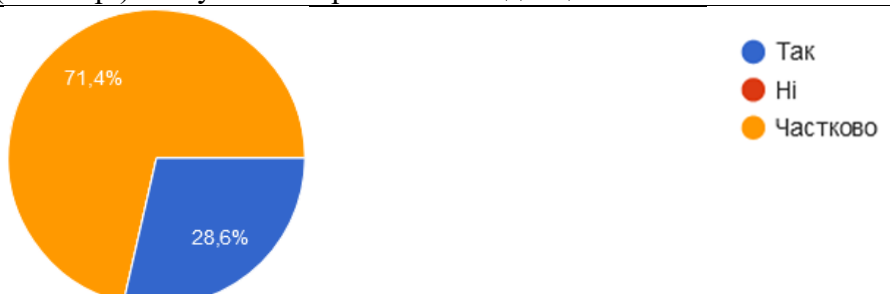

Результати опитування

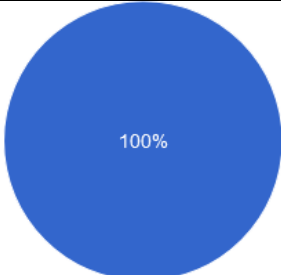
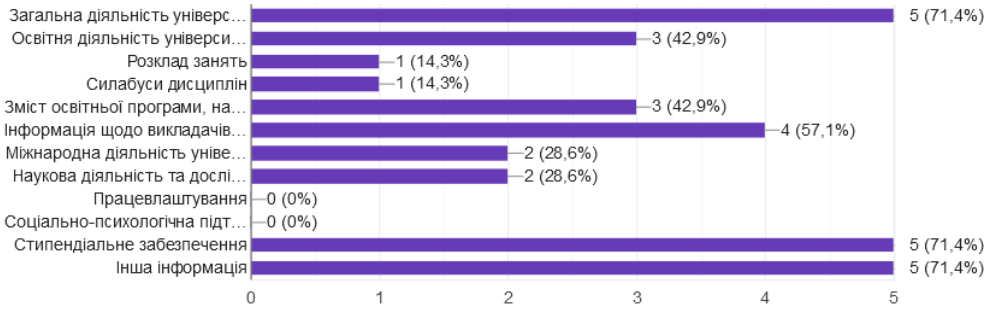
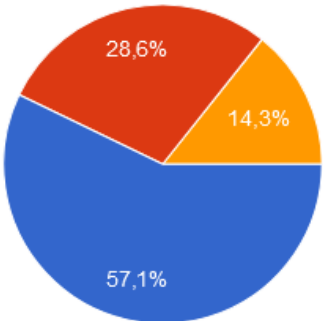
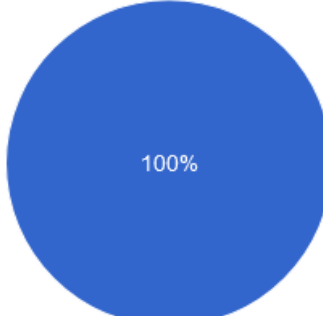
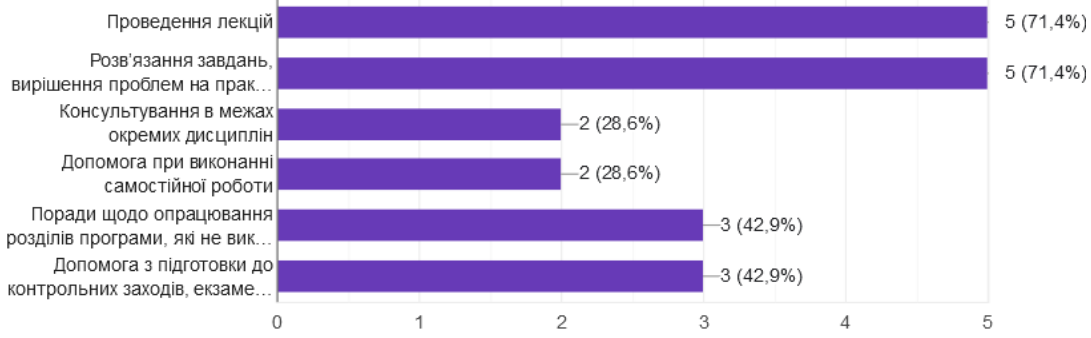
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

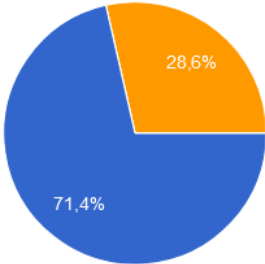
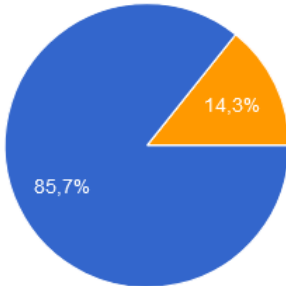
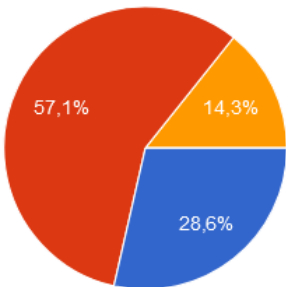
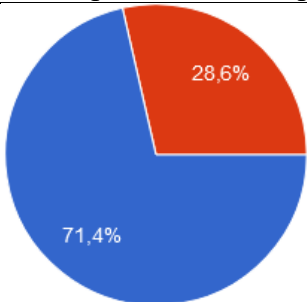
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>

4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

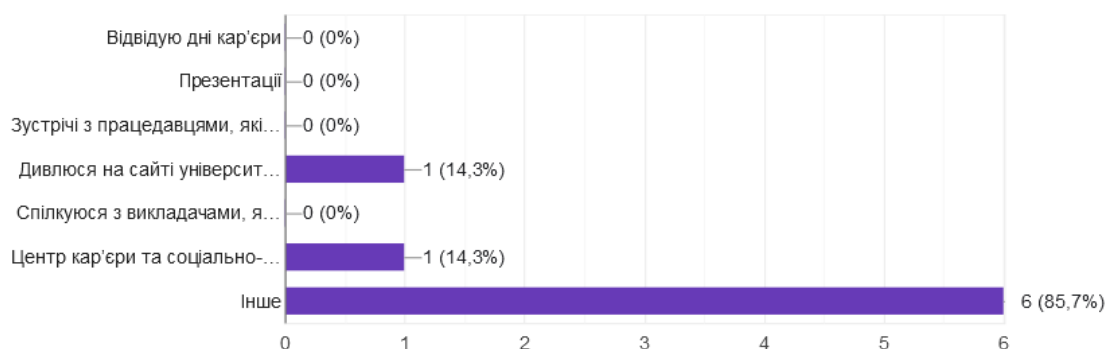
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="574 224 1452 515"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	57,1%	Ні	28,6%	Частково	14,3%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	57,1%																		
Ні	28,6%																		
Частково	14,3%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 560 1452 851"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	85,7%	Ні	14,3%	Частково	0%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	85,7%																		
Ні	14,3%																		
Частково	0%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>																		
 <table border="1" data-bbox="287 963 1228 1321"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>7</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>		Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	0	0%	Навчальні дискусії	7	100%	Мозковий штурм	3	42,9%	Тренінги	0	0%	Ділові ігри	2	28,6%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	0	0%																	
Навчальні дискусії	7	100%																	
Мозковий штурм	3	42,9%																	
Тренінги	0	0%																	
Ділові ігри	2	28,6%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 1388 1452 1680"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>71,4%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	28,6%	Ні	0%	Частково	71,4%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	28,6%																		
Ні	0%																		
Частково	71,4%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 1769 1452 2083"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>42,9%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	42,9%	Ні	14,3%	Частково	42,9%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	42,9%																		
Ні	14,3%																		
Частково	42,9%																		

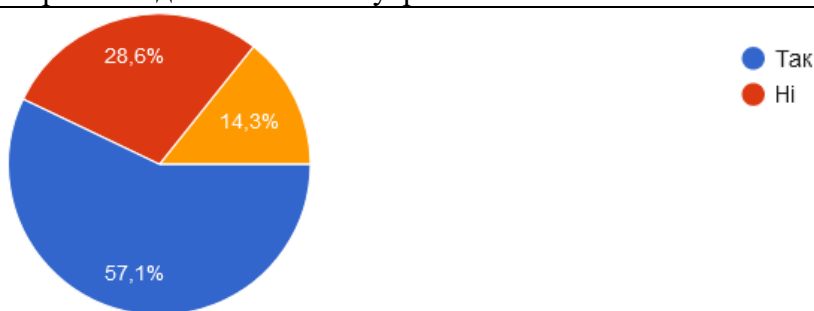
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універс...</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>1</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>4</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	5	71,4%	Освітня діяльність універс...	3	42,9%	Розклад занять	1	14,3%	Силабуси дисциплін	1	14,3%	Зміст освітньої програми, на...	3	42,9%	Інформація щодо викладачів...	4	57,1%	Міжнародна діяльність уніве...	2	28,6%	Наукова діяльність та дослі...	2	28,6%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підт...	0	0%	Стипендіальне забезпечення	5	71,4%	Інша інформація	5	71,4%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	5	71,4%																																						
Освітня діяльність універс...	3	42,9%																																						
Розклад занять	1	14,3%																																						
Силабуси дисциплін	1	14,3%																																						
Зміст освітньої програми, на...	3	42,9%																																						
Інформація щодо викладачів...	4	57,1%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	2	28,6%																																						
Наукова діяльність та дослі...	2	28,6%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підт...	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	5	71,4%																																						
Інша інформація	5	71,4%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																																							
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...</td> <td>5</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>2</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...</td> <td>3</td> <td>42,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	5	71,4%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	5	71,4%	Консультування в межах окремих дисциплін	2	28,6%	Допомога при виконанні самостійної роботи	2	28,6%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	3	42,9%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	3	42,9%																		
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																																						
Проведення лекцій	5	71,4%																																						
Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	5	71,4%																																						
Консультування в межах окремих дисциплін	2	28,6%																																						
Допомога при виконанні самостійної роботи	2	28,6%																																						
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	3	42,9%																																						
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	3	42,9%																																						

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

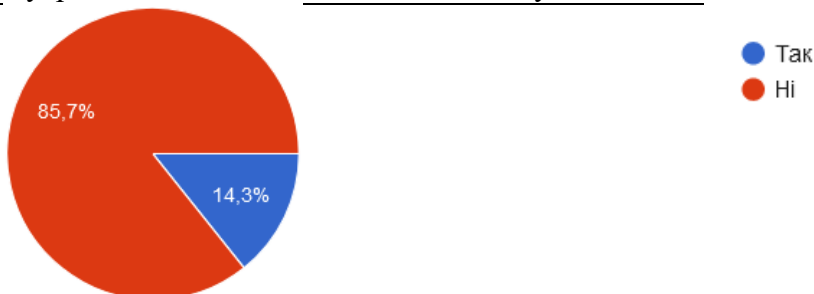
28. Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:



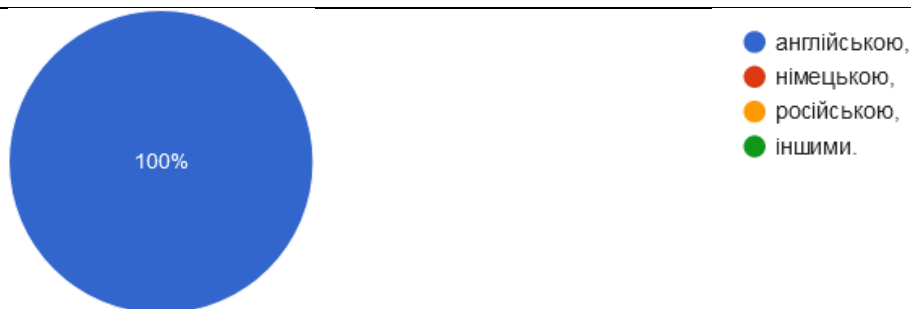
29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



30. Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:



31. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:



32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так (blue), ● Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>71,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	28,6%	Ні	71,4%
Відповідь	Відсоток						
Так	28,6%						
Ні	71,4%						
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>Legend: ● англійською, (blue), ● німецькою, (red), ● російською, (orange), ● іншими. (green)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	75%	іншими	25%
Мова	Відсоток						
англійською	75%						
іншими	25%						