

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

---

Філологічний факультет  
*(факультет)*

---

**Спеціальність: 035 Філологія**  
**Освітня програма: «Філологія (германські мови та літератури  
(переклад включно))»**  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

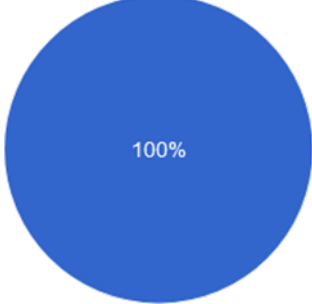
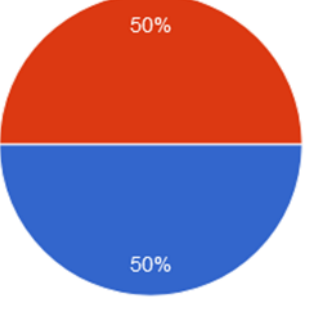
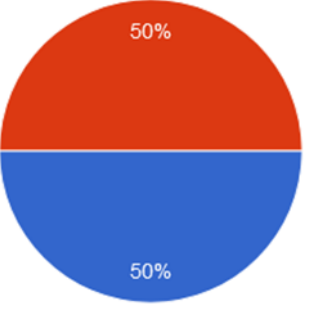
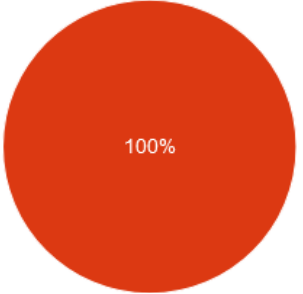
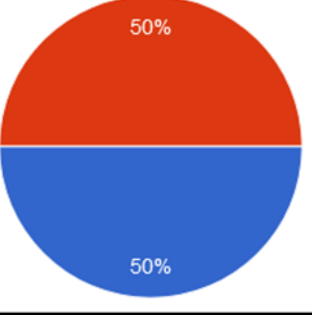
В анкетуванні взяли участь **2** респондента, що складає **100%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 035 Філологія Освітня програма: «Філологія (германські мови та літератури (переклад включно))»**.

### Результати опитування

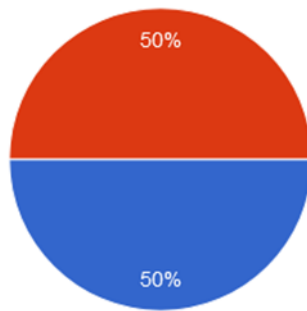
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>

4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

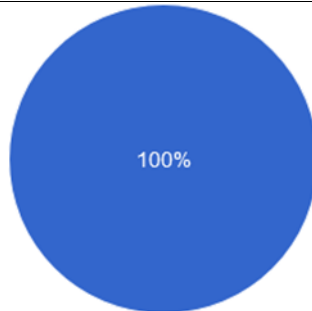
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для</p>

набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?



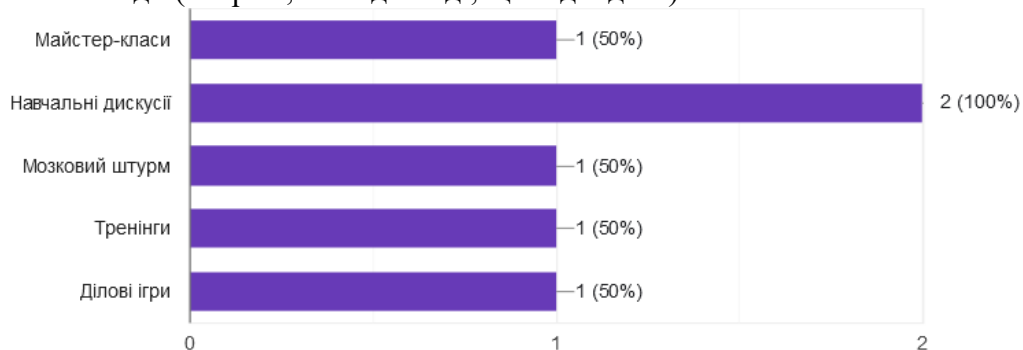
Так  
Ні  
Частково

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?

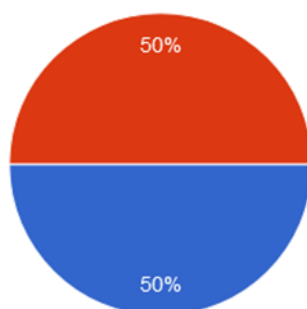


Так  
Ні  
Частково

16. Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):

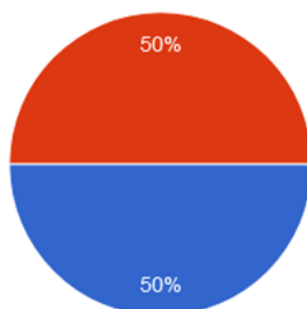


17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?


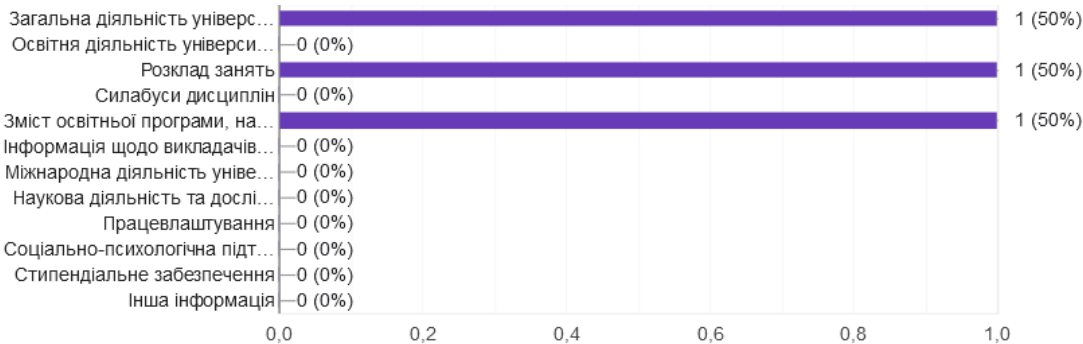
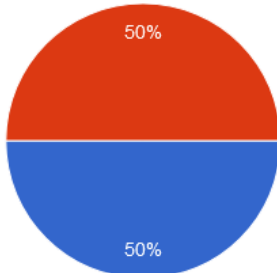
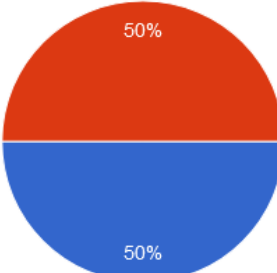


Так  
Ні  
Частково

18. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?

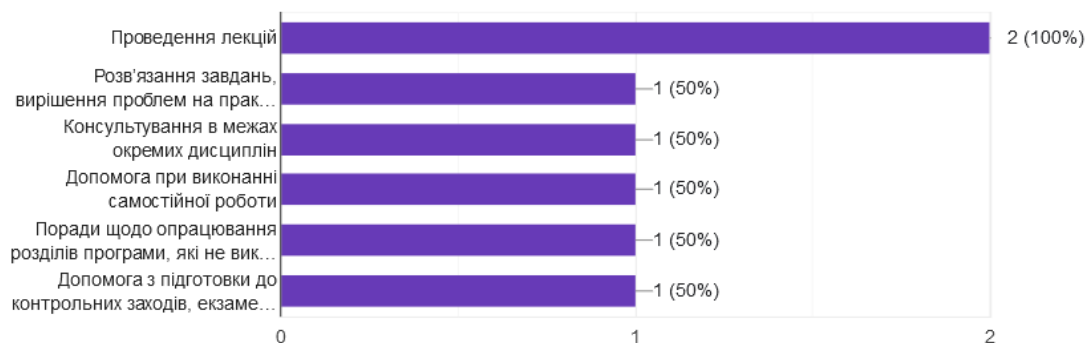


Так  
Ні  
Частково

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>1</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>1</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	1	50%	Освітня діяльність універси...	0	0%	Розклад занять	1	50%	Силабуси дисциплін	0	0%	Зміст освітньої програми, на...	1	50%	Інформація щодо викладачів...	0	0%	Міжнародна діяльність уніве...	0	0%	Наукова діяльність та дослі...	0	0%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підт...	0	0%	Стипендіальне забезпечення	0	0%	Інша інформація	0	0%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	1	50%																																						
Освітня діяльність універси...	0	0%																																						
Розклад занять	1	50%																																						
Силабуси дисциплін	0	0%																																						
Зміст освітньої програми, на...	1	50%																																						
Інформація щодо викладачів...	0	0%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	0	0%																																						
Наукова діяльність та дослі...	0	0%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підт...	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	0	0%																																						
Інша інформація	0	0%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>																																							

23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

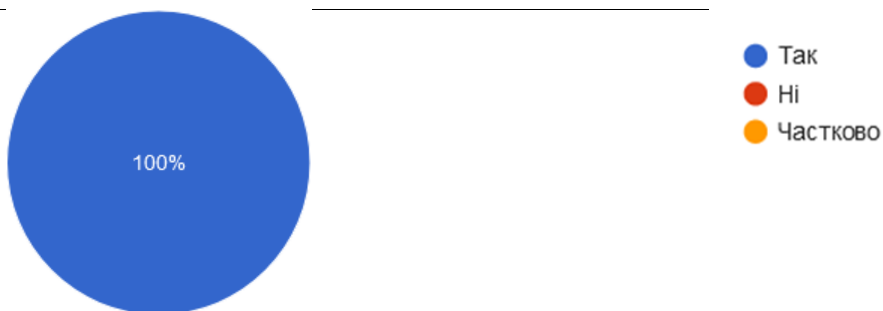
2 відповіді



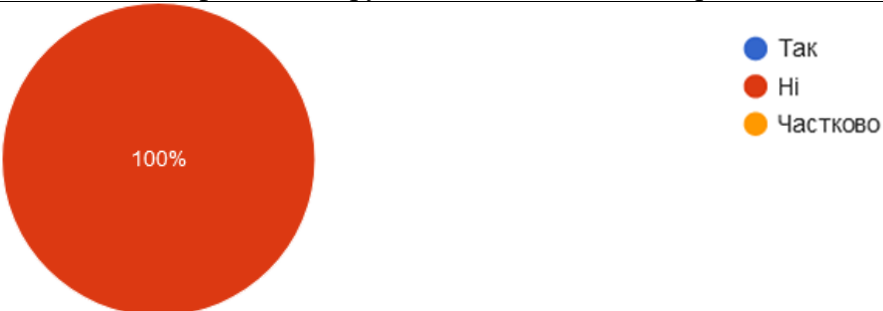
24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



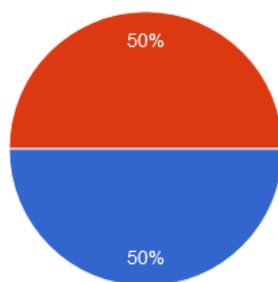
25. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?

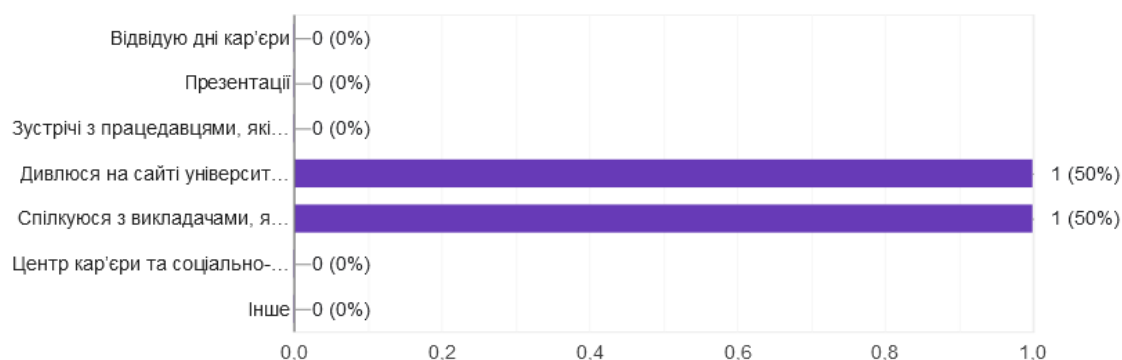


27. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

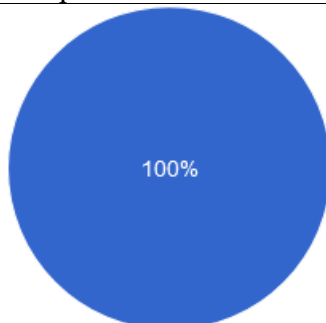


● Так  
● Ні  
● Частково

28. Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

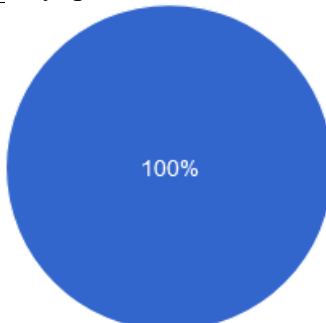


29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



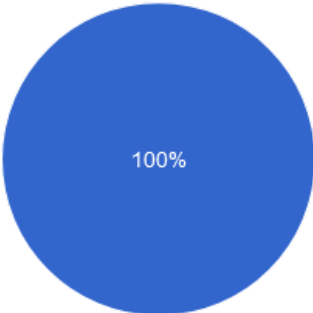
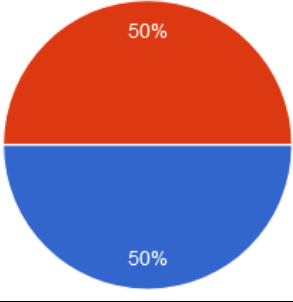
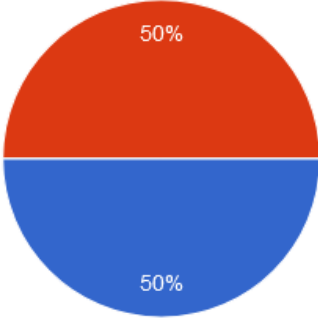
● Так  
● Ні

30. Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:



● Так  
● Ні



31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>