

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 1 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Гуманітарної та економічної освіти  
(факультет)

**Спеціальність 012 Дошкільна освіта.  
ОП "Дошкільна освіта. Початкова освіта"**

---

(спеціальність, освітня програма)

**1 курс**  
бакалаврський  
(рівень вищої освіти)

---

денна та заочна  
(форма навчання)

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

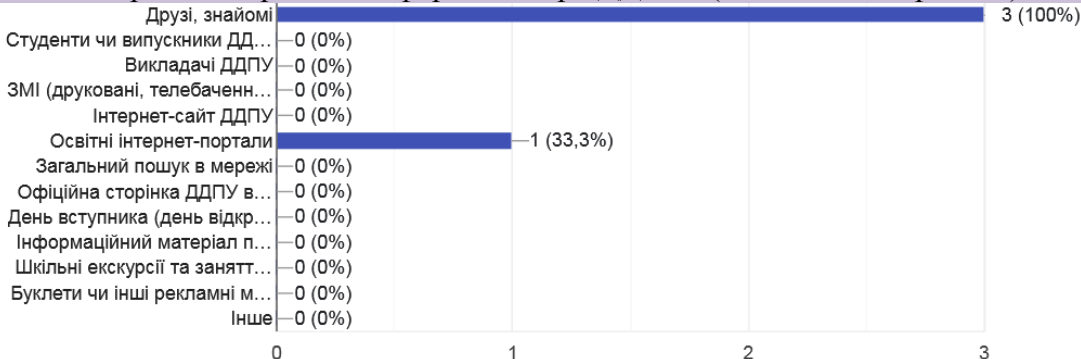
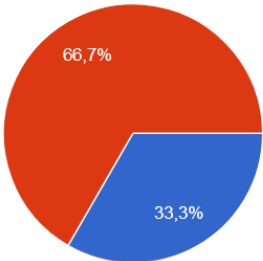
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

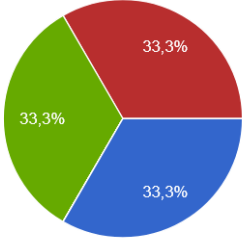
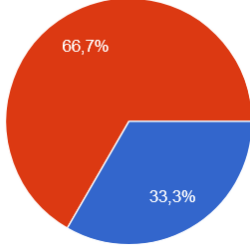
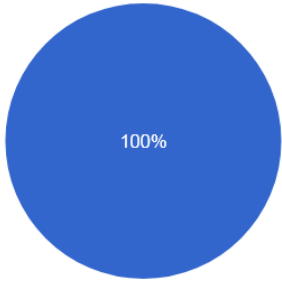
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **08.11.2023 року**.

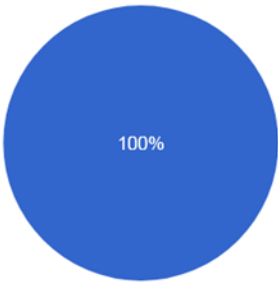
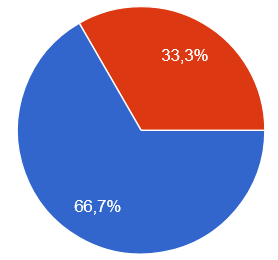
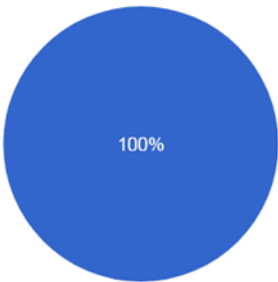
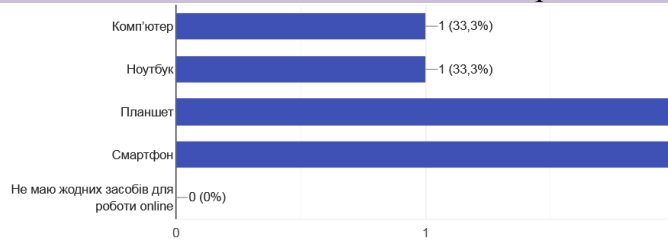

В анкетуванні взяли участь **3** респондента, що складає **23%** від загальної кількості здобувачів **1 курсу** бакалаврського рівня вищої освіти **спеціальності 012 Дошкільна освіта. ОП "Дошкільна освіта. Початкова освіта"**.

### Результати опитування

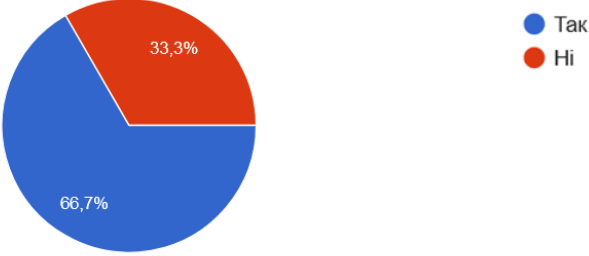
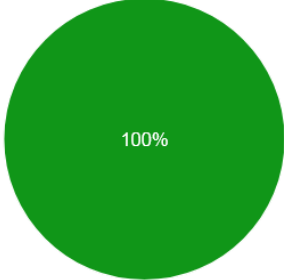
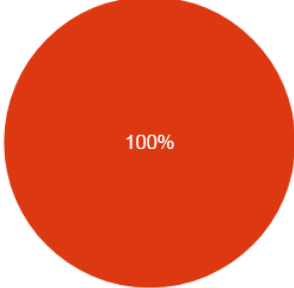
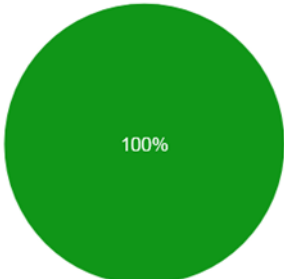
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 19 запитань закритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь																																										
1.	<p><b>З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ? (не більше 3 варіантів)</b></p>  <table border="1" data-bbox="209 1010 1294 1368"> <thead> <tr> <th>Джерело</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Друзі, знайомі</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Студенти чи випускники ДДПУ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Викладачі ДДПУ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ЗМІ (друковані, телебачення)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інтернет-сайт ДДПУ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Освітні інтернет-портали</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Загальний пошук в мережі</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>День вступника (день відкритих дверей)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інформаційний матеріал (брошури, буклети)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Шкільні екскурсії та заняття</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Буклети чи інші рекламні матеріали</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Джерело	Кількість	Відсоток	Друзі, знайомі	3	100%	Студенти чи випускники ДДПУ	0	0%	Викладачі ДДПУ	0	0%	ЗМІ (друковані, телебачення)	0	0%	Інтернет-сайт ДДПУ	0	0%	Освітні інтернет-портали	1	33,3%	Загальний пошук в мережі	0	0%	Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	0	0%	День вступника (день відкритих дверей)	0	0%	Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%	Шкільні екскурсії та заняття	0	0%	Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%	Інше	0	0%
Джерело	Кількість	Відсоток																																									
Друзі, знайомі	3	100%																																									
Студенти чи випускники ДДПУ	0	0%																																									
Викладачі ДДПУ	0	0%																																									
ЗМІ (друковані, телебачення)	0	0%																																									
Інтернет-сайт ДДПУ	0	0%																																									
Освітні інтернет-портали	1	33,3%																																									
Загальний пошук в мережі	0	0%																																									
Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	0	0%																																									
День вступника (день відкритих дверей)	0	0%																																									
Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%																																									
Шкільні екскурсії та заняття	0	0%																																									
Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%																																									
Інше	0	0%																																									
2.	<p><b>Як Ви знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ?</b></p>  <table border="1" data-bbox="475 1496 738 1756"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легко, інформація була доступна й вичерпна</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Важко</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Не знайшов</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <ul data-bbox="1050 1496 1337 1688" style="list-style-type: none"> <li>● Легко, інформація була доступна й вичерпна</li> <li>● В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання</li> <li>● Важко</li> <li>● Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу</li> <li>● Не знайшов</li> </ul>	Категорія	Відсоток	Легко, інформація була доступна й вичерпна	33,3%	В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	66,7%	Важко	0%	Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%	Не знайшов	0%																														
Категорія	Відсоток																																										
Легко, інформація була доступна й вичерпна	33,3%																																										
В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	66,7%																																										
Важко	0%																																										
Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%																																										
Не знайшов	0%																																										

3.	<p>Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Дніпропетровська область</li> <li>● Донецька область</li> <li>● Запорізька область</li> <li>● Луганська область</li> <li>● Полтавська область</li> <li>● Сумська область</li> <li>● Харківська область</li> <li>● м. Слов'янськ</li> <li>● Інше</li> </ul>																										
4.	<p>В період шкільного навчання Ви мешкали в:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Селі</li> <li>● Місті</li> <li>● Селищі міського типу</li> <li>● Районному центрі</li> <li>● Обласному центрі</li> </ul>																										
5.	<p>Чому Ви обрали навчання в ДДПУ?</p> <table border="1" data-bbox="181 909 919 1563"> <tr> <td>Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток</td> <td>2 (67%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку</td> <td>1 (33%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Низька оплата за навчання</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Навчаються мої друзі</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Цього вимагають мої батьки</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Це престижно</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </table>	Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	0 (0%)	Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	2 (67%)	Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	1 (33%)	Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	0 (0%)	Низька оплата за навчання	0 (0%)	Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)	Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)	Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	0 (0%)	Навчаються мої друзі	0 (0%)	Цього вимагають мої батьки	0 (0%)	Це престижно	0 (0%)	На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	0 (0%)	Інше	0 (0%)
Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	0 (0%)																										
Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	2 (67%)																										
Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	1 (33%)																										
Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	0 (0%)																										
Низька оплата за навчання	0 (0%)																										
Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)																										
Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)																										
Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	0 (0%)																										
Навчаються мої друзі	0 (0%)																										
Цього вимагають мої батьки	0 (0%)																										
Це престижно	0 (0%)																										
На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	0 (0%)																										
Інше	0 (0%)																										
6.	<p>Ви планували вступити саме до ДДПУ? дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так, прагну навчатися в ДДПУ</li> <li>● Ні, мені не принципово, в якому навчальному закладі здобути вищу освіту</li> </ul>																										

7.	<p>До скількох закладів вищої освіти Ви подавали документи на конкурсний вступ?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Тільки до ДДПУ</li> <li>● 2-4</li> <li>● Більше</li> </ul>																		
8.	<p>Ви ознайомились з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ?</p>  <p>66,7% 33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>																		
9.	<p>Чи ознайомлені Ви з освітньою програмою, за якою здобуваєте вищу освіту?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>																		
10.	<p>Які Ви маєте власні технічні засоби для роботи online?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Технічний засіб</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Комп'ютер</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ноутбук</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Планшет</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Смартфон</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Не маю жодних засобів для роботи online</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Технічний засіб	Кількість	Відсоток	Комп'ютер	1	33,3%	Ноутбук	1	33,3%	Планшет	2	66,7%	Смартфон	2	66,7%	Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%
Технічний засіб	Кількість	Відсоток																	
Комп'ютер	1	33,3%																	
Ноутбук	1	33,3%																	
Планшет	2	66,7%																	
Смартфон	2	66,7%																	
Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%																	
11.	<p>Чи вважаєте Ви прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>																		

12	<p>До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>До батьків</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>До друзів</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>До викладача чи куратора в ДДПУ</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>В органи студентського самоврядування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зазвичай долаю всі труднощі самостійно</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Відсоток	До батьків	0	0%	До друзів	0	0%	До викладача чи куратора в ДДПУ	3	100%	В органи студентського самоврядування	0	0%	Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	0	0%
Категорія	Кількість	Відсоток																	
До батьків	0	0%																	
До друзів	0	0%																	
До викладача чи куратора в ДДПУ	3	100%																	
В органи студентського самоврядування	0	0%																	
Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	0	0%																	
13	<p>Чи знайомі Ви з куратором вашої групи?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
14	<p>Чи бажаєте Ви брати участь в активному житті ДДПУ?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	33,3%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	66,7%																		
Ні	33,3%																		
15	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>по-різному</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	по-різному	0%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
по-різному	0%																		

16.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p>
17.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими. </p>
18.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано <u>НЕ</u> українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p>
19.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими. </p>