

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 1 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Гуманітарної та економічної освіти  
*(факультет)*

**Спеціальність 012 Дошкільна освіта.  
ОП "Дошкільна освіта"**

---

*(спеціальність, освітня програма)*

**1 курс**  
**бакалаврський**  
*(рівень вищої освіти)*

---

**денна та заочна**  
*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

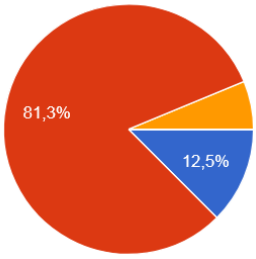
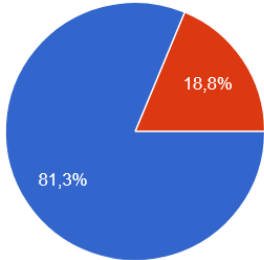
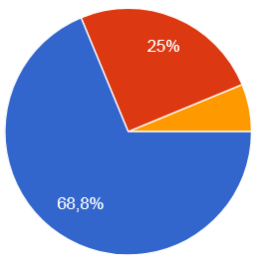
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **08.11.2023 року**.

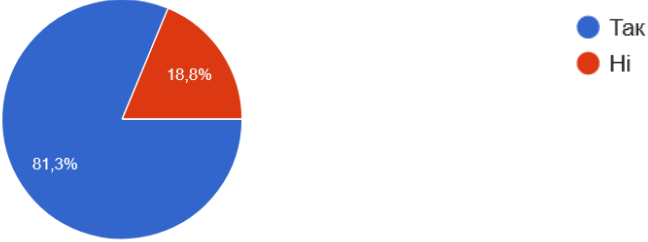

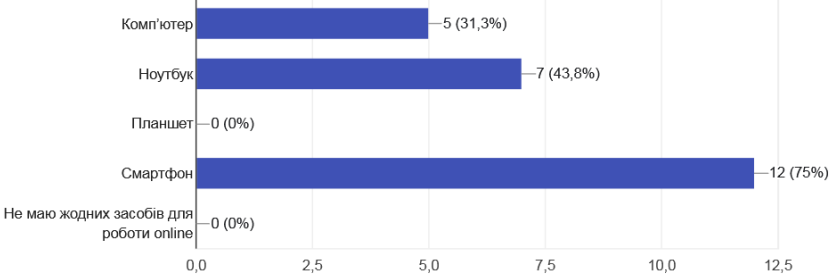
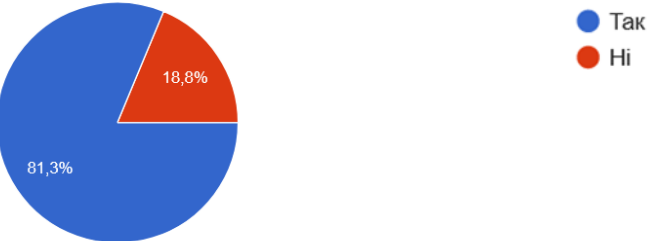
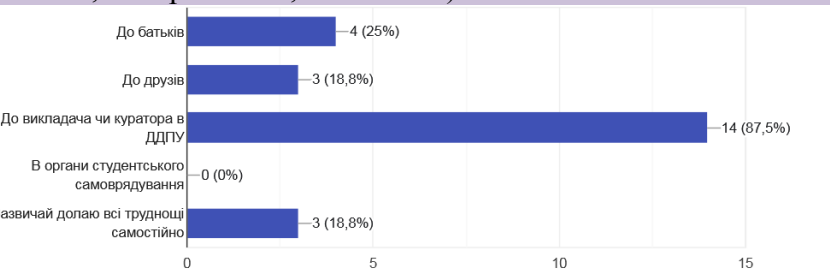
В анкетуванні взяли участь **16** респондентів, що складає **53%** від загальної кількості здобувачів **1 курсу** бакалаврського рівня вищої освіти спеціальності **012 Дошкільна освіта. ОП "Дошкільна освіта"**.

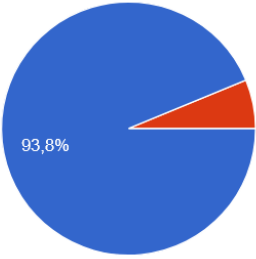
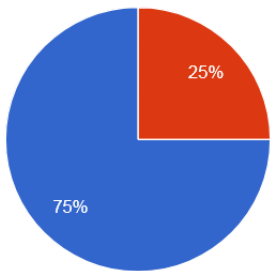
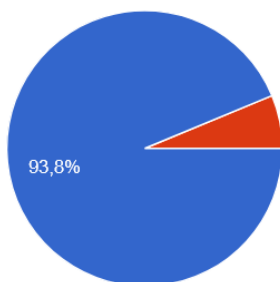
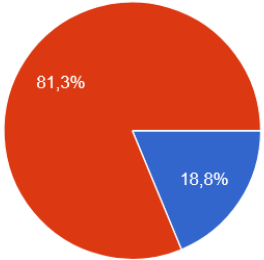
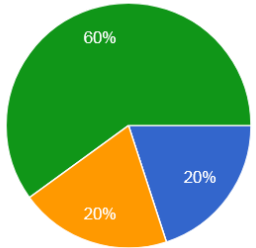
### Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 19 запитань закритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь																																													
1.	<p><b>З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ? (не більше 3 варіантів)</b></p> <p>16 відповідей</p> <table border="1"> <caption>Джерела інформації про ДДПУ</caption> <thead> <tr> <th>Джерело</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Батьки, родичі</td> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Друзі, знайомі</td> <td>8</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Студенти чи випускники ДДПУ</td> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Викладачі ДДПУ</td> <td>1</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>ЗМІ (друковані, телебачення)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інтернет-сайт ДДПУ</td> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Освітні інтернет-портали</td> <td>1</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>Загальний пошук в мережі</td> <td>2</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Офіційна сторінка ДДПУ в соціальних мережах</td> <td>3</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>День вступника (день відкритих дверей)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інформаційний матеріал (брошури, буклети)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Шкільні екскурсії та заняття</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Буклети чи інші рекламні матеріали</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>2</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Джерело	Кількість	Відсоток	Батьки, родичі	4	25%	Друзі, знайомі	8	50%	Студенти чи випускники ДДПУ	4	25%	Викладачі ДДПУ	1	6,3%	ЗМІ (друковані, телебачення)	0	0%	Інтернет-сайт ДДПУ	4	25%	Освітні інтернет-портали	1	6,3%	Загальний пошук в мережі	2	12,5%	Офіційна сторінка ДДПУ в соціальних мережах	3	18,8%	День вступника (день відкритих дверей)	0	0%	Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%	Шкільні екскурсії та заняття	0	0%	Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%	Інше	2	12,5%
Джерело	Кількість	Відсоток																																												
Батьки, родичі	4	25%																																												
Друзі, знайомі	8	50%																																												
Студенти чи випускники ДДПУ	4	25%																																												
Викладачі ДДПУ	1	6,3%																																												
ЗМІ (друковані, телебачення)	0	0%																																												
Інтернет-сайт ДДПУ	4	25%																																												
Освітні інтернет-портали	1	6,3%																																												
Загальний пошук в мережі	2	12,5%																																												
Офіційна сторінка ДДПУ в соціальних мережах	3	18,8%																																												
День вступника (день відкритих дверей)	0	0%																																												
Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%																																												
Шкільні екскурсії та заняття	0	0%																																												
Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%																																												
Інше	2	12,5%																																												
2.	<p><b>Як Ви знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ?</b></p> <table border="1"> <caption>Як знайшли інформацію про правила вступу</caption> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легко, інформація була доступна й вичерпна</td> <td>56,3%</td> </tr> <tr> <td>В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>Важко</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Не знайшов</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Відсоток	Легко, інформація була доступна й вичерпна	56,3%	В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	31,3%	Важко	12,5%	Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	10%	Не знайшов	0%																																	
Категорія	Відсоток																																													
Легко, інформація була доступна й вичерпна	56,3%																																													
В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	31,3%																																													
Важко	12,5%																																													
Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	10%																																													
Не знайшов	0%																																													
3.	<p><b>Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ:</b></p> <table border="1"> <caption>Регіон проживання перед вступом до ДДПУ</caption> <thead> <tr> <th>Регіон</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Дніпропетровська область</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>Донецька область</td> <td>43,8%</td> </tr> <tr> <td>Запорізька область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Луганська область</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>Полтавська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Сумська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Харківська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>м. Слов'янськ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>18,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Регіон	Відсоток	Дніпропетровська область	18,8%	Донецька область	43,8%	Запорізька область	0%	Луганська область	18,8%	Полтавська область	0%	Сумська область	0%	Харківська область	0%	м. Слов'янськ	0%	Інше	18,8%																									
Регіон	Відсоток																																													
Дніпропетровська область	18,8%																																													
Донецька область	43,8%																																													
Запорізька область	0%																																													
Луганська область	18,8%																																													
Полтавська область	0%																																													
Сумська область	0%																																													
Харківська область	0%																																													
м. Слов'янськ	0%																																													
Інше	18,8%																																													

4.	<p>В період шкільного навчання Ви мешкали в:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Селі</li> <li>● Місті</li> <li>● Селищі міського типу</li> <li>● Районному центрі</li> <li>● Обласному центрі</li> </ul>																										
5.	<p>Чому Ви обрали навчання в ДДПУ?</p> <table border="1" data-bbox="183 560 1497 1153"> <tr> <td>Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії</td> <td>8 (50%)</td> </tr> <tr> <td>Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток</td> <td>8 (50%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку</td> <td>11 (69%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності</td> <td>1 (6%)</td> </tr> <tr> <td>Низька оплата за навчання</td> <td>1 (6%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Навчаються мої друзі</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Цього вимагають мої батьки</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Це престижно</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал</td> <td>2 (13%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </table>	Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	8 (50%)	Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	8 (50%)	Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	11 (69%)	Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	1 (6%)	Низька оплата за навчання	1 (6%)	Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)	Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)	Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	0 (0%)	Навчаються мої друзі	0 (0%)	Цього вимагають мої батьки	0 (0%)	Це престижно	0 (0%)	На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	2 (13%)	Інше	0 (0%)
Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	8 (50%)																										
Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	8 (50%)																										
Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	11 (69%)																										
Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	1 (6%)																										
Низька оплата за навчання	1 (6%)																										
Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)																										
Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)																										
Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	0 (0%)																										
Навчаються мої друзі	0 (0%)																										
Цього вимагають мої батьки	0 (0%)																										
Це престижно	0 (0%)																										
На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	2 (13%)																										
Інше	0 (0%)																										
6.	<p>Ви планували вступити саме до ДДПУ?дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так, прагну навчатися в ДДПУ</li> <li>● Ні, мені не принципово, в якому навчальному закладі здобути вищу освіту</li> </ul>																										
7.	<p>До скількох закладів вищої освіти Ви подавали документи на конкурсний вступ?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Тільки до ДДПУ</li> <li>● 2-4</li> <li>● Більше</li> </ul>																										

8.	<p>Ви ознайомились з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>10</td> <td>81,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2</td> <td>18,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Відсоток	Так	10	81,3%	Ні	2	18,8%									
Відповідь	Кількість	Відсоток																	
Так	10	81,3%																	
Ні	2	18,8%																	
9.	<p>Чи ознайомлені Ви з освітньою програмою, за якою здобуваєте вищу освіту?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Відсоток	Так	10	100%	Ні	0	0%									
Відповідь	Кількість	Відсоток																	
Так	10	100%																	
Ні	0	0%																	
10.	<p>Які Ви маєте власні технічні засоби для роботи online?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Технічний засіб</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Комп'ютер</td> <td>5</td> <td>31,3%</td> </tr> <tr> <td>Ноутбук</td> <td>7</td> <td>43,8%</td> </tr> <tr> <td>Планшет</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Смартфон</td> <td>12</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Не маю жодних засобів для роботи online</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Технічний засіб	Кількість	Відсоток	Комп'ютер	5	31,3%	Ноутбук	7	43,8%	Планшет	0	0%	Смартфон	12	75%	Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%
Технічний засіб	Кількість	Відсоток																	
Комп'ютер	5	31,3%																	
Ноутбук	7	43,8%																	
Планшет	0	0%																	
Смартфон	12	75%																	
Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%																	
11.	<p>Чи вважаєте Ви прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>10</td> <td>81,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2</td> <td>18,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Відсоток	Так	10	81,3%	Ні	2	18,8%									
Відповідь	Кількість	Відсоток																	
Так	10	81,3%																	
Ні	2	18,8%																	
12.	<p>До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>До батьків</td> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>До друзів</td> <td>3</td> <td>18,8%</td> </tr> <tr> <td>До викладача чи куратора в ДДПУ</td> <td>14</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>В органи студентського самоврядування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зазвичай долаю всі труднощі самостійно</td> <td>3</td> <td>18,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Відсоток	До батьків	4	25%	До друзів	3	18,8%	До викладача чи куратора в ДДПУ	14	87,5%	В органи студентського самоврядування	0	0%	Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	3	18,8%
Категорія	Кількість	Відсоток																	
До батьків	4	25%																	
До друзів	3	18,8%																	
До викладача чи куратора в ДДПУ	14	87,5%																	
В органи студентського самоврядування	0	0%																	
Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	3	18,8%																	

13.	<p>Чи знайомі Ви з куратором вашої групи?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p>
14.	<p>Чи бажаєте Ви брати участь в активному житті ДДПУ?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: yellow;">●</span> по-різному </p>
16.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p>
17.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими. </p>

18.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано <b>НЕ</b> українською мовою:</p>  <p>Legend:  <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
19.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>Legend:  <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>