

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 1 семестр 2023-2024 н.р.

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

Спеціальність 053 Психологія.
ОП "Практична психологія"

(спеціальність, освітня програма)

1 курс
бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

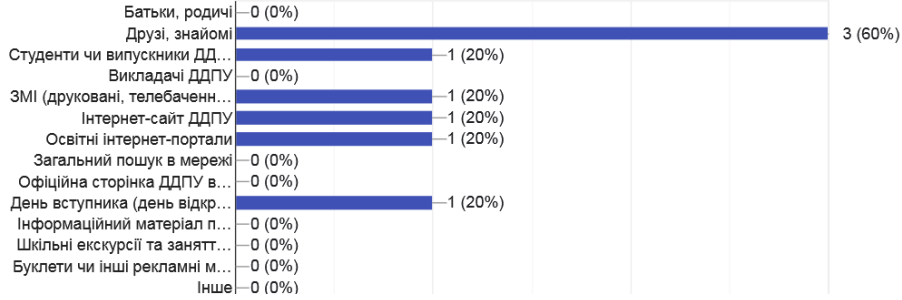
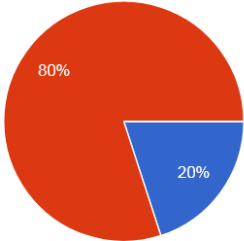
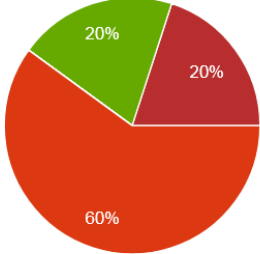
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

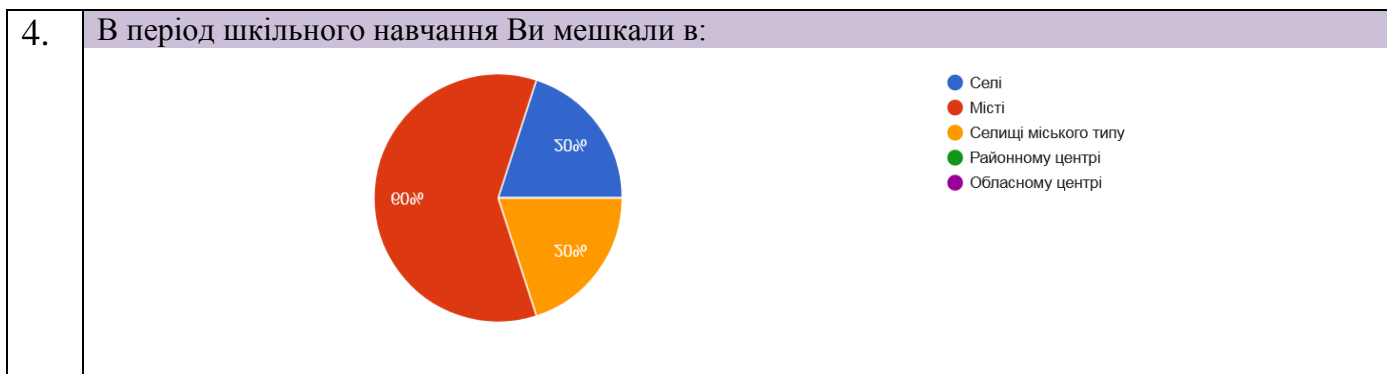
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **08.11.2023 року**.

В анкетуванні взяли участь **5** респондентів, що складає **36%** від загальної кількості здобувачів **1 курсу** бакалаврського рівня вищої освіти **спеціальності 053 Психологія. ОП "Практична психологія"**.

Результати опитування

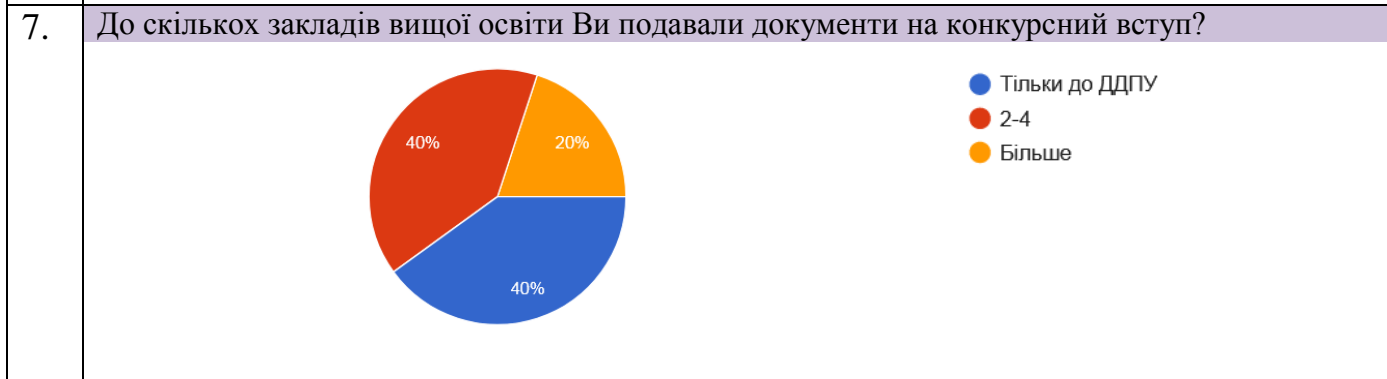
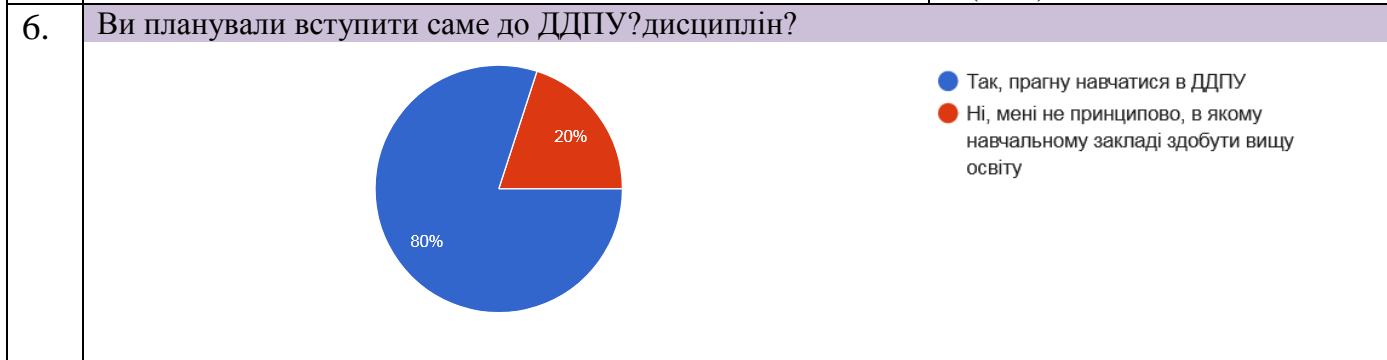
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 19 запитань закритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь																																													
1.	<p>З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ? (не більше 3 варіантів)</p> <p>5 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Джерело</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Батьки, родичі</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Друзі, знайомі</td><td>3</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Студенти чи випускники ДДПУ</td><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Викладачі ДДПУ</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>ЗМІ (друковані, телебачення)</td><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Інтернет-сайт ДДПУ</td><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Освітні інтернет-портали</td><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Загальний пошук в мережі</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>День вступника (день відкритих дверей)</td><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Інформаційний матеріал (брошури, буклети)</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Шкільні екскурсії та заняття</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Буклети чи інші рекламні матеріали</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Інше</td><td>0</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Джерело	Кількість	Відсоток	Батьки, родичі	0	0%	Друзі, знайомі	3	60%	Студенти чи випускники ДДПУ	1	20%	Викладачі ДДПУ	0	0%	ЗМІ (друковані, телебачення)	1	20%	Інтернет-сайт ДДПУ	1	20%	Освітні інтернет-портали	1	20%	Загальний пошук в мережі	0	0%	Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	0	0%	День вступника (день відкритих дверей)	1	20%	Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%	Шкільні екскурсії та заняття	0	0%	Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%	Інше	0	0%
Джерело	Кількість	Відсоток																																												
Батьки, родичі	0	0%																																												
Друзі, знайомі	3	60%																																												
Студенти чи випускники ДДПУ	1	20%																																												
Викладачі ДДПУ	0	0%																																												
ЗМІ (друковані, телебачення)	1	20%																																												
Інтернет-сайт ДДПУ	1	20%																																												
Освітні інтернет-портали	1	20%																																												
Загальний пошук в мережі	0	0%																																												
Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	0	0%																																												
День вступника (день відкритих дверей)	1	20%																																												
Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%																																												
Шкільні екскурсії та заняття	0	0%																																												
Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%																																												
Інше	0	0%																																												
2.	<p>Як Ви знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Легко, інформація була доступна й вичерпна</td><td>20%</td></tr> <tr><td>В основному легко, довелося з'ясувати додатково 1-2 питання</td><td>80%</td></tr> <tr><td>Важко</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Довелося прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Не знайшов</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Легко, інформація була доступна й вичерпна	20%	В основному легко, довелося з'ясувати додатково 1-2 питання	80%	Важко	0%	Довелося прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%	Не знайшов	0%																																	
Відповідь	Відсоток																																													
Легко, інформація була доступна й вичерпна	20%																																													
В основному легко, довелося з'ясувати додатково 1-2 питання	80%																																													
Важко	0%																																													
Довелося прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%																																													
Не знайшов	0%																																													
3.	<p>Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Регіон</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Дніпропетровська область</td><td>20%</td></tr> <tr><td>Донецька область</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Запорізька область</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Луганська область</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Полтавська область</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Сумська область</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Харківська область</td><td>0%</td></tr> <tr><td>м. Слов'янськ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Інше</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Регіон	Відсоток	Дніпропетровська область	20%	Донецька область	60%	Запорізька область	0%	Луганська область	0%	Полтавська область	0%	Сумська область	0%	Харківська область	0%	м. Слов'янськ	0%	Інше	20%																									
Регіон	Відсоток																																													
Дніпропетровська область	20%																																													
Донецька область	60%																																													
Запорізька область	0%																																													
Луганська область	0%																																													
Полтавська область	0%																																													
Сумська область	0%																																													
Харківська область	0%																																													
м. Слов'янськ	0%																																													
Інше	20%																																													

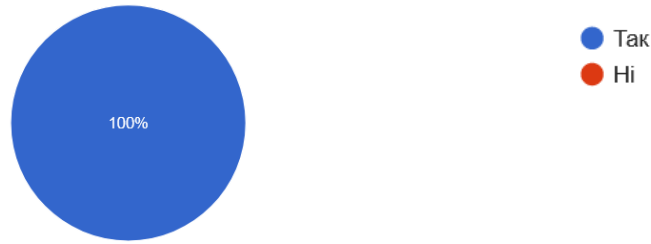


5. Чому Ви обрали навчання в ДДПУ?

Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	2 (40%)
Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	2 (40%)
Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	1 (20%)
Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	2 (40%)
Низька оплата за навчання	1 (20%)
Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	1 (20%)
Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)
Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	0 (0%)
Навчаються мої друзі	0 (0%)
Цього вимагають мої батьки	0 (0%)
Це престижно	0 (0%)
На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	0 (0%)
Інше	1 (20%)



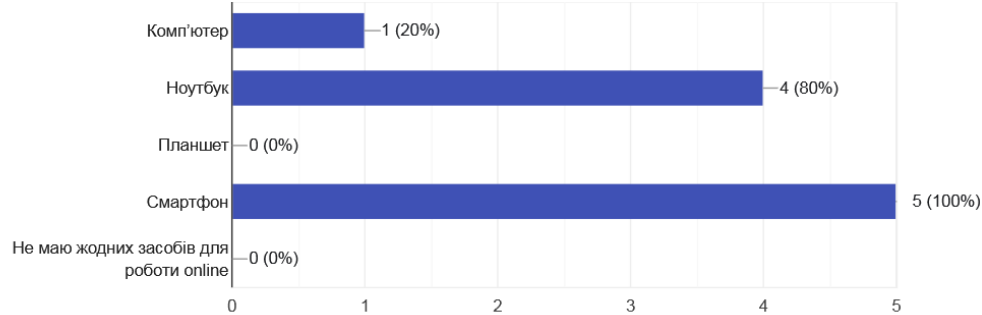
8. Ви ознайомились з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ?



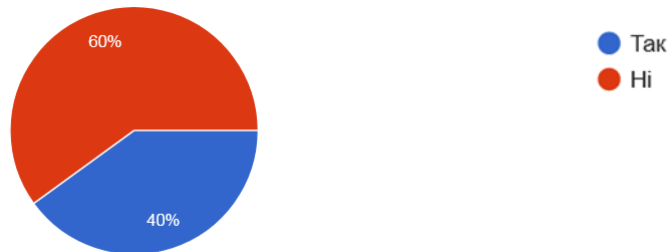
9. Чи ознайомлені Ви з освітньою програмою, за якою здобуваєте вищу освіту?



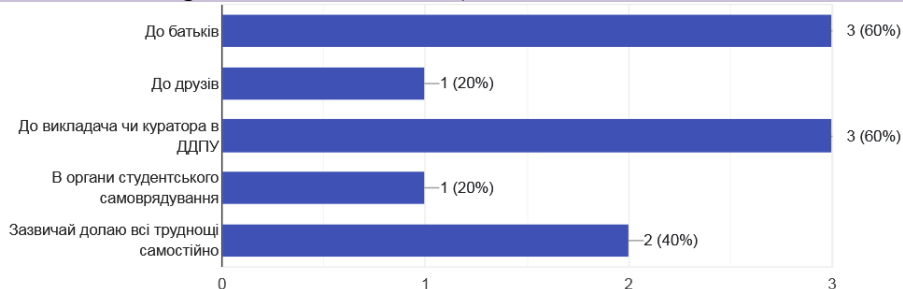
10. Які Ви маєте власні технічні засоби для роботи online?

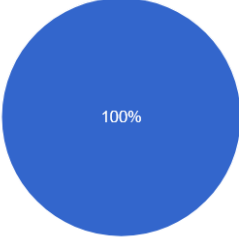
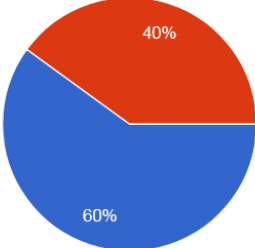
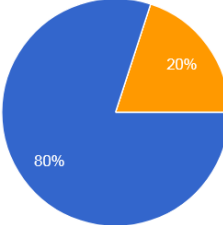
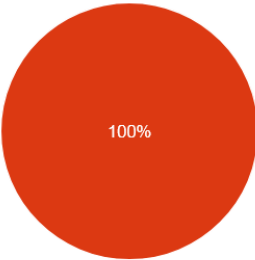
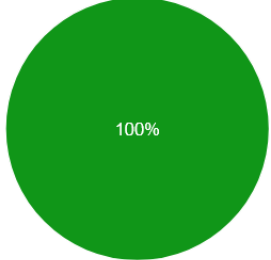


11. Чи вважаєте Ви прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна)?

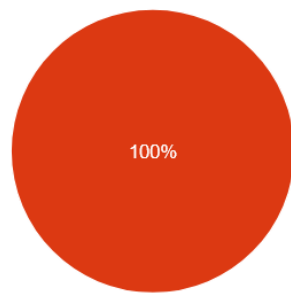


12. До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?



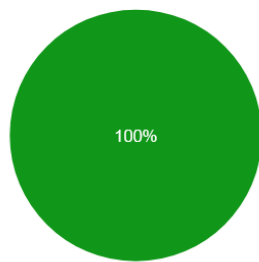
13.	<p>Чи знайомі Ви з куратором вашої групи?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
14.	<p>Чи бажаєте Ви брати участь в активному житті ДДПУ?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● по-різному
16.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
17.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.

18. Викладання та навчальні матеріали подано **НЕ** українською мовою:



- Так
- Ні

19. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:



- англійською,
- німецькою,
- російською,
- іншими.