

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 1 семестр 2023-2024 н.р.

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

Спеціальність 231 Соціальна робота.
ОП "Соціальна робота"

(спеціальність, освітня програма)

1 курс
бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

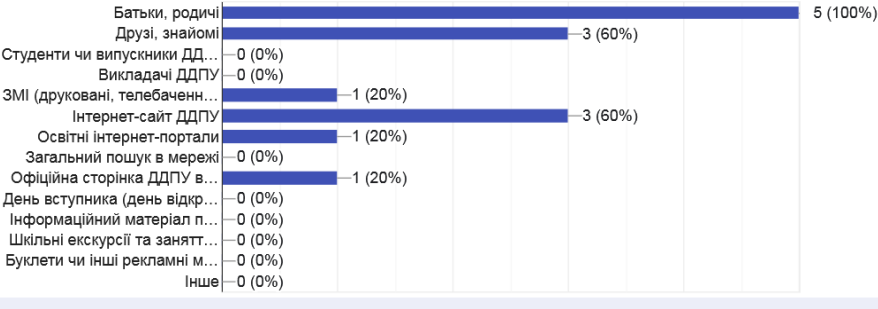
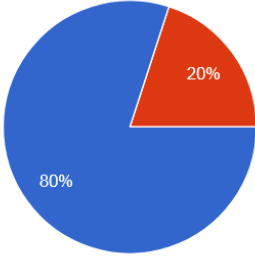
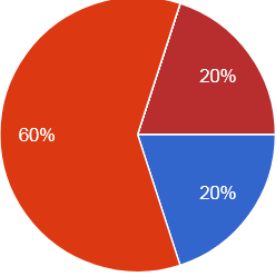
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

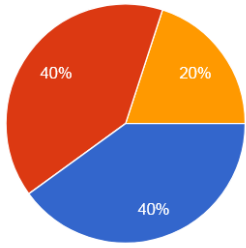
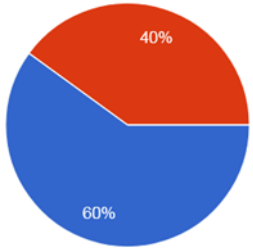
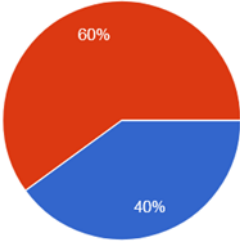
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **08.11.2023 року**.

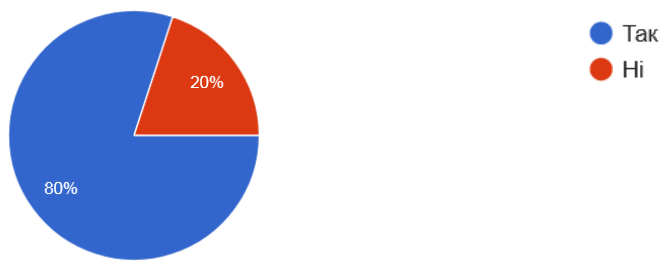

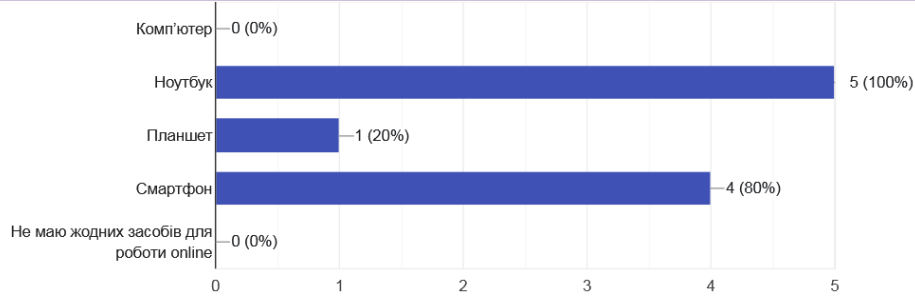
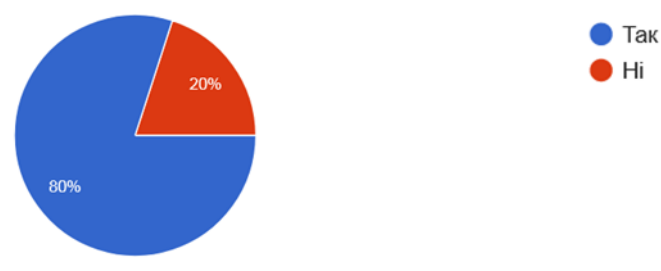
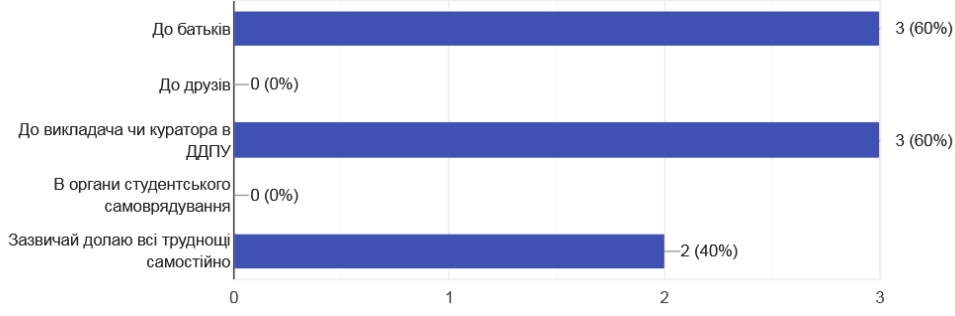
В анкетуванні взяли участь **5** респондентів, що складає **71%** від загальної кількості здобувачів **1 курсу** бакалаврського рівня вищої освіти спеціальності **231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"**.

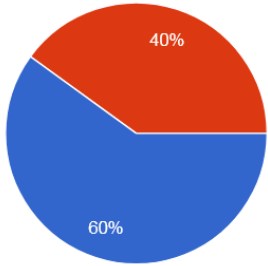
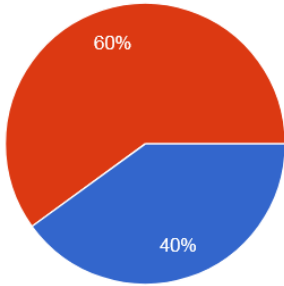
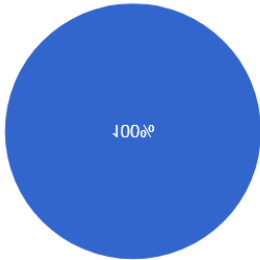
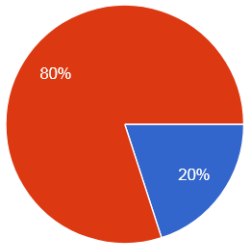
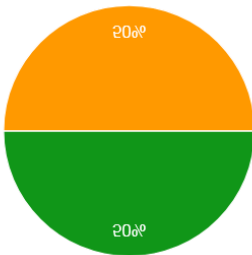
Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 19 запитань закритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь																																													
1.	<p>З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ? (не більше 3 варіантів)</p>  <table border="1" data-bbox="220 958 1101 1265"> <thead> <tr> <th>Джерело</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Батьки, родичі</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Друзі, знайомі</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Студенти чи випускники ДДПУ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Викладачі ДДПУ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ЗМІ (друковані, телебачення)</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Інтернет-сайт ДДПУ</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Освітні інтернет-портали</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Загальний пошук в мережі</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>День вступника (день відкритих дверей)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інформаційний матеріал (брошури, буклети)</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Шкільні екскурсії та заняття</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Буклети чи інші рекламні матеріали</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Джерело	Кількість	Відсоток	Батьки, родичі	5	100%	Друзі, знайомі	3	60%	Студенти чи випускники ДДПУ	0	0%	Викладачі ДДПУ	0	0%	ЗМІ (друковані, телебачення)	1	20%	Інтернет-сайт ДДПУ	3	60%	Освітні інтернет-портали	1	20%	Загальний пошук в мережі	0	0%	Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	1	20%	День вступника (день відкритих дверей)	0	0%	Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%	Шкільні екскурсії та заняття	0	0%	Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%	Інше	0	0%
Джерело	Кількість	Відсоток																																												
Батьки, родичі	5	100%																																												
Друзі, знайомі	3	60%																																												
Студенти чи випускники ДДПУ	0	0%																																												
Викладачі ДДПУ	0	0%																																												
ЗМІ (друковані, телебачення)	1	20%																																												
Інтернет-сайт ДДПУ	3	60%																																												
Освітні інтернет-портали	1	20%																																												
Загальний пошук в мережі	0	0%																																												
Офіційна сторінка ДДПУ в соцмережах	1	20%																																												
День вступника (день відкритих дверей)	0	0%																																												
Інформаційний матеріал (брошури, буклети)	0	0%																																												
Шкільні екскурсії та заняття	0	0%																																												
Буклети чи інші рекламні матеріали	0	0%																																												
Інше	0	0%																																												
2.	<p>Як Ви знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ?</p>  <table border="1" data-bbox="466 1368 721 1624"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легко, інформація була доступна й вичерпна</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Важко</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Не знайшов</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Легко, інформація була доступна й вичерпна	80%	В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	20%	Важко	0%	Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%	Не знайшов	0%																																	
Відповідь	Відсоток																																													
Легко, інформація була доступна й вичерпна	80%																																													
В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	20%																																													
Важко	0%																																													
Довелось прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	0%																																													
Не знайшов	0%																																													
3.	<p>Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ:</p>  <table border="1" data-bbox="459 1749 737 2027"> <thead> <tr> <th>Регіон</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Дніпропетровська область</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Донецька область</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Запорізька область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Луганська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Полтавська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Сумська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Харківська область</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>м. Слов'янськ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Регіон	Відсоток	Дніпропетровська область	20%	Донецька область	60%	Запорізька область	0%	Луганська область	0%	Полтавська область	0%	Сумська область	0%	Харківська область	0%	м. Слов'янськ	0%	Інше	20%																									
Регіон	Відсоток																																													
Дніпропетровська область	20%																																													
Донецька область	60%																																													
Запорізька область	0%																																													
Луганська область	0%																																													
Полтавська область	0%																																													
Сумська область	0%																																													
Харківська область	0%																																													
м. Слов'янськ	0%																																													
Інше	20%																																													

4.	В період шкільного навчання Ви мешкали в:  <ul style="list-style-type: none"> ● Селі ● Місті ● Селищі міського типу ● Районному центрі ● Обласному центрі 																											
5.	Чому Ви обрали навчання в ДДПУ? <table border="1" data-bbox="183 548 1497 1137"> <tr> <td>Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії</td> <td>3 (60%)</td> </tr> <tr> <td>Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку</td> <td>4 (80%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Низька оплата за навчання</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Навчаються мої друзі</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Цього вимагають мої батьки</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Це престижно</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>1 (20%)</td> </tr> </table>		Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	3 (60%)	Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	1 (20%)	Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	4 (80%)	Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	0 (0%)	Низька оплата за навчання	0 (0%)	Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)	Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)	Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	1 (20%)	Навчаються мої друзі	0 (0%)	Цього вимагають мої батьки	1 (20%)	Це престижно	0 (0%)	На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	1 (20%)	Інше	1 (20%)
Сподіваюсь здобути компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	3 (60%)																											
Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	1 (20%)																											
Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	4 (80%)																											
Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	0 (0%)																											
Низька оплата за навчання	0 (0%)																											
Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	0 (0%)																											
Щоб переїхати з меншого населеного пункту до міста	0 (0%)																											
Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	1 (20%)																											
Навчаються мої друзі	0 (0%)																											
Цього вимагають мої батьки	1 (20%)																											
Це престижно	0 (0%)																											
На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	1 (20%)																											
Інше	1 (20%)																											
6.	Ви планували вступити саме до ДДПУ? дисциплін?  <ul style="list-style-type: none"> ● Так, прагну навчатися в ДДПУ ● Ні, мені не принципово, в якому навчальному закладі здобути вищу освіту 																											
7.	До скількох закладів вищої освіти Ви подавали документи на конкурсний вступ?  <ul style="list-style-type: none"> ● Тільки до ДДПУ ● 2-4 ● Більше 																											

8.	<p>Ви ознайомились з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	80%	Ні	20%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	80%																		
Ні	20%																		
9.	<p>Чи ознайомлені Ви з освітньою програмою, за якою здобуваєте вищу освіту?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
10.	<p>Які Ви маєте власні технічні засоби для роботи online?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Технічний засіб</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Комп'ютер</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ноутбук</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Планшет</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Смартфон</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Не маю жодних засобів для роботи online</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Технічний засіб	Кількість	Відсоток	Комп'ютер	0	0%	Ноутбук	5	100%	Планшет	1	20%	Смартфон	4	80%	Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%
Технічний засіб	Кількість	Відсоток																	
Комп'ютер	0	0%																	
Ноутбук	5	100%																	
Планшет	1	20%																	
Смартфон	4	80%																	
Не маю жодних засобів для роботи online	0	0%																	
11.	<p>Чи вважаєте Ви прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	80%	Ні	20%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	80%																		
Ні	20%																		
12.	<p>До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>До батьків</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>До друзів</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>До викладача чи куратора в ДДПУ</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>В органи студентського самоврядування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зазвичай долаю всі труднощі самостійно</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Відсоток	До батьків	3	60%	До друзів	0	0%	До викладача чи куратора в ДДПУ	3	60%	В органи студентського самоврядування	0	0%	Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	2	40%
Категорія	Кількість	Відсоток																	
До батьків	3	60%																	
До друзів	0	0%																	
До викладача чи куратора в ДДПУ	3	60%																	
В органи студентського самоврядування	0	0%																	
Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	2	40%																	

13.	<p>Чи знайомі Ви з куратором вашої групи?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
14.	<p>Чи бажаєте Ви брати участь в активному житті ДДПУ?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● по-різному
16.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
17.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.

18.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так (Blue), ● Ні (Red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	0%	Ні	100%				
Відповідь	Відсоток										
Так	0%										
Ні	100%										
19.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p>Legend: ● англійською (Blue), ● німецькою (Red), ● російською (Orange), ● іншими (Green)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>німецькою</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>російською</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	0%	німецькою	0%	російською	50%	іншими	50%
Мова	Відсоток										
англійською	0%										
німецькою	0%										
російською	50%										
іншими	50%										