

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ
за 2023-2024 навчальний рік

Дніпро, 2024

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів вищої освіти та випускників у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування, що відбувалося у 1 семестрі (08.11.2023 р., 12.12.2023 р., 19.12.2023 р., 26.12.2023 р.) та 2 семестрі (з 30.04.2024 р. – 03.05.2024 р.) 2023-2024 навчального року.

В анкетуванні взяло участь:

- в 1 семестрі **808** респондентів, що складає **37%** від загальної кількості здобувачів, які навчаються на денній та заочній формах навчання та випускники грудня 2023 р.;
- в 2 семестрі **483** респондентів, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів, які навчаються на денній та заочній формах навчання.

Аналіз розподілу участі здобувачів за факультетами представлено у Таблиці 1.

Таблиця 1.

Участь здобувачів у опитуванні за факультетами				
№ з/п	Факультет	Семестри	Загальна кількість здобувачів і випускників (100%)	Взяло участь у опитуванні
1.	Факультет спеціальної освіти	1 сем.	243	105 (43%)
		2 сем.	140	33 (24%)

2.	Гуманітарної та економічної освіти	1 сем.	348	128 (37%)
		2 сем.	276	66 (24%)
3.	Фізико-математичний факультет	1 сем.	189	89 (47%)
		2 сем.	137	52 (38%)
4.	Філологічний факультет	1 сем.	294	121 (41%)
		2 сем.	237	67 (28%)
5.	Факультете початкової, технологічної та професійної освіти	1 сем.	326	115 (35%)
		2 сем.	231	72 (31%)
6.	Факультет фізичного виховання	1 сем.	307	102 (33%)
		2 сем.	231	90 (39%)
7.	Педагогічний факультет	1 сем.	429	149 (35%)
		2 сем.	350	88 (25%)

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти та випускників якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» опитування здійснювалося в рамках розподілу усіх респондентів на три групи :

1. Здобувачі 1 курсів бакалаврського рівня вищої освіти (Таблиця 2);
2. Здобувачі 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти (Таблиця 3);
3. Випускники грудня 2023 року (Таблиця 4).

Таблиця 2

1 курс бакалаврського рівня вищої освіти			
№ з/п	Спеціальність, Освітня програма	Загальна кількість здобувачів	Взяло участь у опитуванні
1.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література).	4	3 (75%)
2.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література) Середня освіта (Мова і література (англійська)).	11	4 (36%)
3.	Спеціальність – 035 Філологія (германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська). Освітня програма – Філологія (германські мови та літератури (переклад включно)).	10	6 (60%)
4.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Англійська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька)).	8	5 (63%)
5.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Фізична культура). Освітня програма – Середня освіта (Фізична культура).	24	13 (54%)

6.	Спеціальність – 227 <i>Терапія та реабілітація (Фізична терапія)</i> . Освітня програма – <i>Фізична терапія, ерготерапія</i>	9	5 (56%)
7.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)</i> . Освітня програма – <i>Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)</i> .	5	4 (80%)
8.	Спеціальність – 053 <i>Психологія</i> . Освітня програма – <i>Психологія</i> .	13	4 (31%)
9.	Спеціальність – 073 <i>Менеджмент</i> . Освітня програма – <i>Менеджмент</i> .	10	2 (20%)
10.	Спеціальність – 071 <i>Облік і оподаткування</i> . Освітня програма – <i>Облік і оподаткування</i> .	3	1 (33%)
11.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Історія)</i> . Освітня програма – <i>Середня освіта (Історія)</i> .	5	2 (40%)
12.	Спеціальність – 016 <i>Спеціальна освіта (Логопедія)</i> . Освітня програма – <i>Спеціальна освіта</i> .	9	6 (67%)
13.	Спеціальність – 012 <i>Дошкільна освіта</i> . Освітня програма – <i>Дошкільна освіта</i> .	30	16 (53%)
14.	Спеціальність – 012 <i>Дошкільна освіта</i> . Освітня програма – <i>Дошкільна освіта. Початкова освіта</i> .	13	3 (23%)
15.	Спеціальність – 231 <i>Соціальна робота</i> . Освітня програма – <i>Соціальна робота</i> .	7	5 (71%)
16.	Спеціальність – 232 <i>Соціальне забезпечення</i> . Освітня програма – <i>Соціальне забезпечення</i> .	4	3 (75%)
17.	Спеціальність – 053 <i>Психологія</i> . Освітня програма – <i>Практична психологія</i> .	14	5 (36%)
18.	Спеціальність – 013 <i>Початкова освіта</i> . Освітня програма – <i>Початкова освіта</i> .	27	12 (44%)
19.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Трудове навчання та технології)</i> . Освітня програма – <i>Середня освіта (Трудове навчання та технології)</i> .	22	8 (36%)
20.	Спеціальність – 015 <i>Професійна освіта (Транспорт)</i> . Освітня програма – <i>Професійна освіта (Транспорт)</i> .	6	1 (17%)
21.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Інформатика)</i> . Освітня програма – <i>Середня освіта (Інформатика)</i> .	11	1 (9%)
22.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Математика)</i> . Освітня програма – <i>Середня освіта (Математика)</i> .	11	6 (55%)
Разом:		256	115 (45%)

Таблиця 3

1-4 курси бакалаврського рівня вищої освіти				
та				
1 курсу магістерського рівня вищої освіти				
№ з/п	Спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Семестр	Загальна кількість здобувачів	Взяло участь у опитуванні
1.	Спеціальність – 014 <i>Середня освіта (Українська мова і література)</i> . Освітня програма – <i>Середня</i>	1 сем.	24	11 (46%)
		2 сем.	29	12 (41%)

	<i>освіта (Українська мова і література). (б.р.в.о.)</i>			
2.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література) Середня освіта (Мова і література (англійська)). (б.р.в.о.)	1 сем.	41	9 (23%)
		2 сем.	54	13 (24%)
3.	Спеціальність – 035 Філологія (германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська). Освітня програма – Філологія (германські мови та літератури (переклад включно)). (б.р.в.о.)	1 сем.	24	8 (33%)
		2 сем.	34	14 (41%)
4.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Англійська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька)). (б.р.в.о.)	1 сем.	50	16 (32%)
		2 сем.	62	15 (24%)
5.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Фізична культура). Освітня програма – Середня освіта (Фізична культура). (б.р.в.о.)	1 сем.	88	22 (25%)
		2 сем.	106	32 (30%)
6.	Спеціальність – 227 Терапія та реабілітація (Фізична терапія). Освітня програма – Фізична терапія, ерготерапія. (б.р.в.о.)	1 сем.	-	-
		2 сем.	10	4 (40%)
7.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Біологія та здоров'я людини). Освітня програма – Середня освіта (Біологія та здоров'я людини). (б.р.в.о.)	1 сем.	28	9 (32%)
		2 сем.	32	11 (34%)
8.	Спеціальність – 053 Психологія. Освітня програма – Психологія. (б.р.в.о.)	1 сем.	32	10 (31%)
		2 сем.	42	7 (17%)
9.	Спеціальність – 073 Менеджмент. Освітня програма – Менеджмент. (б.р.в.о.)	1 сем.	24	7 (29%)
		2 сем.	35	11 (31%)
10.	Спеціальність – 071 Облік і оподаткування. Освітня програма – Облік і оподаткування. (б.р.в.о.)	1 сем.	30	4 (13%)
		2 сем.	35	3 (9%)
11.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Історія). Освітня програма – Середня освіта (Історія). (б.р.в.о.)	1 сем.	11	3 (27%)
		2 сем.	16	5 (31%)
12.	Спеціальність – 016 Спеціальна освіта (Логопедія). Освітня програма – Спеціальна освіта. (б.р.в.о.)	1 сем.	91	31 (34%)
		2 сем.	97	19 (20%)
13.	Спеціальність – 012 Дошкільна освіта. Освітня програма – Дошкільна освіта. (б.р.в.о.)	1 сем.	83	25 (30%)
		2 сем.	119	37 (31%)
14.	Спеціальність – 012 Дошкільна освіта. Освітня програма – Дошкільна освіта. Початкова освіта. (б.р.в.о.)	1 сем.	78	27 (35%)
		2 сем.	98	27 (28%)
15.	Спеціальність – 231 Соціальна робота. Освітня програма – Соціальна робота. (б.р.в.о.)	1 сем.	21	5 (24%)
		2 сем.	27	6 (22%)
16.	Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення. Освітня програма – Соціальне забезпечення.	1 сем.	16	5 (31%)
		2 сем.	20	8 (40%)
17.	Спеціальність – 053 Психологія. Освітня програма – Практична психологія. (б.р.в.о.)	1 сем.	26	11 (42%)
		2 сем.	39	10 (26%)
18.	Спеціальність – 013 Початкова освіта. Освітня програма – Початкова освіта. (б.р.в.о.)	1 сем.	86	30 (35%)
		2 сем.	112	40 (36%)
19.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Трудове	1 сем.	31	8 (26%)

	навчання та технології). Освітня програма – Середня освіта (Трудове навчання та технології). (б.р.в.о.)	2 сем.	56	16 (29%)
20.	Спеціальність – 015 Професійна освіта (Транспорт). Освітня програма – Професійна освіта (Транспорт). (б.р.в.о.)	1 сем.	7	1 (14%)
		2 сем.	13	3 (23%)
21.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Інформатика). Освітня програма – Середня освіта (Інформатика). (б.р.в.о.)	1 сем.	27	13 (59%)
		2 сем.	38	7 (18%)
22.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Математика). Освітня програма – Середня освіта (Математика). (б.р.в.о.)	1 сем.	35	18 (51%)
		2 сем.	45	17 (38%)
23.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Фізика). Освітня програма – Середня освіта (Фізика). (б.р.в.о.)	1 сем.	12	3 (25%)
		2 сем.	12	6 (50%)
24.	Спеціальність – 227 Фізична терапія, ерготерапія. Освітня програма – Фізична терапія, ерготерапія. (б.р.в.о.)	1 сем.	36	7 (19%)
		2 сем.	36	15 (42%)
25.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література). (м.р.в.о.)	1 сем.	21	10 (48%)
		2 сем.	20	5 (25%)
26.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література) Середня освіта (Мова і література (англійська)). (м.р.в.о.)	1 сем.	13	6 (46%)
		2 сем.	14	6 (43%)
27.	Спеціальність – 035 Філологія (германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська). Освітня програма – Філологія (германські мови та літератури (переклад включно)). (м.р.в.о.)	1 сем.	5	2 (40%)
		2 сем.	5	1 (20%)
28.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Англійська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Мова і література (англійська)). (м.р.в.о.)	1 сем.	19	4 (15%)
		2 сем.	19	2 (11%)
29.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Фізична культура). Освітня програма – Середня освіта (Фізична культура). (м.р.в.о.)	1 сем.	27	16 (59%)
		2 сем.	27	18 (67%)
30.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Біологія та здоров'я людини). Освітня програма – Середня освіта (Біологія та здоров'я людини). (м.р.в.о.)	1 сем.	21	7 (33%)
		2 сем.	20	10 (50%)
31.	Спеціальність – 053 Психологія. Освітня програма – Психологія. (м.р.в.о.)	1 сем.	99	56 (57%)
		2 сем.	99	27 (27%)
32.	Спеціальність – 073 Менеджмент. Освітня програма – Менеджмент. (м.р.в.о.)	1 сем.	42	13 (31%)
		2 сем.	42	9 (21%)
33.	Спеціальність – 011 Освітні, педагогічні науки. Освітня програма – Педагогіка вищої школи. (м.р.в.о.)	1 сем.	7	3 (43%)
		2 сем.	7	2 (29%)
34.	Спеціальність – 016 Спеціальна освіта (Логопедія). Освітня програма – Спеціальна освіта. (м.р.в.о.)	1 сем.	44	22 (50%)
		2 сем.	43	14 (33%)
35.	Спеціальність – 012 Дошкільна освіта. Освітня	1 сем.	42	16 (38%)

	програма – <i>Дошкільна освіта. (м.р.в.о.)</i>	2 сем.	42	14 (33%)
36.	Спеціальність – <i>231 Соціальна робота. Освітня програма – Соціальна робота. (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	16	5 (31%)
		2 сем.	15	3 (20%)
37.	Спеціальність – <i>013 Початкова освіта. Освітня програма – Початкова освіта. (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	36	11 (31%)
		2 сем.	34	10 (29%)
38.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Трудове навчання та технології). Освітня програма – Середня освіта (Трудове навчання та технології). (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	17	3 (18%)
		2 сем.	16	3 (19%)
39.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Інформатика). Освітня програма – Середня освіта (Інформатика). (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	15	8 (53%)
		2 сем.	13	4 (31%)
40.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Математика). Освітня програма – Середня освіта (Математика). (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	19	15 (79%)
		2 сем.	19	15 (79%)
41.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Фізика). Освітня програма – Середня освіта (Фізика). (м.р.в.о.)</i>	1 сем.	10	5 (50%)
		2 сем.	10	3 (30%)
Разом:		1 сем.	1346	485 (36%)
		2 сем.	1615	483 (30%)

Таблиця 4

Випускники магістерського рівня вищої освіти (грудень 2023 р.)			
№ з/п	Спеціальність, Освітня програма	Загальна кількість здобувачів	Взяло участь у опитуванні
1.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література).</i>	16	9 (56%)
2.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Українська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Українська мова і література) Середня освіта (Мова і література (англійська)).</i>	19	7 (37%)
3.	Спеціальність – <i>035 Філологія (германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська). Освітня програма – Філологія (германські мови та літератури (переклад включно)).</i>	3	2 (67%)
4.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Англійська мова і література). Освітня програма – Середня освіта (Мова і література (англійська)).</i>	26	19 (73%)
5.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Фізична культура). Освітня програма – Середня освіта (Фізична культура).</i>	50	13 (26%)
6.	Спеціальність – <i>014 Середня освіта (Біологія та здоров'я людини). Освітня програма – Середня освіта (Біологія та здоров'я людини).</i>	19	6 (32%)
7.	Спеціальність – <i>053 Психологія. Освітня програма – Психологія.</i>	47	17 (36%)
8.	Спеціальність – <i>073 Менеджмент. Освітня програма – Менеджмент.</i>	19	5 (26%)
9.	Спеціальність – <i>033 Філософія. Освітня програма –</i>	6	1 (17%)

	<i>Філософія.</i>		
10.	Спеціальність – 016 Спеціальна освіта (Логопедія). Освітня програма – Спеціальна освіта.	99	46 (46%)
11.	Спеціальність – 012 Дошкільна освіта. Освітня програма – Дошкільна освіта.	63	17 (27%)
12.	Спеціальність – 231 Соціальна робота. Освітня програма – Соціальна робота.	16	5 (31%)
13.	Спеціальність – 013 Початкова освіта. Освітня програма – Початкова освіта.	71	31 (44%)
14.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології). Освітня програма – Середня освіта (Трудове навчання та технології).	23	10 (43%)
15.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Інформатика). Освітня програма – Середня освіта (Інформатика).	19	5 (26%)
16.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Математика). Освітня програма – Середня освіта (Математика).	19	7 (37%)
17.	Спеціальність – 014 Середня освіта (Фізика). Освітня програма – Середня освіта (Фізика).	11	8 (73%)
Разом:		533	208 (39%)

Відповідно до такого розподілу було розроблено та запроваджено 3 види анкет, питання яких охоплювали такі блоки як:

- проблеми адаптації студентів перших курсів у закладі освіти;
- якість організації освітнього процесу в закладі освіти;
- якість освіти випускників.

Аналіз результатів опитування здобувачів

1 курсів бакалаврського рівня вищої освіти

В опитування взяло участь **115** здобувача з **256**, що складає **45%** від загальної кількості здобувачів 1 курсів бакалаврського рівня вищої освіти ДДПУ. Анкета складалася з 19 питань. Аналіз результатів опитування здобувачів 1 курсів бакалаврського рівня вищої освіти представлено у Таблиці 5.

Таблиця 5.

№ з\п	Питання	Відповіді
1.	З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ? (не більше 3 варіантів)	
	Батьки, родичі	55 (48%)
	Друзі, знайомі	53 (46%)
	Студенти чи випускники ДДПУ	20 (17%)
	Викладачі ДДПУ	18 (16%)

	ЗМІ (друковані, телебачення, радіо тощо)	3 (3%)
	Інтернет-сайт ДДПУ	27 (23%)
	Освітні інтернет-портали	11 (10%)
	Загальний пошук в мережі	15 (13%)
	Офіційна сторінка ДДПУ в соціальних мережах, профіль в Instagram чи канал на YouTube	12 (10%)
	День вступника (день відкритих дверей) в ДДПУ	9 (8%)
	Інформаційний матеріал приймальної комісії ДДПУ	0 (0%)
	Шкільні екскурсії та заняття з профорієнтації	6 (5%)
	Буклети чи інші рекламні матеріали ДДПУ	3 (7%)
	Інше	6 (5%)
2.	Як Ви знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ?	
	Легко, інформація була доступна й вичерпна	60 (52%)
	В основному легко, довелось з'ясувати додатково 1-2 питання	44 (38%)
	Важко	3 (7%)
	Довелося прикласти чимало зусиль для пошуків інформації про правила вступу	8 (7%)
	Не знайшов	0 (0%)
3.	Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ:	
	Дніпропетровська область	21 (18%)
	Донецька область	54 (47%)
	Запорізька область	2 (2%)
	Луганська область	2 (2%)
	Полтавська область	1 (0,9%)
	Сумська область	1 (0,9%)
	Харківська область	6 (5%)
	м. Слов'янськ	16 (14%)
	Інше	12 (10%)
4.	У період шкільного навчання Ви мешкали в:	
	Селі	17 (15%)
	Місті	82 (71%)
	Селищі міського типу	13 (11%)
	Районному центрі	3 (3%)
	Обласному центрі	0 (0%)
5.	Чому Ви обрали навчання в ДДПУ?	
	Сподіваюсь здобувати компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії	75 (65%)
	Саме в цьому закладі можна отримати освіту, яка в майбутньому гарантує працевлаштування та стабільний прибуток	40 (34%)
	Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку	70 (61%)
	Щоб вдосконалити майстерність в обраній спеціальності	0 (0%)
	Низька оплата за навчання	15 (13%)
	Щоб уникнути служби в армії/уникнути необхідності працювати, бо батьки забезпечують мене матеріально в період мого навчання	2 (2%)
	Щоб переїхати з меншого населеного пункту до	0 (0%)

	міста	
	Заради свободи, спілкування й веселого дозвілля	2 (2%)
	Навчаються мої друзі	6 (5%)
	Цього вимагають мої батьки	5 (4%)
	Це престижно	6 (5%)
	На обрану спеціальність був невеликий конкурс, невисокий прохідний бал	7 (6%)
	Інше	7 (%)
6.	Ви планували вступити саме до ДДПУ?	
	Так, прагну навчатися в ДДПУ	83 (72%)
	Ні, мені не принципово, в якому навчальному закладі здобути вищу освіту	32 (28%)
7.	До скількох закладів вищої освіти Ви подавали документи на конкурсний вступ?	
	Тільки до ДДПУ - 60 (52%)	
	2-4 - 51 (44%)	
	Більше – 4 (3%)	
8.	Ви ознайомились з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ?	
	Так – 97 (84%)	
	Ні – 18 (16%)	
9.	Чи ознайомлені Ви з освітньою програмою, за якою здобуваєте вищу освіту?	
	Так – 115 (100%)	
	Ні - 0 (0%)	
10.	Які Ви маєте власні технічні засоби для роботи online?	
	Комп'ютер	32 (28%)
	Ноутбук	60 (52%)
	Планшет	30 (26%)
	Смартфон	100 (86%)
	Не маю жодних засобів для роботи online	0 (0%)
11.	Чи вважаєте Ви прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна)?	
	Так – 88 (76%)	
	Ні – 27 (23%)	
12.	До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?	
	До батьків	40 (35%)
	До друзів	15 (13%)
	До викладача чи куратора в ДДПУ	40 (35%)
	В органи студентського самоврядування	6 (5%)
	Зазвичай долаю всі труднощі самостійно	30 (26%)
13.	Чи знайомі Ви з куратором вашої групи?	
	Так -106 (92%)	
	Ні – 9 (8%)	
14.	Чи бажаєте Ви брати участь в активному житті ДДПУ?	
	Так – 78 (69%)	
	Ні - 37 (31%)	
15.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:	
	Так – 104 (90%)	
	Ні – 11 (10%)	
16.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:	
	Так – 22 (19%)	

	Ні – 93 (81%)
17.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:
	англійською – 9 (8%)
	німецькою – 0 (0%)
	російською - 7 (6%)
	іншими – 22 (19%)
18.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:
	Так - 9 (8%)
	Ні – 106 (92%)
19.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:
	англійською – 6 (5%)
	німецькою – 0 (0%)
	російською – 5 (4%)
	іншими - 24 (21%)

Аналізуючи відповіді респондентів на питання № 1 анкети «З яких джерел Ви отримали інформацію про ДДПУ?» бачимо, що більшість здобувачів дізналися про ДДПУ через: «батьків та родичів» – 55 (48%), «друзів та знайомих» – 53 (46%) та «інтернет-сайт ДДПУ» – 27 (23%). Найменш інформативними виявилися: «шкільні екскурсії та заняття з профорієнтації» – 6 (5%) та «інформаційний матеріал приймальної комісії ДДПУ» – 0 (0%).

Більшість здобувачів легко знайшли інформацію про правила вступу до ДДПУ, про що свідчать відповіді на питання № 2, так відповіли: «легко, інформація була доступна й вичерпна» – 60 (52%) і «в основному легко» – 44 (38%) опитуваних.

Із відповідей на питання № 3 анкети («Вкажіть регіон Вашого проживання перед вступом до ДДПУ») та № 4 («Де Ви мешкали в період шкільного навчання?») бачимо, що більшість здобувачів проживає в Донецькій області 54 (47%) та в період шкільного навчання мешкали в місті (82 – 71%), при чому найбільша кількість із м. Слов'янська (16 – 14%).

Аналіз відповідей на питань № 5 («Чому Ви обрали навчання в ДДПУ?»), № 6 («Ви планували вступити саме до ДДПУ?») та № 7 («До скількох закладів вищої освіти Ви подавали документи на конкурсний вступ?») показав, що 83 (72%) здобувача прагнули навчатися саме в ДДПУ, 60 (52%) подавали документи на конкурсний вступ тільки до ДДПУ. Найбільш популярною

причиною вступу до ДДПУ названо: «Сподіваюсь здобувати компетентності (знання, вміння), необхідні для майбутньої професії» – 75 (65%) та «Щоб отримати вищу освіту для власного розвитку» – 70 (61%).

Результати опитування показали, що більшість здобувачів:

- ознайомлені з умовами виконання контракту\умовами отримання стипендії в ДДПУ – 97 (84%) (питання № 8);
- ознайомлені з освітньою програмою, за якою здобувають вищу освіту – 115 (100%) (питання № 9);
- мають власні технічні засоби для роботи онлайн: смартфони – 100 (86%), ноутбуки – 90 (52%), комп'ютери – 32 (28%) (питання № 10);
- вважають прийнятною змішану форму навчання (контактна та дистанційна) – 88 (76%) (питання № 11);
- знайомі з куратором своєї групи – 106 (92%) (питання № 13);
- бажають брати участь в активному житті ДДПУ – 78 (69%) (питання № 14).

Відповіді на питання «До кого Ви готові звернутися по допомогу у випадку виникнення труднощів, проблем (у навчанні, матеріальних, особистих)?» (питання № 12) показали високий рівень довіри здобувачів до викладачів та кураторів ДДПУ. Саме до них і до батьків звернулися б , у разі виникнення труднощів, 35% здобувачів.

Аналіз результатів опитування за питаннями (№№16-19) анкети показав, що 92% здобувачів підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою.

Серед інших мов на яких відбувається навчання та подані навчальні матеріали більшість випускників вказали англійську та «іншими мовами».

**Аналіз результатів опитування
здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти
та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти**

Опитування здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти проводилося в першому та другому семестрі 2023-2024 навчального року. З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти і станом освітнього процесу у ДДПУ було розроблено 2 анкети, що складалася із 18 та 17 питань відповідно.

В першому семестрі в опитування взяли участь **569** здобувача з **1610**, що складає **35%** від загальної кількості здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти.

В другому семестрі в опитування взяли участь **494** здобувача з **1602**, що складає **31%** від загальної кількості здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти.

Загальний аналіз результатів опитування здобувачів за двома анкетами представлений у Таблиці 6.

Таблиця 6

1 СЕМЕСТР (анкета № 1)			
№ З/п	Питання	Відповідь	
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?		
	Так	454	80%
	Ні	18	3%
	Частково	97	17%
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?		
	Так	123	22%
	Ні	266	47%
	Частково	180	32%
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?		
	Так	396	70%
	Ні	76	13%
	Частково	97	17%
4.	Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?		
	Так	392	69%
	Ні	95	17%
	Частково	82	14%

5.	Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?		
	Так	432	76%
	Ні	37	7%
	Частково	100	18%
6.	Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?		
	Так	466	82%
	Ні	12	2%
	Частково	91	16%
7.	Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?		
	Так	455	80%
	Ні	17	3%
	Частково	97	17%
8.	Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?		
	Так	483	85%
	Ні	16	3%
	Частково	70	12%
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?		
	Так	419	74%
	Ні	36	6%
	Частково	114	20%
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?		
	Так	510	90%
	Ні	15	3%
	Частково	44	8%
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?		
	Так	407	72%
	Ні	81	14%
	Частково	81	14%
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?		
	Так	48	8%
	Ні	475	83%
	Частково	46	8%
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?		
	Так	386	68%
	Ні	56	10%
	Частково	127	22%
14.	Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?		
	Так	426	75%
	Ні	44	8%
	Частково	99	17%
15.	Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?		

	Так	484	85%
	Ні	10	2%
	Частково	7	1%
16.	Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи? (оберіть, всі відповіді, що підходять):		
	Майстер-класи	258	51%
	Навчальні дискусії	498	99%
	Мозковий штурм	301	60%
	Тренінги	235	47%
	Ділові ігри	389	78%
17.	Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?		
	Так	36	7%
	Ні	420	84%
	Частково	45	9%
2 СЕМЕСТР (анкета № 2)			
18.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?		
	Так	281	57%
	Ні	50	10%
	Частково	163	33%
19.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?		
	Так	428	87%
	Ні	7	1%
	Частково	59	12%
20.	Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:		
	Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)	385	78%
	Освітня діяльність університету в цілому	279	56%
	Розклад занять	285	58%
	Силабуси дисциплін	2	0,4%
	Зміст освітньої програми, на якій навчаєтесь, цілі та очікуванні результати навчання	56	11%
	Інформація щодо викладачів кафедри	16	3,2%
	Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів	1	0,2%
	Наукова діяльність та дослідження	4	0,8%
	Працевлаштування	5	0,8%
	Соціально-психологічна підтримка	0	0%
	Стипендіальне забезпечення	10	2%
	Інша інформація	19	4%
21.	Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?		
	Так	303	61%
	Ні	73	15%
	Частково	118	24%
22.	Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?		
	Так	419	85%
	Ні	13	3%
	Частково	62	13%
23.	Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків,		

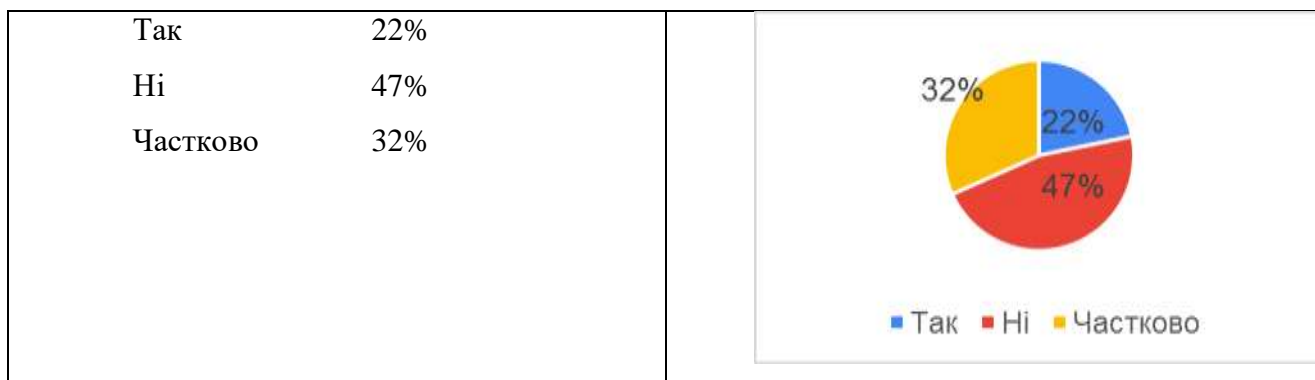
	експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:	
	Проведення лекцій	479 96%
	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	447 90%
	Консультування в межах окремих дисциплін	408 82%
	Допомога при виконанні самостійної роботи	250 50%
	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	467 94%
	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	197 39%
24.	Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?	
	Так	362 73%
	Ні	15 3%
	Частково	117 24%
25.	Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?	
	Так	406 82%
	Ні	25 5%
	Частково	63 13%
26.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?	
	Так	49 9%
	Ні	402 81%
	Частково	43 10%
27.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?	
	Так	324 66%
	Ні	90 18%
	Частково	80 16%
28.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:	
	Відвідую дні кар'єри	58 11%
	Презентації	150 31%
	Зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ	67 13%
	Дивлюся на сайті університету вакансії роботодавців	300 60%
	Спілкуюся з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами	349 70%
	Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки	20 4%
	Інше	178 36%
29.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:	
	Так	477 95%
	Ні	17 5%
30.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:	
	Так	83 17%
	Ні	411 83%
31.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:	
	англійською	50 10%
	німецькою	1 0,2%
	російською	16 3%
	іншими	58 12%
32.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:	
	Так	27 5%

	Ні	467	95%
33.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:		
	англійською	29	6%
	німецькою	4	0,8%
	російською	6	1%
	іншими	55	11%

На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» відповіді розподілилися таким чином:



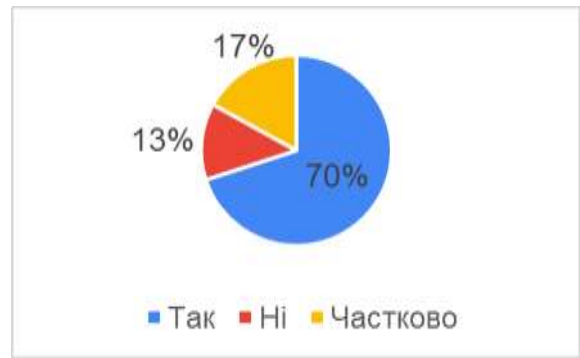
На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» відповіді розподілилися таким чином:



Отже, більшість здобувачів (80%) задоволені змістом ОП та лише 22% прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості (Питання №№1–2.) [Критерій 2].

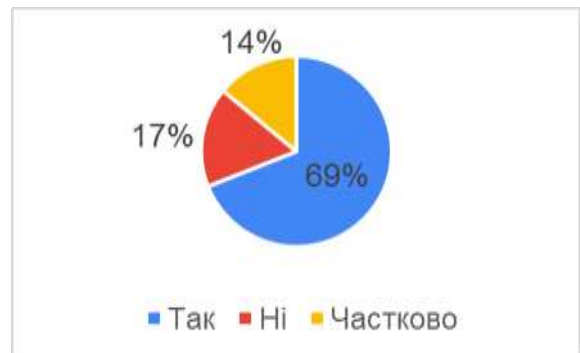
На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркового дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	70%
Ні	13%
Частково	17%



На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

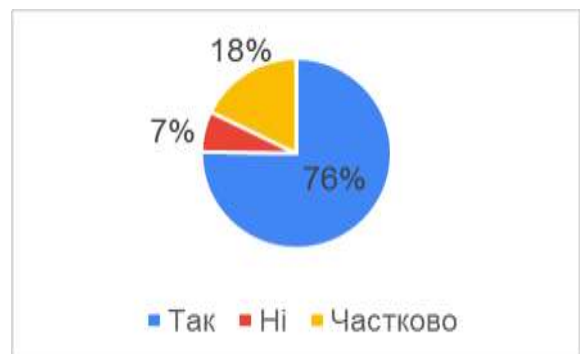
Так	69%
Ні	17%
Частково	14%



Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та № 4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибірових дисциплін (70%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (69%) [Критерій 2].

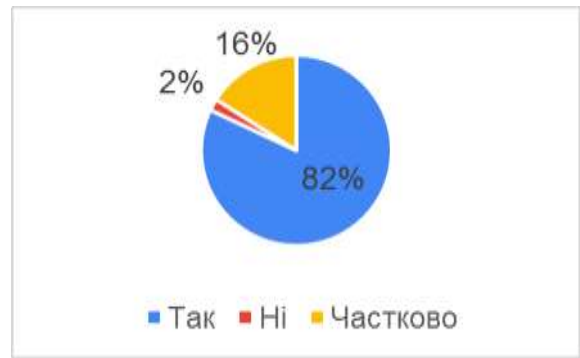
На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» (відповіді розподілилися таким чином:

Так	76%
Ні	7%
Частково	18%



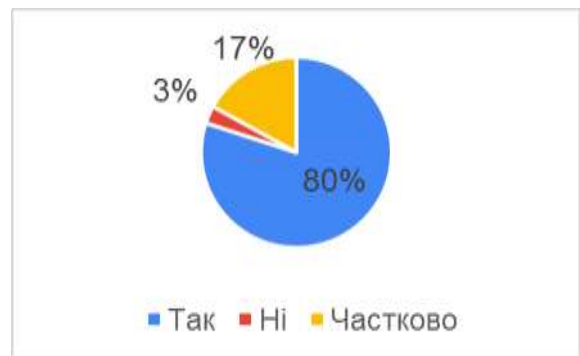
На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	82%
Ні	2%
Частково	16%



На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	80%
Ні	3%
Частково	17%



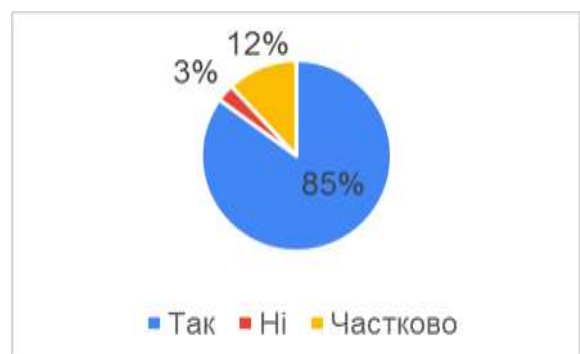
Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 76%;
- формами і методами навчання – 82%;
- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 80%

[Критерії 2, 4].

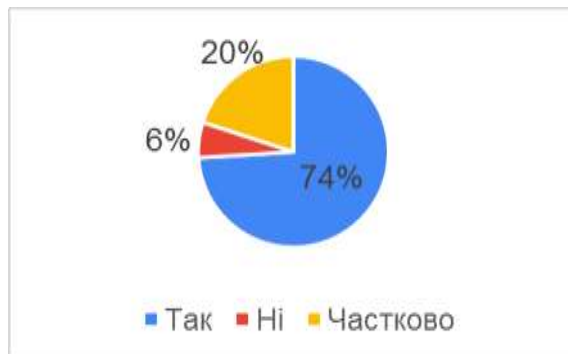
На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	85%
Ні	3%
Частково	12%



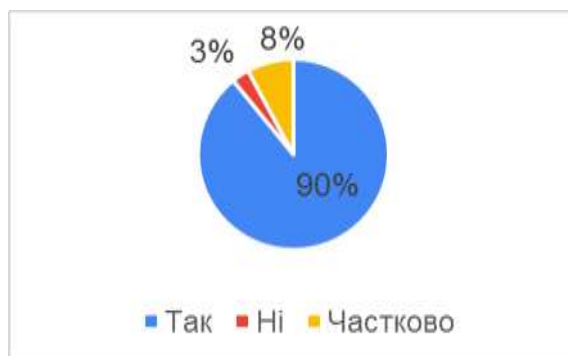
На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	74%
Ні	6%
Частково	20%



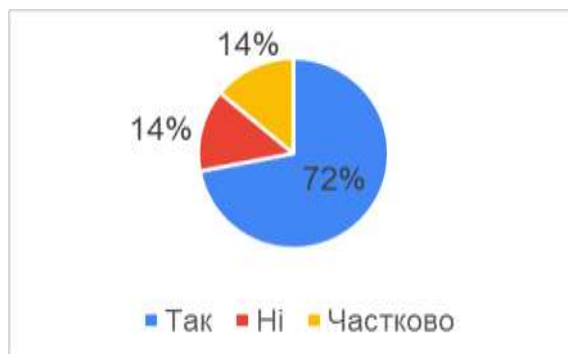
На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	90%
Ні	3%
Частково	8%



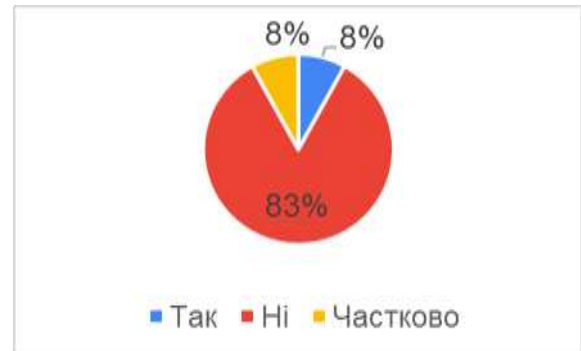
На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	72%
Ні	14%
Частково	14%



На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	8%
Ні	83%
Частково	8%

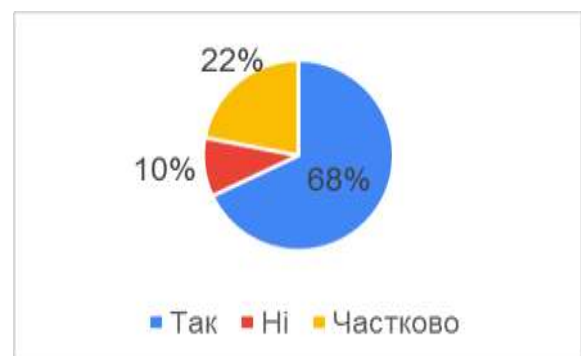


Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить про достатньо високий рівень обізнаності здобувачів формами і критеріями оцінювання знань (90%).

Опитування свідчить, що 72% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів та лише 8% – зустрічалися з необ'єктивністю екзаменаторів (Питання №№8-12.) [Критерій 5].

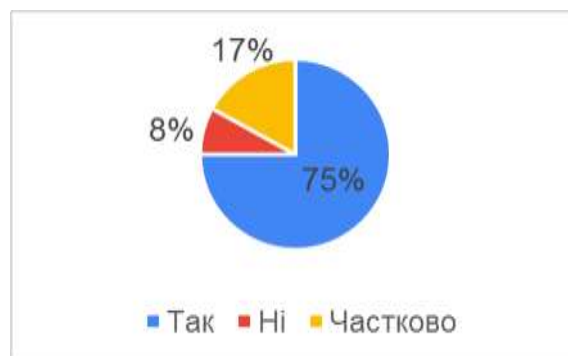
На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	68%
Ні	10%
Частково	22%



На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» відповіді розподілилися таким чином:

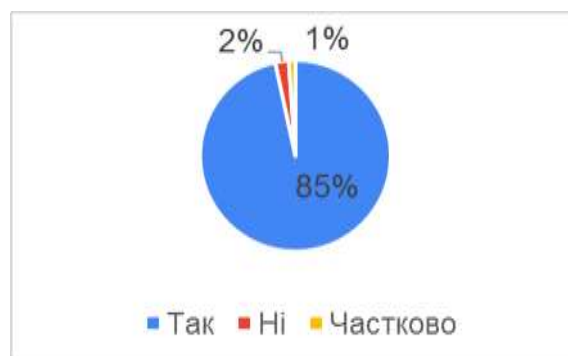
Так	75%
Ні	8%
Частково	17%



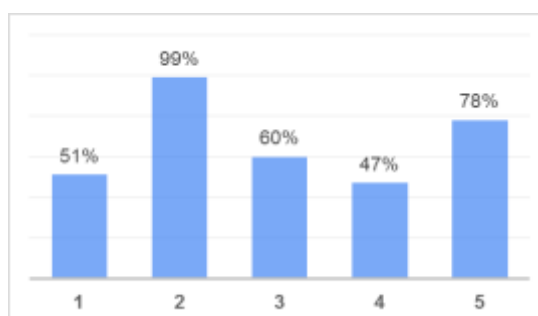
В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (68% і 75%) (Питання: №№13-14.) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	85%
Ні	2%
Частково	1%



Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено нижче.

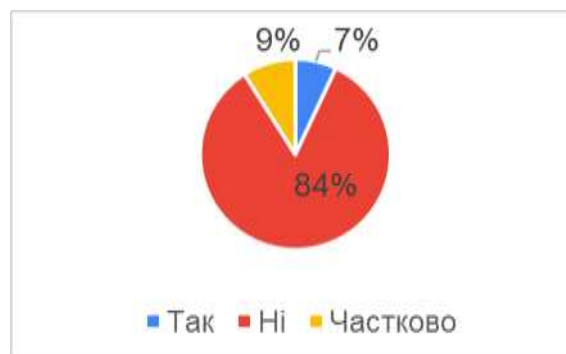


- 1 - Майстер-класи – 51%
- 2 - Навчальні дискусії – 99%
- 3 - Мозковий штурм – 60%
- 4 – Тренінги – 47%
- 5 - Ділові ігри – 78%

Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (85%) та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі методи роботи, як: навчальні дискусії (99%), ділові ігри (78%), мозковий штурм (60%) [Критерій 6].

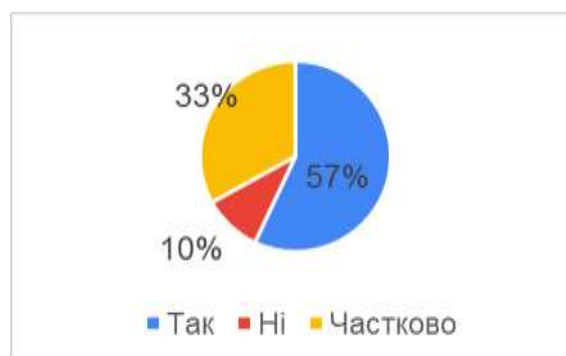
На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	7%
Ні	84%
Частково	9%



На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» відповіді розподілилися таким чином:

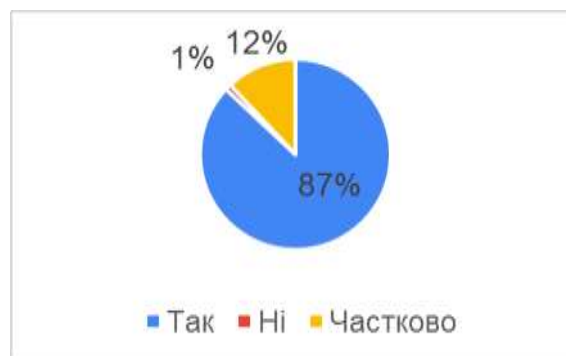
Так	57%
Ні	10%
Частково	33%



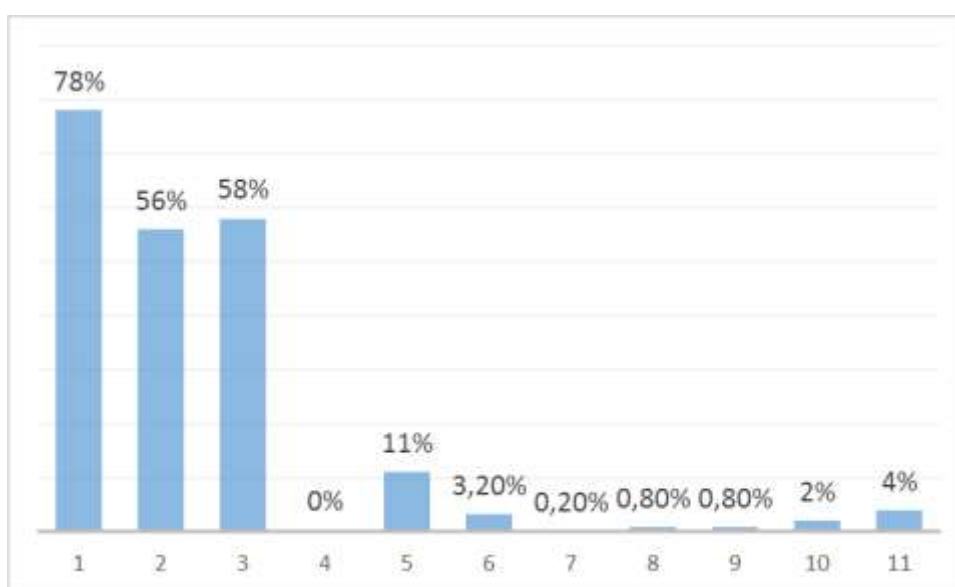
Слід зазначити, що лише близько половині опитуваних вистачало часу на самостійну роботу (57%) (Питання: №№17–18) [Критерій 2].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	87%
Ні	1%
Частково	12%



Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено нижче.



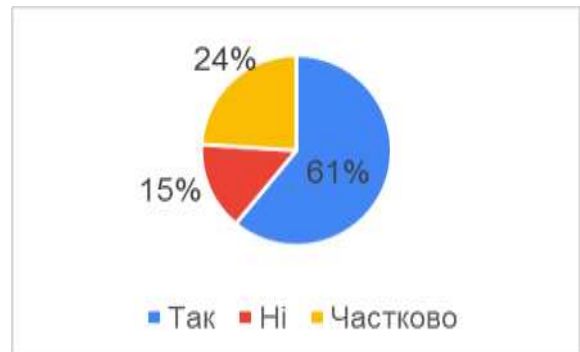
- 1 Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)
- 2 Освітня діяльність університету в цілому
- 3 Розклад занять
- 4 Силабуси дисциплін
- 5 Зміст освітньої програми, на якій навчаєтесь, цілі та очікуванні результати навчання
- 6 Інформація щодо викладачів кафедри
- 7 Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів
- 8 Наукова діяльність та дослідження
- 9 Працевлаштування
- 10 Соціально-психологічна підтримка
- 11 Стипендіальне забезпечення
- 12 Інша інформація

Про високий рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 87% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ. Найбільш

поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (78%)[Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» відповіді розподілилися таким чином:

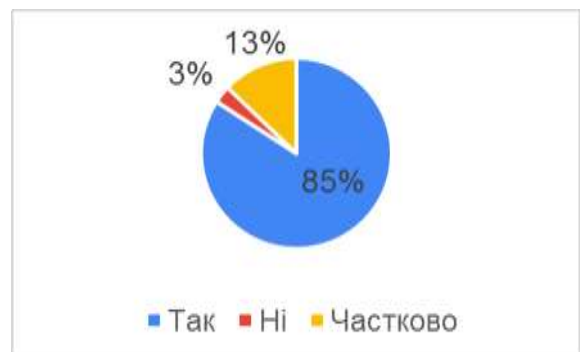
Так	61%
Ні	15%
Частково	24%



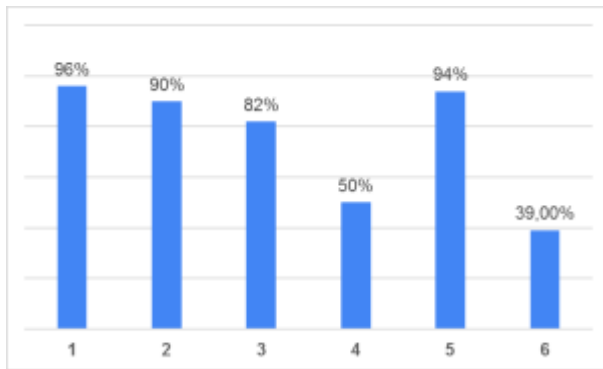
[Критерій 4].

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	85%
Ні	3%
Частково	13%



Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені нижче.

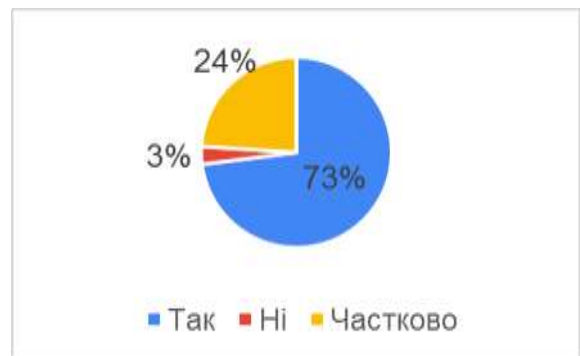


- 1 – проведення лекцій
- 2 – розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях
- 3 – консультування в межах окремих дисциплін
- 4 – допомога при виконанні самостійної роботи
- 5– поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях
- 6 –допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (85%), зокрема, з метою проведення лекцій та одержання порад за розділами програми, які не викладаються на лекціях (96%) (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

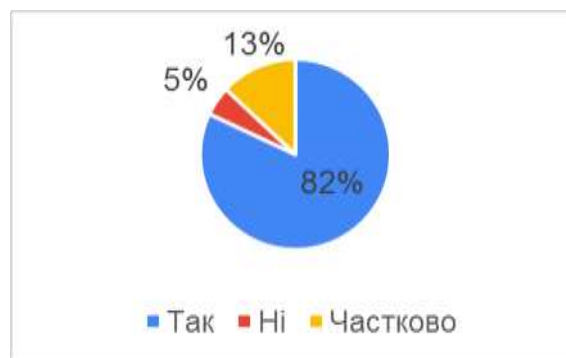
На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров’я, соціальні й психологічні потреби)?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	73%
Ні	3%
Частково	24%



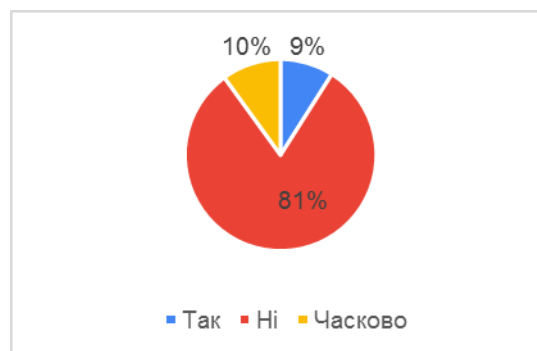
На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	82%
Ні	5%
Частково	13%



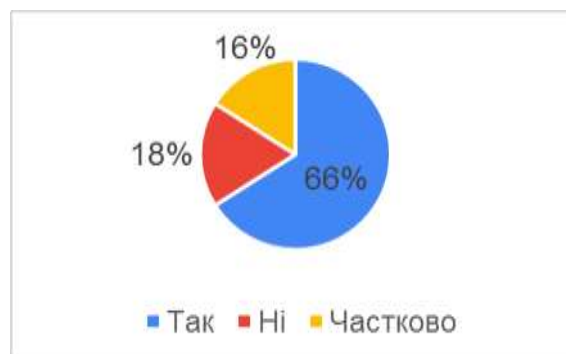
На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

Так	9%
Ні	81%
Частково	10%



На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?» відповіді розділилися таким чином:

Так	66%
Ні	18%
Частково	16%



Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (82%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення

конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (66%). [Критерій 7].

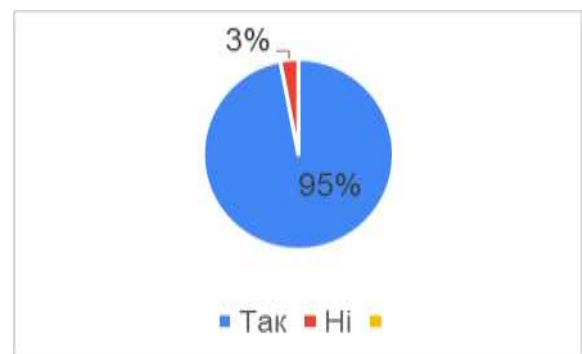
На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» відповіді розподілилися таким чином:

- відвідування Дня кар'єри – 11%;
- презентації – 31%;
- зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ – 13%;
- вакансії роботодавців на сайті університету – 60%;
- спілкування з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами – 70%;
- інформацію через Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки – 4%.

Найбільш ефективні шляхи взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у спілкуванні з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами (70%) та моніторинг вакансій роботодавців на сайті університету (60%) (Питання № 28) [Критерій 8].

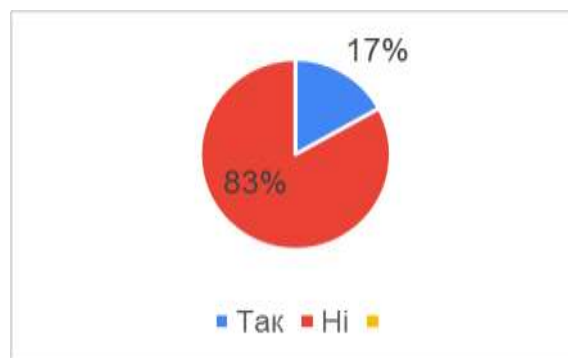
На питання анкети № 29 «Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою» відповіді розділилися таким чином:

Так	95%
Ні	3%



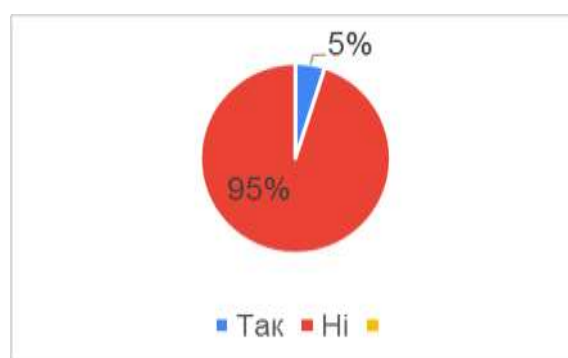
На питання анкети № 30 «Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами» відповіді розділилися таким чином:

Так	17%
Ні	83%



На питання анкети № 32 «Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою» відповіді розділилися таким чином:

Так	5%
Ні	95%



Аналіз результатів опитування за питаннями (№№29-33) анкети показав, що 95% здобувачів підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою.

Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення, за бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.

Було отримано **259** відповідей здобувачів (1 семестр – 149, 2 семестр - 121). Більшість респондентів (81%) позитивно оцінили стан освітнього процесу у ДДПУ та освітнє середовище в цілому, схвально відзивалися про викладачів.

Проте було одержано незначну кількість відповідей (19%) із зауваженнями та пропозиціями, загальний аналіз яких представлений у Таблиці 4.

Таблиця 5

№ з/п	Питання анкети	Аналіз відповідей здобувачів
1.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	<p>Пропозиції та зауваження:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) щодо покращення рівня практичної підготовки здобувачів (більш широко залучати професіоналів-практиків в освітній процес ДДПУ, формування прикладних практичних навичок у здобувачів в процесі їх освітньої діяльності); 2) щодо збільшення об'єму часу відведеного на самостійну та практичну роботу при вивченні навчальних дисциплін; 3) щодо урізноманітнення форм і методів викладання навчальних дисциплін; 4) щодо удосконалення дистанційної форми навчання (налагодження кращого зв'язку між викладачем та студентом, удосконалення системи управління курсами Moodle).

Аналіз результатів опитування випускників

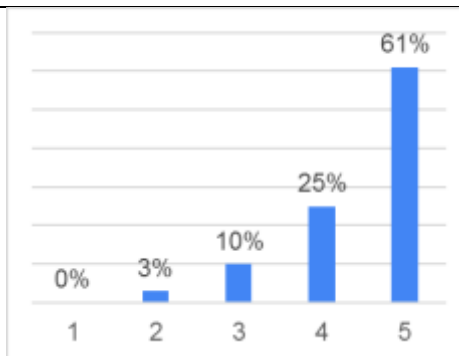
В опитування взяли участь **208** респондентів з **526**, що складає **40%** від загальної кількості випускників, що здобули освіту у грудні 2023 року.

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення випускниками якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 3 розділів: 1 розділ – 14 питань, 2 розділ – 5 питань, 3 розділ – 4 питання відкритого типу.

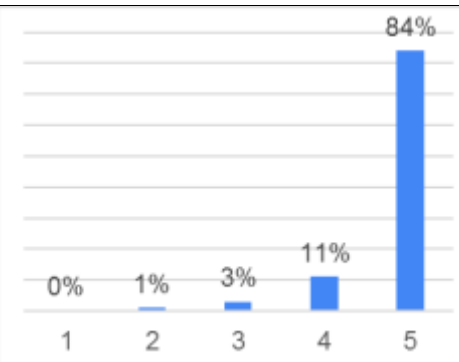
Аналіз результатів опитування за запитаннями 1 розділу представлені у Таблиці 7.

Таблиця 7

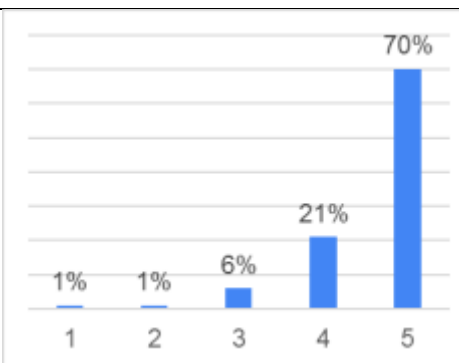
№ з\п	Питання анкети	Відповіді в балах	Відповіді в %												
1.	Я достатньо отримав теоретичних знань у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності														
	1 бал	1	0%												
	2 бали	5	2%												
	3 бали	9	4%												
	4 бали	53	25%												
	5 балів	139	67%												
<table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Дані для графіка</caption> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table>				Бали	Відсоток	1	0%	2	2%	3	4%	4	25%	5	67%
Бали	Відсоток														
1	0%														
2	2%														
3	4%														
4	25%														
5	67%														
2.	Я достатньо набув практичних навичок у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності														
	1 бал	0	0%												
	2 бали	7	3%												
	3 бали	21	10%												
	4 бали	53	25%												
	5 балів	126	61%												



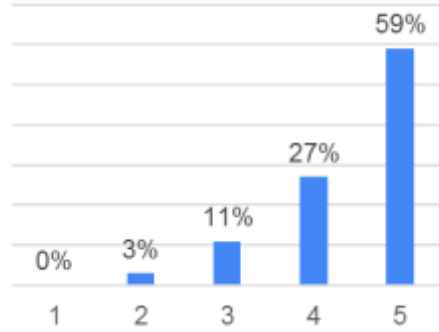
3.	На моєму факультеті викладачі пропагують та дотримуються принципів доброчесності		
	1 бал	0	0%
	2 бали	3	1%
	3 бали	7	3%
	4 бали	23	11%
	5 балів	174	84%



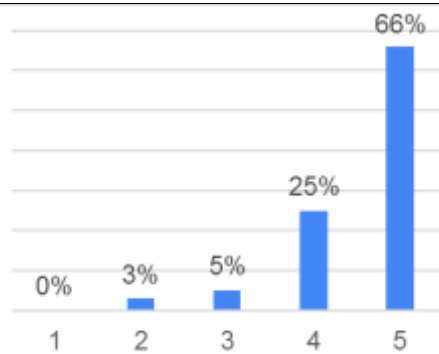
4.	Я задоволений вільним вибором дисциплін як способом формування своєї індивідуальної освітньої траєкторії		
	1 бал	3	1%
	2 бали	3	1%
	3 бали	12	6%
	4 бали	43	21%
	5 балів	146	70%



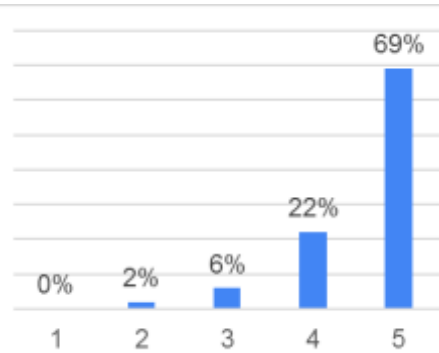
5.	Мені вистачало часу на самостійну роботу		
	1 бал	0	0%
	2 бали	6	3%
	3 бали	22	11%
	4 бали	57	27%
	5 балів	122	59%



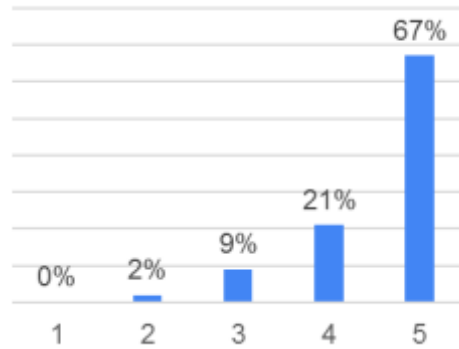
6.	Навчальний процес добре поєднувався із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів та студентів		
	1 бал	1	0%
	2 бали	7	3%
	3 бали	11	5%
	4 бали	51	25%
	5 балів	137	66%



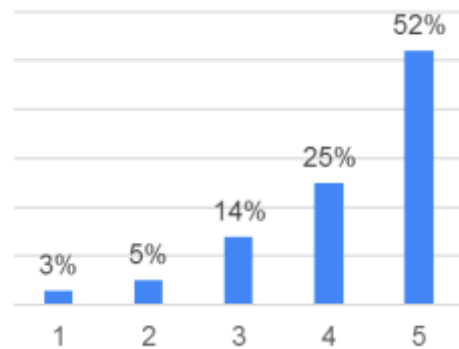
7.	Я добре оволодів соціальними навичками (комунікабельність, вміння працювати в команді, креативно мислити, проявляти ініціативу та ін.)		
	1 бал	1	0%
	2 бали	5	2%
	3 бали	12	6%
	4 бали	46	22%
	5 балів	143	69%



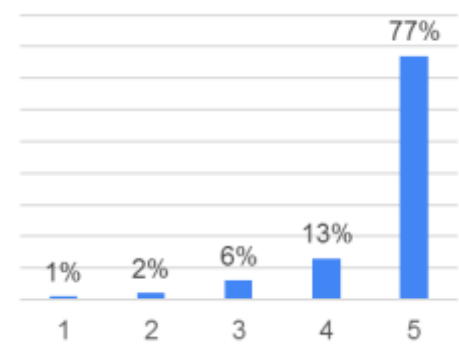
8.	Проходження практики допомогло мені набути практичні навички		
	1 бал	0	0%
	2 бали	4	2%
	3 бали	19	9%
	4 бали	43	21%
	5 балів	139	67%



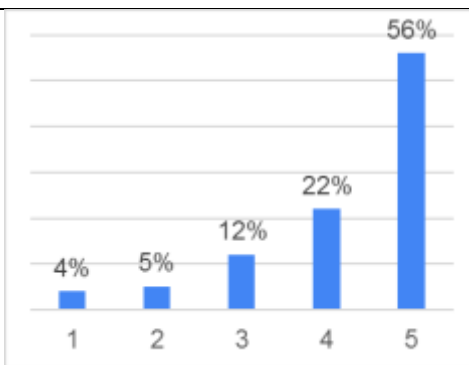
9.	До аудиторних занять час від часу залучалися професіонали-практики, представники роботодавців		
	1 бал	6	3%
	2 бали	11	5%
	3 бали	30	14%
	4 бали	52	25%
	5 балів	108	52%



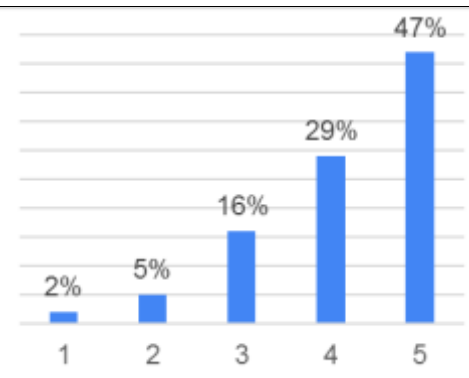
10.	Допоміжний персонал кафедри та деканату кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню		
	1 бал	2	1%
	2 бали	4	2%
	3 бали	12	6%
	4 бали	28	13%
	5 балів	161	77%



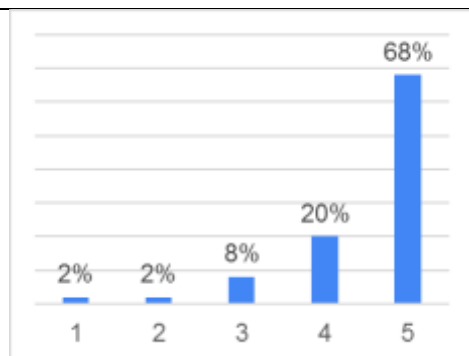
11.	Працівники бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо допомагали із пошуком та забезпеченням літературних джерел		
	1 бал	9	4%
	2 бали	10	5%
	3 бали	25	12%
	4 бали	46	22%
	5 балів	117	56%



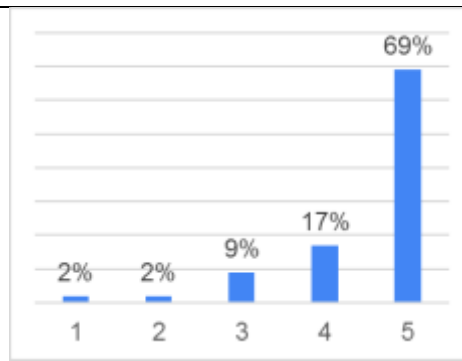
12.	Державний вищий навчальний заклад «Донбаський державний педагогічний університет» сприяє працевлаштуванню своїх випускників		
	1 бал	4	2%
	2 бали	11	5%
	3 бали	33	16%
	4 бали	61	29%
	5 балів	98	47%



13.	Я наполегливо буду рекомендувати іншим здобувати освіту в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» за спеціальністю, де я навчався		
	1 бал	5	2%
	2 бали	4	2%
	3 бали	16	8%
	4 бали	41	20%
	5 балів	141	68%



14.	Я бажаю і надалі підтримувати мій університет та покращувати якість освіти		
	1 бал	4	2%
	2 бали	4	2%
	3 бали	19	9%
	4 бали	36	17%
	5 балів	144	69%



Як бачимо із Таблиці №7, більшість випускників відповіли, що в процесі навчання у ДДПУ, отримали достатню кількість теоретичних знань (92%) і практичних навичок (86%) для майбутньої професійної діяльності, а також оволоділи необхідними соціальними навичками (91%).

Більшість випускників позначили якість отриманої освіти максимальними балами, згідно до запропонованої в анкеті шкали, за наступними критеріями:

- дотримання викладачами ДДПУ принципів доброчесності ;
- вільний вибір дисциплін;
- об'єм часу запланований на самостійну роботу;
- поєднання навчального процесу із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів і студентів.

Аналіз відповідей респондентів показав, що працівники, які не є науково-педагогічними (працівники бібліотеки (78%), кафедр і деканатів (80%)) на високому рівні сприяють освоєнню здобувачами освітніх програм університету.

На думку випускників університет активно залучає професіоналів-практиків і представників роботодавців до проведення аудиторних занять. 77% опитуваних оцінили вище зазначену активність у чотири та п'ять балів.

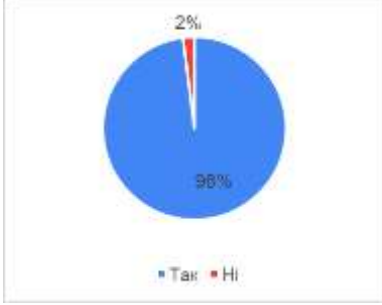
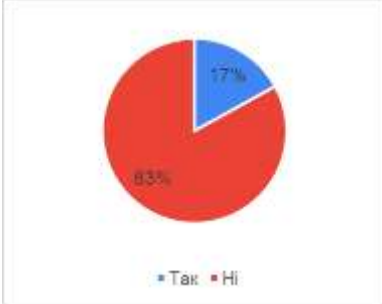
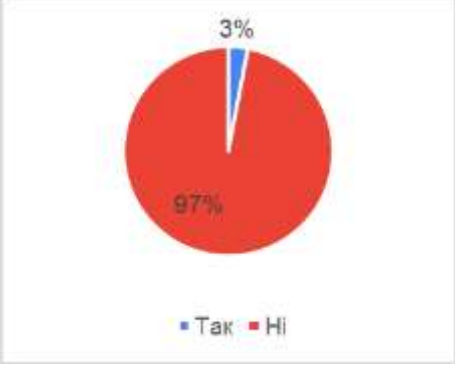
76% опитуваних згодні з тезою, що університет сприяє працевлаштуванню своїх випускників.

88% випускників готові рекомендувати університет майбутнім абітурієнтам і виявили бажання підтримувати ДДПУ і покращувати якість освіти в ньому.

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 2 розділу анкети

представлено у Таблиці 8.

Таблиця 8

№ з\п	Питання анкети	Відповіді	%
1.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:		
	Так	203	98%
	Ні	5	2%
			
2.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:		
	Так	35	17%
	Ні	173	83%
			
3.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:		
	англійською	25	12%
	німецькою	-	-
	російською	3	1%
	іншими	21	10%
4.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:		
	Так	9	3%
	Ні	199	97%
			
5.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою		

відбувається викладання та подано навчальні матеріали:		
англійською	11	5%
німецькою	-	-
російською	1	0,5%
іншими	20	10%

Аналіз результатів опитування за запитаннями 2 розділу анкети показав, що 98% випускників підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою. Серед інших мов на яких відбувається навчання та подані навчальні матеріали більшість випускників вказали англійську мову (12%) та «інша мова» (10%).

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 3 розділу представлено у Таблиці 9.

Таблиця 9

№ З/п	Питання анкети	Аналіз відповідей студентів
1.	Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці.	Переважає більшість відповідей (90%) свідчить про те, що випускники задоволені рівнем знань, які отримали у процесі навчання в ДДПУ.
2.	Які дисципліни, на мою думку, необхідно ввести до освітнього процесу?	Переважає більшість (80%) випускників відповіли, що їм вистачило тих дисциплін, які були передбачені навчальним планом на їх освітніх програмах для отримання якісних знань та 95% вказало, ніякі дисципліни не потрібно вилучати з освітнього процесу.
3.	Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу?	
4.	Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет».	Велика кількість відгуків з побажаннями подальшого розвитку вишу. Також була отримано незначну кількість пропозицій щодо покращення дистанційної форми навчання.

Перший проректор

з науково-педагогічної роботи



О. Г. Набока

Проект рішення

На підставі звіту «Про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг у 2023-2024 н.р.» та за результатами обговорення

ВЧЕНА РАДА УХВАЛЮЄ:

1. Розглянути результати опитування здобувачів у 2024 році на засіданнях вчених рад факультетів, засіданнях кафедр та проектних груп.

Відповідальні: декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП.

Термін виконання: до 30.09.2024 року.

2. Рекомендувати гарантам ОПП вивчити та взяти до запровадження пропозицій здобувачів відповідних ОП щодо удосконалення змісту ОК у напрямку розвитку окремих компетентностей та формування результатів навчання.

Відповідальні: гаранті ОПП.

Термін дії: до 30.06.2025 року.

3. Посилити контроль за проведенням навчальних занять у дистанційному форматі усіма учасниками освітнього процесу відповідно до чинних організаційно-розпорядчих документів в університеті.

Відповідальні: декани, завідувачі кафедр, працівники НМВ.

Термін дії: постійно.

4. Продовжити адаптацію організації та завдань виробничої практики до дистанційного формату її проведення.

Відповідальні: завідувачі кафедр, завідувач практики Н. В. Лисенко

Термін дії: постійно.

5. Поширювати практику проведення гостьових лекцій провідними фахівцями в галузі, фахівцями-практиками, експертами, роботодавцями.

Відповідальні: гаранті ОПП.

Термін дії: постійно.

6. Забезпечити неухильне залучення здобувачів до роботи на університетській дистанційній платформі.

Відповідальні: викладачі.

Термін дії: постійно.

7. Урізноманітнити навчальний контент навчальних дисциплін практичними завданнями професійно-орієнтовного спрямування.

Відповідальні: викладачі, завідувачі кафедр.

Термін дії: постійно.

8. Рекомендувати викладачам кафедр розміщувати на університетському Youtube-каналі відеолекції з навчальних дисциплін.

Відповідальні: викладачі, завідувачі кафедр.

Термін дії: постійно.

Перший проректор

з науково-педагогічної роботи



О.Г. Набока