

## **ЗВІТ**

### **про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Гуманітарної та економічної освіти  
*(факультет)*

Спеціальність 073 Менеджмент  
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»

---

*(спеціальність, освітня програма)*

1 курс  
бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

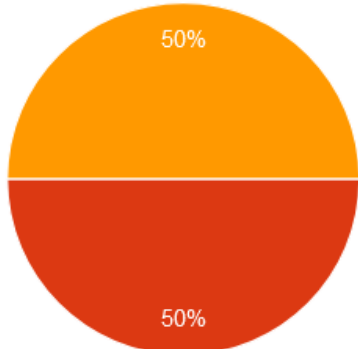
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

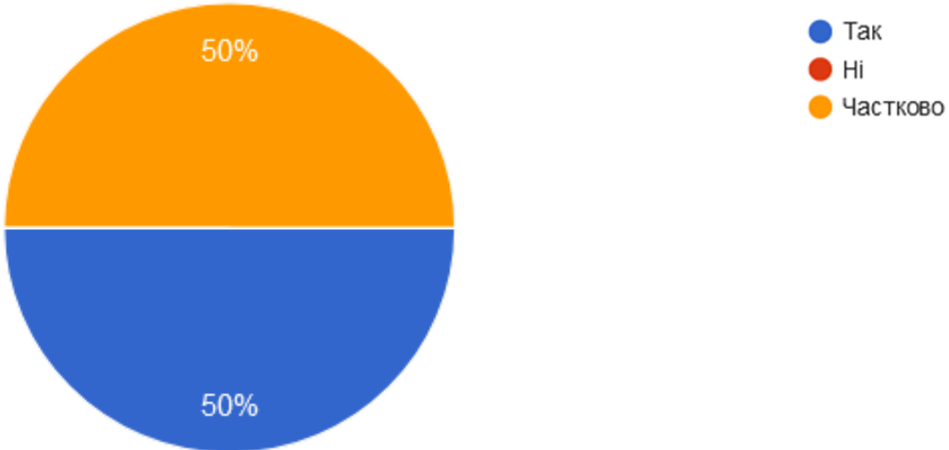
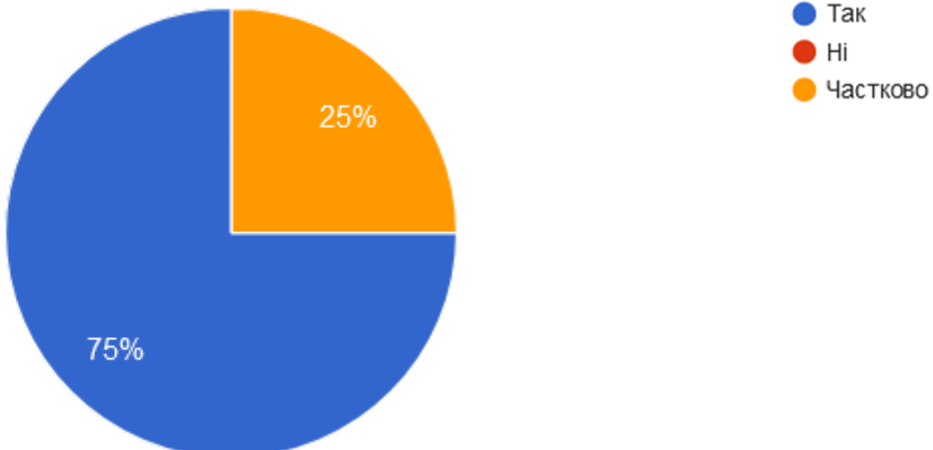
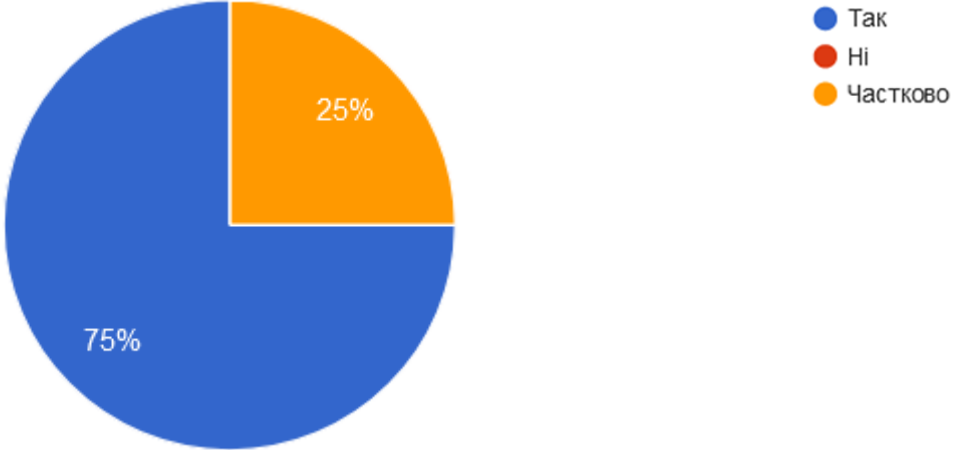
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **03.05.2024 року**.

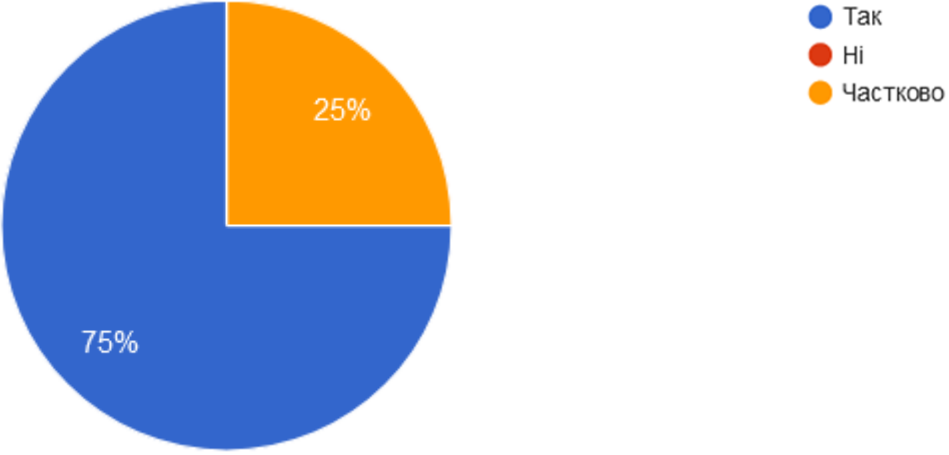


В анкетуванні взяли участь **4** респондента, що складає **40%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 073 Менеджмент ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»**.

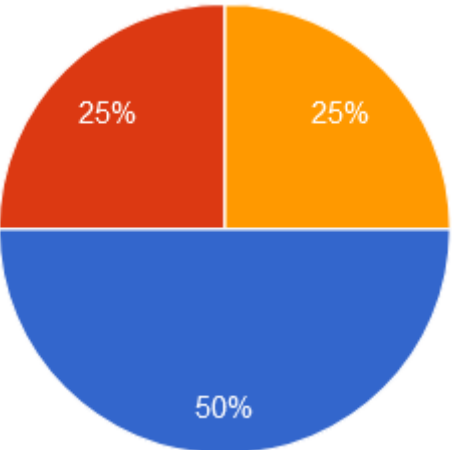
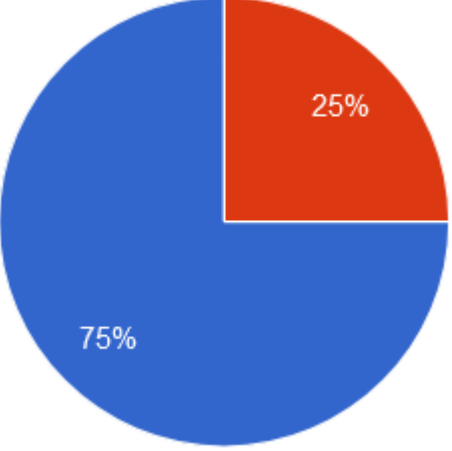
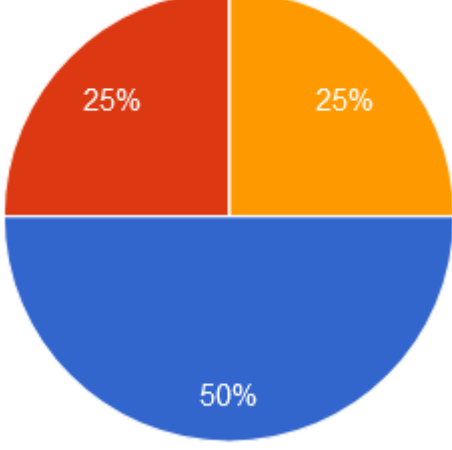
### Результати опитування

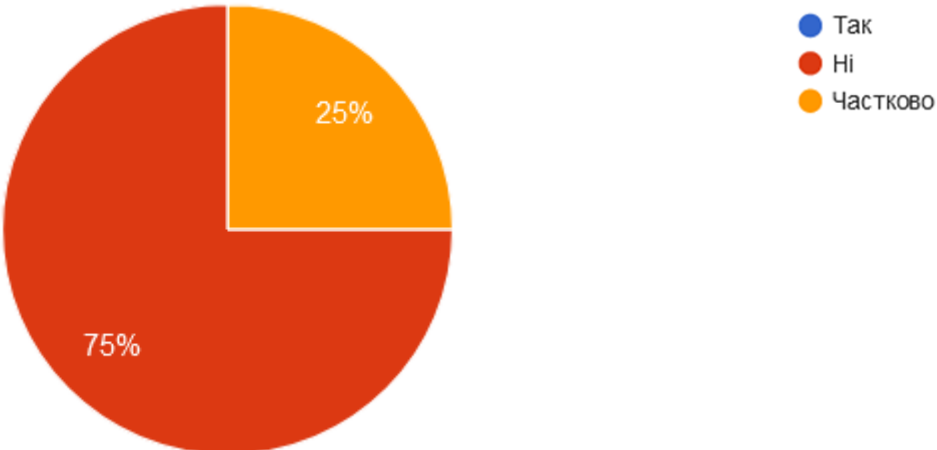
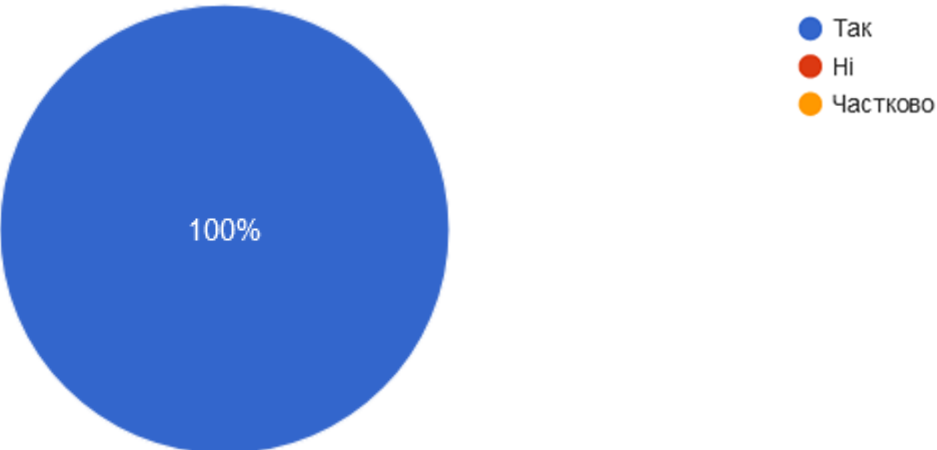
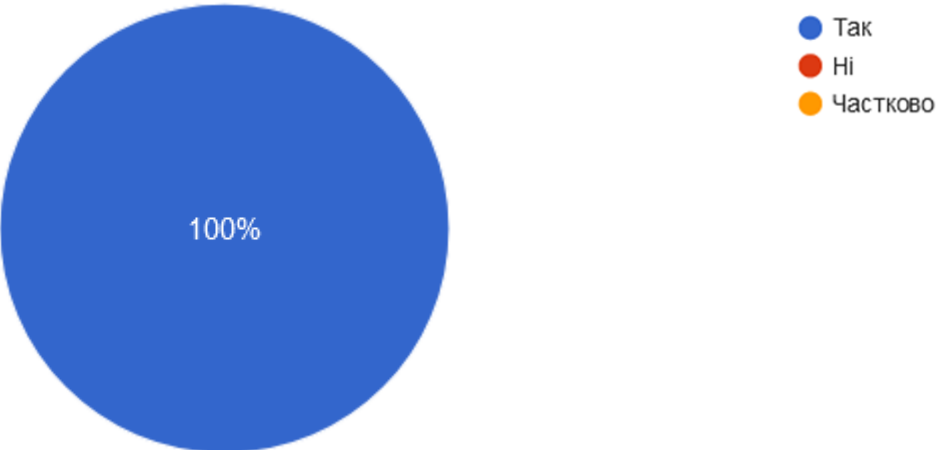
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>

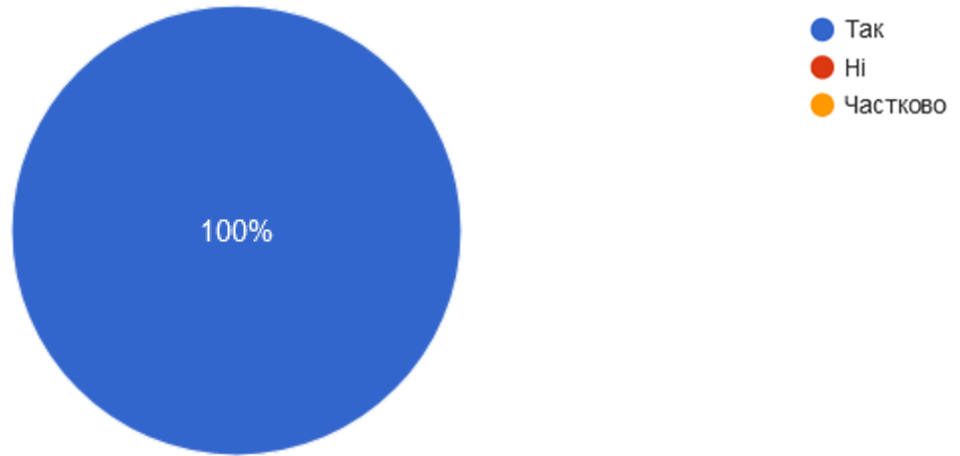
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p>50%</p> <p>50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>75%</p> <p>25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>75%</p> <p>25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	25%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	75%								
Ні	25%								
Частково	0%								
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								

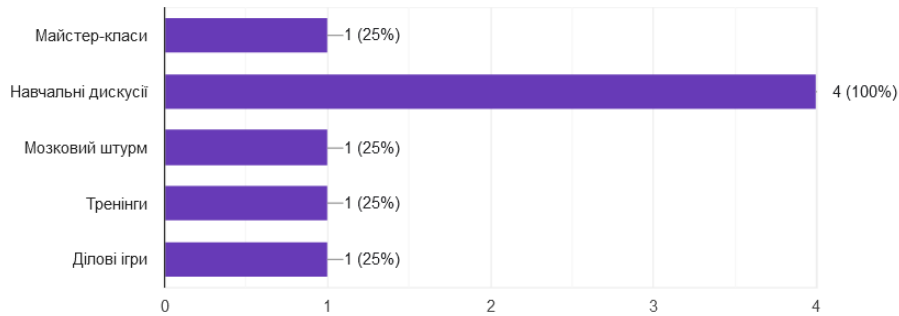
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	0%	Ні	75%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	0%								
Ні	75%								
Частково	25%								
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?

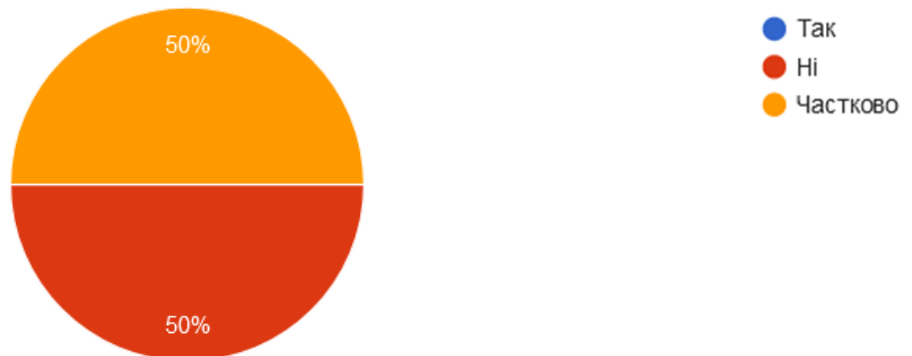


16. Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):

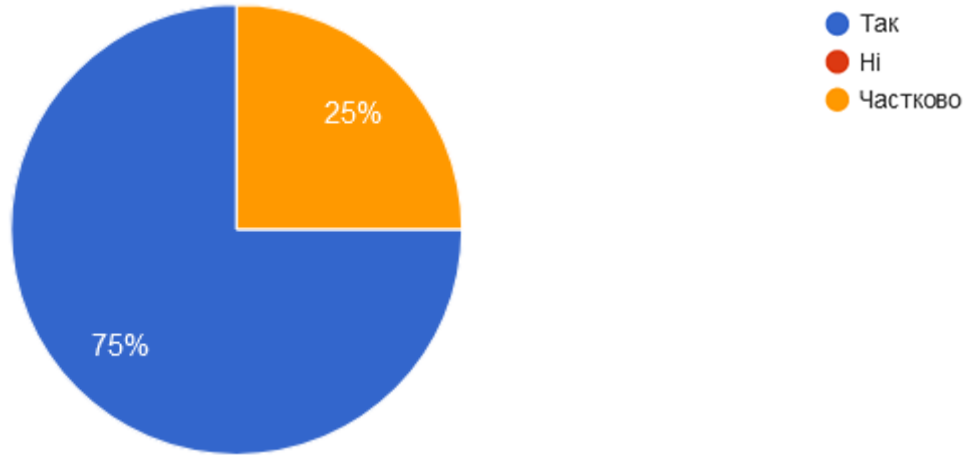
4 відповіді



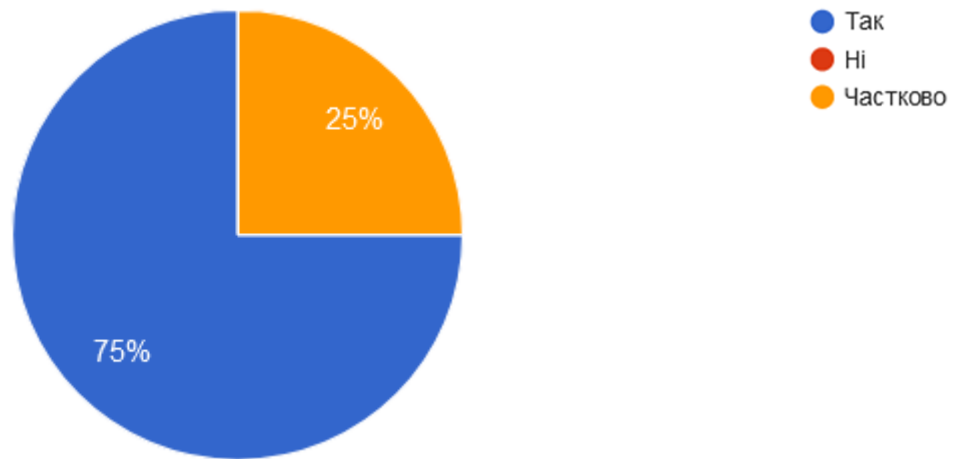
17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?



18. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?

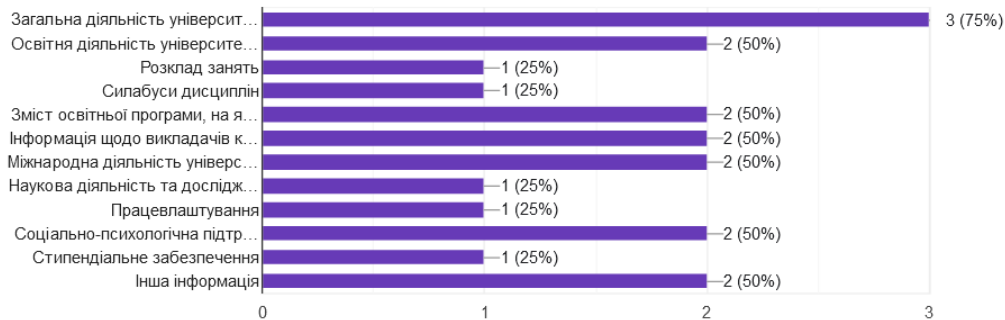


19. Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?

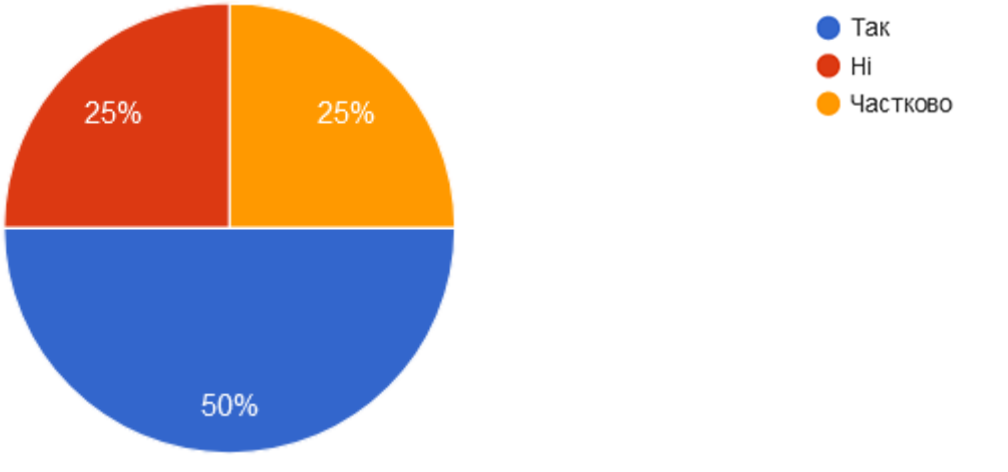
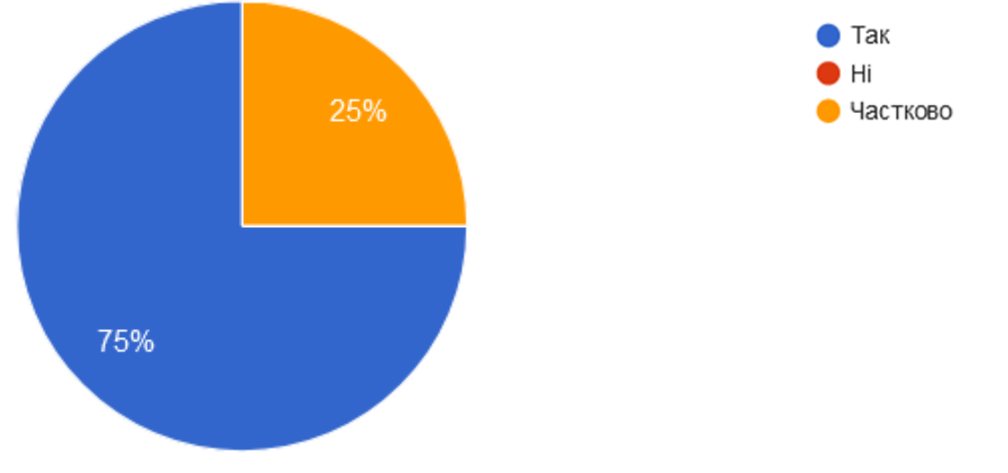
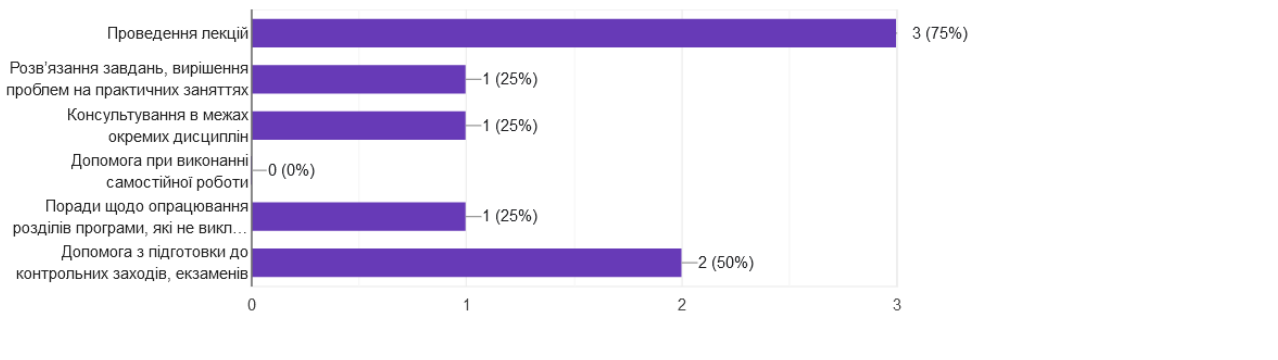




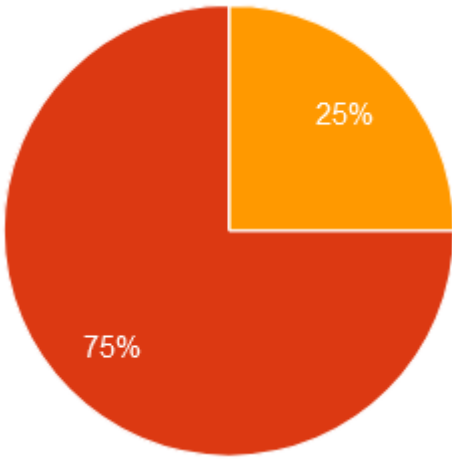
20. Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:

4 відповіді

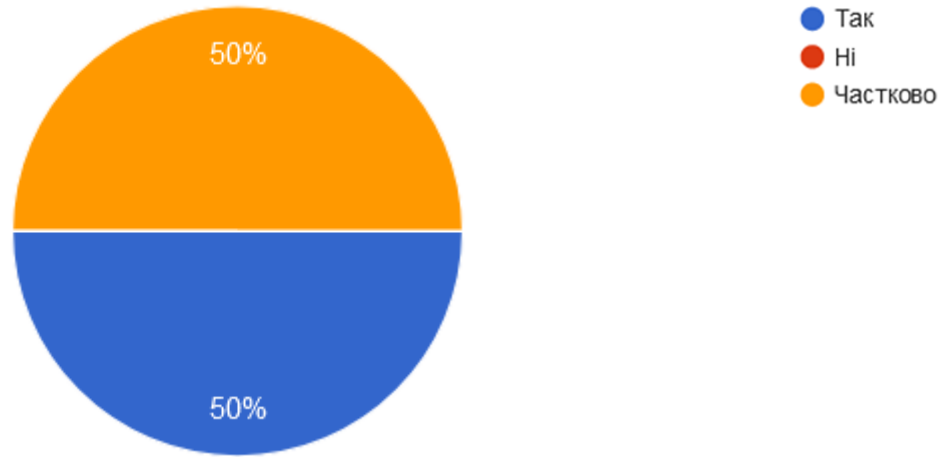




21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	50%																					
Ні	25%																					
Частково	25%																					
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Частково	25%															
Відповідь	Відсоток																					
Так	75%																					
Частково	25%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>4 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Відповідь	Відсоток	Проведення лекцій	3	75%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	1	25%	Консультування в межах окремих дисциплін	1	25%	Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	1	25%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	50%
Спосіб залучення	Відповідь	Відсоток																				
Проведення лекцій	3	75%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	1	25%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	1	25%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	1	25%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	50%																				

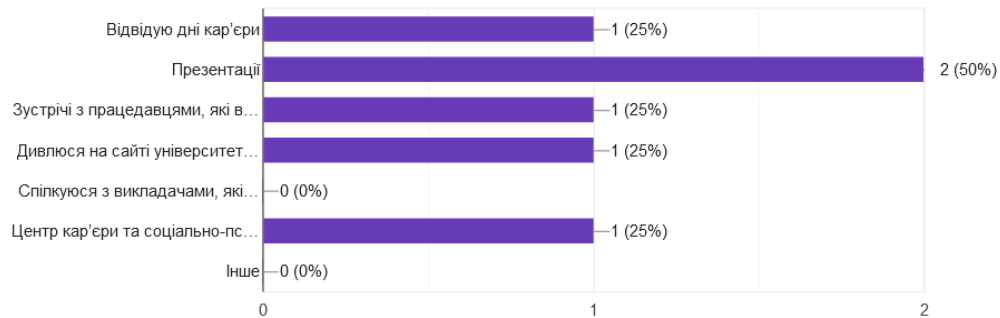
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p>

27. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

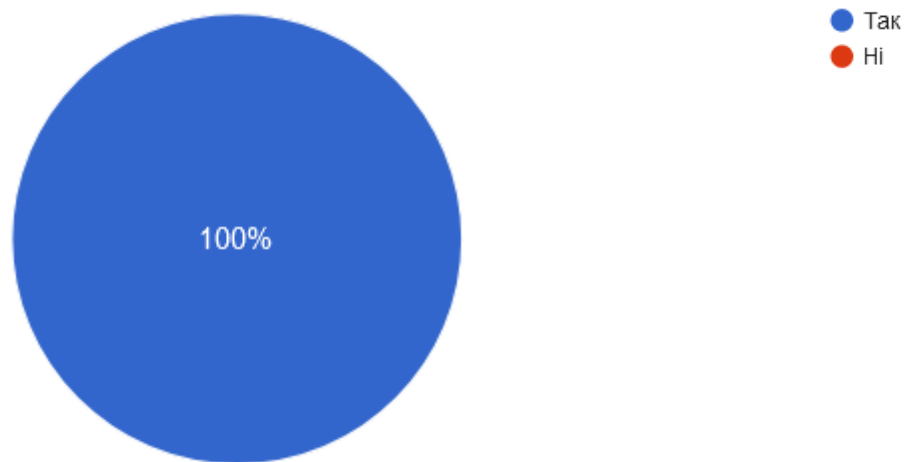


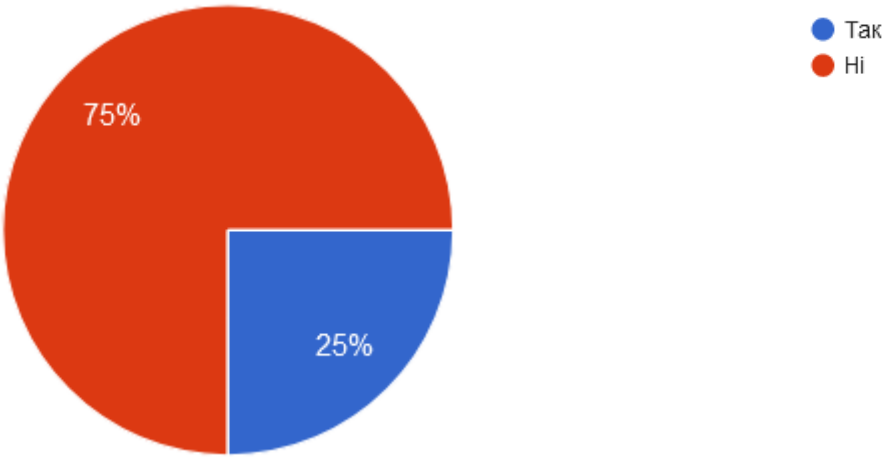
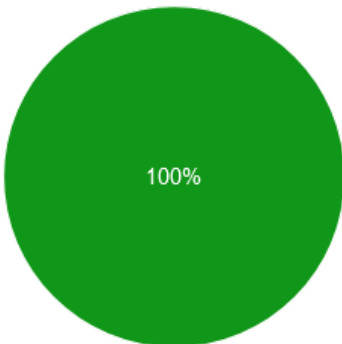
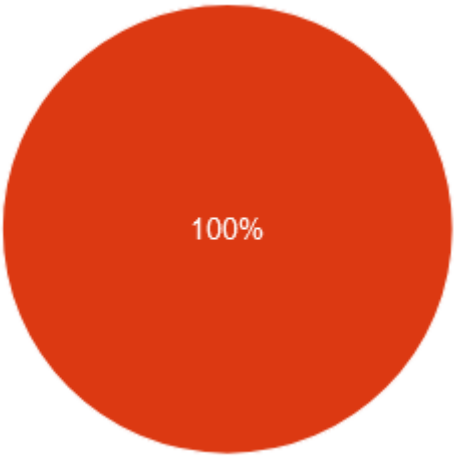
28. Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

4 відповіді



29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>2 відповіді</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> англійською,   <span style="color: red;">●</span> німецькою,   <span style="color: orange;">●</span> російською,   <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>

