

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

073 Менеджмент
ОП "Менеджмент"
(спеціальність, освітня програма)

магістерський
(рівень вищої освіти)

дenna та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

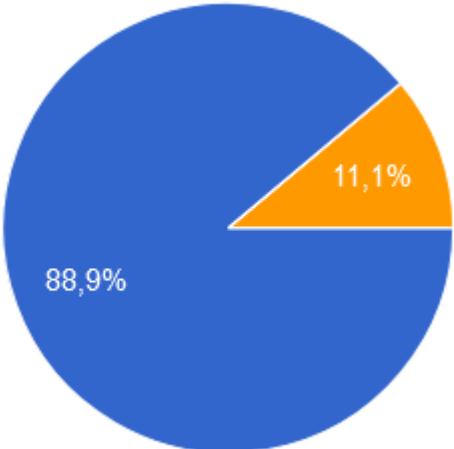
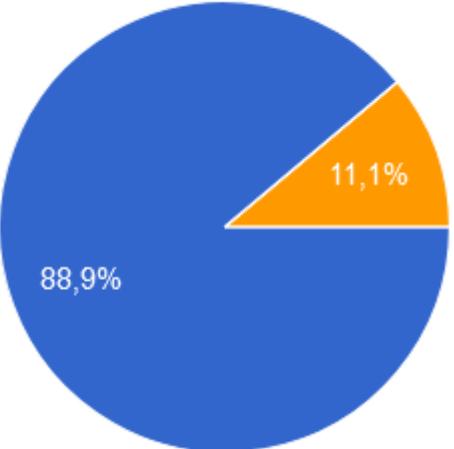
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **03.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **9** респондентів, що складає **21%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 073 Менеджмент. ОП "Менеджмент"**.

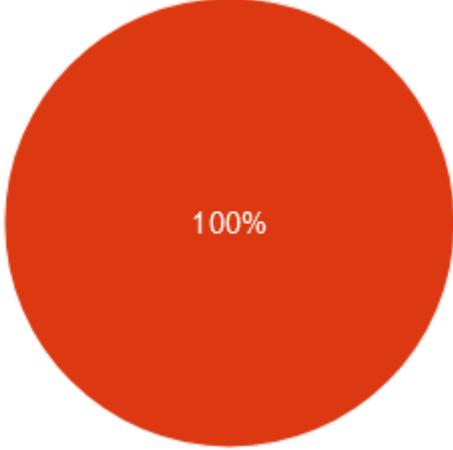
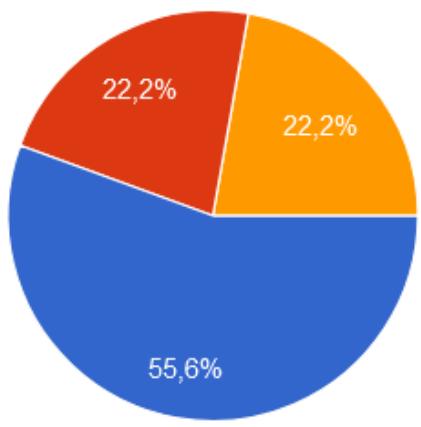
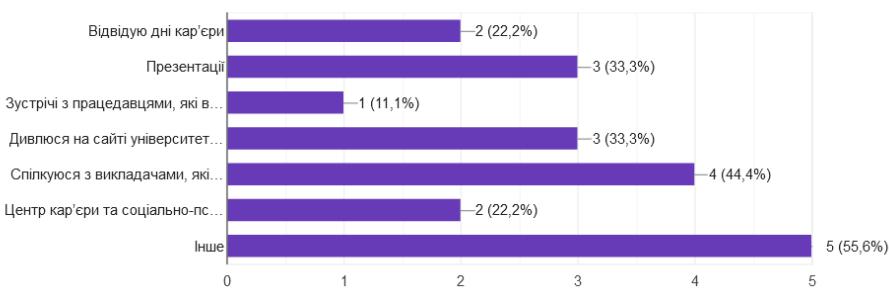
Результати опитування

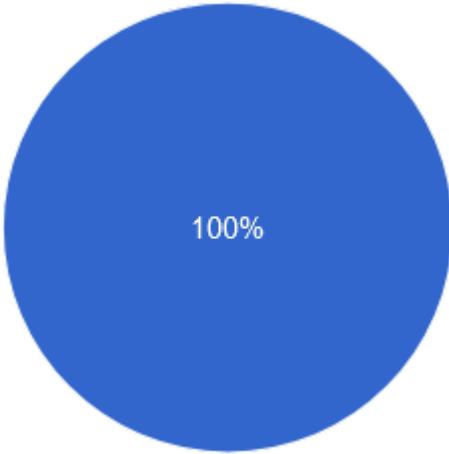
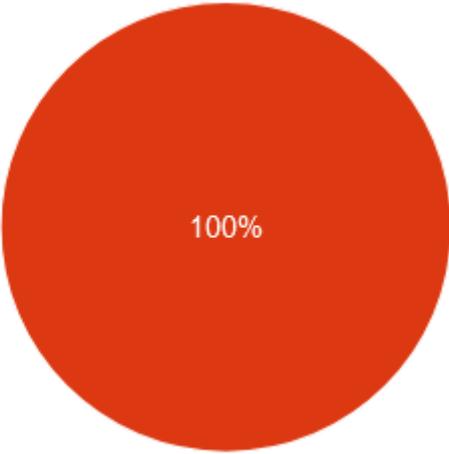
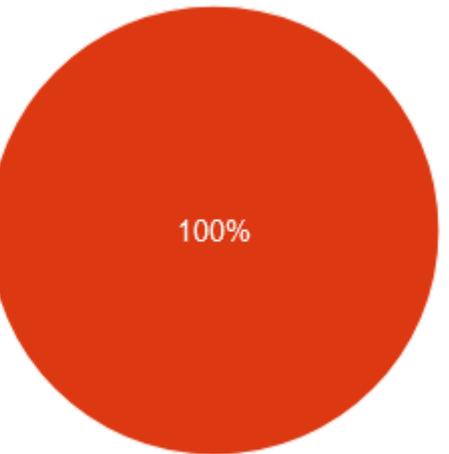
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 17 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>88,9%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>11,1%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	88,9%	Ні	0%	Частково	11,1%
Відповідь	Процент								
Так	88,9%								
Ні	0%								
Частково	11,1%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>88,9%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>11,1%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	88,9%	Ні	0%	Частково	11,1%
Відповідь	Процент								
Так	88,9%								
Ні	0%								
Частково	11,1%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>9 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність університета</td><td>9</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність університета</td><td>7</td><td>77,8%</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>4</td><td>44,4%</td></tr> <tr><td>Сипабуси дисциплін</td><td>4</td><td>44,4%</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td><td>6</td><td>66,7%</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів курсів</td><td>7</td><td>77,8%</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність університета</td><td>5</td><td>55,6%</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослідження</td><td>5</td><td>55,6%</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>4</td><td>44,4%</td></tr> <tr><td>Соціально-психологична підтримка</td><td>3</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>3</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>4</td><td>44,4%</td></tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Процент	Загальна діяльність університета	9	100%	Освітня діяльність університета	7	77,8%	Розклад занять	4	44,4%	Сипабуси дисциплін	4	44,4%	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	6	66,7%	Інформація щодо викладачів курсів	7	77,8%	Міжнародна діяльність університета	5	55,6%	Наукова діяльність та дослідження	5	55,6%	Працевлаштування	4	44,4%	Соціально-психологична підтримка	3	33,3%	Стипендіальне забезпечення	3	33,3%	Інша інформація	4	44,4%
Інформація	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університета	9	100%																																						
Освітня діяльність університета	7	77,8%																																						
Розклад занять	4	44,4%																																						
Сипабуси дисциплін	4	44,4%																																						
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	6	66,7%																																						
Інформація щодо викладачів курсів	7	77,8%																																						
Міжнародна діяльність університета	5	55,6%																																						
Наукова діяльність та дослідження	5	55,6%																																						
Працевлаштування	4	44,4%																																						
Соціально-психологична підтримка	3	33,3%																																						
Стипендіальне забезпечення	3	33,3%																																						
Інша інформація	4	44,4%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>88,9%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>11,1%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	88,9%	Ні	11,1%	Частково	11,1%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	88,9%																																							
Ні	11,1%																																							
Частково	11,1%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисними залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>66,7%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	11,1%	Частково	22,2%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	66,7%																																							
Ні	11,1%																																							
Частково	22,2%																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>9 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>6</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>4</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>1</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викладаються</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	6	66,7%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	33,3%	Консультування в межах окремих дисциплін	4	44,4%	Допомога при виконанні самостійної роботи	1	11,1%	Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викладаються	2	22,2%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	22,2%
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	6	66,7%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	33,3%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	4	44,4%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	1	11,1%																				
Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викладаються	2	22,2%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	22,2%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>44,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	55,6%	Частково	44,4%															
Відповідь	Процент																					
Так	55,6%																					
Частково	44,4%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>22,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	77,8%	Частково	22,2%															
Відповідь	Процент																					
Так	77,8%																					
Частково	22,2%																					

9.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?																								
	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Hi ● Частково 																								
10.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?																								
	 <table border="1"> <tr> <td>● Tak</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>● Hi</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>● Частково</td> <td>22,2%</td> </tr> </table>	● Tak	55,6%	● Hi	22,2%	● Частково	22,2%																		
● Tak	55,6%																								
● Hi	22,2%																								
● Частково	22,2%																								
11.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:																								
	<p>9 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ отримання інформації</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>1</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>4</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>5</td> <td>55,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ отримання інформації	Кількість відповідей	Процент	Відвідую дні кар'єри	2	22,2%	Презентації	3	33,3%	Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	1	11,1%	Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	3	33,3%	Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	4	44,4%	Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	2	22,2%	Інше	5	55,6%
Способ отримання інформації	Кількість відповідей	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	2	22,2%																							
Презентації	3	33,3%																							
Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	1	11,1%																							
Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	3	33,3%																							
Спілкууюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	4	44,4%																							
Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	2	22,2%																							
Інше	5	55,6%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p><input type="radio"/> англійською, <input type="radio"/> німецькою, <input type="radio"/> російською, <input type="radio"/> іншими.</p>
-----	---