

## **ЗВІТ**

### **про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Факультет початкової, технологічної та професійної освіти  
*(факультет)*

---

013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"

---

*(спеціальність, освітня програма)*

1 курс

бакалаврський

---

*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна

---

*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

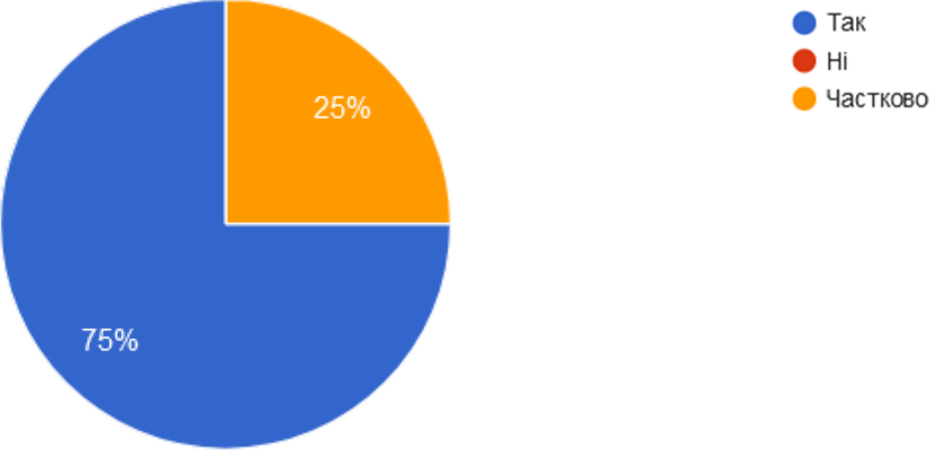
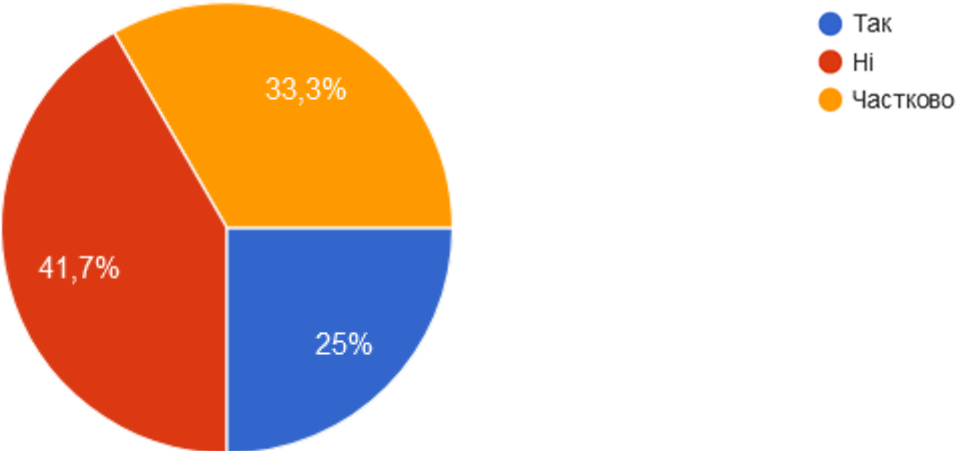
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

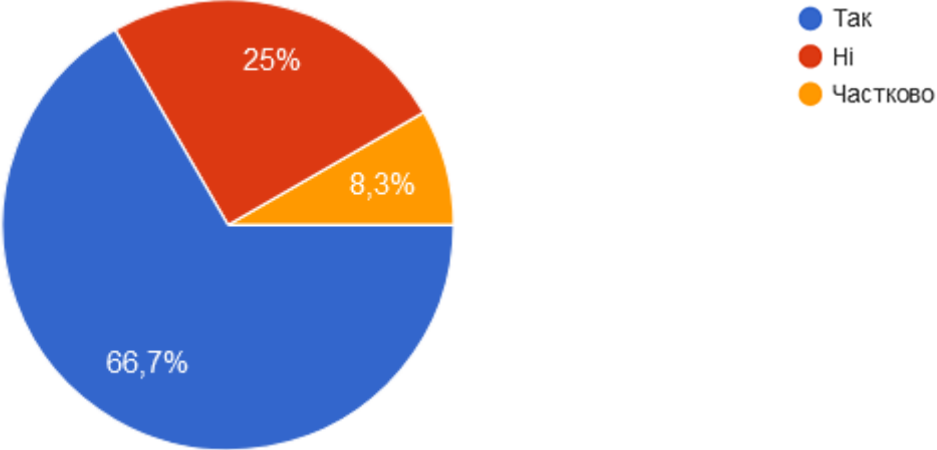
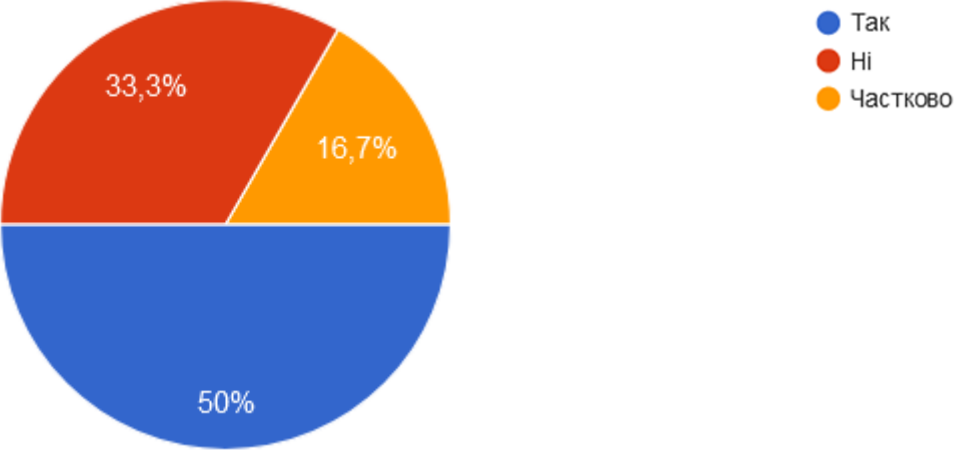
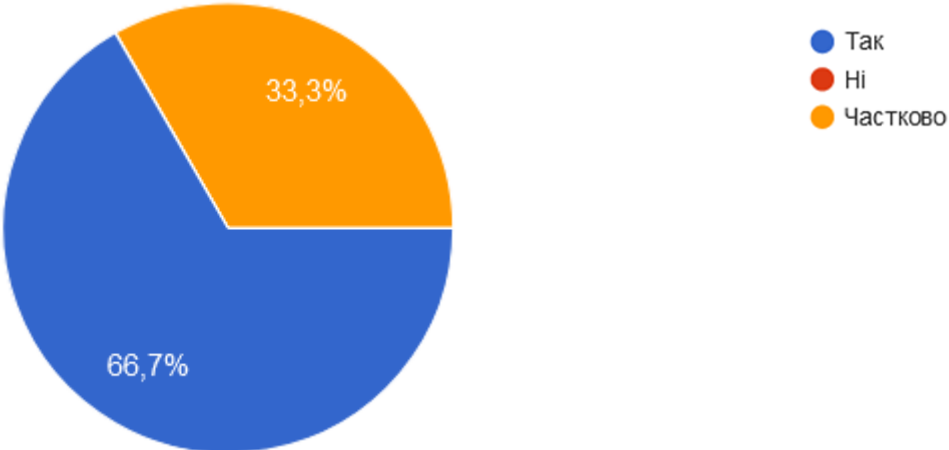
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

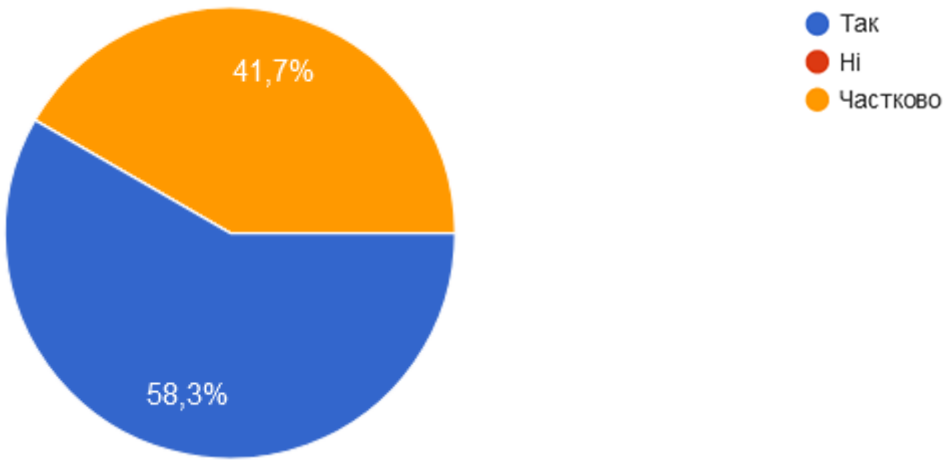
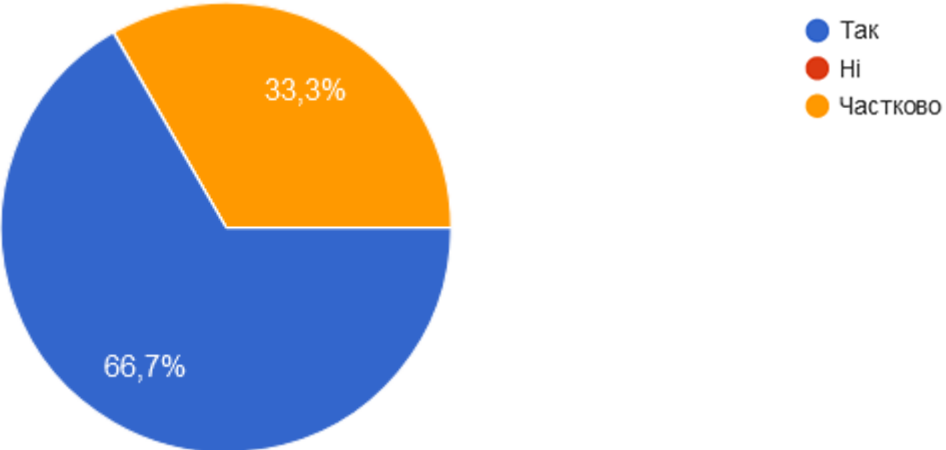
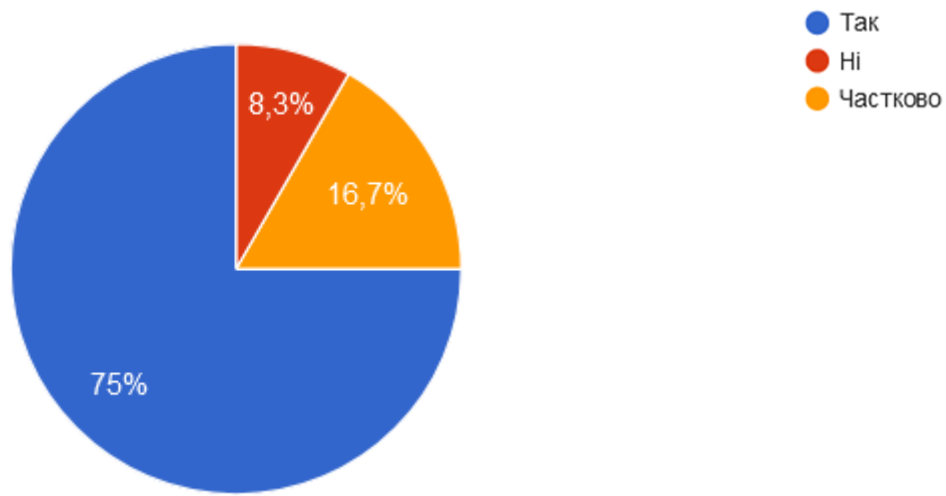
В анкетуванні взяли участь **17** респондентів, що складає **44%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"**.

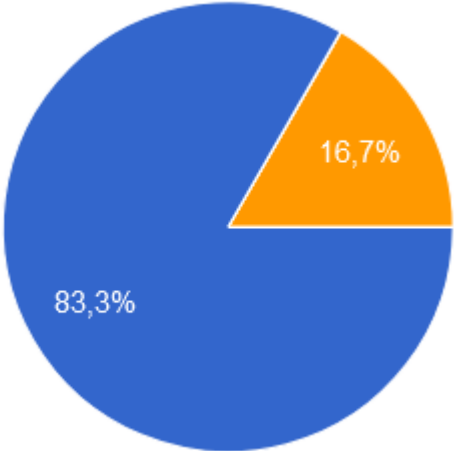
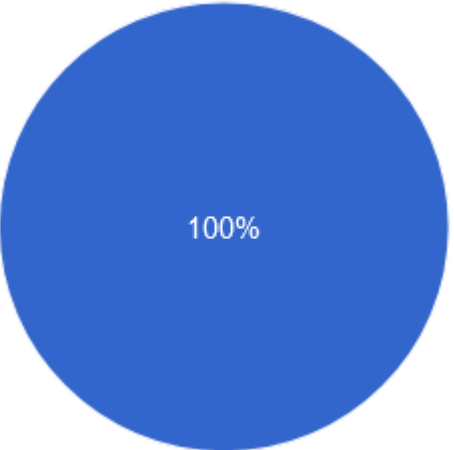
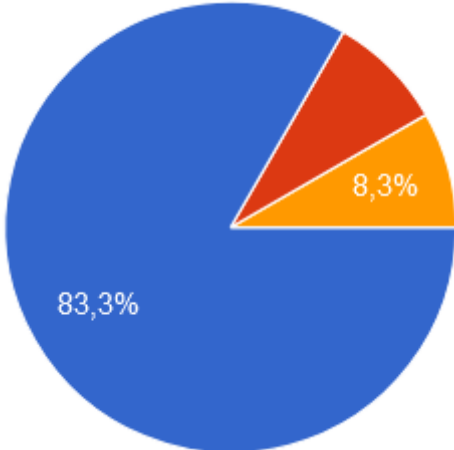
### Результати опитування

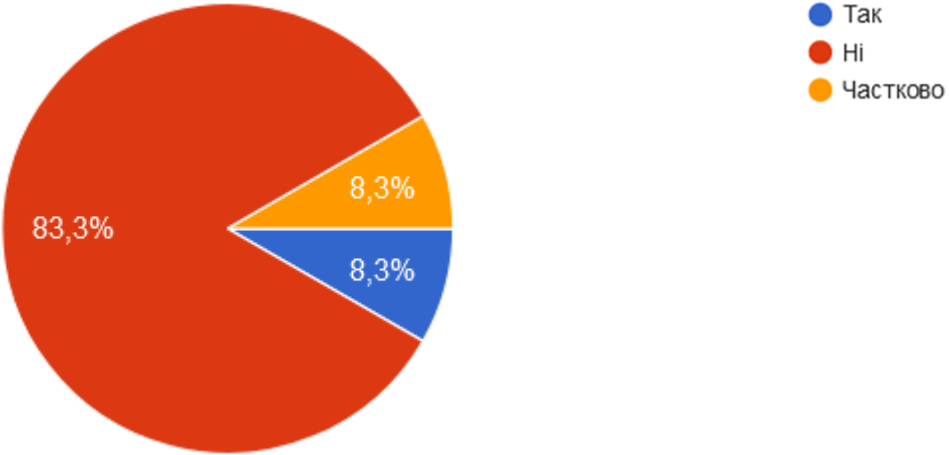
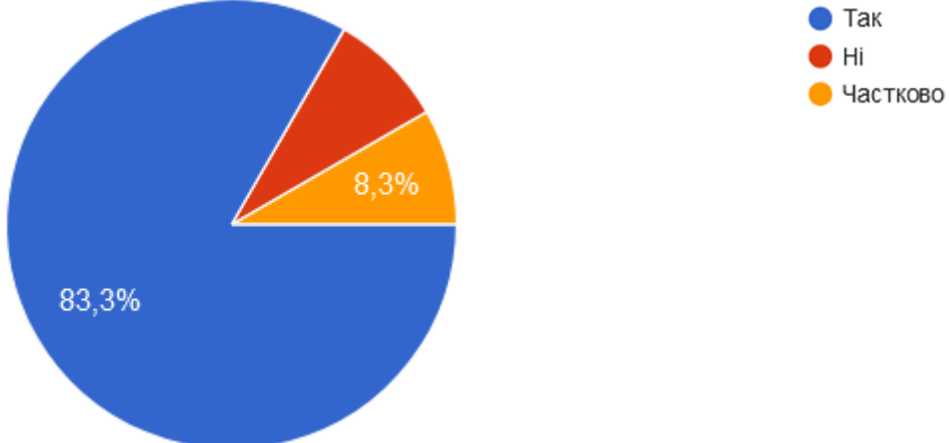
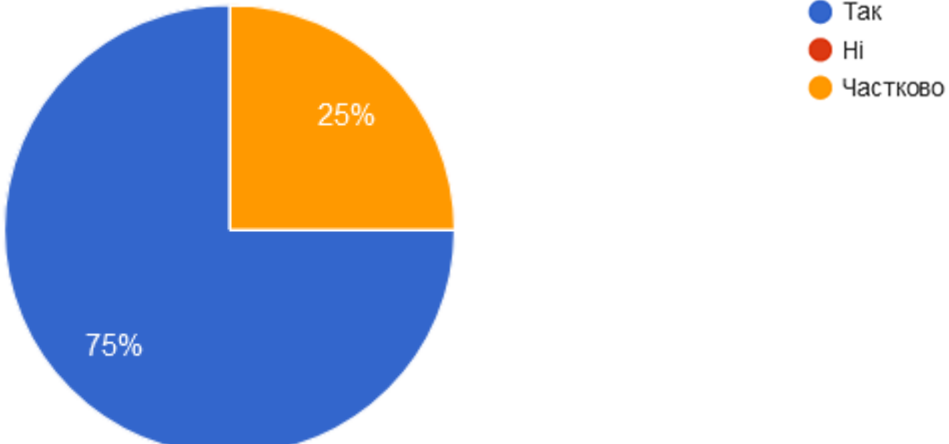
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p data-bbox="185 786 1145 819">Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <table border="1" data-bbox="507 846 1442 1294"> <caption>Результати опитування за питанням 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	0%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	75%								
Ні	0%								
Частково	25%								
2.	<p data-bbox="185 1368 1305 1440">Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <table border="1" data-bbox="481 1467 1442 1915"> <caption>Результати опитування за питанням 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	41,7%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	25%								
Ні	41,7%								
Частково	33,3%								

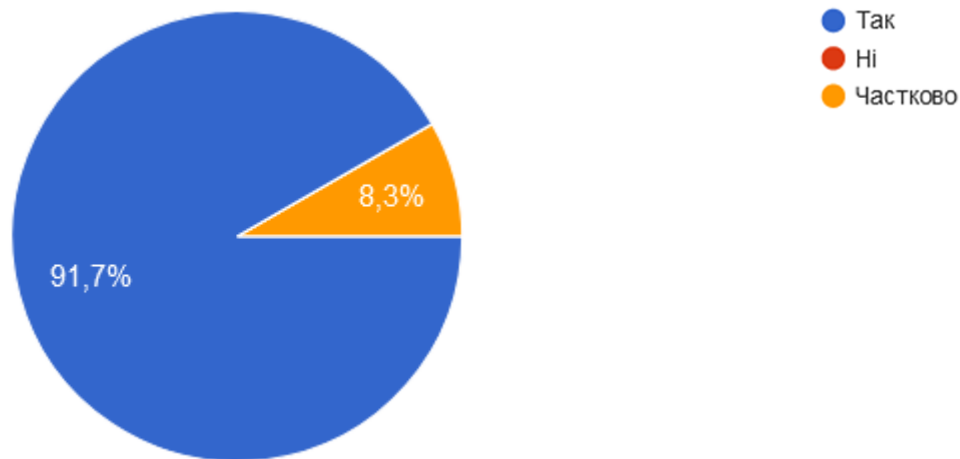
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (Blue), Ні (Red), Частково (Yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	25%	Частково	8,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	66,7%								
Ні	25%								
Частково	8,3%								
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (Blue), Ні (Red), Частково (Yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	33,3%	Частково	16,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	33,3%								
Частково	16,7%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>Legend: Так (Blue), Ні (Red), Частково (Yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	66,7%								
Ні	0%								
Частково	33,3%								

6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Ні	0%	Частково	16,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	83,3%								
Ні	0%								
Частково	16,7%								
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Ні	8,3%	Частково	8,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	83,3%								
Ні	8,3%								
Частково	8,3%								

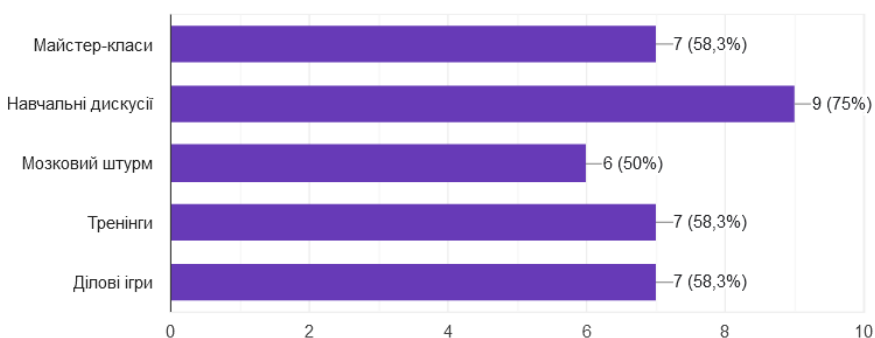
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	8,3%	Ні	83,3%	Частково	8,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	8,3%								
Ні	83,3%								
Частково	8,3%								
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Ні	8,3%	Частково	8,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	83,3%								
Ні	8,3%								
Частково	8,3%								
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (yellow)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	0%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	75%								
Ні	0%								
Частково	25%								

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?

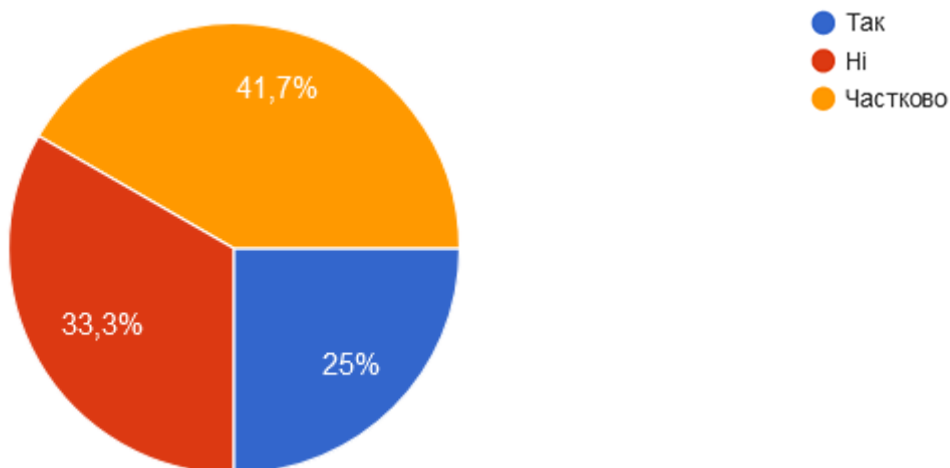


16. Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):

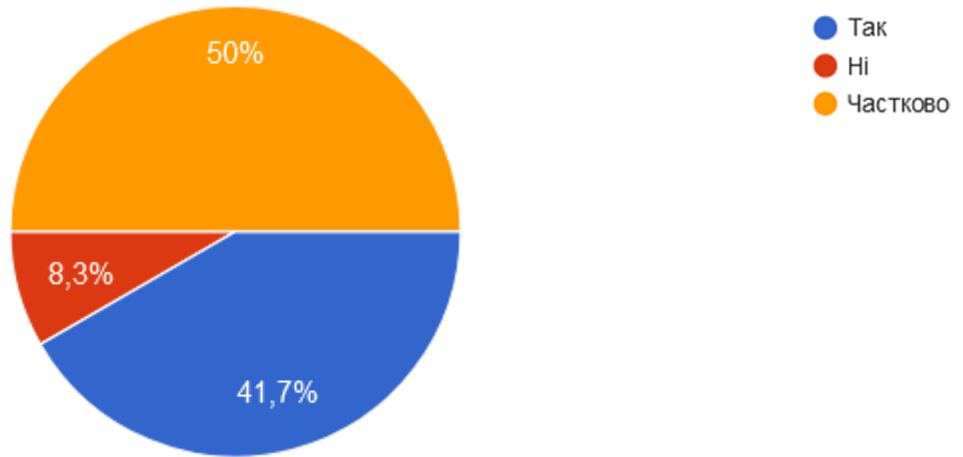
12 відповідей



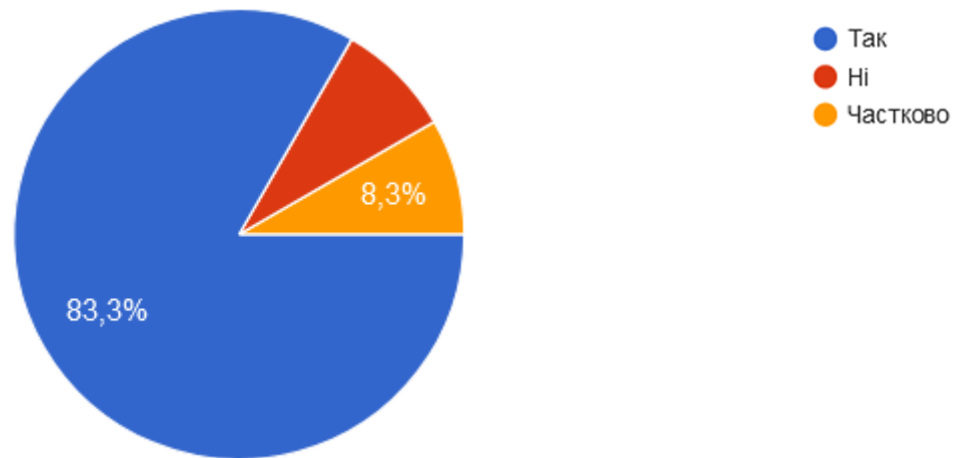
17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?



18. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?

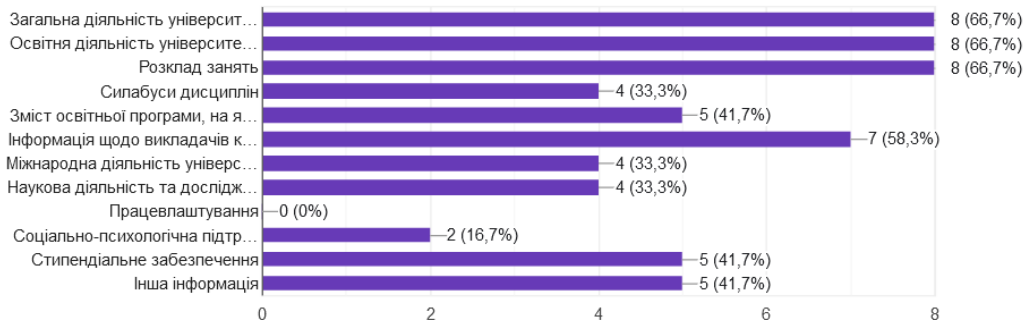


19. Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?



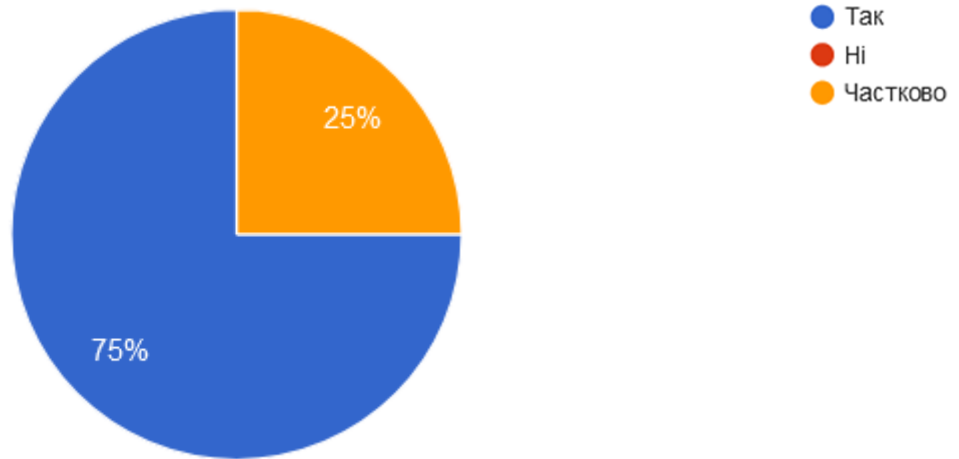
20. Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:

12 відповідей

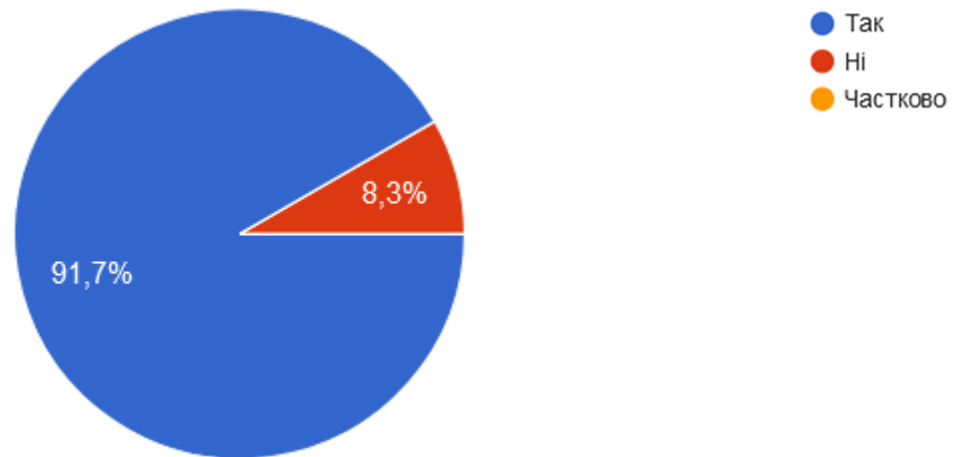




21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?

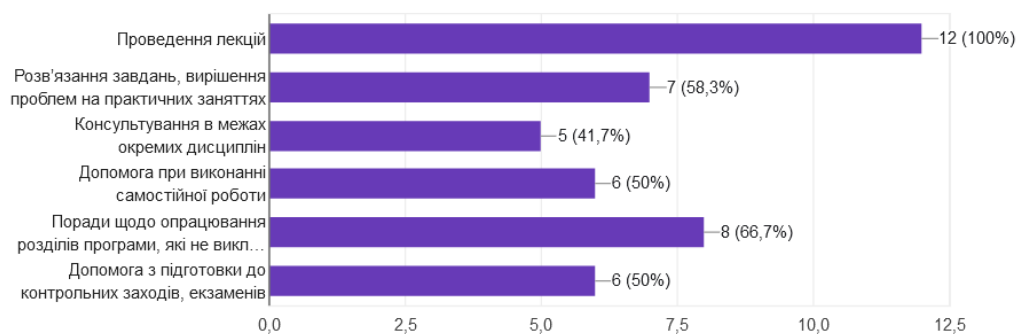


22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?

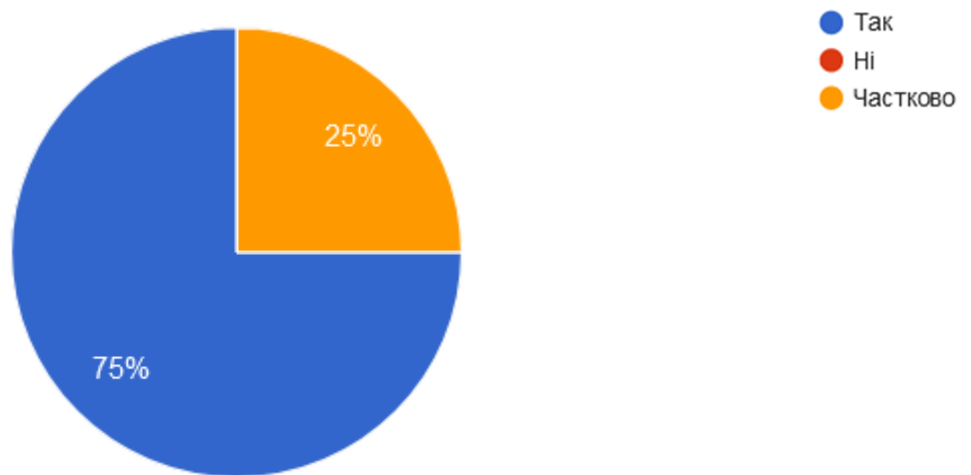


23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

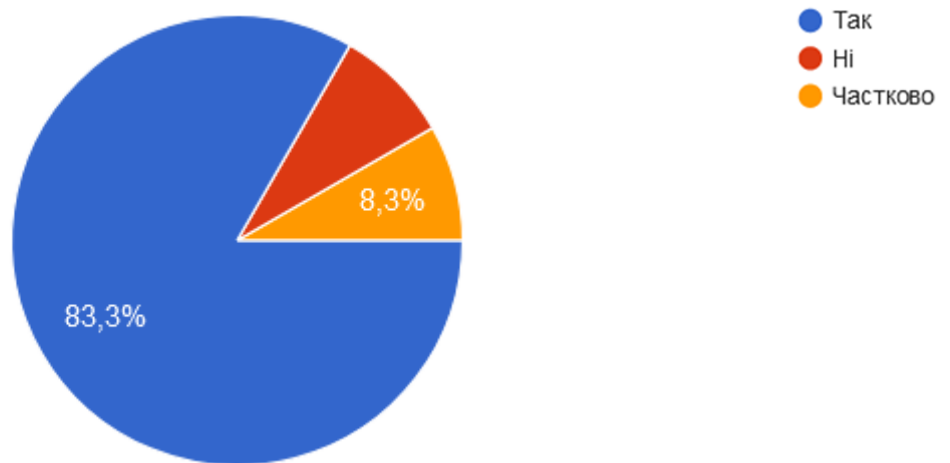
12 відповідей



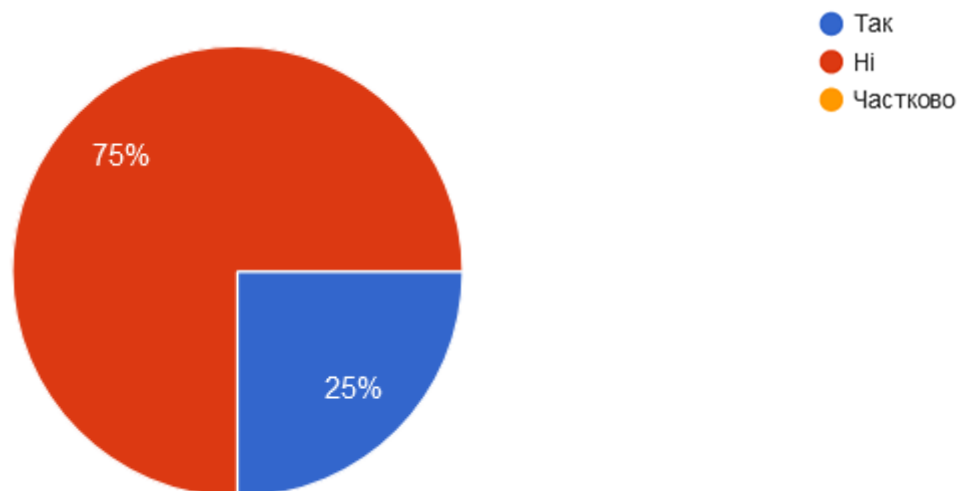
24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



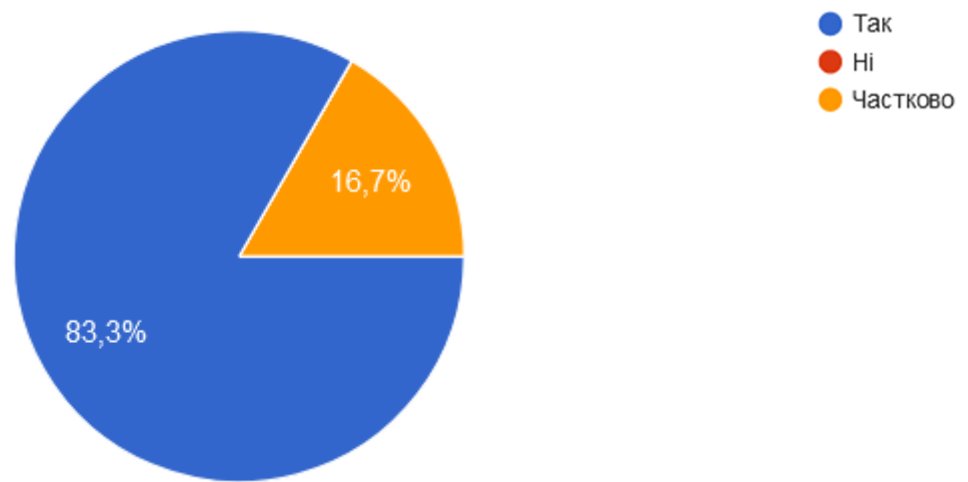
25. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?

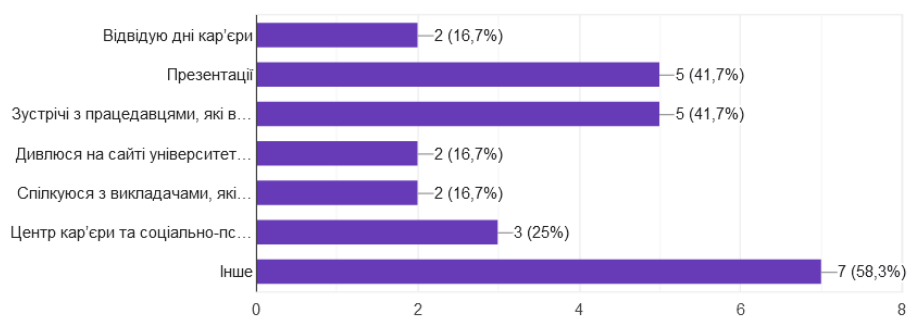


27. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

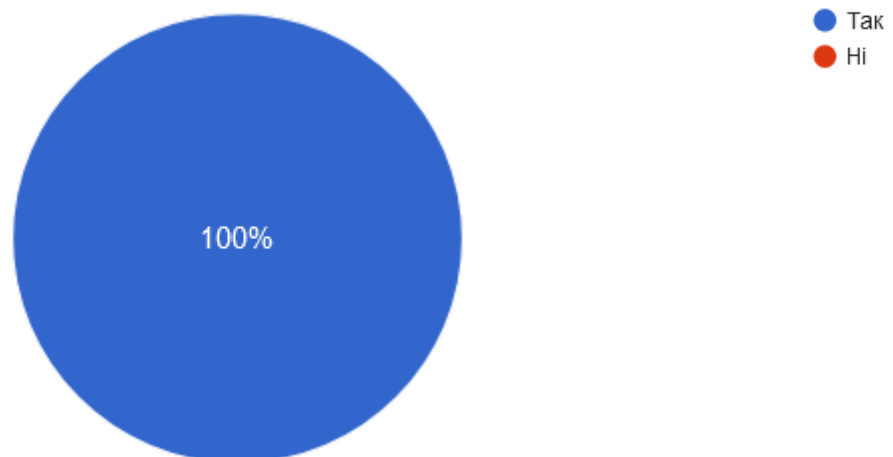


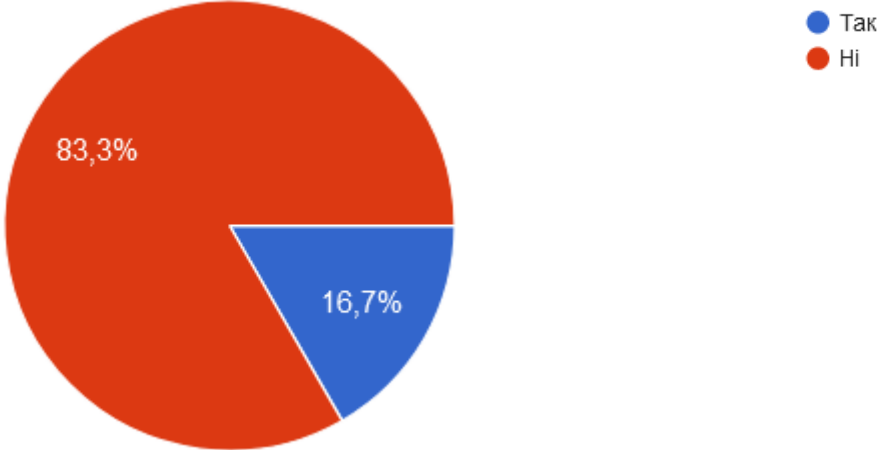
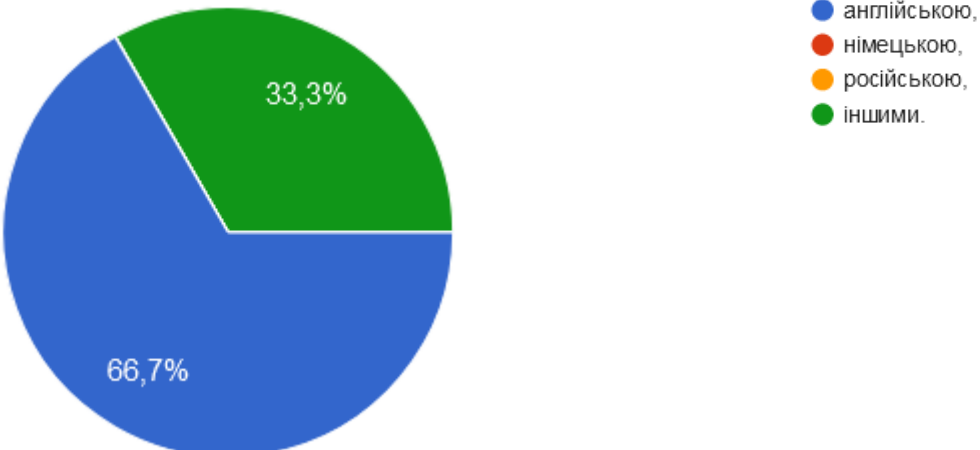
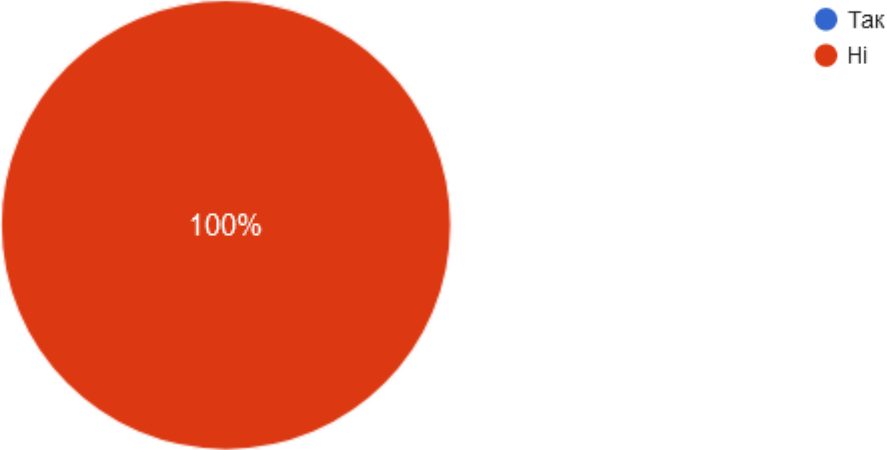
28. Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

12 відповідей

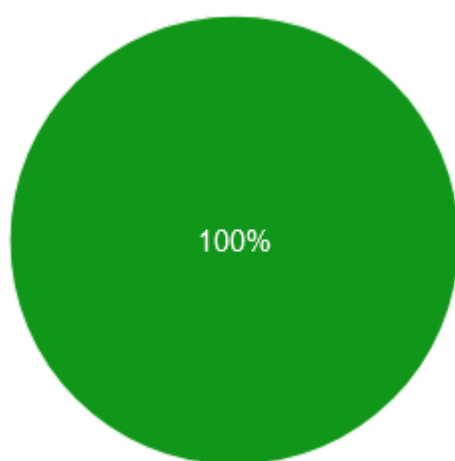


29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	16,7%	Ні	83,3%
Відповідь	Відсоток						
Так	16,7%						
Ні	83,3%						
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend: англійською (blue), німецькою (red), російською (orange), іншими (green)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	66,7%	іншими	33,3%
Мова	Відсоток						
англійською	66,7%						
іншими	33,3%						
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Ні	100%		
Відповідь	Відсоток						
Ні	100%						

33. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:



- англійською,
- німецькою,
- російською,
- іншими.