

Державний вищий навчальний заклад  
«Донбаський державний педагогічний університет»

## ЗВІТ

### про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Педагогічний факультет  
*(факультет)*

Спеціальність 012 Дошкільна освіта  
ОП «Дошкільна освіта. Початкова освіта»  
*(спеціальність, освітня програма)*

1 курс  
бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

дenna та заочна  
*(форма навчання)*

#### Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

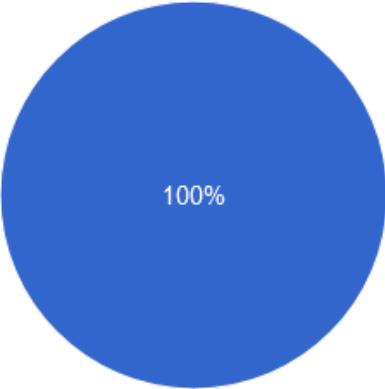
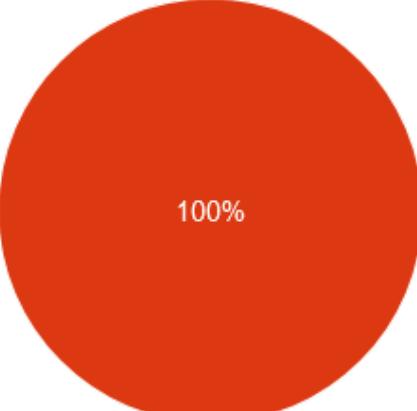
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

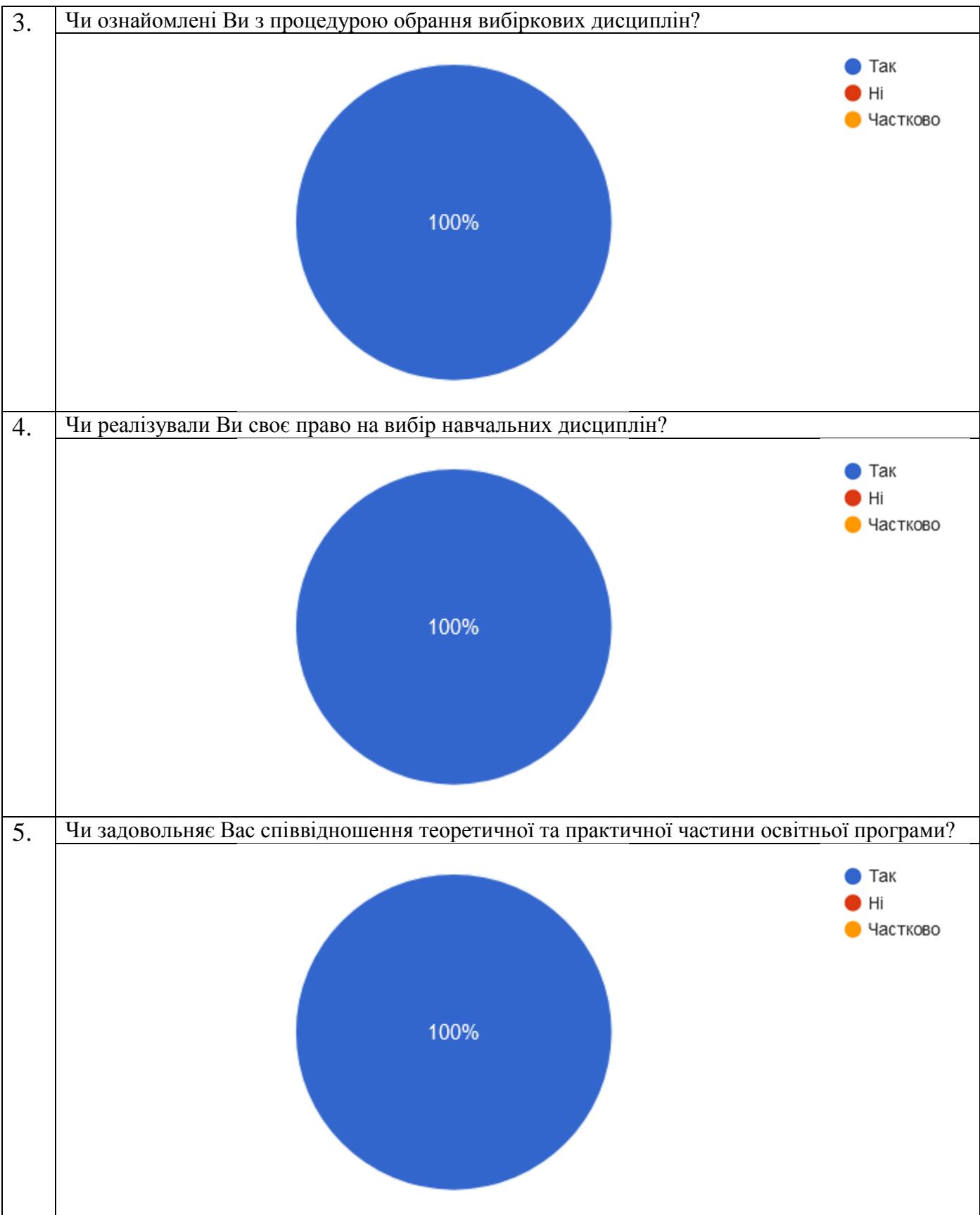
Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

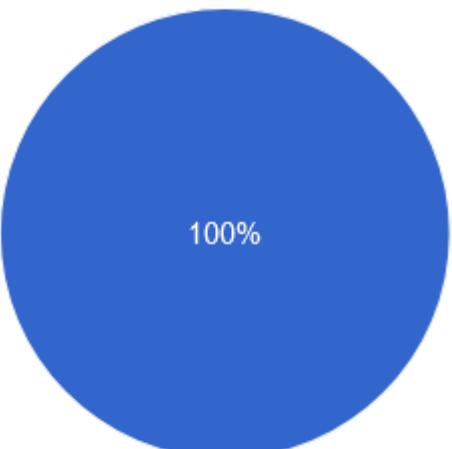
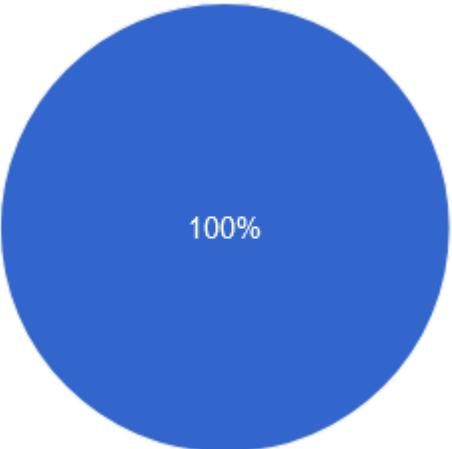
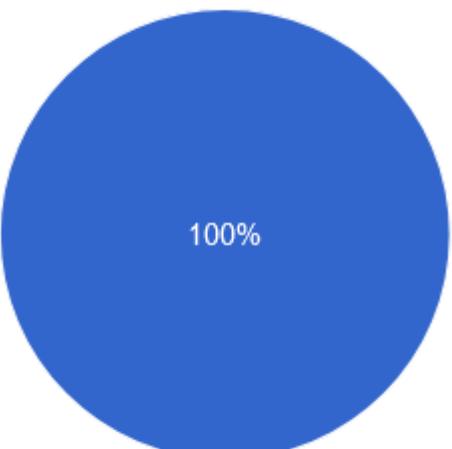
В анкетуванні взяли участь **1** респондентів, що складає **8%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальність 012 Дошкільна освіта. ОП «Дошкільна освіта. Початкова освіта».**

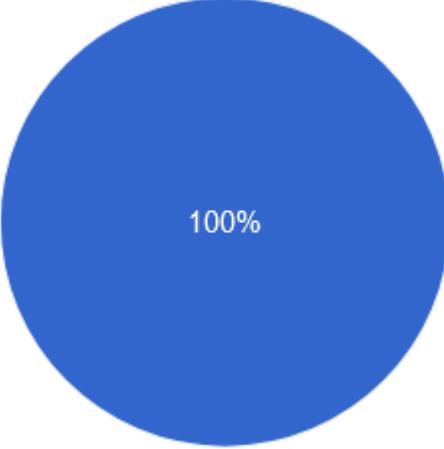
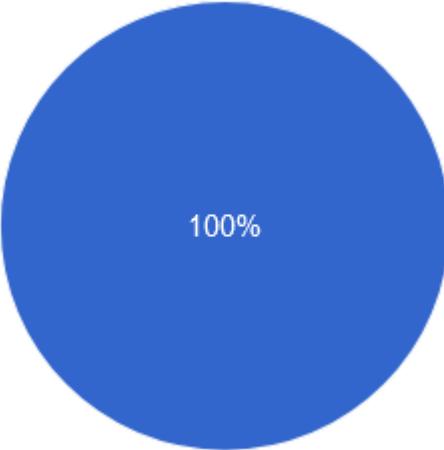
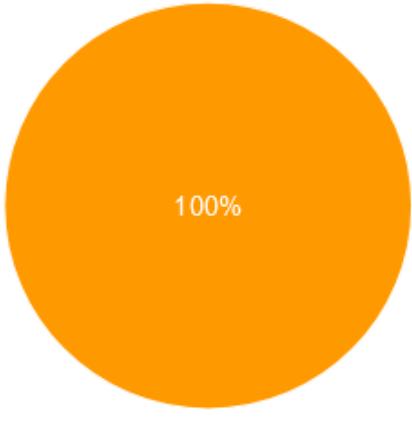
### Результати опитування

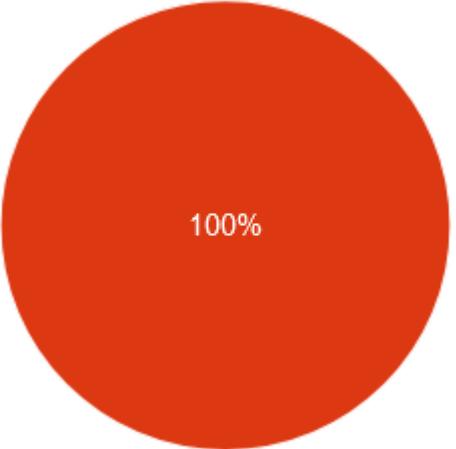
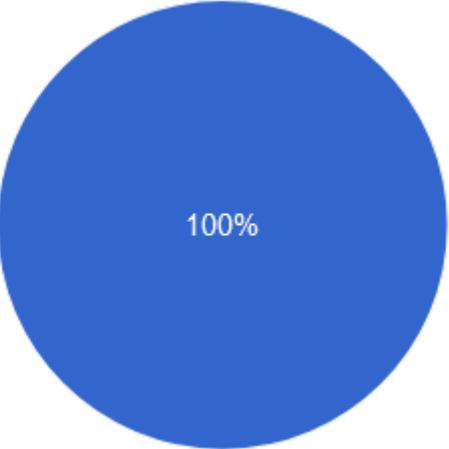
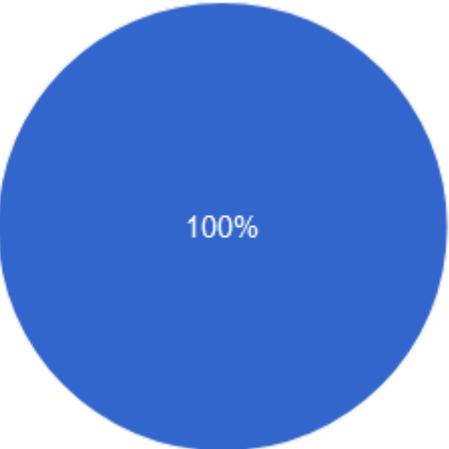
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

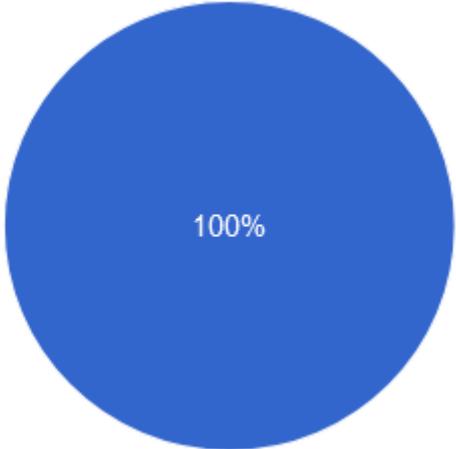
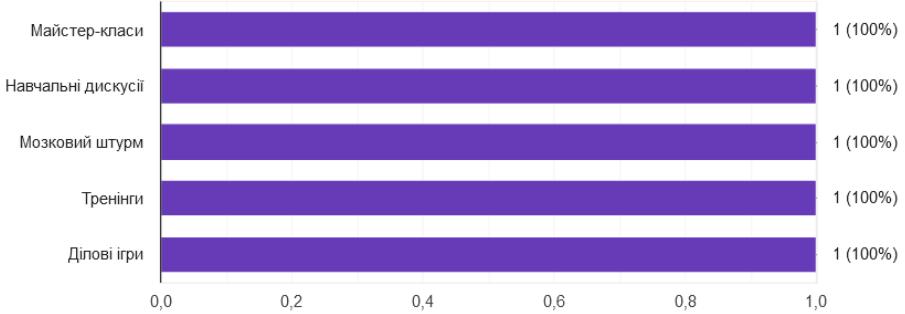
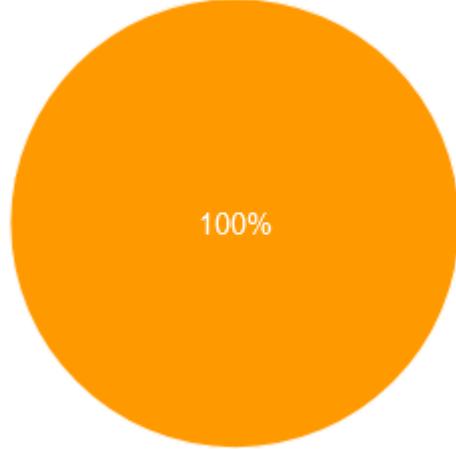
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>

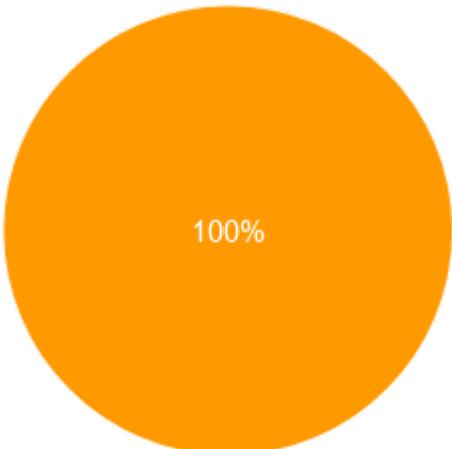
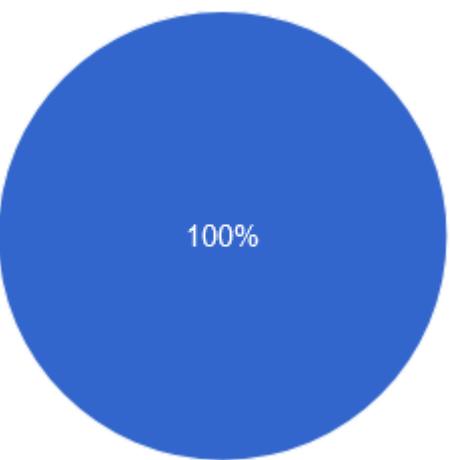


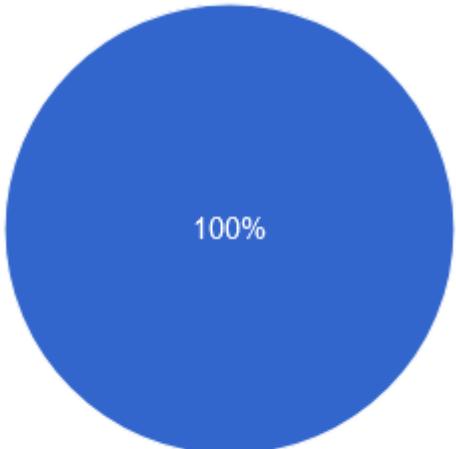
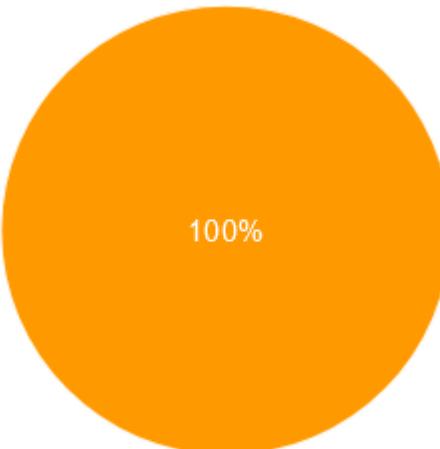
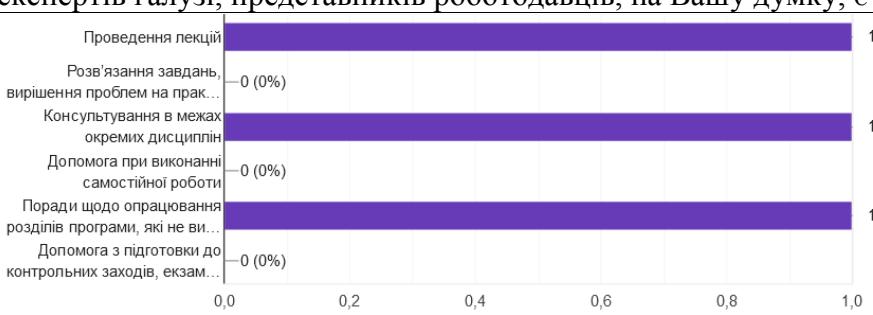
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

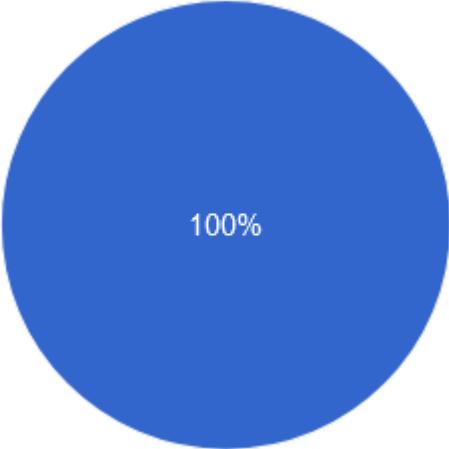
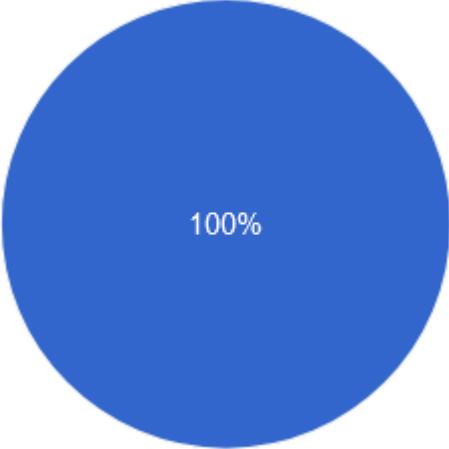
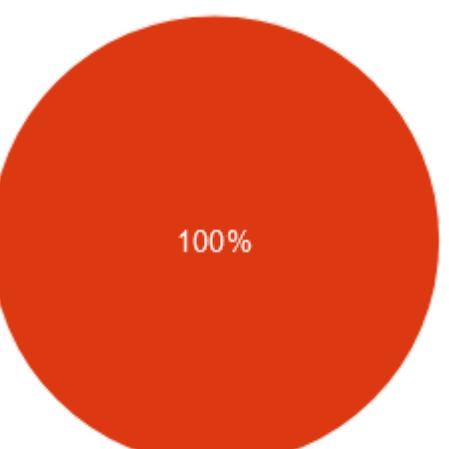
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

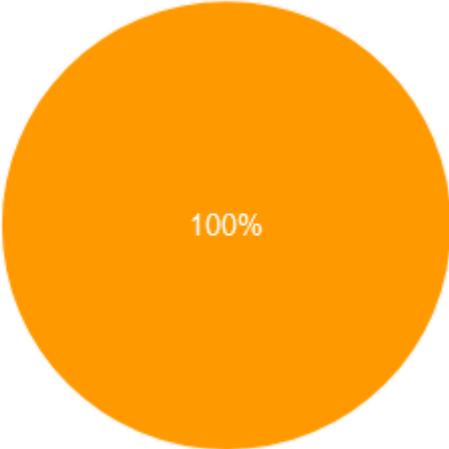
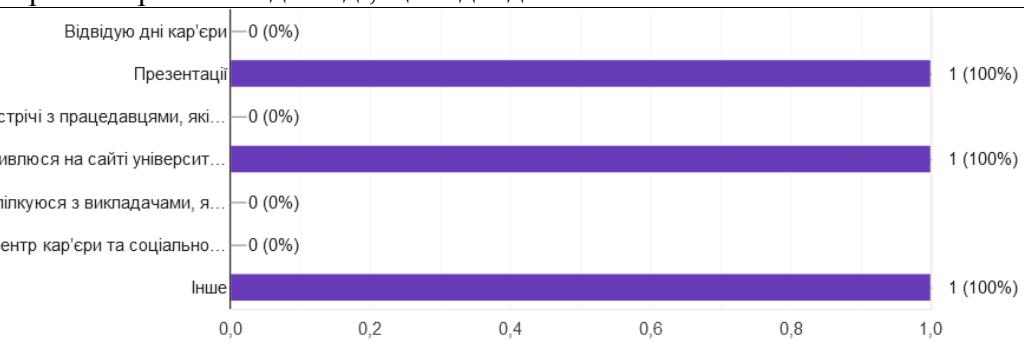
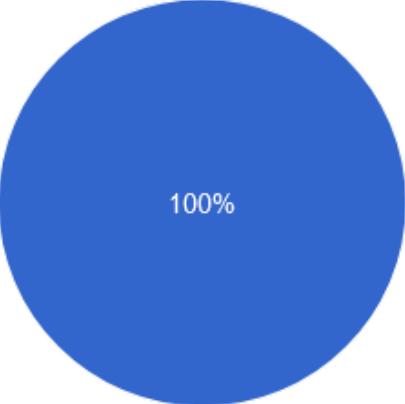
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

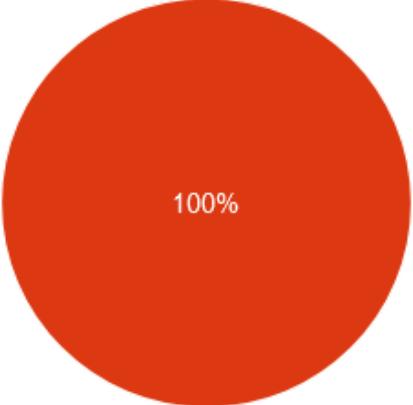
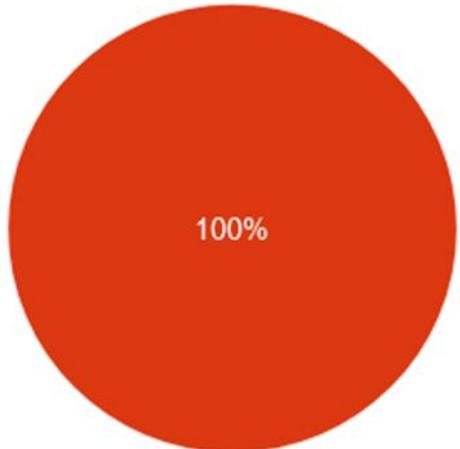
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>												
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість відповідей (100%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>1 (100%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість відповідей (100%)	Майстер-класи	1 (100%)	Навчальні дискусії	1 (100%)	Мозковий штурм	1 (100%)	Тренінги	1 (100%)	Ділові ігри	1 (100%)
Метод	Кількість відповідей (100%)												
Майстер-класи	1 (100%)												
Навчальні дискусії	1 (100%)												
Мозковий штурм	1 (100%)												
Тренінги	1 (100%)												
Ділові ігри	1 (100%)												
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>												

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>																								
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>																								
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td style="width: 10%;">Загальна діяльність універ...</td> <td style="width: 10%;">1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Сипабуси дисциплін</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, н...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачі...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уні...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна під...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Загальна діяльність універ...	1 (100%)	Освітня діяльність універси...	1 (100%)	Розклад занять	1 (100%)	Сипабуси дисциплін	0 (0%)	Зміст освітньої програми, н...	1 (100%)	Інформація щодо викладачі...	0 (0%)	Міжнародна діяльність уні...	1 (100%)	Наукова діяльність та дослі...	1 (100%)	Працевлаштування	0 (0%)	Соціально-психологічна під...	0 (0%)	Стипендіальне забезпечення	0 (0%)	Інша інформація	0 (0%)
Загальна діяльність універ...	1 (100%)																								
Освітня діяльність універси...	1 (100%)																								
Розклад занять	1 (100%)																								
Сипабуси дисциплін	0 (0%)																								
Зміст освітньої програми, н...	1 (100%)																								
Інформація щодо викладачі...	0 (0%)																								
Міжнародна діяльність уні...	1 (100%)																								
Наукова діяльність та дослі...	1 (100%)																								
Працевлаштування	0 (0%)																								
Соціально-психологічна під...	0 (0%)																								
Стипендіальне забезпечення	0 (0%)																								
Інша інформація	0 (0%)																								

21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>														
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>														
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод залучення</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод залучення	Кількість відповідей (%)	Проведення лекцій	1 (100%)	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	0 (0%)	Консультування в межах окремих дисциплін	1 (100%)	Допомога при виконанні самостійної роботи	0 (0%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	1 (100%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0 (0%)
Метод залучення	Кількість відповідей (%)														
Проведення лекцій	1 (100%)														
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	0 (0%)														
Консультування в межах окремих дисциплін	1 (100%)														
Допомога при виконанні самостійної роботи	0 (0%)														
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	1 (100%)														
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0 (0%)														

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердечності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної добросердечності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>														
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>1 (100%)</td> </tr> </tbody> </table>	Відвідую дні кар'єри	0 (0%)	Презентації	1 (100%)	Зустрічі з працедавцями, які...	0 (0%)	Дивлюся на сайті університ...	1 (100%)	Спілкуюся з викладачами, я...	0 (0%)	Центр кар'єри та соціально...	0 (0%)	Інше	1 (100%)
Відвідую дні кар'єри	0 (0%)														
Презентації	1 (100%)														
Зустрічі з працедавцями, які...	0 (0%)														
Дивлюся на сайті університ...	1 (100%)														
Спілкуюся з викладачами, я...	0 (0%)														
Центр кар'єри та соціально...	0 (0%)														
Інше	1 (100%)														
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>														

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>