

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

Педагогічний факультет
(факультет)

Спеціальність 012 Дошкільна освіта
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Практична психологія»
(спеціальність, освітня програма)
2-4 курси
бакалаврський
(рівень вищої освіти)

дenna та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

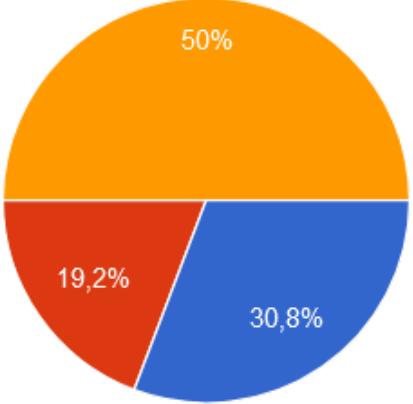
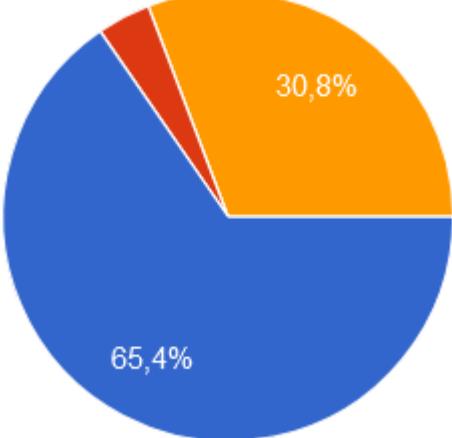
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **26** респондентів, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності Спеціальність 012 Дошкільна освіта. ОП «Дошкільна освіта. Початкова освіта».**

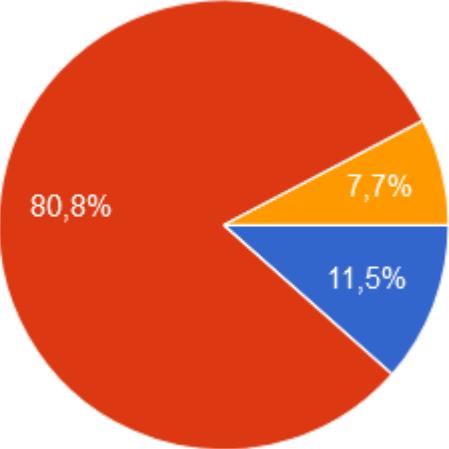
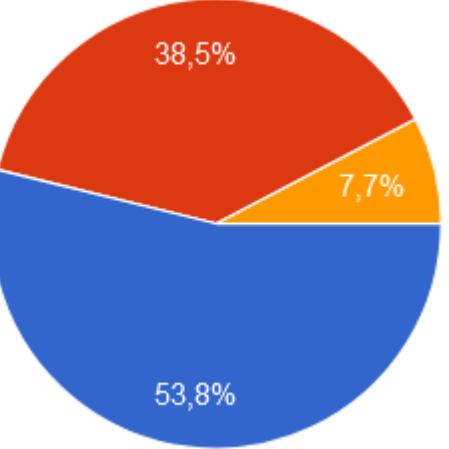
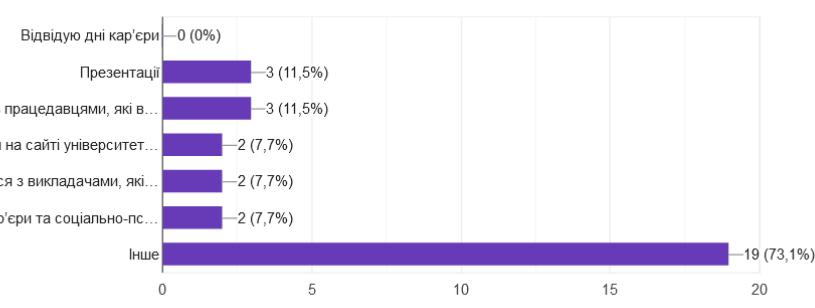
Результати опитування

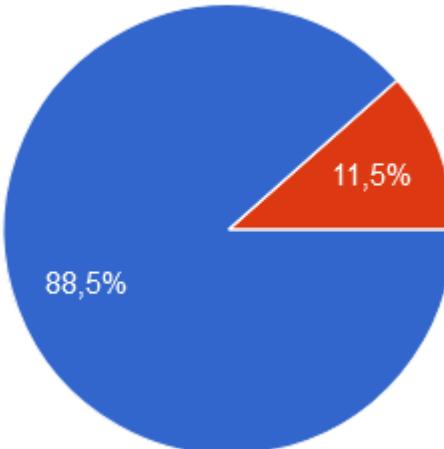
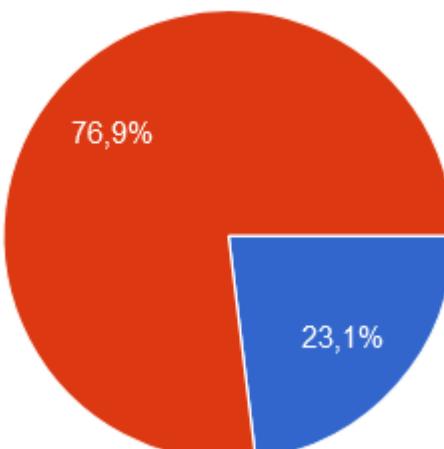
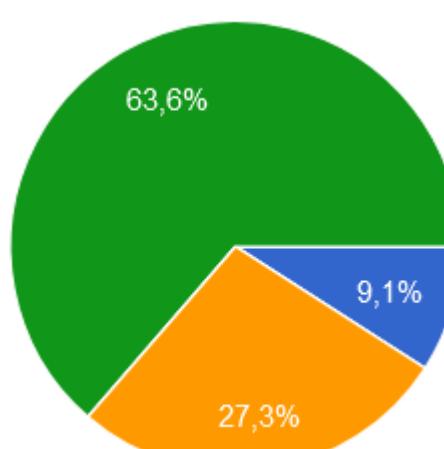
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

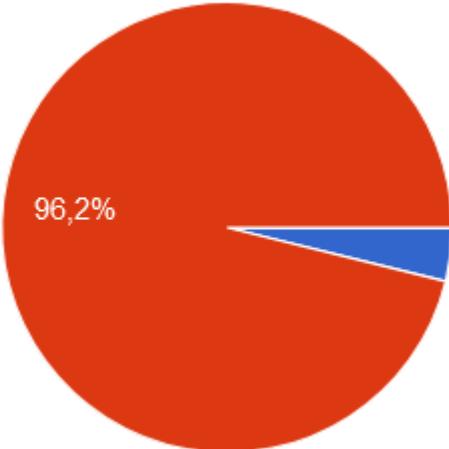
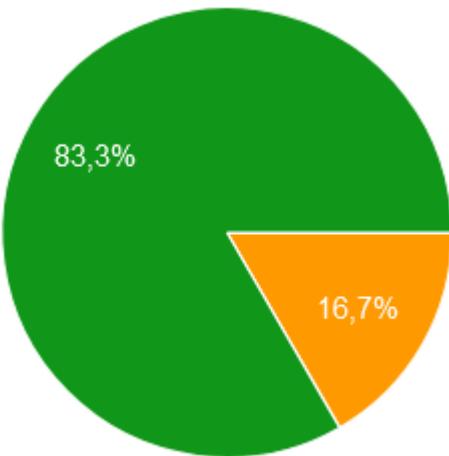
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Частково</td><td>50%</td></tr><tr><td>Так</td><td>30,8%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>19,2%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Частково	50%	Так	30,8%	Ні	19,2%
Відповідь	Процент								
Частково	50%								
Так	30,8%								
Ні	19,2%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>65,4%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>30,8%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>3,8%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Так	65,4%	Частково	30,8%	Ні	3,8%
Відповідь	Процент								
Так	65,4%								
Частково	30,8%								
Ні	3,8%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>26 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність університету</td><td>16</td><td>(61,5%)</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність університету</td><td>13</td><td>(50%)</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>14</td><td>(53,8%)</td></tr> <tr><td>Сипабуси дисциплін</td><td>5</td><td>(19,2%)</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td><td>11</td><td>(42,3%)</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів конкретного предмета</td><td>9</td><td>(34,6%)</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність університету</td><td>6</td><td>(23,1%)</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослідження</td><td>4</td><td>(15,4%)</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>1</td><td>(3,8%)</td></tr> <tr><td>Соціально-психологічна підтримка</td><td>1</td><td>(3,8%)</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>4</td><td>(15,4%)</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>5</td><td>(19,2%)</td></tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Процент	Загальна діяльність університету	16	(61,5%)	Освітня діяльність університету	13	(50%)	Розклад занять	14	(53,8%)	Сипабуси дисциплін	5	(19,2%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	11	(42,3%)	Інформація щодо викладачів конкретного предмета	9	(34,6%)	Міжнародна діяльність університету	6	(23,1%)	Наукова діяльність та дослідження	4	(15,4%)	Працевлаштування	1	(3,8%)	Соціально-психологічна підтримка	1	(3,8%)	Стипендіальне забезпечення	4	(15,4%)	Інша інформація	5	(19,2%)
Категорія	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університету	16	(61,5%)																																						
Освітня діяльність університету	13	(50%)																																						
Розклад занять	14	(53,8%)																																						
Сипабуси дисциплін	5	(19,2%)																																						
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	11	(42,3%)																																						
Інформація щодо викладачів конкретного предмета	9	(34,6%)																																						
Міжнародна діяльність університету	6	(23,1%)																																						
Наукова діяльність та дослідження	4	(15,4%)																																						
Працевлаштування	1	(3,8%)																																						
Соціально-психологічна підтримка	1	(3,8%)																																						
Стипендіальне забезпечення	4	(15,4%)																																						
Інша інформація	5	(19,2%)																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>61,5%</td></tr> <tr><td>Hi</td><td>3,8%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>30,8%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	61,5%	Hi	3,8%	Частково	30,8%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	61,5%																																							
Hi	3,8%																																							
Частково	30,8%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисними залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>84,6%</td></tr> <tr><td>Hi</td><td>3,8%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>11,5%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	84,6%	Hi	3,8%	Частково	11,5%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	84,6%																																							
Hi	3,8%																																							
Частково	11,5%																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>26 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>16</td> <td>61,5%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>12</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>11</td> <td>42,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>3</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>10</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>10</td> <td>38,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	16	61,5%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	12	46,2%	Консультування в межах окремих дисциплін	11	42,3%	Допомога при виконанні самостійної роботи	3	11,5%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	10	38,5%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	10	38,5%
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	16	61,5%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	12	46,2%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	11	42,3%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	3	11,5%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	10	38,5%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	10	38,5%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволінити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>34,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	53,8%	Ні	11,5%	Частково	34,6%													
Відповідь	Процент																					
Так	53,8%																					
Ні	11,5%																					
Частково	34,6%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросерчності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>61,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>26,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	61,5%	Ні	11,5%	Частково	26,9%													
Відповідь	Процент																					
Так	61,5%																					
Ні	11,5%																					
Частково	26,9%																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>80,8%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	80,8%	Так	11,5%	Частково	7,7%																
Відповідь	Процент																								
Ні	80,8%																								
Так	11,5%																								
Частково	7,7%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	38,5%	Так	53,8%	Частково	7,7%																
Відповідь	Процент																								
Ні	38,5%																								
Так	53,8%																								
Частково	7,7%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>26 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>3</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>2</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>2</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>2</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>19</td> <td>73,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)	Презентації	3	11,5%	Зустрічі з працедавцями, які в...	3	11,5%	Дивлюся на сайті університет...	2	7,7%	Спілкуюся з викладачами, які...	2	7,7%	Центр кар'єри та соціально-пс...	2	7,7%	Інше	19	73,1%
Способ	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)																							
Презентації	3	11,5%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	3	11,5%																							
Дивлюся на сайті університет...	2	7,7%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	2	7,7%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	2	7,7%																							
Інше	19	73,1%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	88,5%	Ні	11,5%		
Відповідь	Процент								
Так	88,5%								
Ні	11,5%								
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>76,9%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>23,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	76,9%	Так	23,1%		
Відповідь	Процент								
Ні	76,9%								
Так	23,1%								
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>іншими</td> <td>63,6%</td> </tr> <tr> <td>російською</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>англійською</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Процент	іншими	63,6%	російською	27,3%	англійською	9,1%
Мова	Процент								
іншими	63,6%								
російською	27,3%								
англійською	9,1%								

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>96,2%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>3,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	96,2%	Так	3,8%
Відповідь	Процент						
Ні	96,2%						
Так	3,8%						
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>іншими</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>російською</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. 	Мова	Процент	іншими	83,3%	російською	16,7%
Мова	Процент						
іншими	83,3%						
російською	16,7%						