

Державний вищий навчальний заклад  
«Донбаський державний педагогічний університет»

## ЗВІТ

### про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Педагогічний факультет  
(*факультет*)

012 Дошкільна освіта  
ОП "Дошкільна освіта"  
(*спеціальність, освітня програма*)

магістерський  
(*рівень вищої освіти*)

дenna та заочна  
(*форма навчання*)

#### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

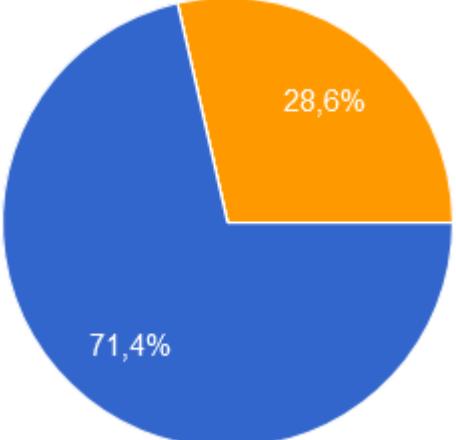
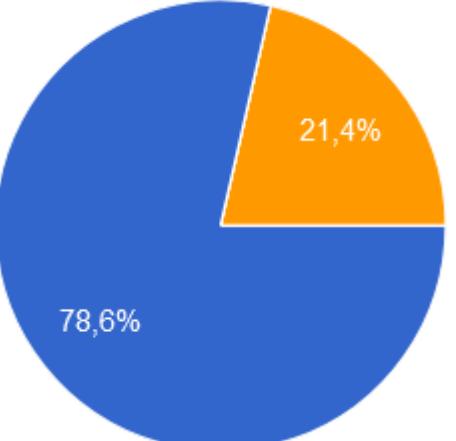
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

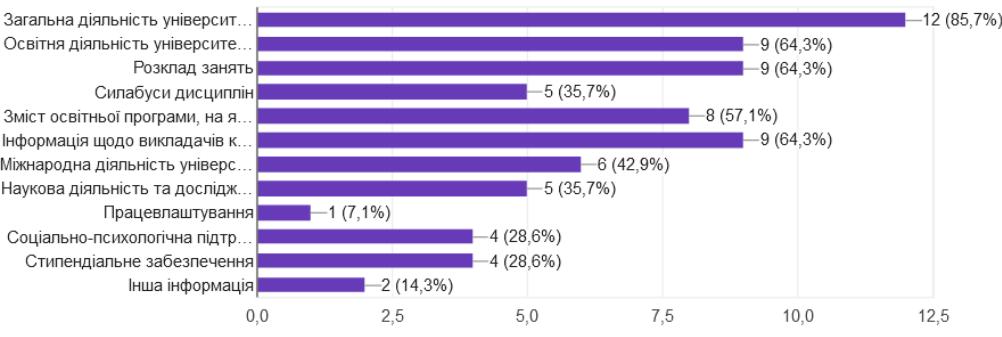
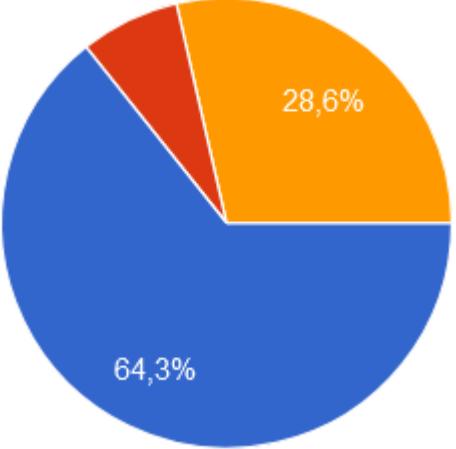
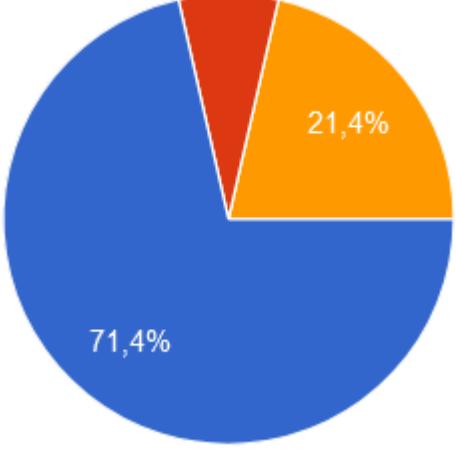
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **14** респондентів, що складає **33%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 012 Дошкільна освіта. ОП "Дошкільна освіта"**.

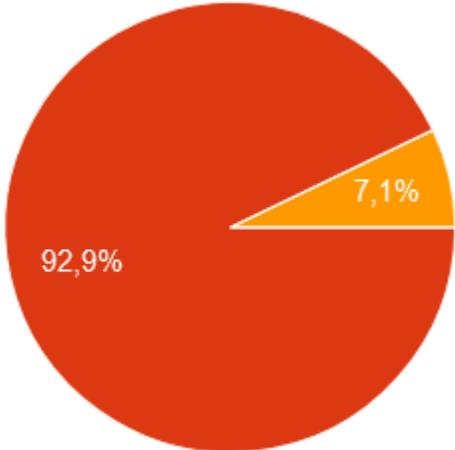
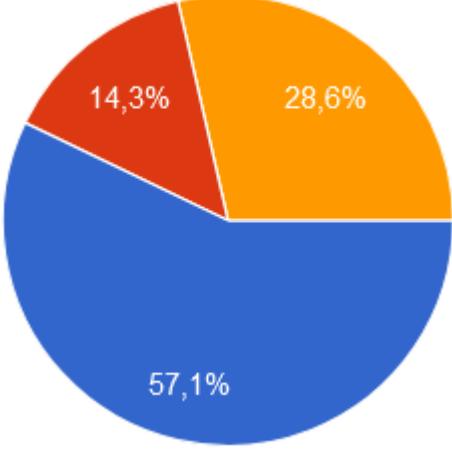
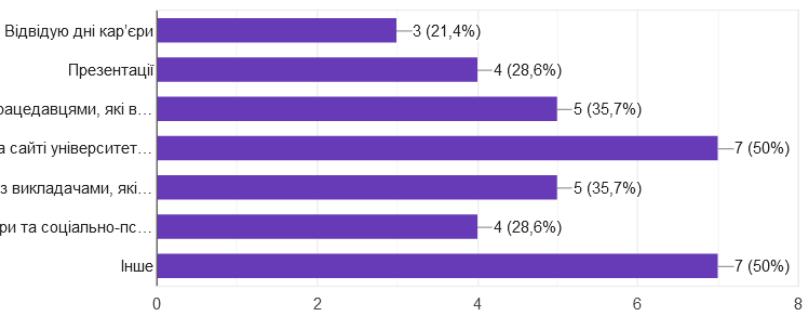
### Результати опитування

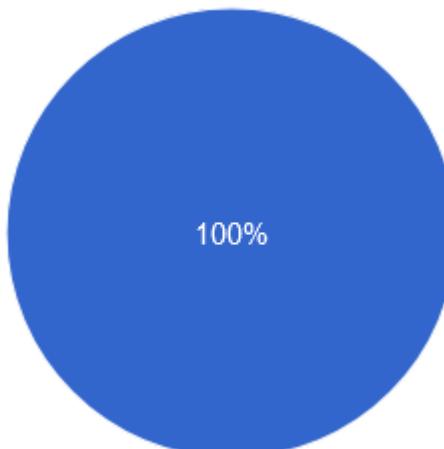
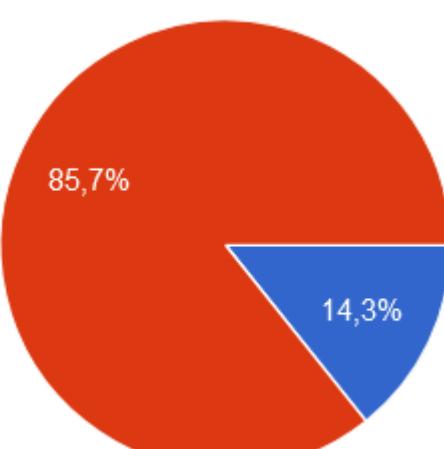
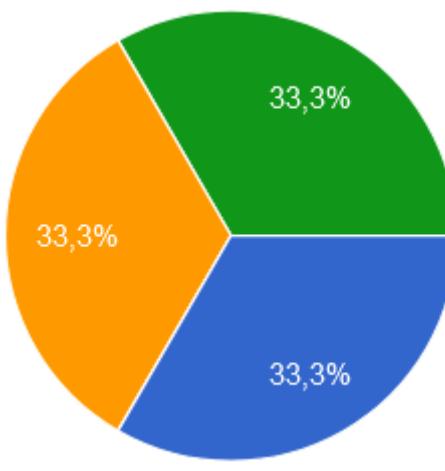
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

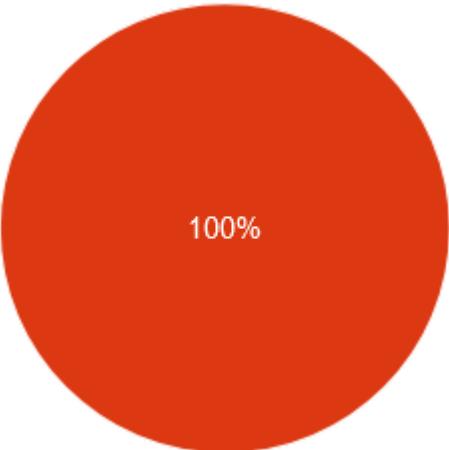
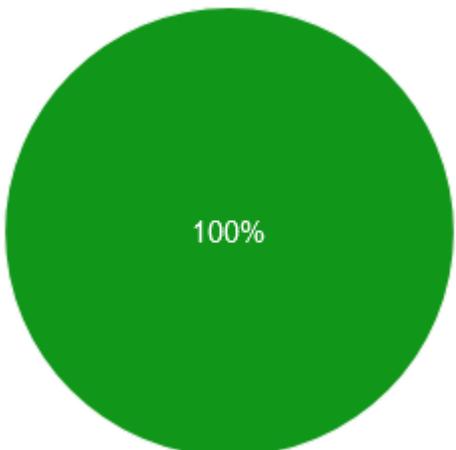
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>71,4%</td></tr><tr><td>Hi</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>28,6%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Hi ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Так	71,4%	Hi	0%	Частково	28,6%
Відповідь	Процент								
Так	71,4%								
Hi	0%								
Частково	28,6%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>78,6%</td></tr><tr><td>Hi</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>21,4%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Hi ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Так	78,6%	Hi	0%	Частково	21,4%
Відповідь	Процент								
Так	78,6%								
Hi	0%								
Частково	21,4%								

3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>14 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>12 (85,7%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>5 (35,7%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>8 (57,1%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>6 (42,9%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>5 (35,7%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1 (7,1%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>4 (28,6%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4 (28,6%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2 (14,3%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей (%)	Загальна діяльність університету	12 (85,7%)	Освітня діяльність університету	9 (64,3%)	Розклад занять	9 (64,3%)	Силабуси дисциплін	5 (35,7%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	8 (57,1%)	Інформація щодо викладачів кафедри	9 (64,3%)	Міжнародна діяльність університету	6 (42,9%)	Наукова діяльність та дослідження	5 (35,7%)	Працевлаштування	1 (7,1%)	Соціально-психологічна підтримка	4 (28,6%)	Стипендіальне забезпечення	4 (28,6%)	Інша інформація	2 (14,3%)
Інформація	Кількість відповідей (%)																										
Загальна діяльність університету	12 (85,7%)																										
Освітня діяльність університету	9 (64,3%)																										
Розклад занять	9 (64,3%)																										
Силабуси дисциплін	5 (35,7%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	8 (57,1%)																										
Інформація щодо викладачів кафедри	9 (64,3%)																										
Міжнародна діяльність університету	6 (42,9%)																										
Наукова діяльність та дослідження	5 (35,7%)																										
Працевлаштування	1 (7,1%)																										
Соціально-психологічна підтримка	4 (28,6%)																										
Стипендіальне забезпечення	4 (28,6%)																										
Інша інформація	2 (14,3%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>64,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	64,3%	Ні	28,6%	Частково	7,1%																		
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	64,3%																										
Ні	28,6%																										
Частково	7,1%																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисними залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	71,4%	Ні	21,4%	Частково	7,1%																		
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	71,4%																										
Ні	21,4%																										
Частково	7,1%																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>14 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>11 (78,6%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>8 (57,1%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>9 (64,3%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>5 (35,7%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість відповідей (%)	Проведення лекцій	9 (64,3%)	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9 (64,3%)	Консультування в межах окремих дисциплін	11 (78,6%)	Допомога при виконанні самостійної роботи	8 (57,1%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	9 (64,3%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	5 (35,7%)
Метод	Кількість відповідей (%)														
Проведення лекцій	9 (64,3%)														
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9 (64,3%)														
Консультування в межах окремих дисциплін	11 (78,6%)														
Допомога при виконанні самостійної роботи	8 (57,1%)														
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	9 (64,3%)														
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	5 (35,7%)														
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	85,7%	Hi	14,3%	Частково	0%						
Відповідь	Процент														
Так	85,7%														
Hi	14,3%														
Частково	0%														
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	71,4%	Hi	21,4%	Частково	7,2%						
Відповідь	Процент														
Так	71,4%														
Hi	21,4%														
Частково	7,2%														

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	92,9%	Hi	7,1%	Частково	7,1%																
Відповідь	Процент																								
Так	92,9%																								
Hi	7,1%																								
Частково	7,1%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	57,1%	Hi	14,3%	Частково	28,6%																
Відповідь	Процент																								
Так	57,1%																								
Hi	14,3%																								
Частково	28,6%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>14 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>4</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>4</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод отримання інформації	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	3	21,4%	Презентації	4	28,6%	Зустрічі з працедавцями, які в...	5	35,7%	Дивлюся на сайті університет...	7	50%	Спілкуюся з викладачами, які...	5	35,7%	Центр кар'єри та соціально-пс...	4	28,6%	Інше	7	50%
Метод отримання інформації	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	3	21,4%																							
Презентації	4	28,6%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	5	35,7%																							
Дивлюся на сайті університет...	7	50%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	5	35,7%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	4	28,6%																							
Інше	7	50%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Не</li> </ul>
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>