

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Педагогічний факультет  
(*факультет*)

---

053 Психологія. ОП "Практична психологія"  
(*спеціальність, освітня програма*)  
2-4 курси  
бакалаврський  
(*рівень вищої освіти*)

---

дenna та заочна  
(*форма навчання*)

---

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

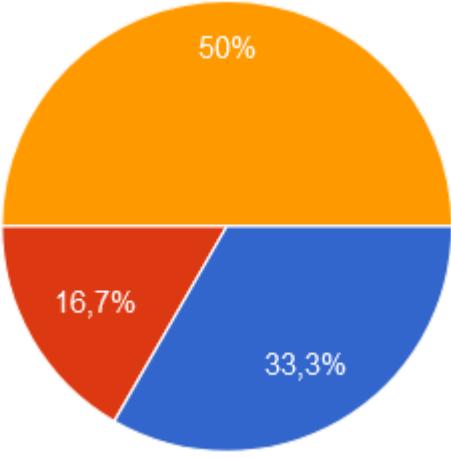
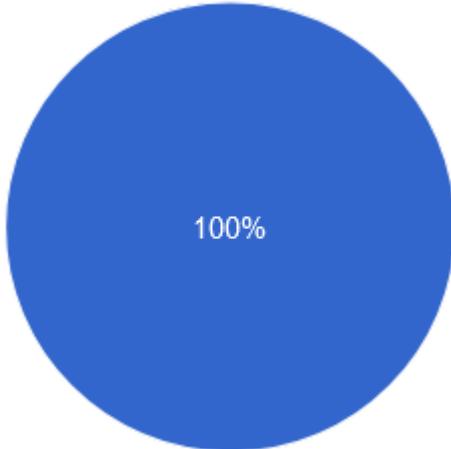
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **6** респондентів, що складає **24%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 053 Психологія. ОП "Практична психологія".**

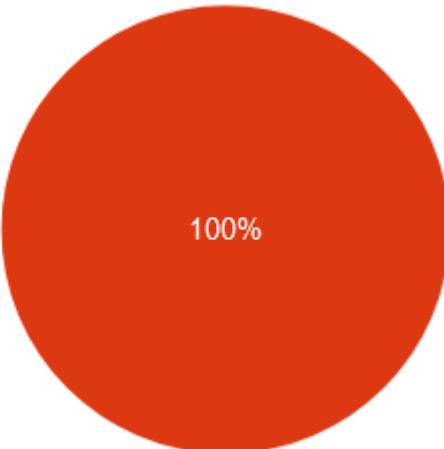
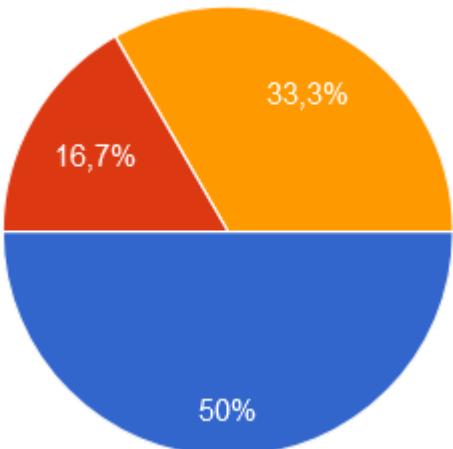
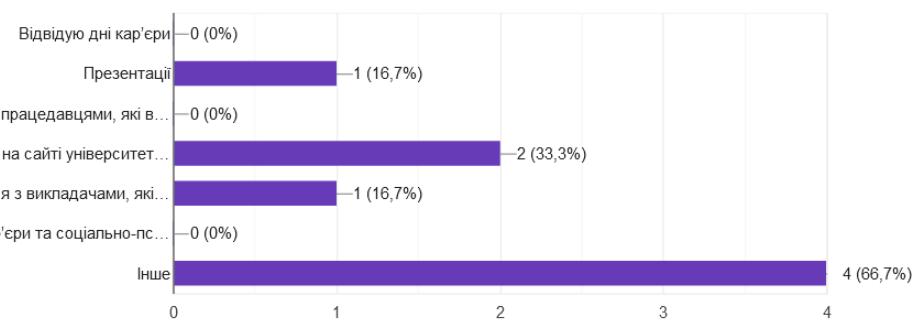
### Результати опитування

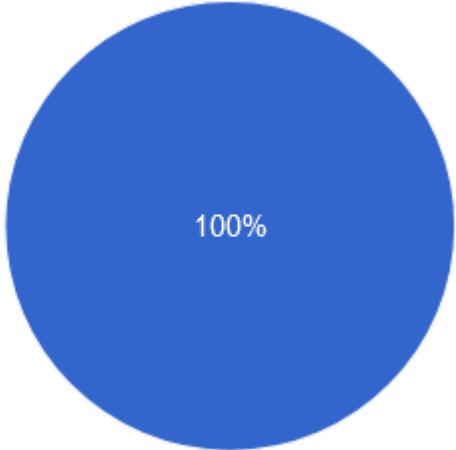
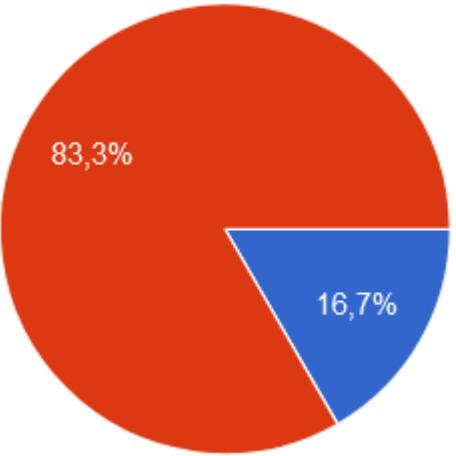
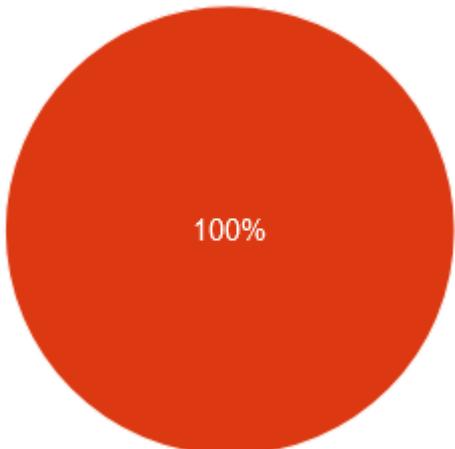
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>● Так ● Ні ● Частково</p> <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>16,7%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>50%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	33,3%	Ні	16,7%	Частково	50%
Відповідь	Процент								
Так	33,3%								
Ні	16,7%								
Частково	50%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>● Так ● Ні ● Частково</p> <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	100%				
Відповідь	Процент								
Так	100%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>6 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність університету</td><td>4 (66,7%)</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність університету</td><td>4 (66,7%)</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>5 (83,3%)</td></tr> <tr><td>Сyllabi of disciplines</td><td>3 (50%)</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td><td>3 (50%)</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів кафедри</td><td>3 (50%)</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність університету</td><td>2 (33,3%)</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослідження</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>1 (16,7%)</td></tr> <tr><td>Соціально-психологічна підтримка</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>1 (16,7%)</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>0 (0%)</td></tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей (%)	Загальна діяльність університету	4 (66,7%)	Освітня діяльність університету	4 (66,7%)	Розклад занять	5 (83,3%)	Сyllabi of disciplines	3 (50%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	3 (50%)	Інформація щодо викладачів кафедри	3 (50%)	Міжнародна діяльність університету	2 (33,3%)	Наукова діяльність та дослідження	0 (0%)	Працевлаштування	1 (16,7%)	Соціально-психологічна підтримка	0 (0%)	Стипендіальне забезпечення	1 (16,7%)	Інша інформація	0 (0%)
Інформація	Кількість відповідей (%)																										
Загальна діяльність університету	4 (66,7%)																										
Освітня діяльність університету	4 (66,7%)																										
Розклад занять	5 (83,3%)																										
Сyllabi of disciplines	3 (50%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	3 (50%)																										
Інформація щодо викладачів кафедри	3 (50%)																										
Міжнародна діяльність університету	2 (33,3%)																										
Наукова діяльність та дослідження	0 (0%)																										
Працевлаштування	1 (16,7%)																										
Соціально-психологічна підтримка	0 (0%)																										
Стипендіальне забезпечення	1 (16,7%)																										
Інша інформація	0 (0%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>Hi</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>33,3%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	33,3%	Hi	33,3%	Частково	33,3%																		
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	33,3%																										
Hi	33,3%																										
Частково	33,3%																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Так</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	100%																						
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	100%																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>6 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод залучення</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл. ...</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод залучення	Кількість відповідей	Процент	Проведення лекцій	5	100%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	1	16,7%	Консультування в межах окремих дисциплін	3	50%	Допомога при виконанні самостійної роботи	2	33,3%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл. ...	2	33,3%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	33,3%
Метод залучення	Кількість відповідей	Процент																				
Проведення лекцій	5	100%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	1	16,7%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	3	50%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	2	33,3%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл. ...	2	33,3%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	2	33,3%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	83,3%	Ні	16,7%															
Відповідь	Процент																					
Так	83,3%																					
Ні	16,7%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%																	
Відповідь	Процент																					
Так	100%																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	1	100%	Ні	0	0%	Частково	0	0%												
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	1	100%																							
Ні	0	0%																							
Частково	0	0%																							
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	3	50%	Ні	1	16,7%	Частково	2	33,3%												
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	3	50%																							
Ні	1	16,7%																							
Частково	2	33,3%																							
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>6 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	0 (%)	Презентації	1	16,7%	Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	0	0 (%)	Дивлюся на сайті університет...	2	33,3%	Спілкуюся з викладачами, які...	1	16,7%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (%)	Інше	4	66,7%
Способ	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	0	0 (%)																							
Презентації	1	16,7%																							
Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	0	0 (%)																							
Дивлюся на сайті університет...	2	33,3%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	1	16,7%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (%)																							
Інше	4	66,7%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%
Відповідь	Процент						
Так	100%						
Ні	0%						
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	83,3%	Так	16,7%
Відповідь	Процент						
Ні	83,3%						
Так	16,7%						
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>						
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	100%		
Відповідь	Процент						
Ні	100%						

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> англійською,</li><li><input type="radio"/> німецькою,</li><li><input type="radio"/> російською,</li><li><input type="radio"/> іншими.</li></ul>
-----	--