

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Педагогічний факультет
(факультет)

231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"

(спеціальність, освітня програма)

1 курс

бакалаврський

(рівень вищої освіти)

денна та заочна

(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

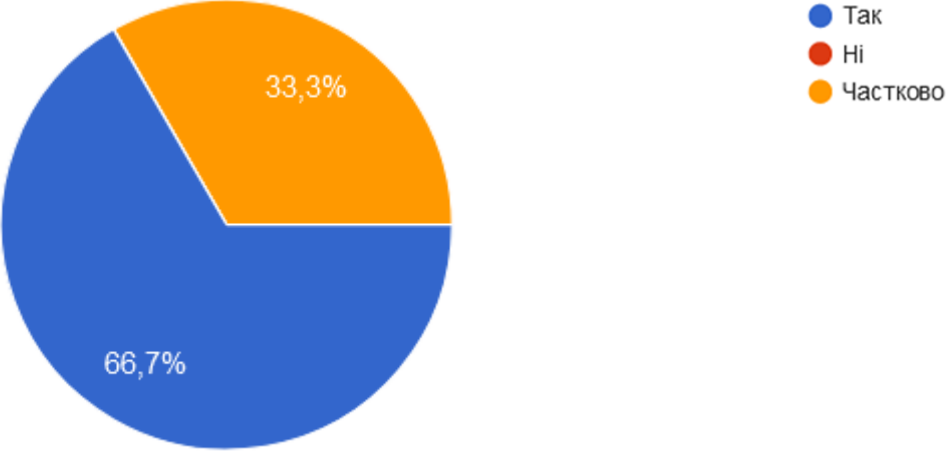
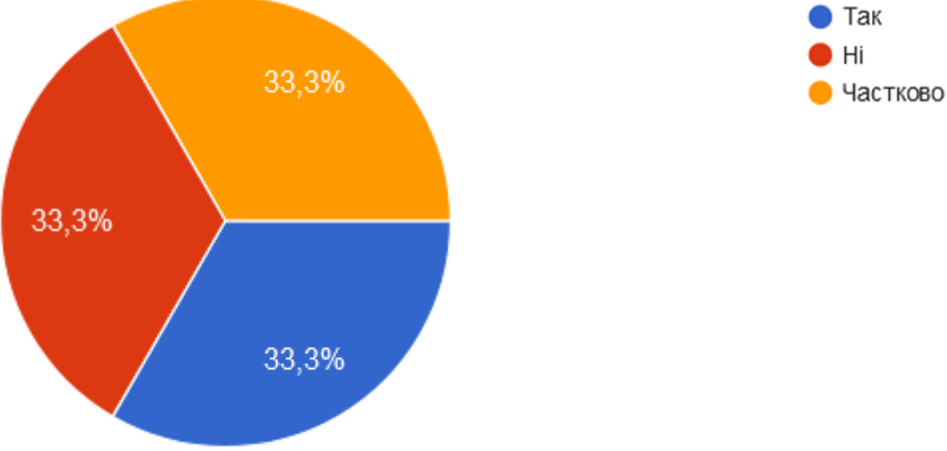
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

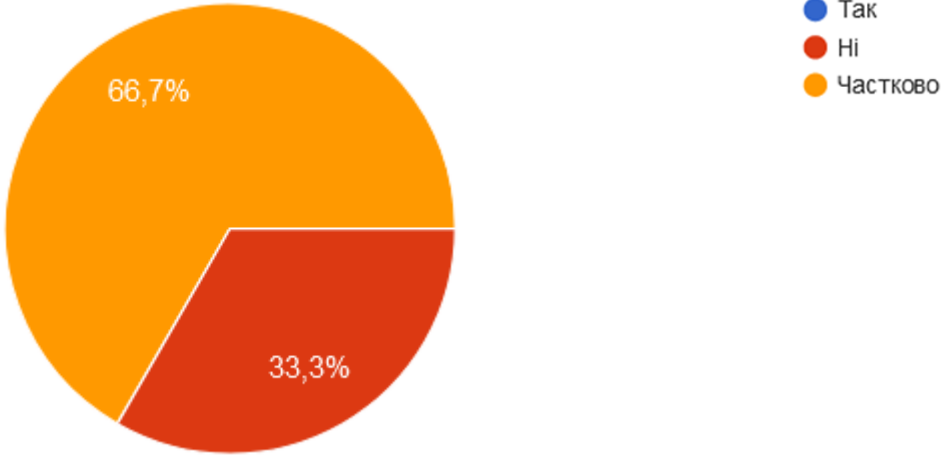
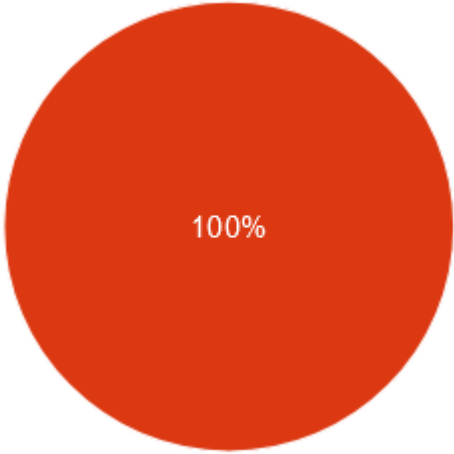
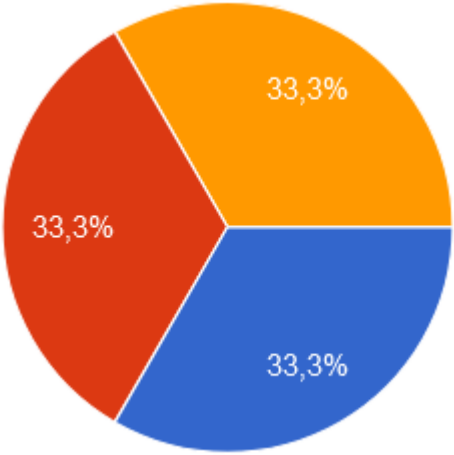
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року.**

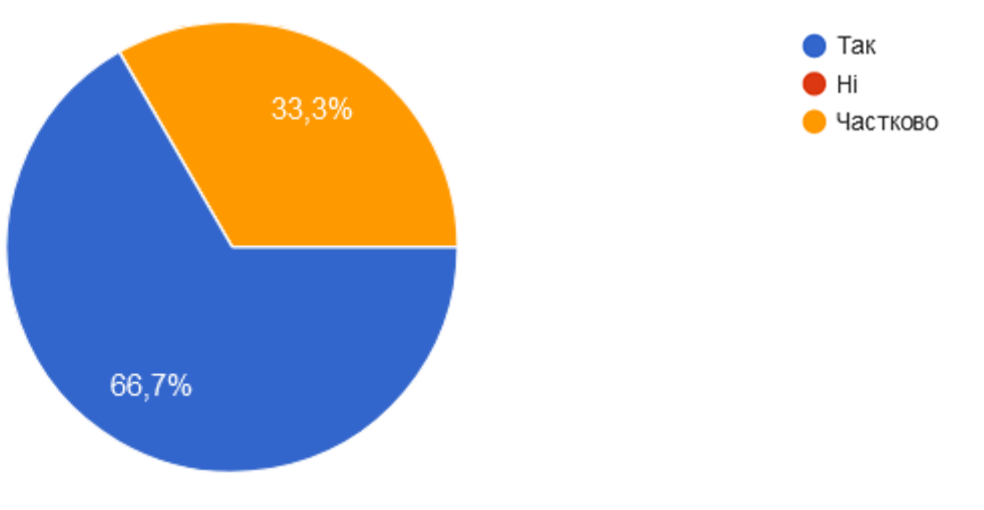
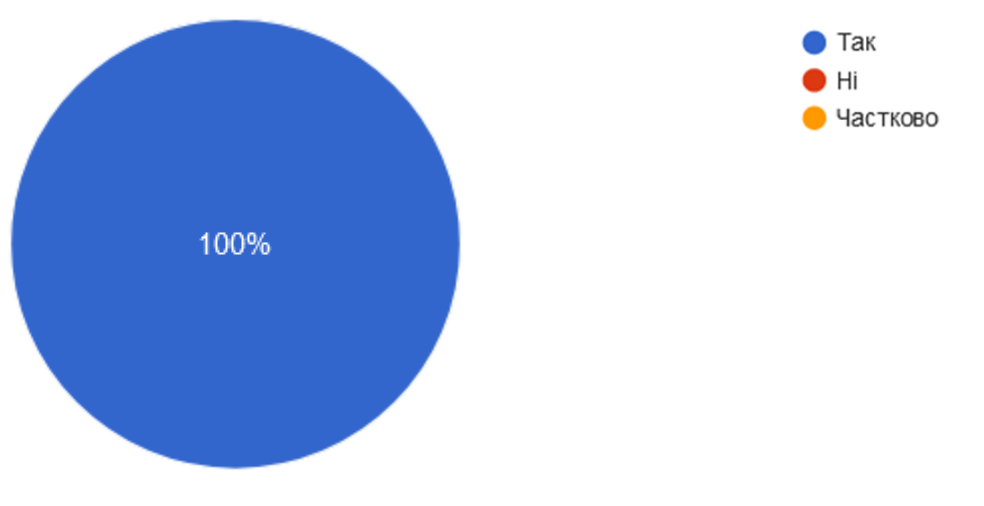
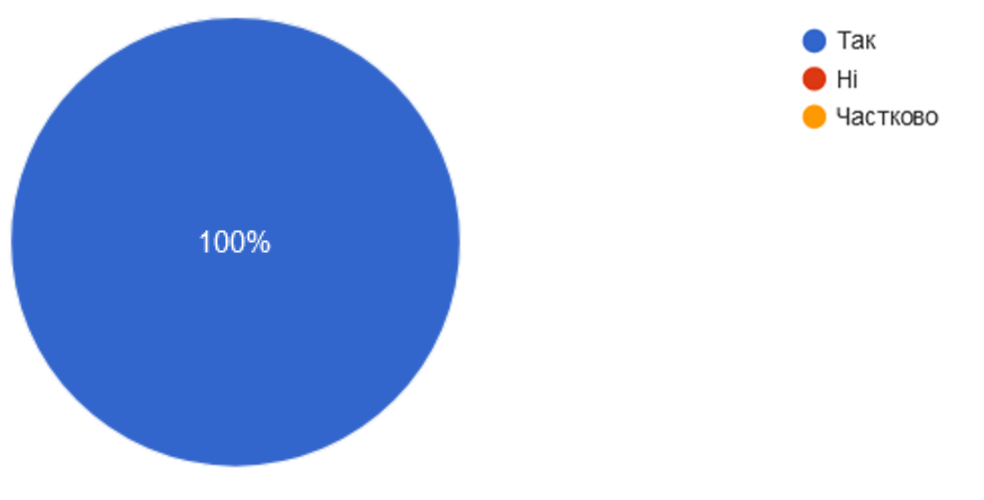
В анкетуванні взяли участь **3** респондента, що складає **43%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"**.

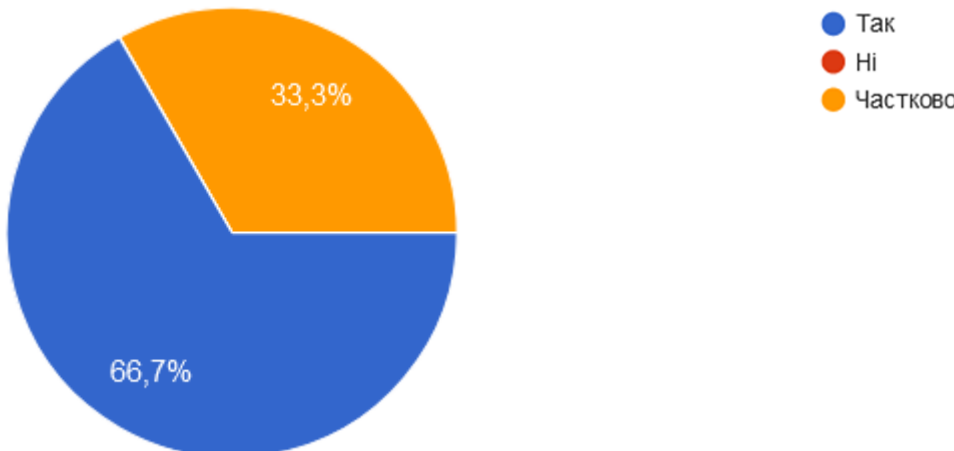
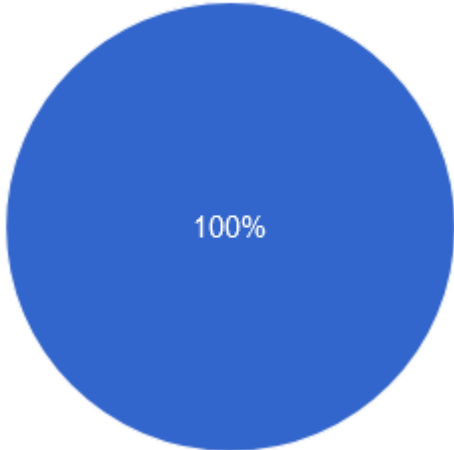
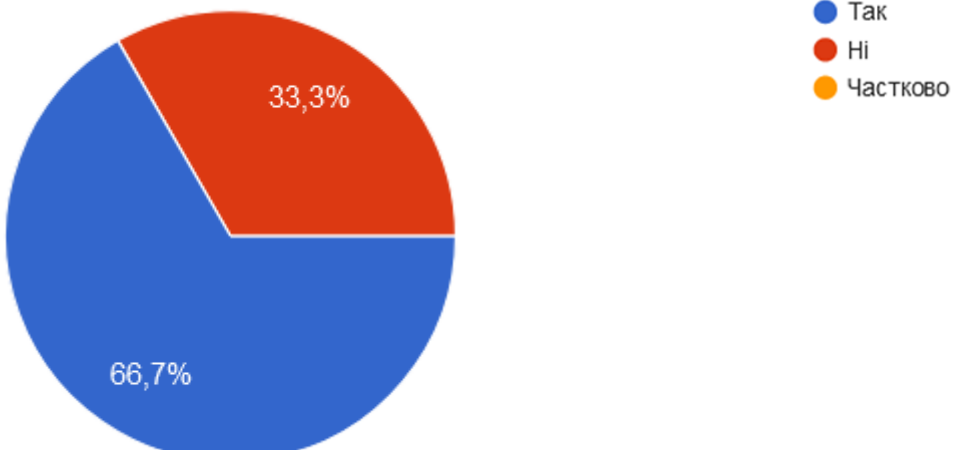
Результати опитування

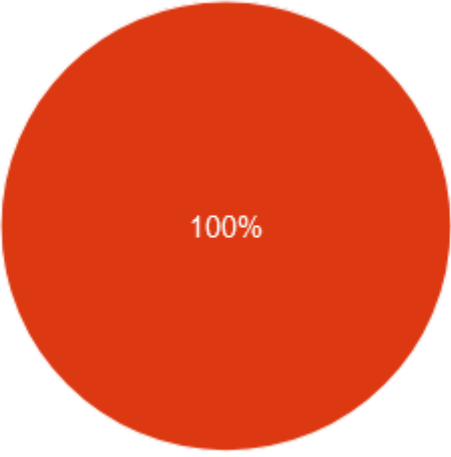
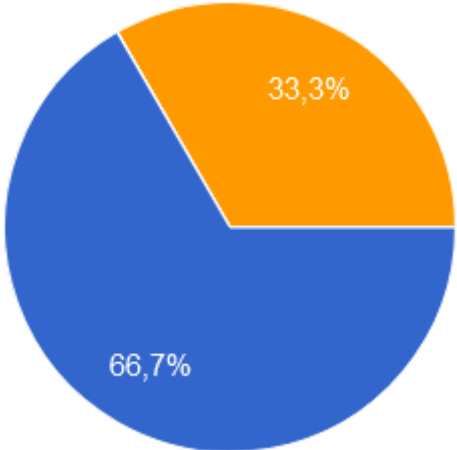
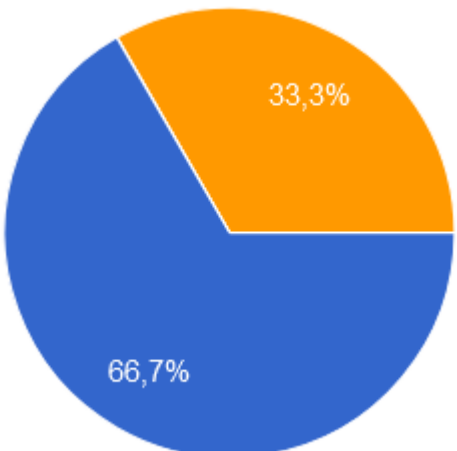
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

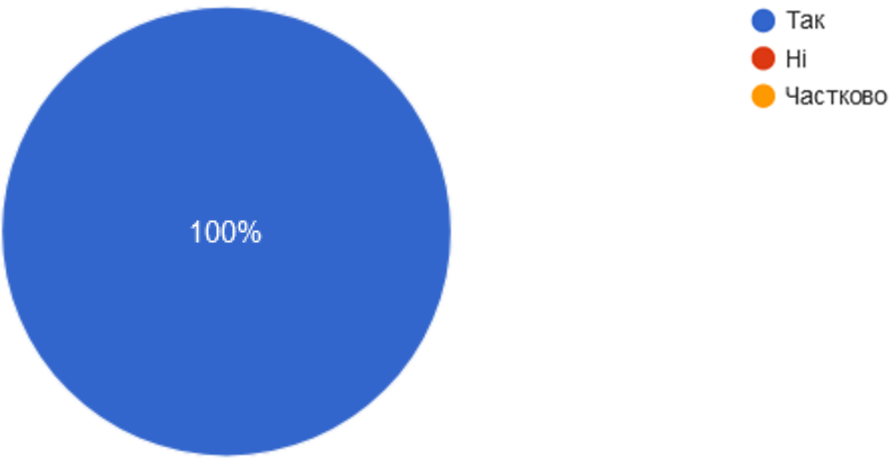
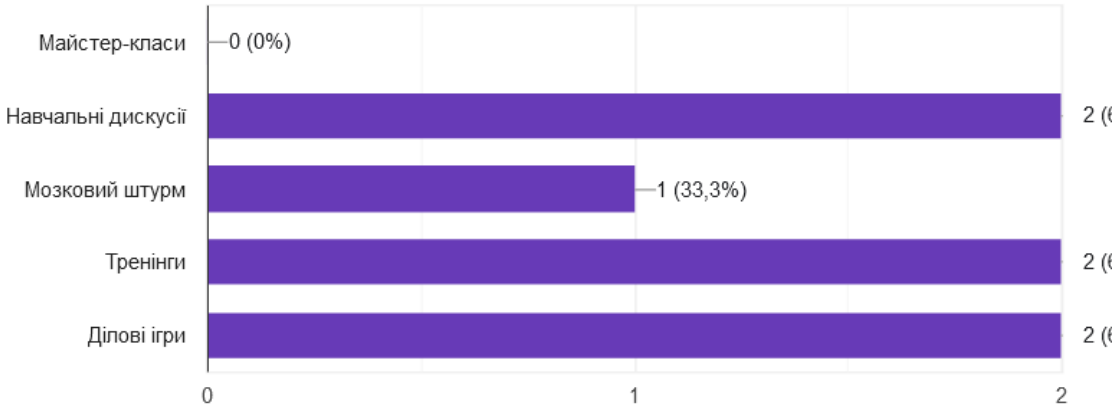
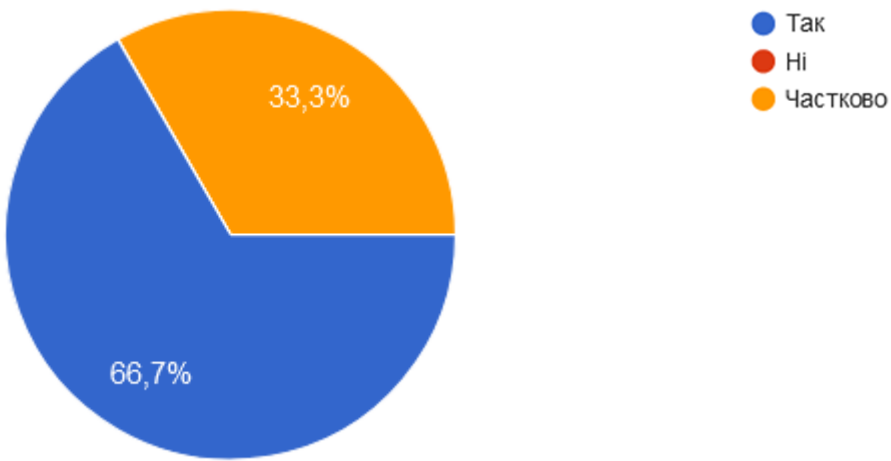
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p data-bbox="185 786 1145 819">Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p data-bbox="1299 853 1442 958"> ● Так ● Ні ● Частково </p>
2.	<p data-bbox="185 1357 1305 1424">Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p data-bbox="1299 1458 1442 1563"> ● Так ● Ні ● Частково </p>

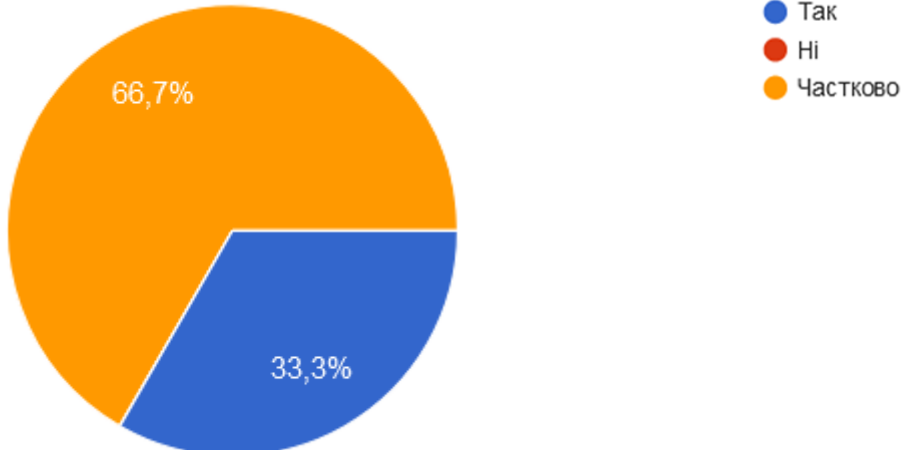
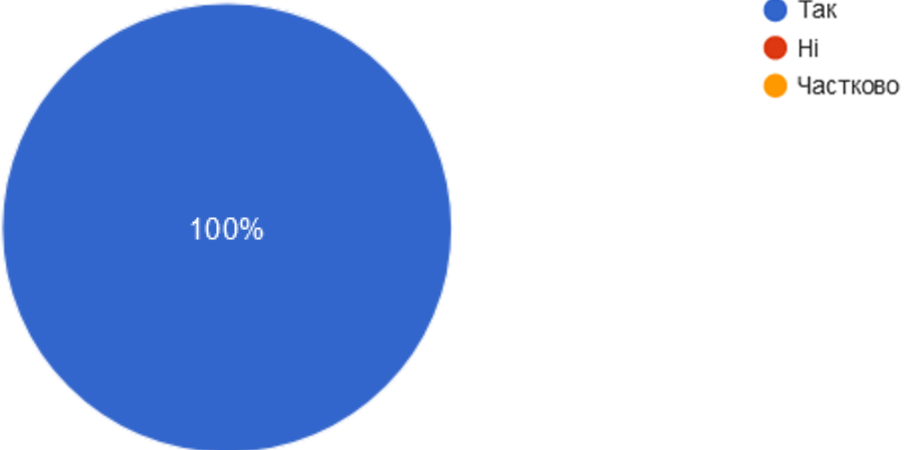
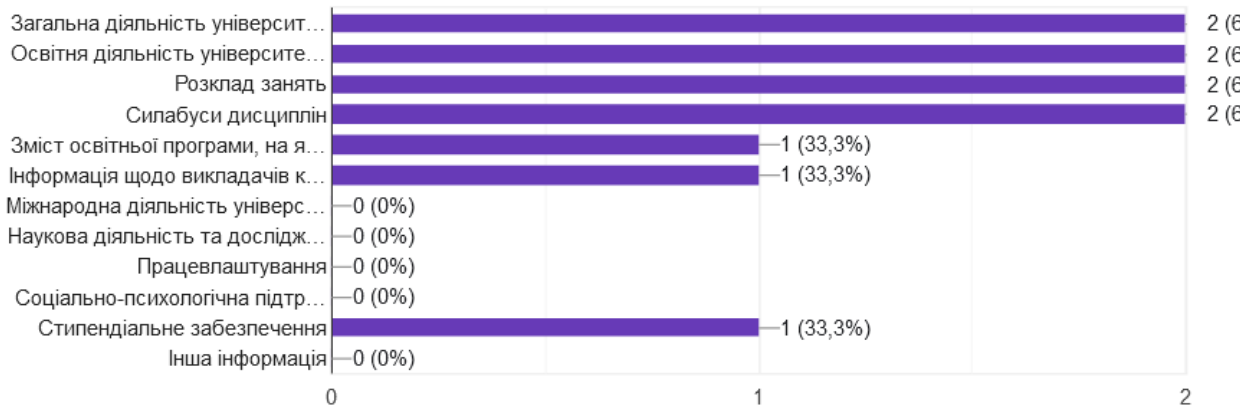
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	0%	Ні	33,3%	Частково	66,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	0%								
Ні	33,3%								
Частково	66,7%								
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	0%	Ні	100%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	0%								
Ні	100%								
Частково	0%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	33,3%	Ні	33,3%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	33,3%								
Ні	33,3%								
Частково	33,3%								

6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	66,7%								
Ні	0%								
Частково	33,3%								
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

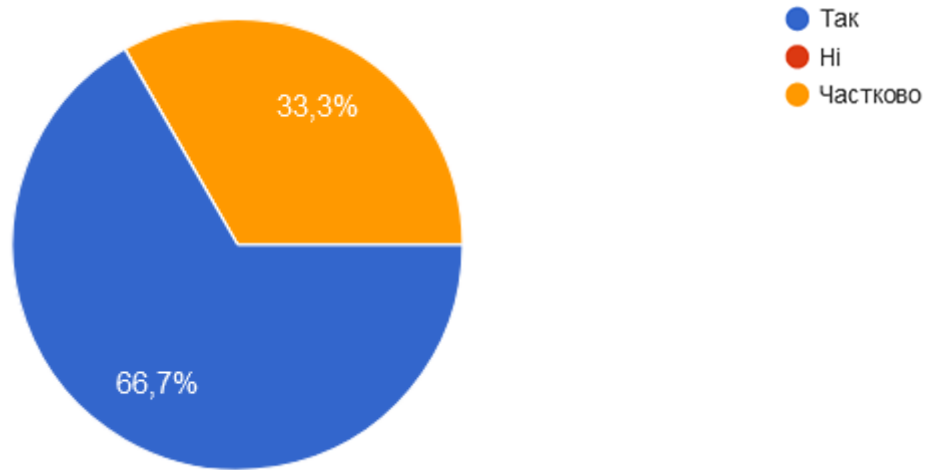
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?								
	 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	66,7%								
Ні	0%								
Частково	33,3%								
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?								
	 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?								
	 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	66,7%								
Ні	33,3%								
Частково	0%								

12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчатесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

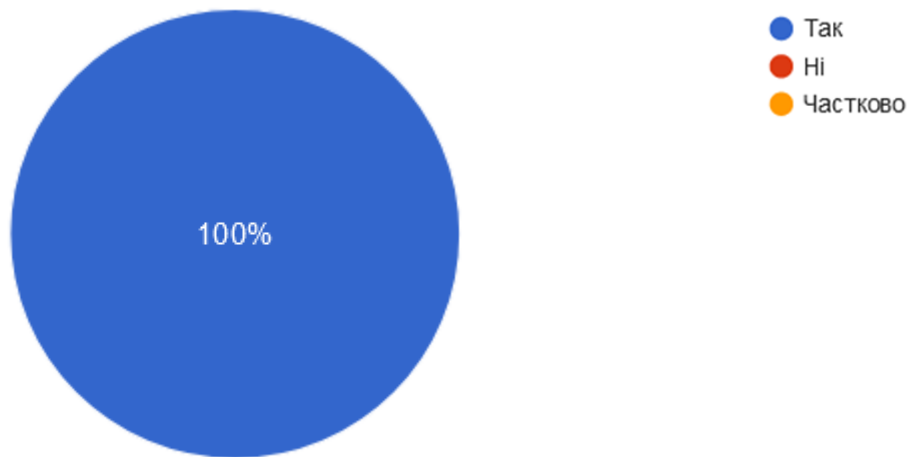
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Відповідей	Відсоток	Майстер-класи	0	0%	Навчальні дискусії	2	66,7%	Мозковий штурм	1	33,3%	Тренінги	2	66,7%	Ділові ігри	2	66,7%
Метод	Відповідей	Відсоток																	
Майстер-класи	0	0%																	
Навчальні дискусії	2	66,7%																	
Мозковий штурм	1	33,3%																	
Тренінги	2	66,7%																	
Ділові ігри	2	66,7%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																		

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні ● Частково</p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні ● Частково</p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	2	66,7%	Освітня діяльність університету	2	66,7%	Розклад занять	2	66,7%	Силабуси дисциплін	2	66,7%	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1	33,3%	Інформація щодо викладачів кафедри	1	33,3%	Міжнародна діяльність університету	0	0%	Наукова діяльність та дослідження	0	0%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підтримка	0	0%	Стипендіальне забезпечення	1	33,3%	Інша інформація	0	0%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	2	66,7%																																						
Освітня діяльність університету	2	66,7%																																						
Розклад занять	2	66,7%																																						
Силабуси дисциплін	2	66,7%																																						
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1	33,3%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	1	33,3%																																						
Міжнародна діяльність університету	0	0%																																						
Наукова діяльність та дослідження	0	0%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	1	33,3%																																						
Інша інформація	0	0%																																						

21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?

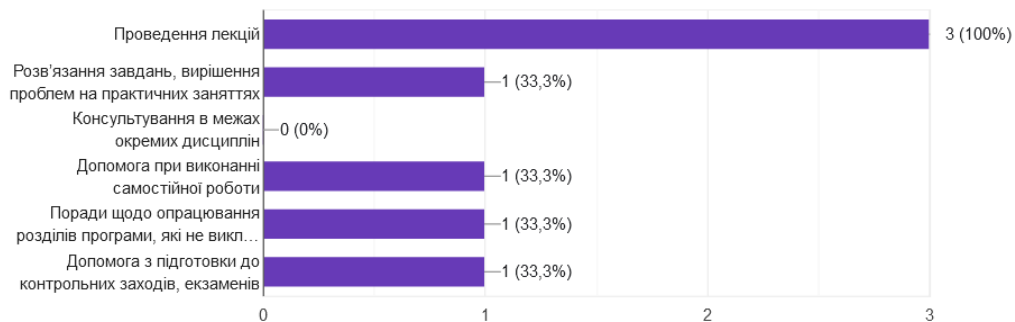


22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?

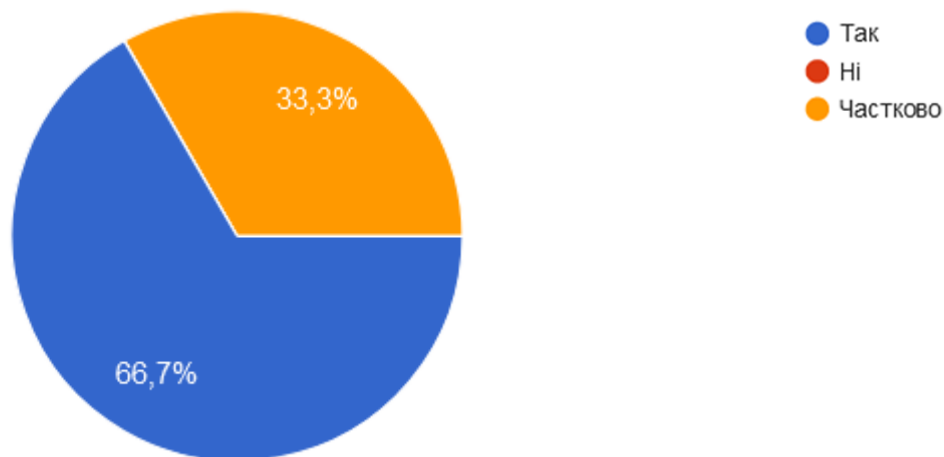


23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

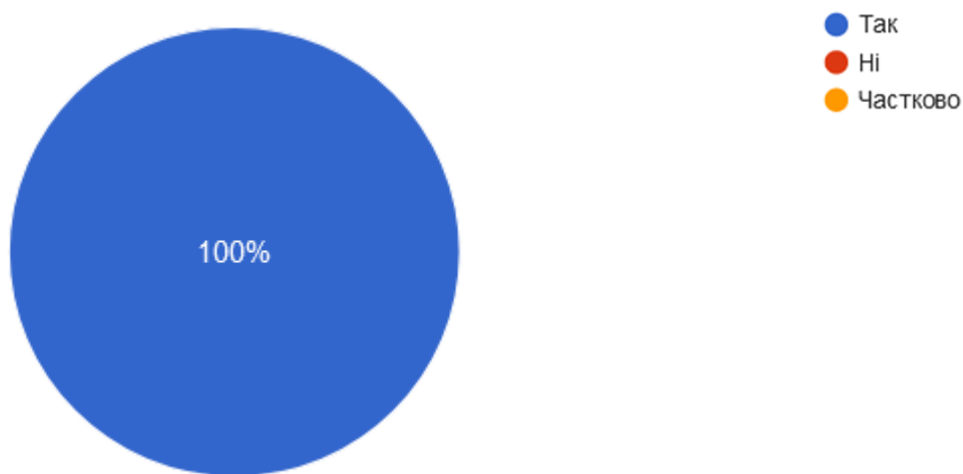
з відповіді



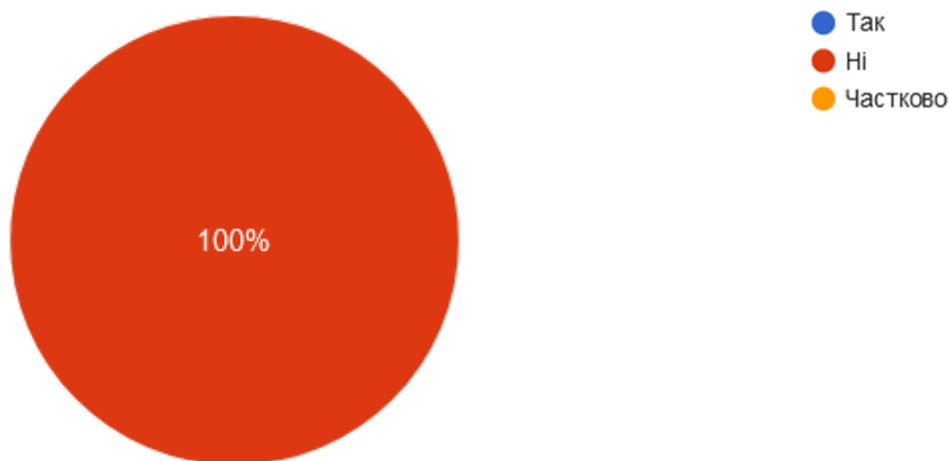
24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



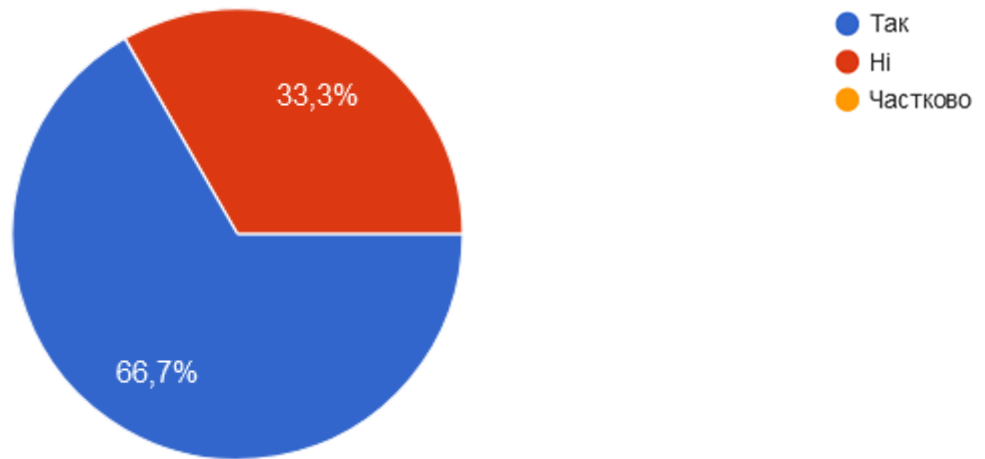
25. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?

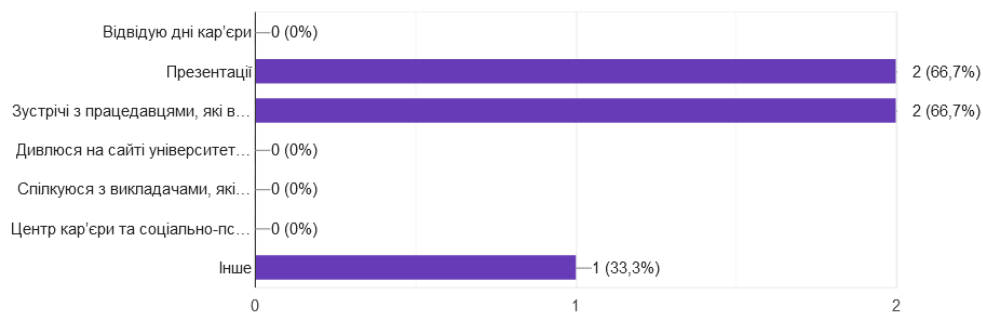


27. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

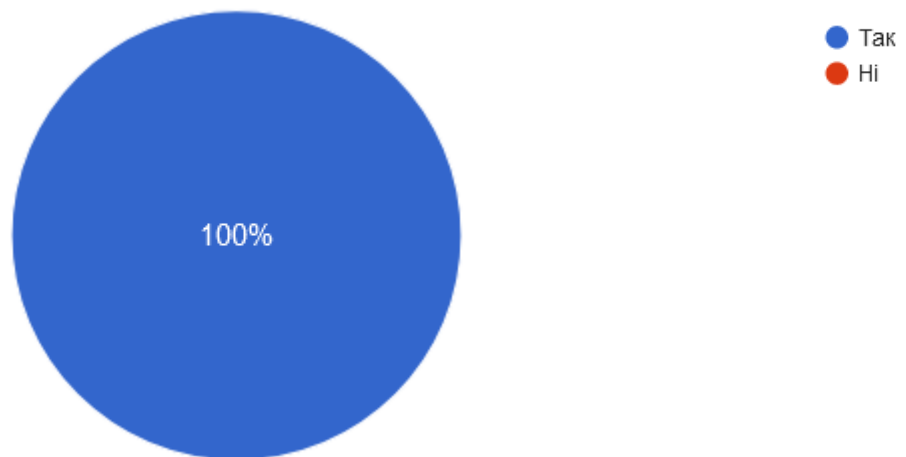


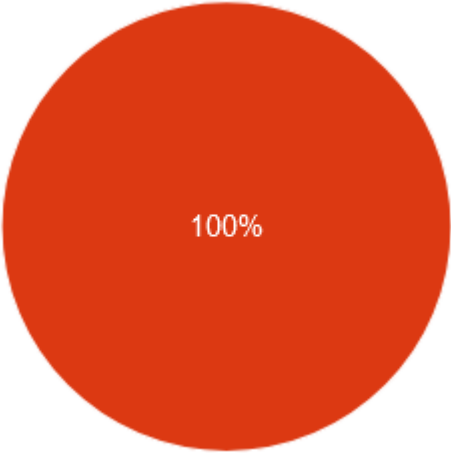

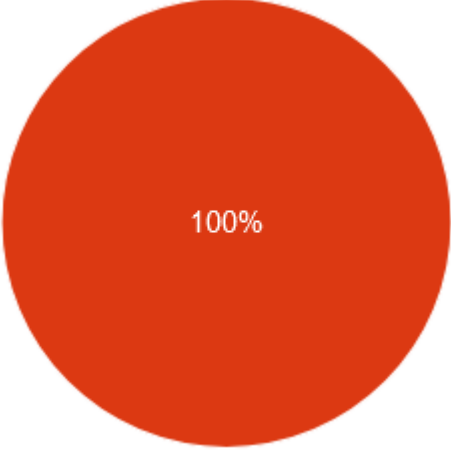

28. Яким чином Ви отримувате інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

3 відповіді



29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: ● Так (Blue), ● Ні (Red)</p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>-</p>  <p>Legend: ● англійською, (Blue), ● німецькою, (Red), ● російською, (Yellow), ● іншими. (Green)</p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так (Blue), ● Ні (Red)</p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>-</p>  <p>Legend: ● англійською, (Blue), ● німецькою, (Red), ● російською, (Yellow), ● іншими. (Green)</p>