

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Педагогічний факультет
(*факультет*)

231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"

(*спеціальність, освітня програма*)

2-4 курси
бакалаврський

(*рівень вищої освіти*)

дenna та заочна
(*форма навчання*)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

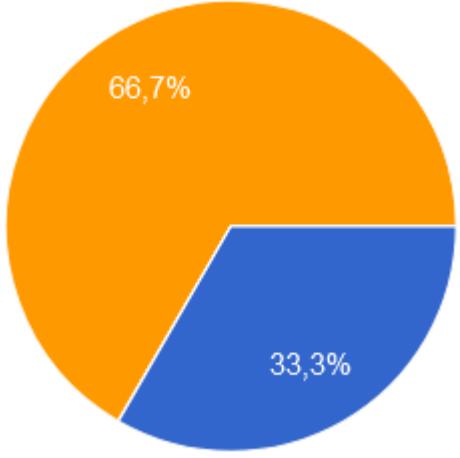
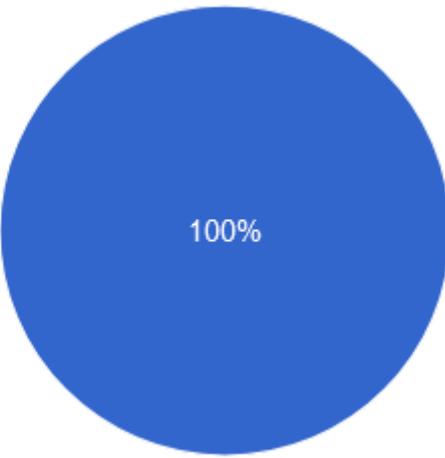
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь 3 респондентів, що складає 15% від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти Спеціальності 231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота".

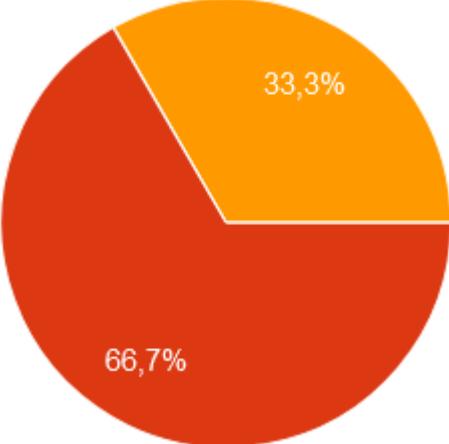
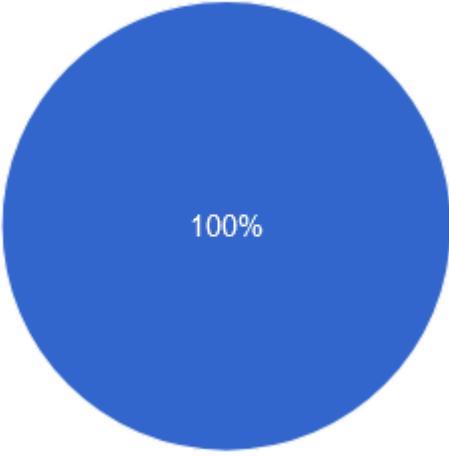
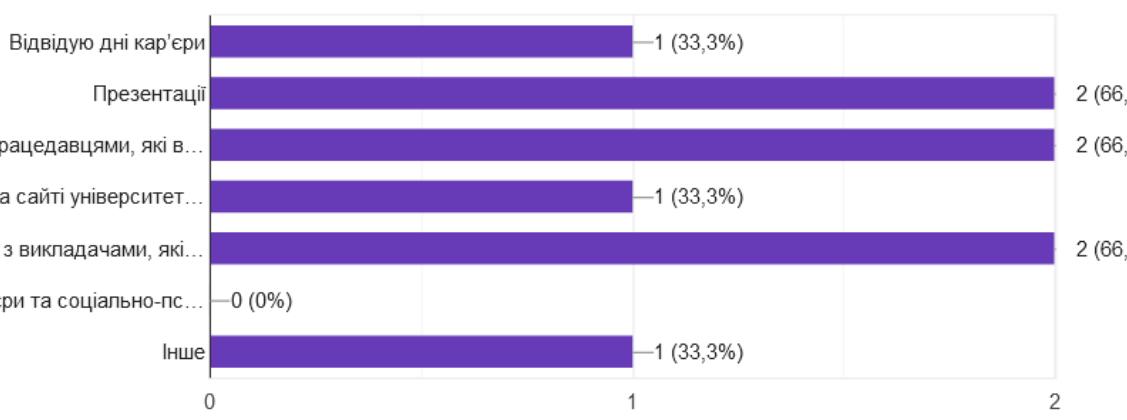
Результати опитування

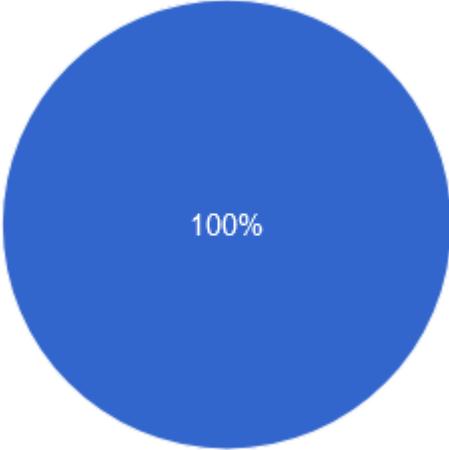
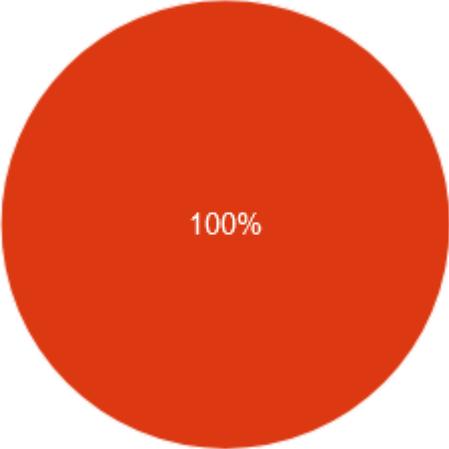
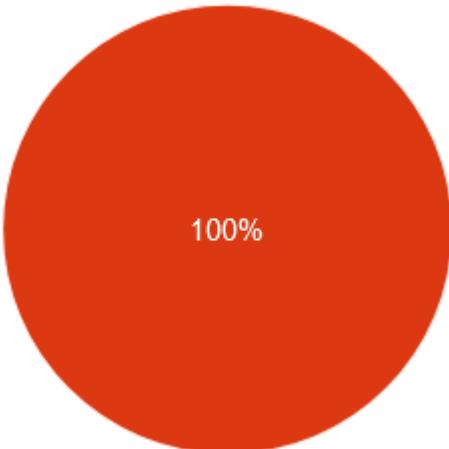
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь						
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>A pie chart illustrating the distribution of responses to question 1. The chart is divided into two segments: a blue segment representing 33.3% labeled 'Yes' and an orange segment representing 66.7% labeled 'Partially'. A legend on the right side identifies the colors: blue for 'Yes', red for 'Hi', and orange for 'Partially'.</p> <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Частково</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>Так</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Частково	66,7%	Так	33,3%
Відповідь	Процент						
Частково	66,7%						
Так	33,3%						
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>A pie chart illustrating the distribution of responses to question 2. The entire circle is colored blue, representing 100% of respondents. A legend on the right side identifies the color blue as 'Yes'.</p> <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	100%		
Відповідь	Процент						
Так	100%						

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Сyllabi of disciplines</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>(0%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Процент	Загальна діяльність університету	2	66,7%	Освітня діяльність університету	3	100%	Розклад занять	2	66,7%	Сyllabi of disciplines	1	33,3%	Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь	2	66,7%	Інформація щодо викладачів кафедри	1	33,3%	Міжнародна діяльність університету	1	33,3%	Наукова діяльність та дослідження	1	33,3%	Працевлаштування	0	(0%)	Соціально-психологічна підтримка	0	(0%)	Стипендіальне забезпечення	0	(0%)	Інша інформація	1	33,3%
Категорія	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університету	2	66,7%																																						
Освітня діяльність університету	3	100%																																						
Розклад занять	2	66,7%																																						
Сyllabi of disciplines	1	33,3%																																						
Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь	2	66,7%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	1	33,3%																																						
Міжнародна діяльність університету	1	33,3%																																						
Наукова діяльність та дослідження	1	33,3%																																						
Працевлаштування	0	(0%)																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	(0%)																																						
Стипендіальне забезпечення	0	(0%)																																						
Інша інформація	1	33,3%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%																																	
Відповідь	Процент																																							
Так	66,7%																																							
Ні	33,3%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%																																			
Відповідь	Процент																																							
Так	100%																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>3 відповіді</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтерес</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість відповідей	Процент	Проведення лекцій	1	33,3%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	2	66,7%	Консультування в межах окремих дисциплін	1	33,3%	Допомога при виконанні самостійної роботи	1	33,3%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтерес	2	66,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	1	33,3%
Способ	Кількість відповідей	Процент																				
Проведення лекцій	1	33,3%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	2	66,7%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	1	33,3%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	1	33,3%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтерес	2	66,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	1	33,3%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей	Процент	Так	66,7	66,7%	Ні	0	0%	Частково	33,3	33,3%									
Відповідь	Кількість відповідей	Процент																				
Так	66,7	66,7%																				
Ні	0	0%																				
Частково	33,3	33,3%																				
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердечності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей	Процент	Так	66,7	66,7%	Ні	0	0%	Частково	33,3	33,3%									
Відповідь	Кількість відповідей	Процент																				
Так	66,7	66,7%																				
Ні	0	0%																				
Частково	33,3	33,3%																				

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	33,3%	Hi	66,7%	Частково	33,3%								
Відповідь	Процент																
Так	33,3%																
Hi	66,7%																
Частково	33,3%																
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Hi	0%	Частково	0%								
Відповідь	Процент																
Так	100%																
Hi	0%																
Частково	0%																
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>З відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод отримання інформації</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в... тимчасовою роботою</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет... їв та інших навчальних закладів</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які... їв та інших навчальних закладів</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс... їв та інших навчальних закладів</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод отримання інформації	Кількість відповідей (%)	Відвідую дні кар'єри	1 (33,3%)	Презентації	2 (66,7%)	Зустрічі з працедавцями, які в... тимчасовою роботою	2 (66,7%)	Дивлюся на сайті університет... їв та інших навчальних закладів	1 (33,3%)	Спілкуюся з викладачами, які... їв та інших навчальних закладів	2 (66,7%)	Центр кар'єри та соціально-пс... їв та інших навчальних закладів	0 (0%)	Інше	1 (33,3%)
Метод отримання інформації	Кількість відповідей (%)																
Відвідую дні кар'єри	1 (33,3%)																
Презентації	2 (66,7%)																
Зустрічі з працедавцями, які в... тимчасовою роботою	2 (66,7%)																
Дивлюся на сайті університет... їв та інших навчальних закладів	1 (33,3%)																
Спілкуюся з викладачами, які... їв та інших навчальних закладів	2 (66,7%)																
Центр кар'єри та соціально-пс... їв та інших навчальних закладів	0 (0%)																
Інше	1 (33,3%)																

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> англійською,<input type="radio"/> німецькою,<input type="radio"/> російською,<input type="radio"/> іншими.
-----	--