

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Педагогічний факультет
(*факультет*)

232 Соціальне забезпечення. ОП "Соціальне забезпечення"

(*спеціальність, освітня програма*)

2-4 курси
бакалаврський
(*рівень вищої освіти*)

денна
(*форма навчання*)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

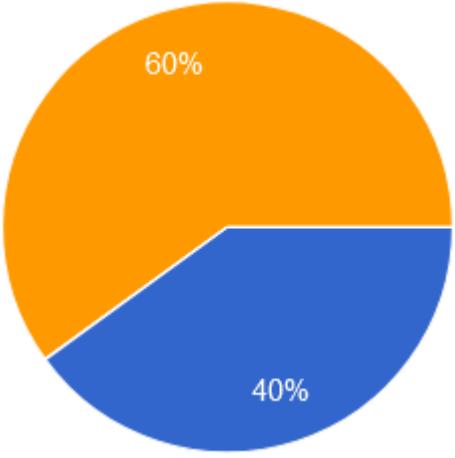
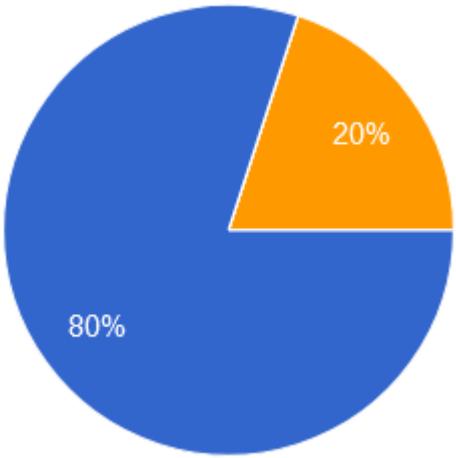
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **5** респондентів, що складає **31%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 232 Соціальне забезпечення. ОП "Соціальне забезпечення".**

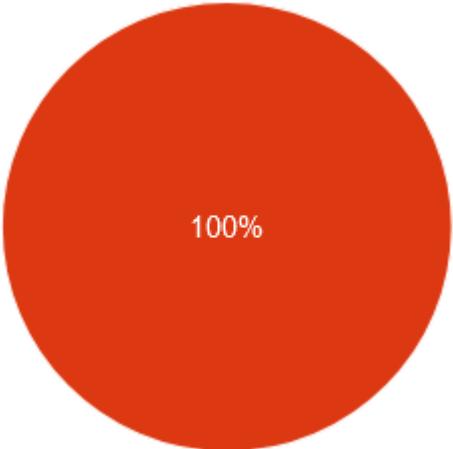
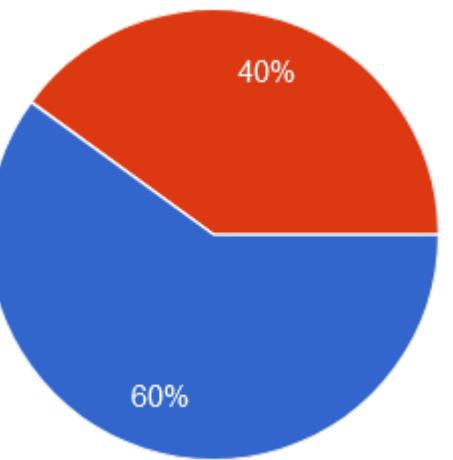
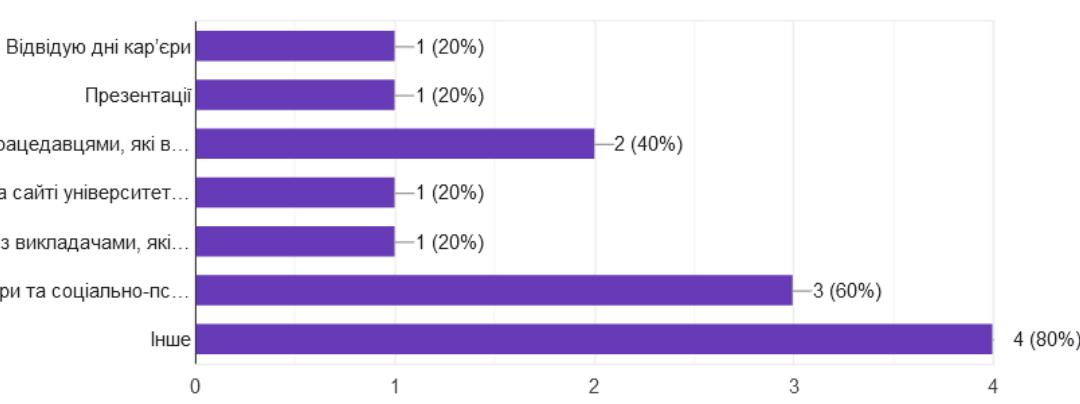
Результати опитування

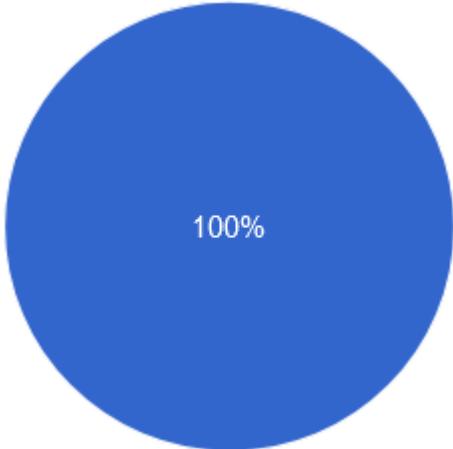
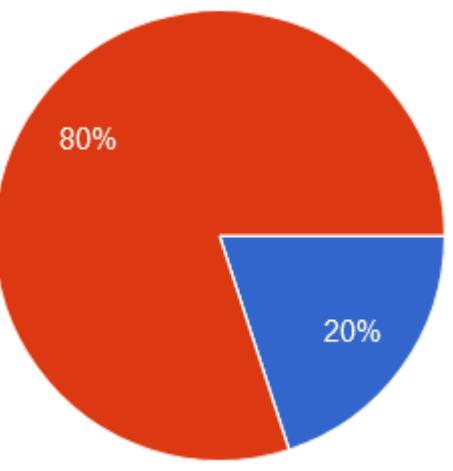
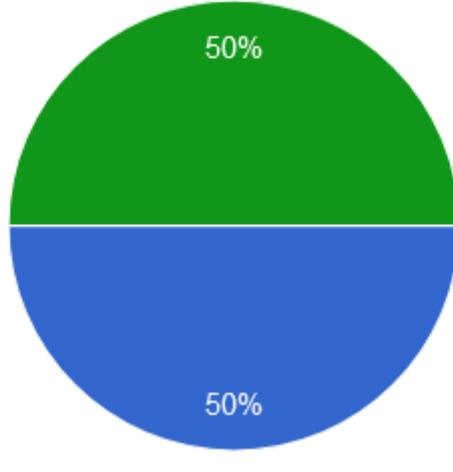
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

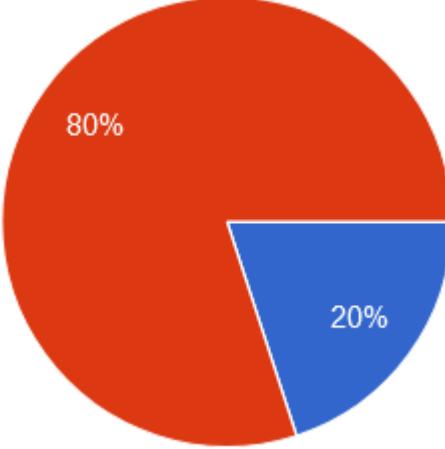
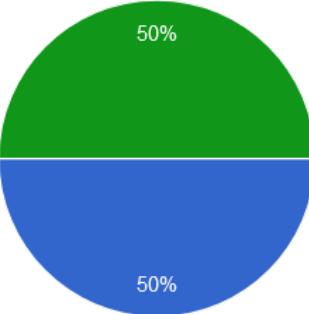
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>40%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>60%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Так	40%	Ні	0%	Частково	60%
Відповідь	Процент								
Так	40%								
Ні	0%								
Частково	60%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>80%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>20%</td></tr></tbody></table> <p>● Так ● Ні ● Частково</p>	Відповідь	Процент	Так	80%	Ні	0%	Частково	20%
Відповідь	Процент								
Так	80%								
Ні	0%								
Частково	20%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>5 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість (Відсоток)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>4 (80%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>3 (60%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>5 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів конкретного предмета</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>3 (60%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2 (40%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість (Відсоток)	Загальна діяльність університету	4 (80%)	Освітня діяльність університету	3 (60%)	Розклад занять	5 (100%)	Силабуси дисциплін	2 (40%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	2 (40%)	Інформація щодо викладачів конкретного предмета	2 (40%)	Міжнародна діяльність університету	2 (40%)	Наукова діяльність та дослідження	2 (40%)	Працевлаштування	1 (20%)	Соціально-психологічна підтримка	1 (20%)	Стипендіальне забезпечення	3 (60%)	Інша інформація	2 (40%)
Інформація	Кількість (Відсоток)																										
Загальна діяльність університету	4 (80%)																										
Освітня діяльність університету	3 (60%)																										
Розклад занять	5 (100%)																										
Силабуси дисциплін	2 (40%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	2 (40%)																										
Інформація щодо викладачів конкретного предмета	2 (40%)																										
Міжнародна діяльність університету	2 (40%)																										
Наукова діяльність та дослідження	2 (40%)																										
Працевлаштування	1 (20%)																										
Соціально-психологічна підтримка	1 (20%)																										
Стипендіальне забезпечення	3 (60%)																										
Інша інформація	2 (40%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисними залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>5 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програм, які не викл...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Проведення лекцій	2	40%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	60%	Консультування в межах окремих дисциплін	3	60%	Допомога при виконанні самостійної роботи	4	80%	Поради щодо опрацювання розділів програм, які не викл...	1	20%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	60%
Способ	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	2	40%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	60%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	3	60%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	4	80%																				
Поради щодо опрацювання розділів програм, які не викл...	1	20%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	60%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Ні	40%	Частково	40%													
Відповідь	Процент																					
Так	60%																					
Ні	40%																					
Частково	40%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%													
Відповідь	Процент																					
Так	100%																					
Ні	0%																					
Частково	0%																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	0%	Hi	100%	Частково	0%																
Відповідь	Процент																								
Так	0%																								
Hi	100%																								
Частково	0%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Hi	40%	Частково	0%																
Відповідь	Процент																								
Так	60%																								
Hi	40%																								
Частково	0%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>5 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>3</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	1	20%	Презентації	1	20%	Зустрічі з працедавцями, які в...	2	40%	Дивлюся на сайті університет...	1	20%	Спілкуюся з викладачами, які...	1	20%	Центр кар'єри та соціально-пс...	3	60%	Інше	4	80%
Способ	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	1	20%																							
Презентації	1	20%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	2	40%																							
Дивлюся на сайті університет...	1	20%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	1	20%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	3	60%																							
Інше	4	80%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%				
Відповідь	Процент										
Так	100%										
Ні	0%										
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	20%	Ні	80%				
Відповідь	Процент										
Так	20%										
Ні	80%										
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською,</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>німецькою,</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>російською,</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>іншими.</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Процент	англійською,	50%	німецькою,	0%	російською,	0%	іншими.	50%
Мова	Процент										
англійською,	50%										
німецькою,	0%										
російською,	0%										
іншими.	50%										

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hi</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Процент	Hi	80%	Так	20%
Категорія	Процент						
Hi	80%						
Так	20%						
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>2 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>англійською,</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. 	Мова	Процент	іншими	50%	англійською,	50%
Мова	Процент						
іншими	50%						
англійською,	50%						