

## ЗВІТ

### про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Факультет спеціальної освіти  
*(факультет)*

016 Спеціальна освіта (Логопедія).  
ОП "Спеціальна освіта"

*(спеціальність, освітня програма)*

2-4 курси

бакалаврський

*(рівень вищої освіти)*

дenna та заочна  
*(форма навчання)*

#### Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

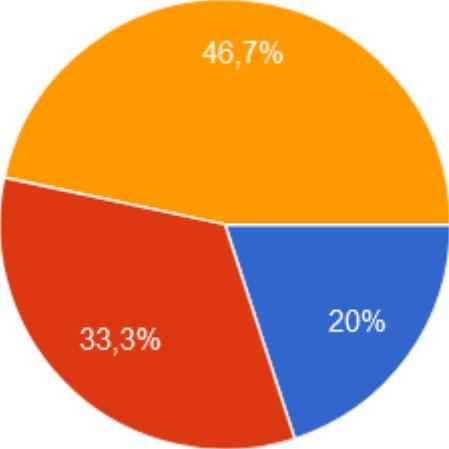
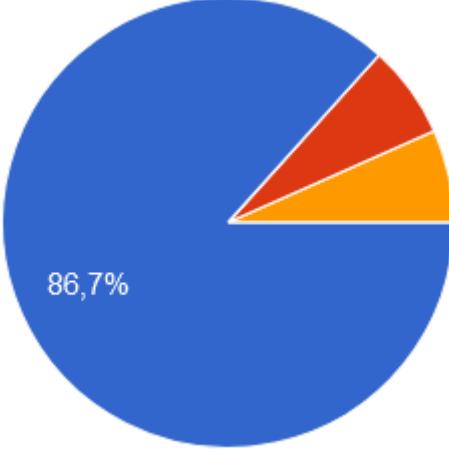
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **03.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **15** респондентів, що складає **17%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 016 Спеціальна освіта (Логопедія). ОП "Спеціальна освіта"**.

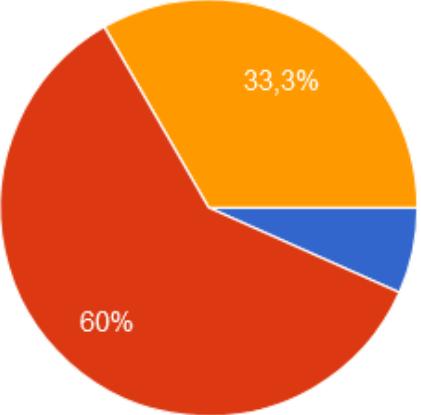
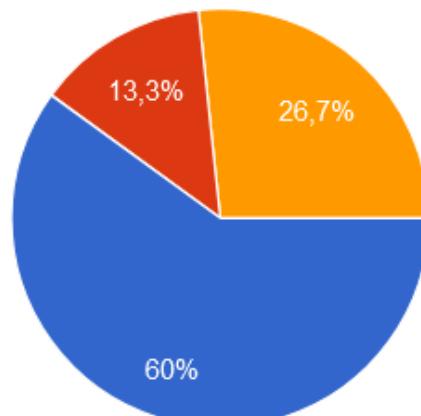
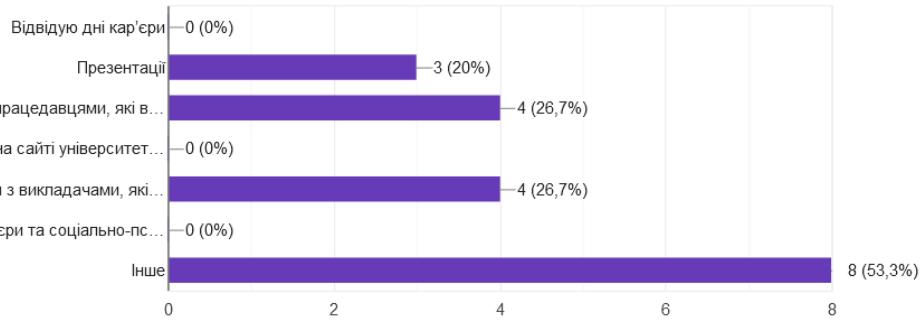
### Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 17 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

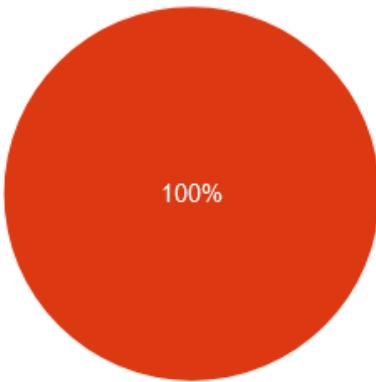
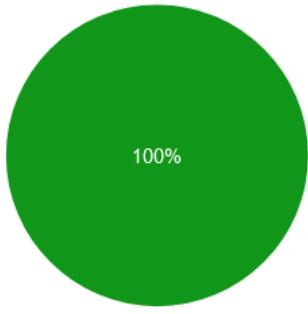
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>20%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>46,7%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	20%	Ні	33,3%	Частково	46,7%
Відповідь	Процент								
Так	20%								
Ні	33,3%								
Частково	46,7%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>86,7%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>13,3%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	86,7%	Ні	13,3%		
Відповідь	Процент								
Так	86,7%								
Ні	13,3%								

3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>15 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>7 (46,7%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>10 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>9 (60%)</td> </tr> <tr> <td>Сипабуси дисциплін</td> <td>7 (46,7%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>5 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>8 (53,3%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>3 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>4 (26,7%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>3 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>6 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>3 (20%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей (%)	Загальна діяльність університету	7 (46,7%)	Освітня діяльність університету	10 (66,7%)	Розклад занять	9 (60%)	Сипабуси дисциплін	7 (46,7%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	5 (33,3%)	Інформація щодо викладачів кафедри	8 (53,3%)	Міжнародна діяльність університету	3 (20%)	Наукова діяльність та дослідження	4 (26,7%)	Працевлаштування	3 (20%)	Соціально-психологічна підтримка	3 (20%)	Стипендіальне забезпечення	6 (40%)	Інша інформація	3 (20%)
Інформація	Кількість відповідей (%)																										
Загальна діяльність університету	7 (46,7%)																										
Освітня діяльність університету	10 (66,7%)																										
Розклад занять	9 (60%)																										
Сипабуси дисциплін	7 (46,7%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	5 (33,3%)																										
Інформація щодо викладачів кафедри	8 (53,3%)																										
Міжнародна діяльність університету	3 (20%)																										
Наукова діяльність та дослідження	4 (26,7%)																										
Працевлаштування	3 (20%)																										
Соціально-психологічна підтримка	3 (20%)																										
Стипендіальне забезпечення	6 (40%)																										
Інша інформація	3 (20%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознакомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>46,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>6,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>46,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	46,7%	Ні	6,7%	Частково	46,7%																		
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	46,7%																										
Ні	6,7%																										
Частково	46,7%																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисними залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>86,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>13,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>13,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість відповідей (%)	Так	86,7%	Ні	13,3%	Частково	13,3%																		
Відповідь	Кількість відповідей (%)																										
Так	86,7%																										
Ні	13,3%																										
Частково	13,3%																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>15 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>9</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>9</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>8</td> <td>53,3%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>10</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>10</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>6</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	9	60%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9	60%	Консультування в межах окремих дисциплін	8	53,3%	Допомога при виконанні самостійної роботи	10	66,7%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	10	66,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	40%
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	9	60%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9	60%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	8	53,3%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	10	66,7%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	10	66,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	40%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>46,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>6,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>46,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	46,7%	Ні	6,7%	Частково	46,7%													
Відповідь	Процент																					
Так	46,7%																					
Ні	6,7%																					
Частково	46,7%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>86,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>3,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	86,7%	Ні	10%	Частково	3,3%													
Відповідь	Процент																					
Так	86,7%																					
Ні	10%																					
Частково	3,3%																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>6.7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	6.7%	Ні	60%	Частково	33.3%							
Відповідь	Процент															
Так	6.7%															
Ні	60%															
Частково	33.3%															
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>26.7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Ні	13.3%	Частково	26.7%							
Відповідь	Процент															
Так	60%															
Ні	13.3%															
Частково	26.7%															
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>15 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше</td> <td>4</td> <td>26,7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>53,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)	Презентації	3	20%	Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	4	26,7%		8	53,3%
Способ	Кількість	Процент														
Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)														
Презентації	3	20%														
Зустрічі з працедавцями, які в... Дивлюся на сайті університет... Спілкуюся з викладачами, які... Центр кар'єри та соціально-пс... Інше	4	26,7%														
	8	53,3%														

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%
Відповідь	Процент						
Так	100%						
Ні	0%						
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	80%	Так	20%
Відповідь	Процент						
Ні	80%						
Так	20%						
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>4 відповіді</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>—</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>	Мова	Процент	іншими	50%	іншими	50%
Мова	Процент						
іншими	50%						
іншими	50%						

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>2 відповіді</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>