

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Фізико-математичний факультет
(факультет)

014 Середня освіта (Інформатика). ОП "Середня освіта (Інформатика)"

(спеціальність, освітня програма)

1 курс

бакалаврський

(рівень вищої освіти)

дenna та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

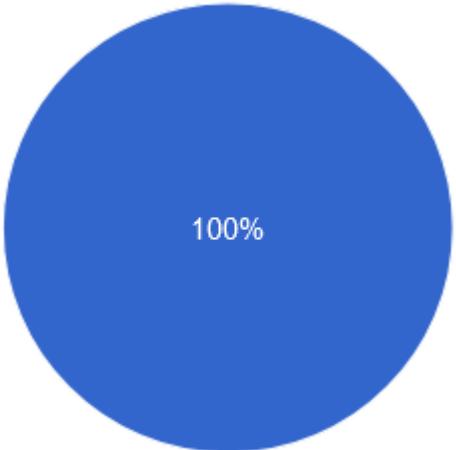
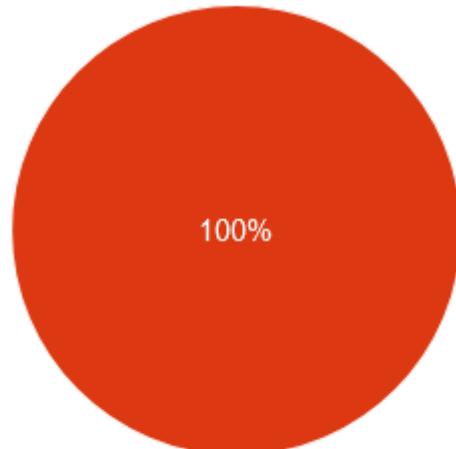
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

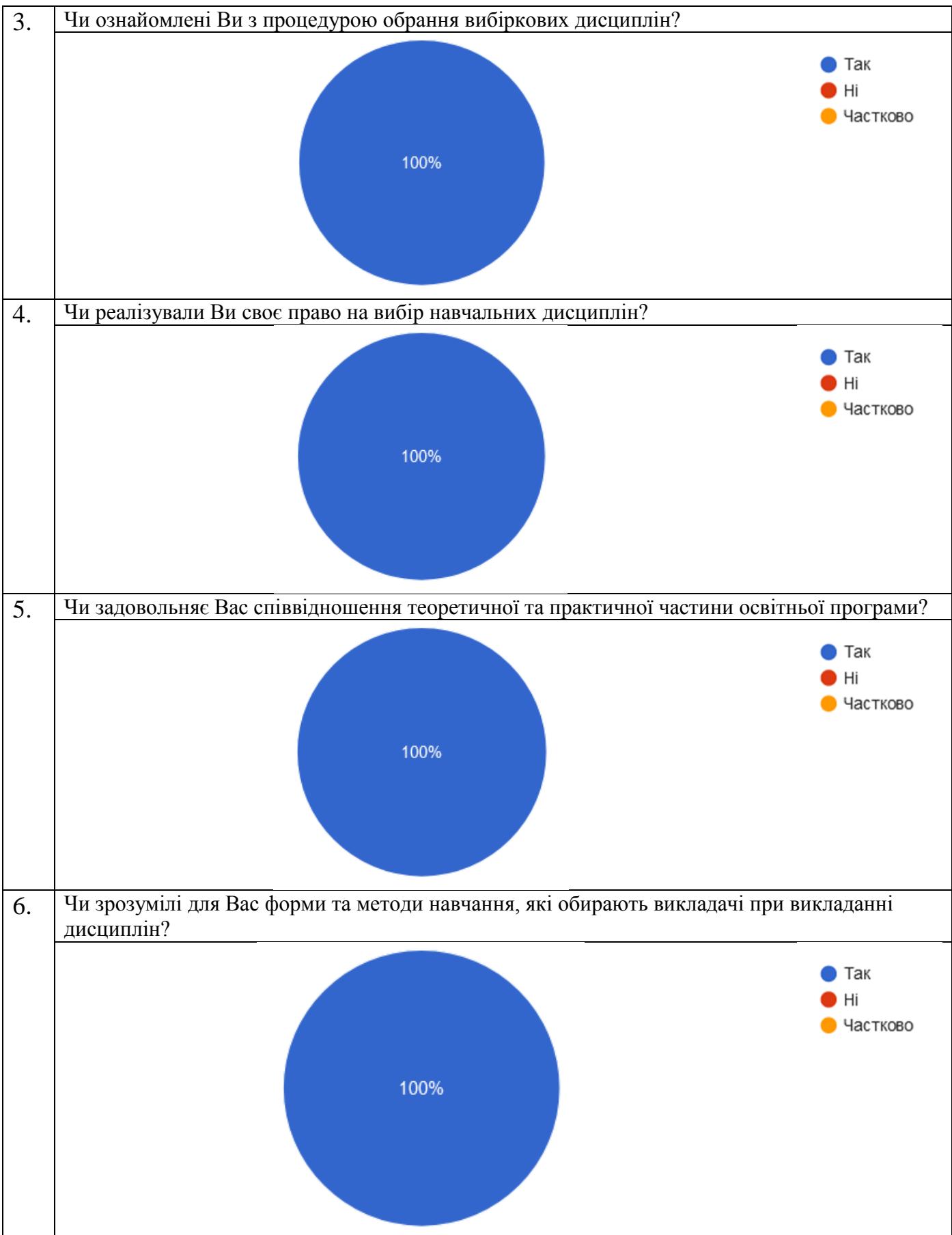
Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **02.05.2024 року**.

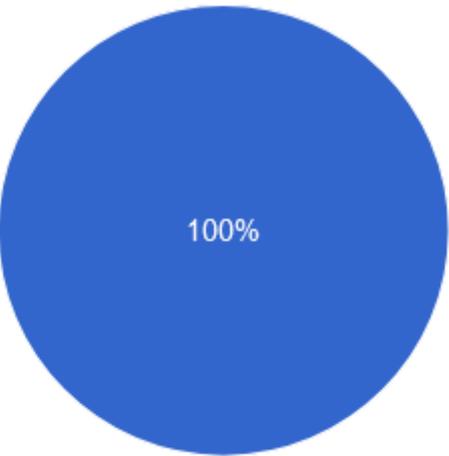
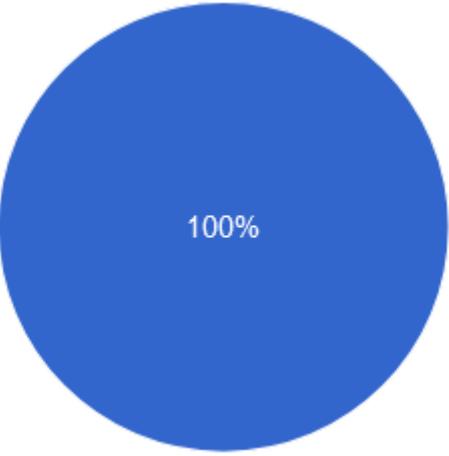
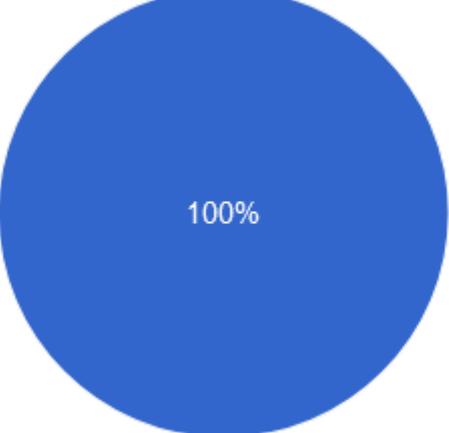
В анкетуванні взяли участь **1** респондентів, що складає **9%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Інформатика). ОП "Середня освіта (Інформатика)"**.

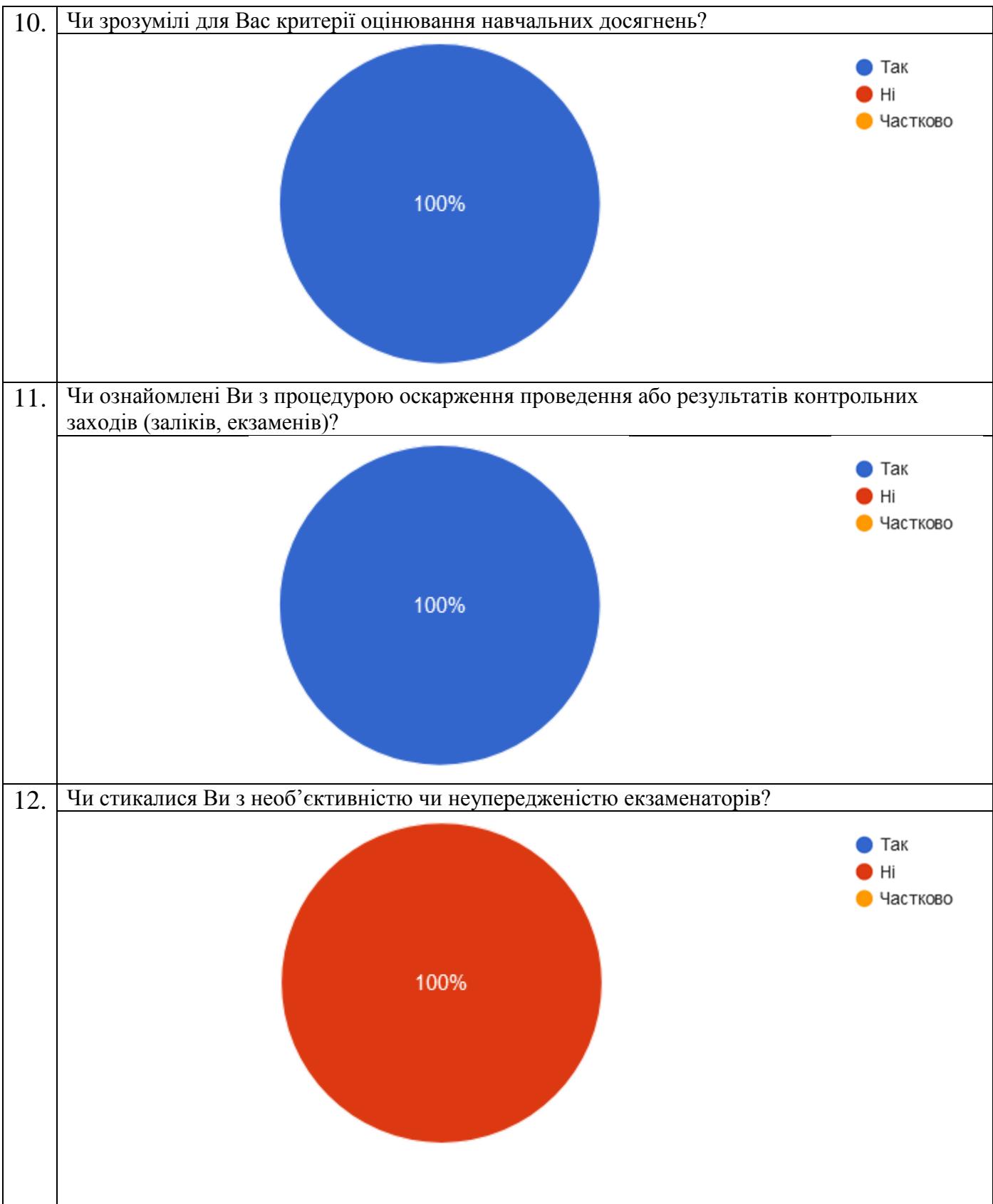
Результати опитування

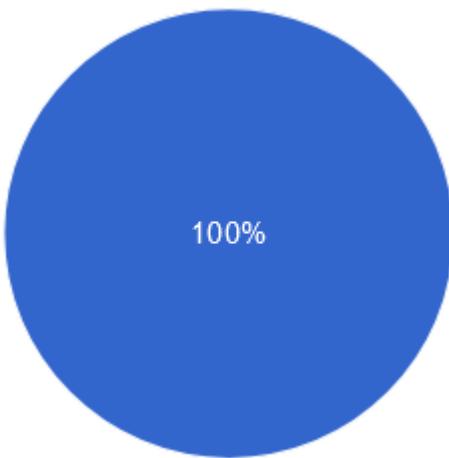
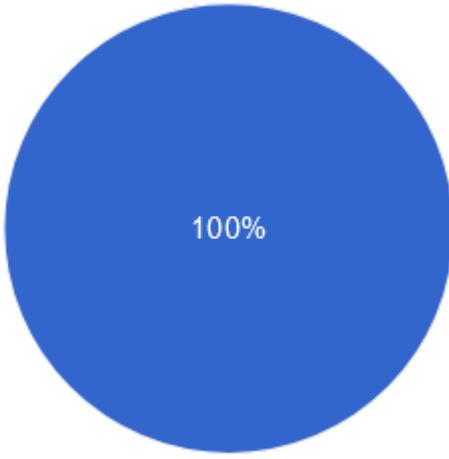
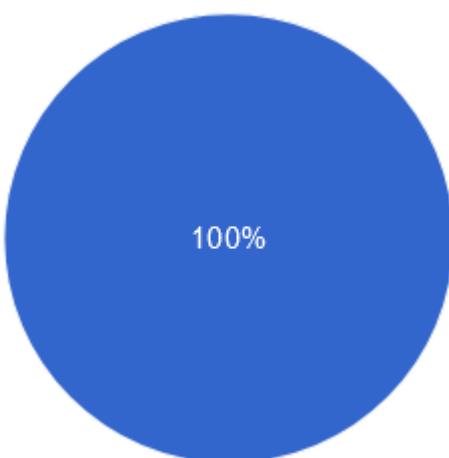
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

| № з/п | Питання/відповідь |
|----------|---|
| 1. | <p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Так● Ні● Частково |
| 2. | <p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Так● Ні● Частково |

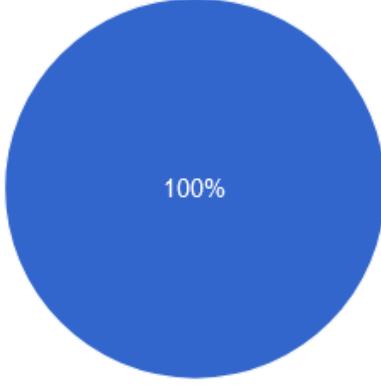
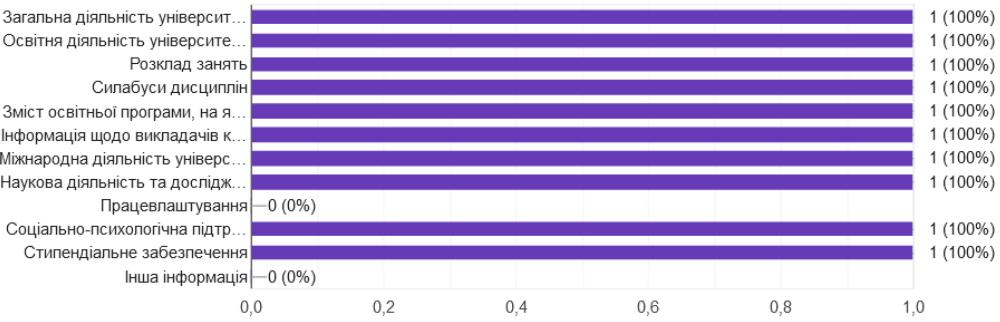
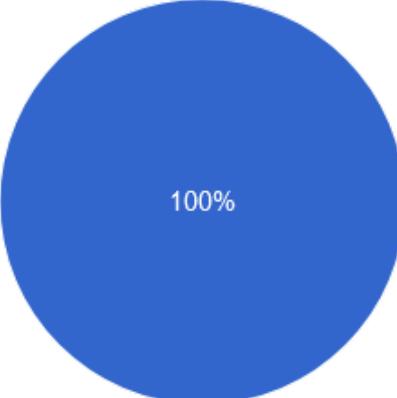
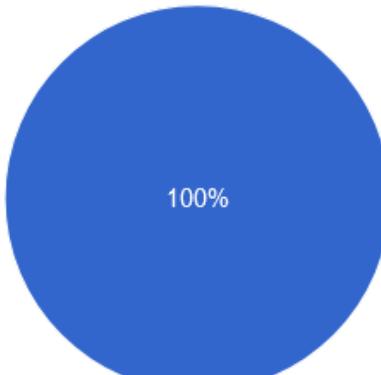


| | |
|----|---|
| 7. | <p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |
| 8. | <p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |
| 9. | <p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |

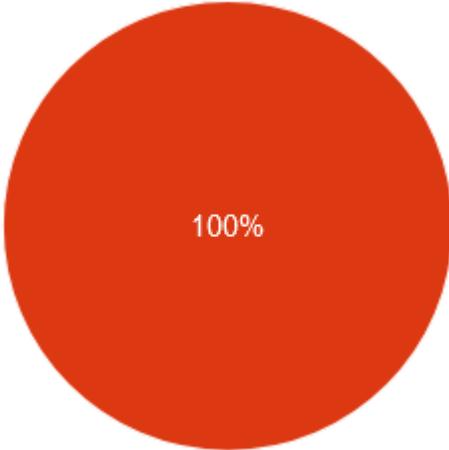
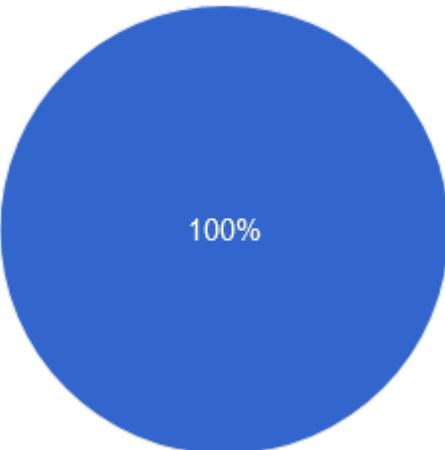
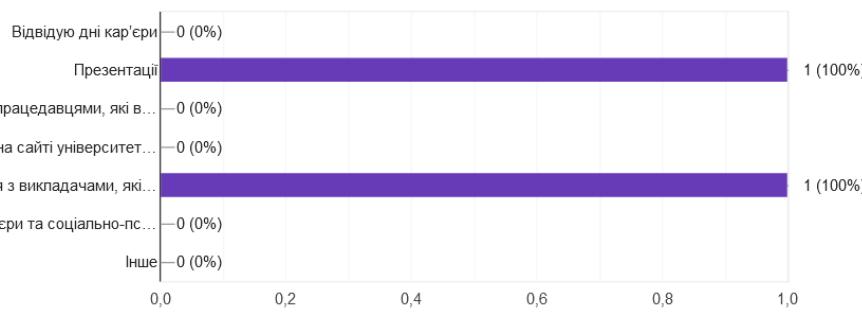


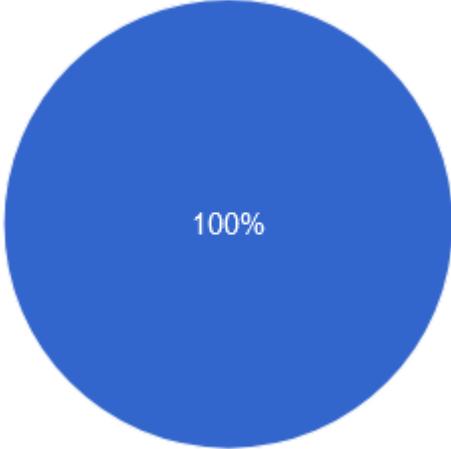
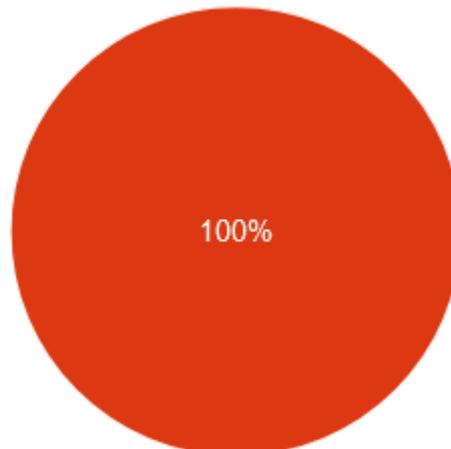
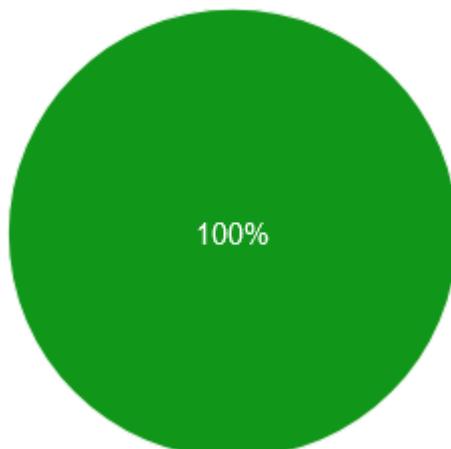
| | |
|-----|---|
| 13. | <p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |
| 14. | <p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |
| 15. | <p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково |

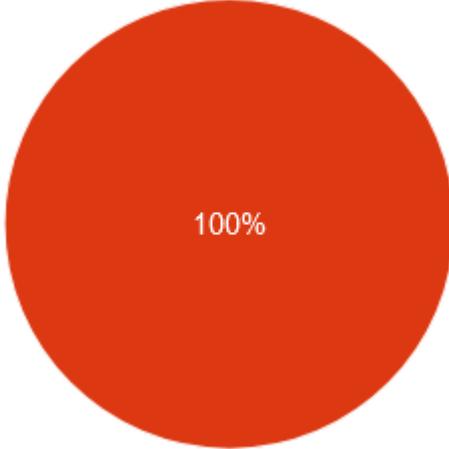
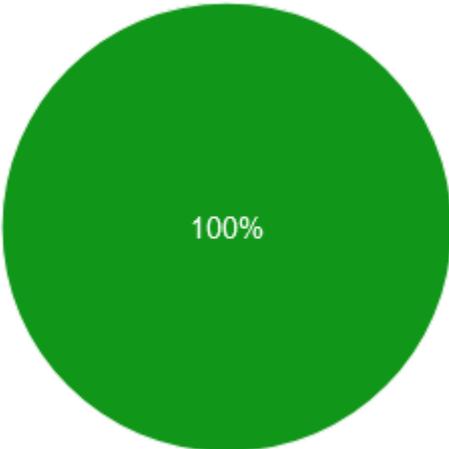
| 16. | <p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p> <p>1 відповідь</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>1 (100%)</td> </tr> </tbody> </table> | Метод | Кількість відповідей (%) | Майстер-класи | 1 (100%) | Навчальні дискусії | 1 (100%) | Мозковий штурм | 0 (0%) | Тренінги | 0 (0%) | Ділові ігри | 1 (100%) |
|--------------------|---|-----------|--------------------------|---------------|----------|--------------------|----------|----------------|--------|----------|--------|-------------|----------|
| Метод | Кількість відповідей (%) | | | | | | | | | | | | |
| Майстер-класи | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| Навчальні дискусії | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| Мозковий штурм | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | |
| Тренінги | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | |
| Ділові ігри | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| 17. | <p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Кількість відповідей (%) | Так | 100% | Ні | 0% | Частково | 0% | | | | |
| Відповідь | Кількість відповідей (%) | | | | | | | | | | | | |
| Так | 100% | | | | | | | | | | | | |
| Ні | 0% | | | | | | | | | | | | |
| Частково | 0% | | | | | | | | | | | | |
| 18. | <p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Кількість відповідей (%) | Так | 100% | Ні | 0% | Частково | 0% | | | | |
| Відповідь | Кількість відповідей (%) | | | | | | | | | | | | |
| Так | 100% | | | | | | | | | | | | |
| Ні | 0% | | | | | | | | | | | | |
| Частково | 0% | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------|----------------|----------|--------------------|----------|---|----------|------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|------------------|--------|----------------------------------|----------|----------------------------|----------|-----------------|--------|
| 19. | <p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. | <p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університета</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університета</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університета</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table> | Загальна діяльність університета | 1 (100%) | Освітня діяльність університета | 1 (100%) | Розклад занять | 1 (100%) | Силабуси дисциплін | 1 (100%) | Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь | 1 (100%) | Інформація щодо викладачів кафедри | 1 (100%) | Міжнародна діяльність університета | 1 (100%) | Наукова діяльність та дослідження | 1 (100%) | Працевлаштування | 0 (0%) | Соціально-психологічна підтримка | 1 (100%) | Стипендіальне забезпечення | 1 (100%) | Інша інформація | 0 (0%) |
| Загальна діяльність університета | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Освітня діяльність університета | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Розклад занять | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Силабуси дисциплін | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зміст освітньої програми, на якій ви навчаєтесь | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Інформація щодо викладачів кафедри | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Міжнародна діяльність університета | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наукова діяльність та дослідження | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Працевлаштування | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Соціально-психологічна підтримка | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Стипендіальне забезпечення | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Інша інформація | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21. | <p>Чи були Ви ознакомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22. | <p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|----------|---|--------|--|----------|---|--------|---|----------|--|--------|
| 23. | <p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтересу</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контролльних заходів, екзаменів</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table> | Проведення лекцій | 1 (100%) | Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях | 0 (0%) | Консультування в межах окремих дисциплін | 1 (100%) | Допомога при виконанні самостійної роботи | 0 (0%) | Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтересу | 1 (100%) | Допомога з підготовки до контролльних заходів, екзаменів | 0 (0%) |
| Проведення лекцій | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | |
| Консультування в межах окремих дисциплін | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| Допомога при виконанні самостійної роботи | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | |
| Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викликають інтересу | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | |
| Допомога з підготовки до контролльних заходів, екзаменів | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | |
| 24. | <p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | |
| 25. | <p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердності?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | |

| 26. | <p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|-------|---------------|----------------------|--------|-------------|----------|-----------------------------------|--------|---------------------------------|--------|---------------------------------|----------|----------------------------------|--------|------|--------|
| 27. | <p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28. | <p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>1 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table> | Метод | Кількість (%) | Відвідую дні кар'єри | 0 (0%) | Презентації | 1 (100%) | Зустрічі з працедавцями, які в... | 0 (0%) | Дивлюся на сайті університет... | 0 (0%) | Спілкуюся з викладачами, які... | 1 (100%) | Центр кар'єри та соціально-пс... | 0 (0%) | Інше | 0 (0%) |
| Метод | Кількість (%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Відвідую дні кар'єри | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Презентації | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зустрічі з працедавцями, які в... | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дивлюся на сайті університет... | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Спілкуюся з викладачами, які... | 1 (100%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Центр кар'єри та соціально-пс... | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Інше | 0 (0%) | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-----|---|
| 29. | <p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні |
| 30. | <p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні |
| 31. | <p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. |

| | |
|-----|--|
| 32. | <p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні |
| 33. | <p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. |