

## ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Фізико-математичний факультет  
*(факультет)*

014 Середня освіта (Математика). ОП "Середня освіта (Математика)"

*(спеціальність, освітня програма)*

1 курс

бакалаврський

*(рівень вищої освіти)*

дenna та заочна  
*(форма навчання)*

### Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

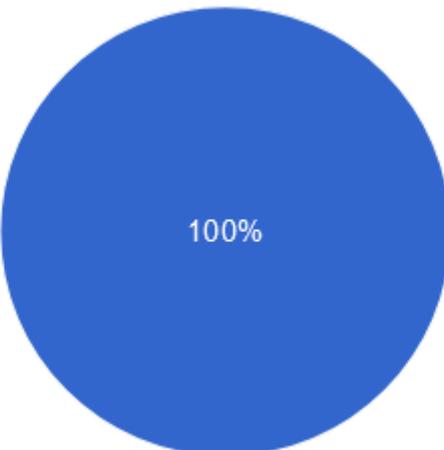
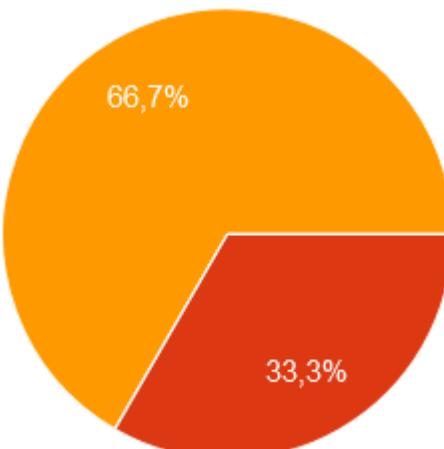
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

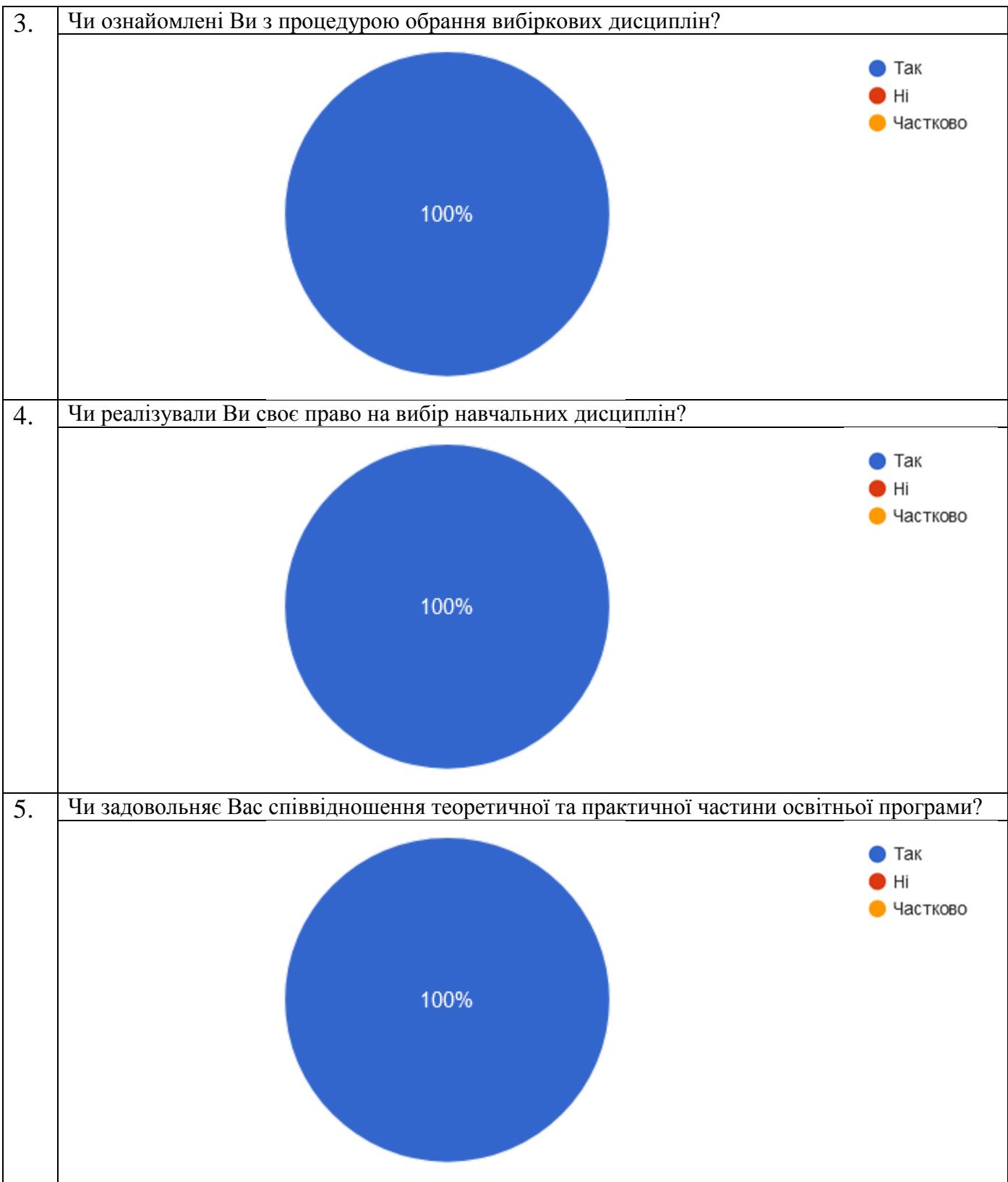
Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **02.05.2024 року**.

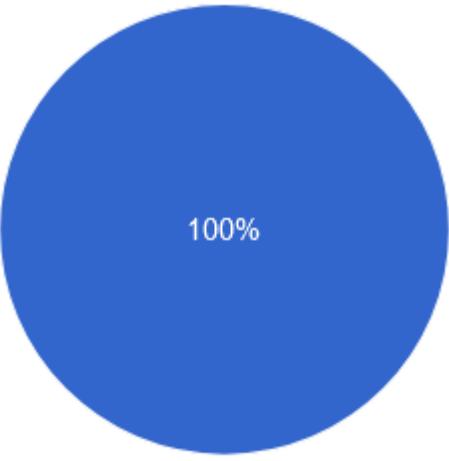
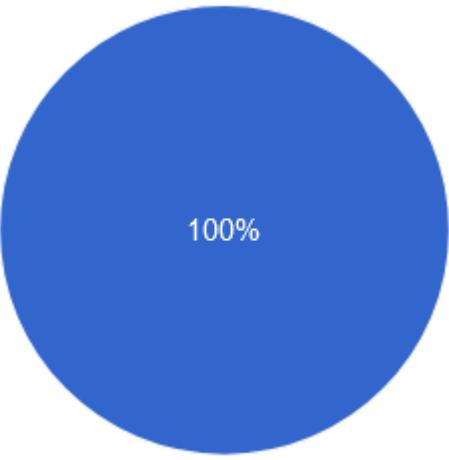
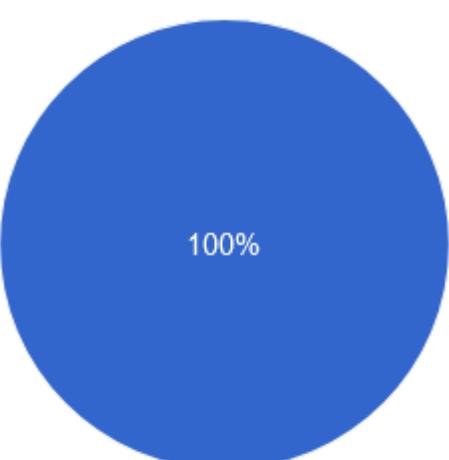
В анкетуванні взяли участь **3** респондента, що складає **27%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Математика). ОП "Середня освіта (Математика)"**.

### Результати опитування

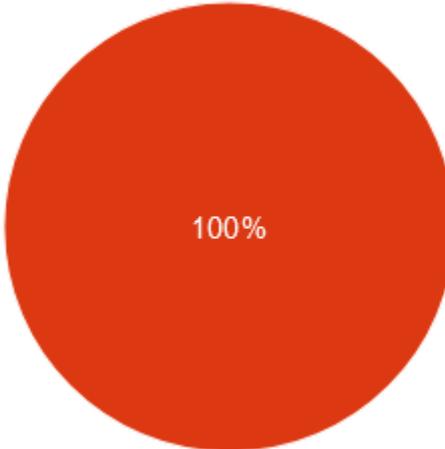
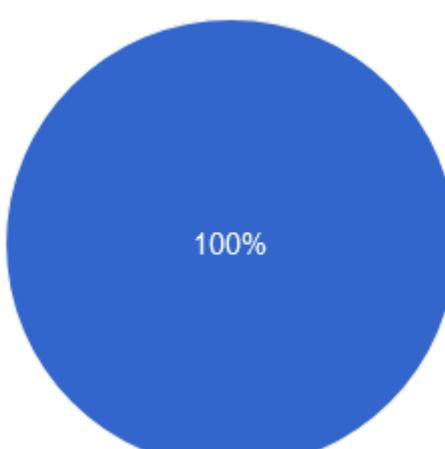
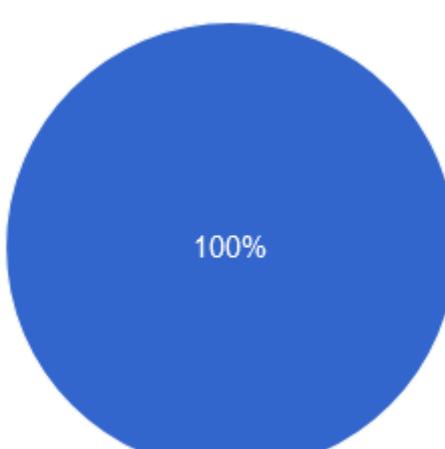
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

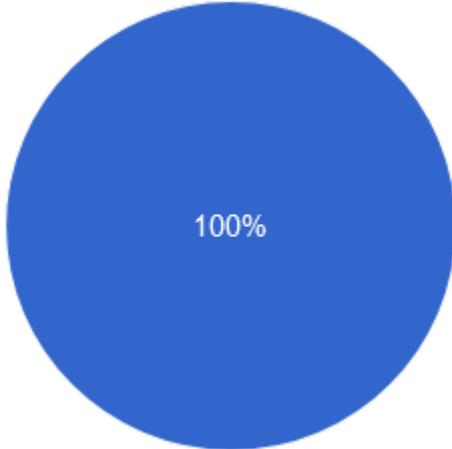
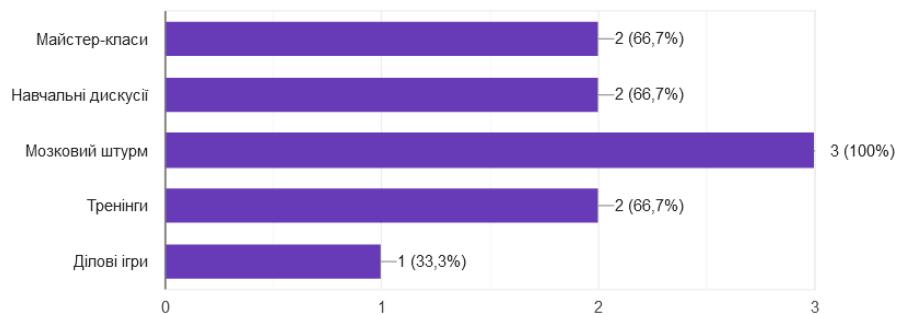
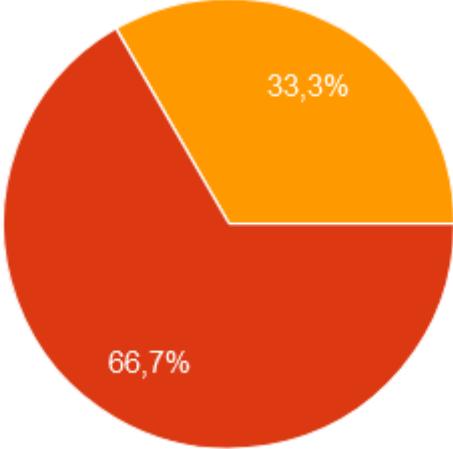
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p>66,7%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Так</li><li>● Ні</li><li>● Частково</li></ul>

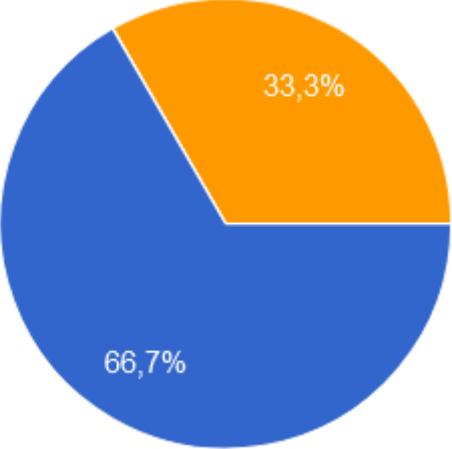
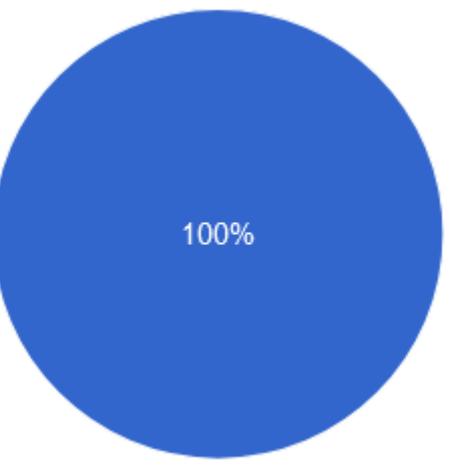
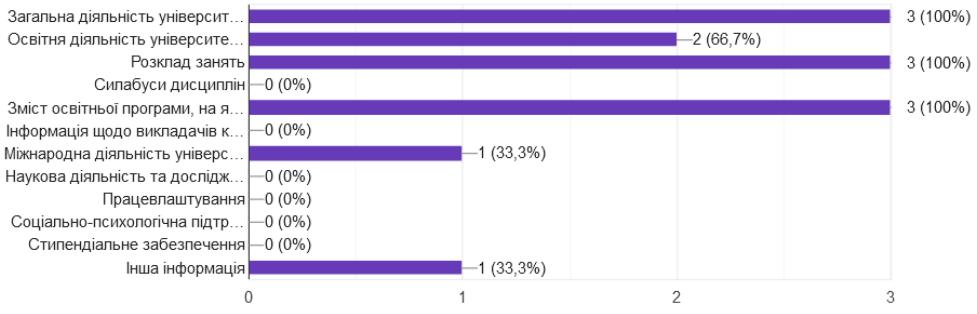


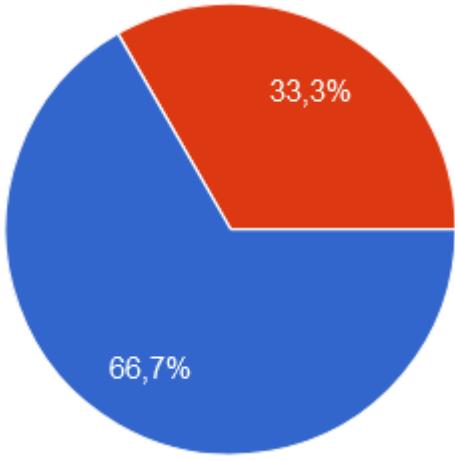
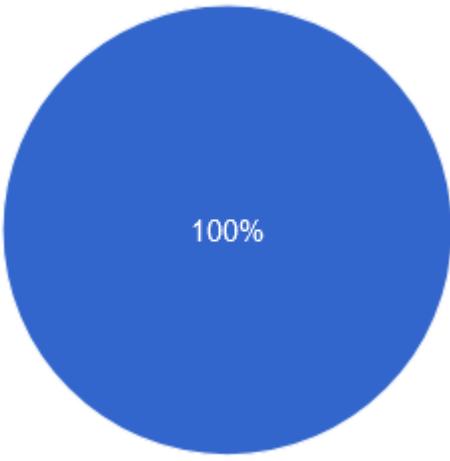
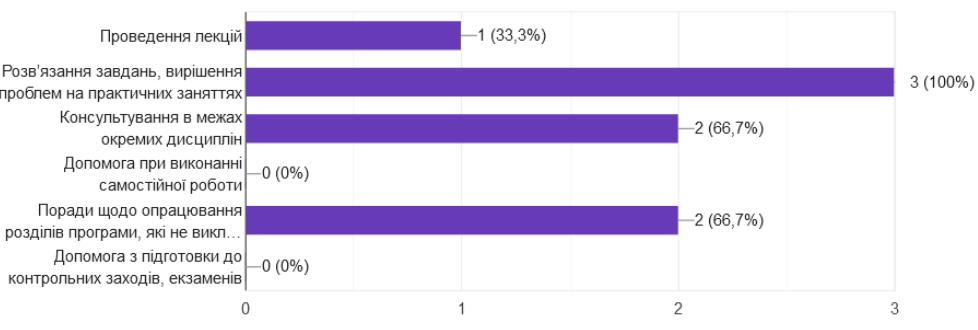
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

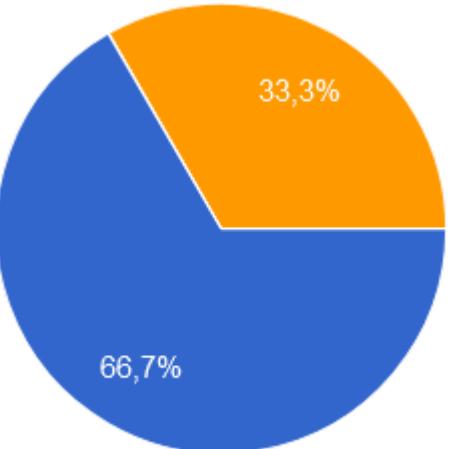
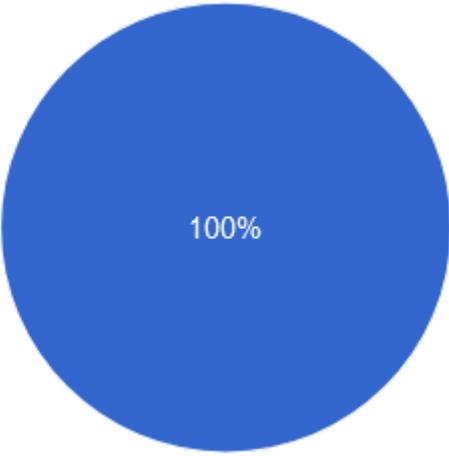
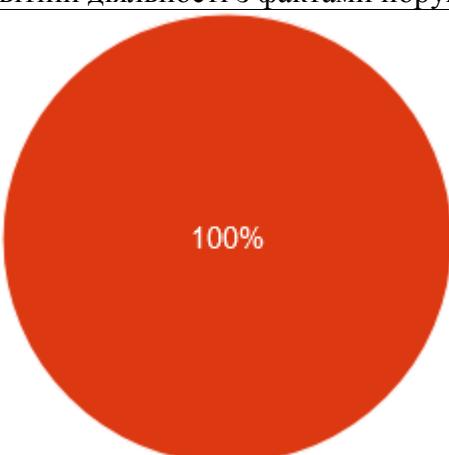
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заликів, екзаменів)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%		
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	33,3%								

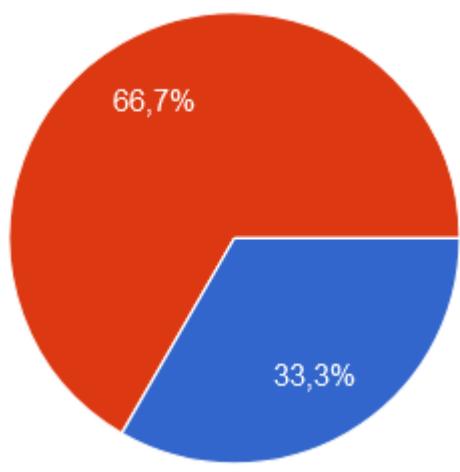
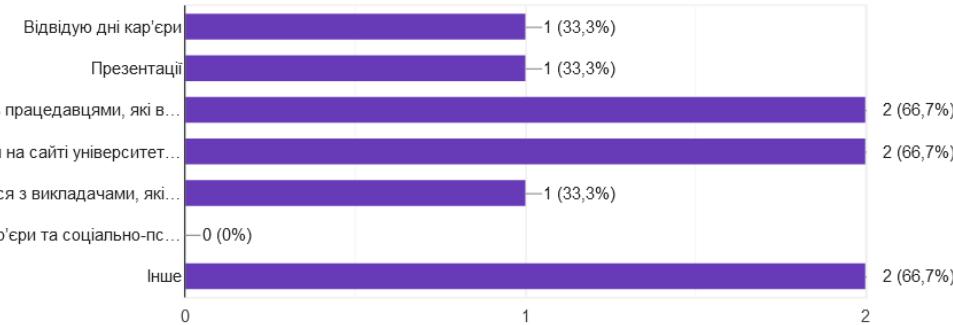
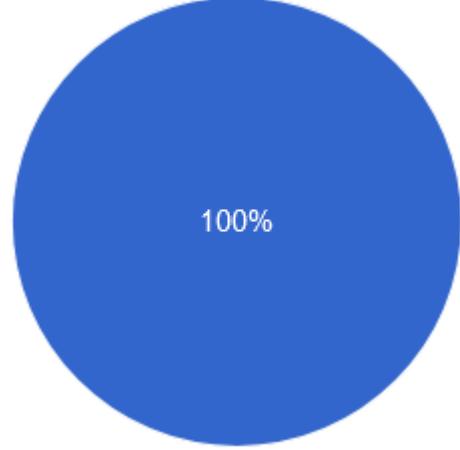
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфері професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

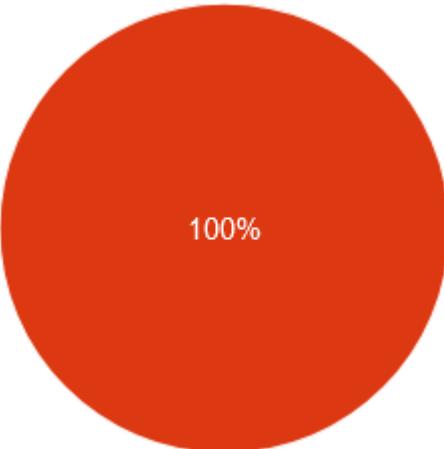
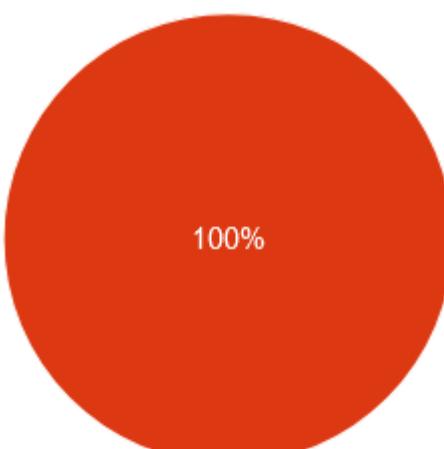
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість відповідей	Процент	Майстер-класи	2	66,7%	Навчальні дискусії	2	66,7%	Мозковий штурм	3	100%	Тренінги	2	66,7%	Ділові ігри	1	33,3%
Метод	Кількість відповідей	Процент																	
Майстер-класи	2	66,7%																	
Навчальні дискусії	2	66,7%																	
Мозковий штурм	3	100%																	
Тренінги	2	66,7%																	
Ділові ігри	1	33,3%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Ні	1	33,3%	Частково	1	33,3%	Так	1	66,7%						
Відповідь	Кількість	Процент																	
Ні	1	33,3%																	
Частково	1	33,3%																	
Так	1	66,7%																	

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	33,3%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	66,7%																																							
Ні	33,3%																																							
Частково	33,3%																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	100%																																							
Ні	0%																																							
Частково	0%																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університета</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університета</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Сyllabi of disciplines</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедр</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університета</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Процент	Загальна діяльність університета	3	100%	Освітня діяльність університета	2	66,7%	Розклад занять	3	100%	Сyllabi of disciplines	0	0 (%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	3	100%	Інформація щодо викладачів кафедр	0	0 (%)	Міжнародна діяльність університета	1	33,3%	Наукова діяльність та дослідження	0	0 (%)	Працевлаштування	0	0 (%)	Соціально-психологічна підтримка	0	0 (%)	Стипендіальне забезпечення	0	0 (%)	Інша інформація	1	33,3%
Інформація	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університета	3	100%																																						
Освітня діяльність університета	2	66,7%																																						
Розклад занять	3	100%																																						
Сyllabi of disciplines	0	0 (%)																																						
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	3	100%																																						
Інформація щодо викладачів кафедр	0	0 (%)																																						
Міжнародна діяльність університета	1	33,3%																																						
Наукова діяльність та дослідження	0	0 (%)																																						
Працевлаштування	0	0 (%)																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0 (%)																																						
Стипендіальне забезпечення	0	0 (%)																																						
Інша інформація	1	33,3%																																						

21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	66,7	66,7%	Ні	33,3	33,3%												
Відповідь	Кількість	Процент																				
Так	66,7	66,7%																				
Ні	33,3	33,3%																				
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	100	100%															
Відповідь	Кількість	Процент																				
Так	100	100%																				
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	1	33,3%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%	Консультування в межах окремих дисциплін	2	66,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%	Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...	2	66,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0%
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	1	33,3%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	2	66,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%																				
Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...	2	66,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0%																				

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	33,3%								
Частково									
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердечності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні		Частково	
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні									
Частково									
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної добросердечності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так		Ні	100%	Частково	
Відповідь	Процент								
Так									
Ні	100%								
Частково									

27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	1	33,3%	Ні	2	66,7%															
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	1	33,3%																							
Ні	2	66,7%																							
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод отримання інформації	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	1	33,3%	Презентації	1	33,3%	Зустрічі з працедавцями, які в...	2	66,7%	Дивлюся на сайті університет...	2	66,7%	Спілкуюся з викладачами, які...	1	33,3%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (0%)	Інше	2	66,7%
Метод отримання інформації	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	1	33,3%																							
Презентації	1	33,3%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	2	66,7%																							
Дивлюся на сайті університет...	2	66,7%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	1	33,3%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (0%)																							
Інше	2	66,7%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	1	100%	Ні	0	0%															
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	1	100%																							
Ні	0	0%																							

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Ні</li> </ul>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: yellow;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Ні</li> </ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: yellow;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>