

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

Фізико-математичний факультет
(факультет)

014 Середня освіта (Математика). ОП "Середня освіта (Математика)"
(спеціальність, освітня програма)
2-4 курси
бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

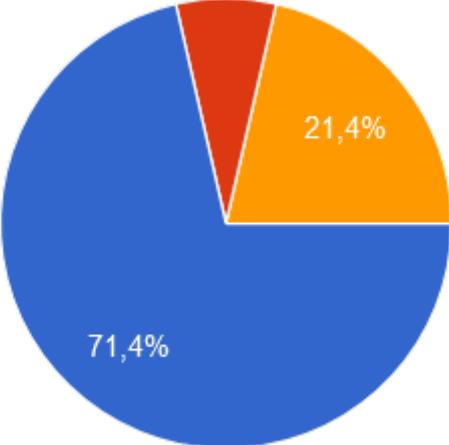
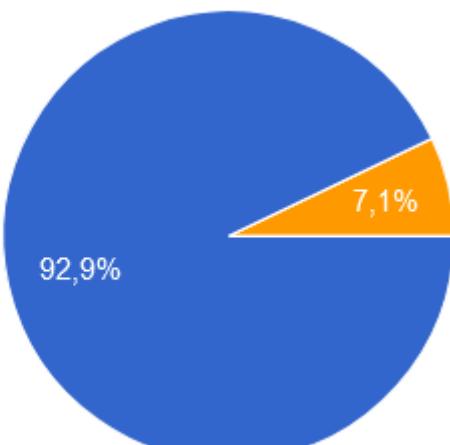
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **02.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **14** респондентів, що складає **41%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Математика). ОП "Середня освіта (Математика)"**.

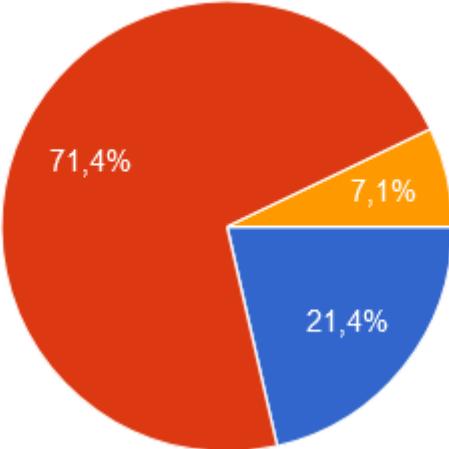
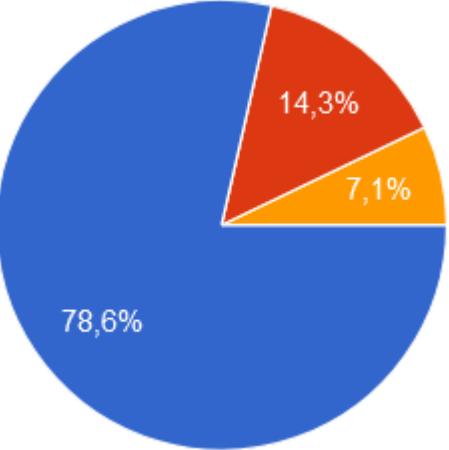
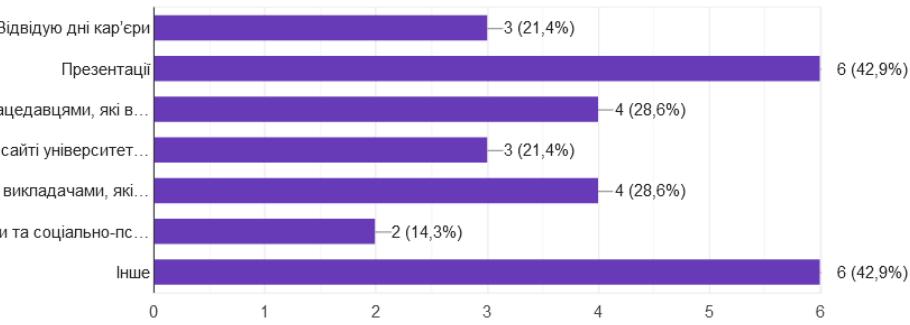
Результати опитування

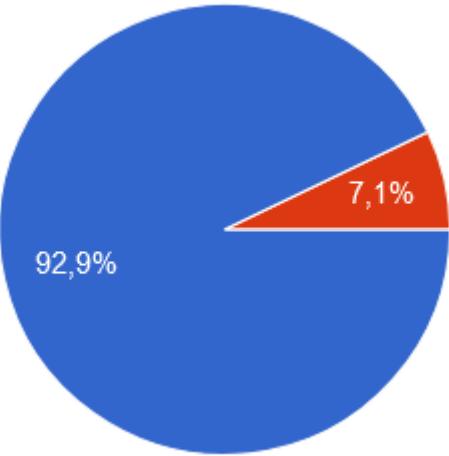
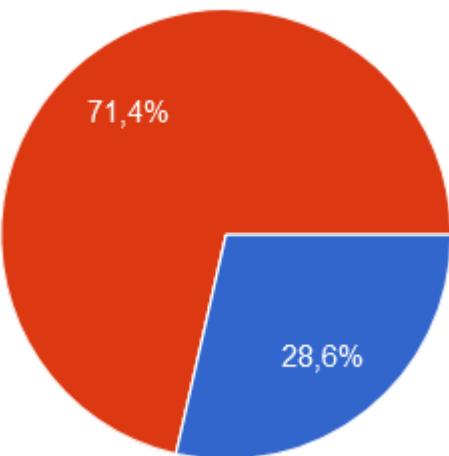
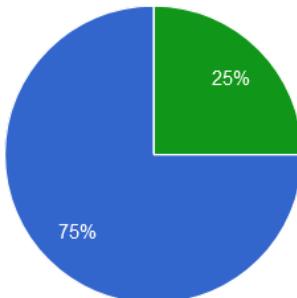
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

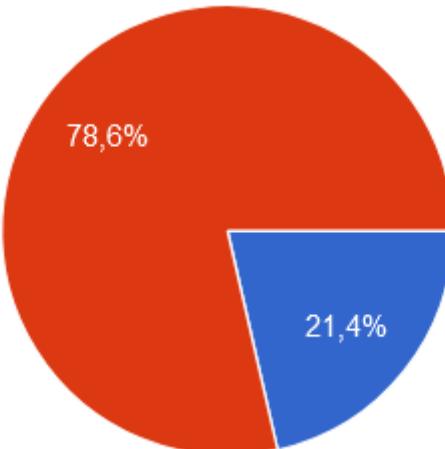
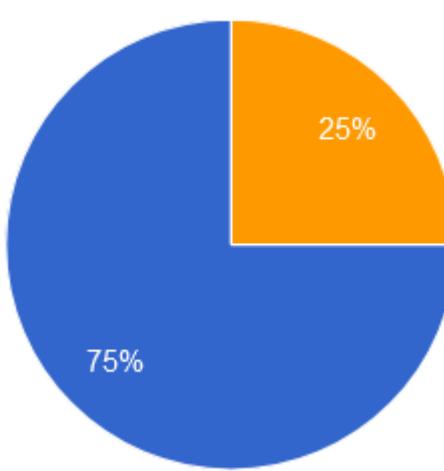
№ з/п	Питання/відповідь						
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>● Так ● Ні ● Частково</p> <table><tr><td>Так</td><td>71,4%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>21,4%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>7,1%</td></tr></table>	Так	71,4%	Ні	21,4%	Частково	7,1%
Так	71,4%						
Ні	21,4%						
Частково	7,1%						
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>● Так ● Ні ● Частково</p> <table><tr><td>Так</td><td>92,9%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>7,1%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></table>	Так	92,9%	Ні	7,1%	Частково	0%
Так	92,9%						
Ні	7,1%						
Частково	0%						

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>14 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>11</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>13</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Сyllabuses of disciplines</td> <td>11</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>9</td> <td>64,3%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів конкретного кафедри</td> <td>12</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>6</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>4</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>9</td> <td>64,3%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Кількість	Процент	Загальна діяльність університету	11	78,6%	Освітня діяльність університету	7	50%	Розклад занять	13	92,9%	Сyllabuses of disciplines	11	78,6%	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	9	64,3%	Інформація щодо викладачів конкретного кафедри	12	85,7%	Міжнародна діяльність університету	6	42,9%	Наукова діяльність та дослідження	7	50%	Працевлаштування	3	21,4%	Соціально-психологічна підтримка	4	28,6%	Стипендіальне забезпечення	9	64,3%	Інша інформація	2	14,3%
Категорія	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університету	11	78,6%																																						
Освітня діяльність університету	7	50%																																						
Розклад занять	13	92,9%																																						
Сyllabuses of disciplines	11	78,6%																																						
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	9	64,3%																																						
Інформація щодо викладачів конкретного кафедри	12	85,7%																																						
Міжнародна діяльність університету	6	42,9%																																						
Наукова діяльність та дослідження	7	50%																																						
Працевлаштування	3	21,4%																																						
Соціально-психологічна підтримка	4	28,6%																																						
Стипендіальне забезпечення	9	64,3%																																						
Інша інформація	2	14,3%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	71,4%	Ні	14,3%	Частково	14,3%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	71,4%																																							
Ні	14,3%																																							
Частково	14,3%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	92,9%	Ні	7,1%	Частково	7,1%																															
Відповідь	Процент																																							
Так	92,9%																																							
Ні	7,1%																																							
Частково	7,1%																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>14 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>10</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...</td> <td>6</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	7	50%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	7	50%	Консультування в межах окремих дисциплін	10	71,4%	Допомога при виконанні самостійної роботи	5	35,7%	Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...	6	42,9%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	7	50%
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	7	50%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	7	50%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	10	71,4%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	5	35,7%																				
Поради щодо опрацювання розділів програмами, які не викл...	6	42,9%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	7	50%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задоволити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	85,7%	Ні	7,1%	Частково	7,1%													
Відповідь	Процент																					
Так	85,7%																					
Ні	7,1%																					
Частково	7,1%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	92,9%	Ні	7,1%															
Відповідь	Процент																					
Так	92,9%																					
Ні	7,1%																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	71,4%	Так	21,4%	Частково	7,1%																
Відповідь	Процент																								
Ні	71,4%																								
Так	21,4%																								
Частково	7,1%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	78,6%	Ні	14,3%	Частково	7,1%																
Відповідь	Процент																								
Так	78,6%																								
Ні	14,3%																								
Частково	7,1%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>14 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>3</td> <td>(21,4%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>6</td> <td>(42,9%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>4</td> <td>(28,6%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>3</td> <td>(21,4%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>4</td> <td>(28,6%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>2</td> <td>(14,3%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>6</td> <td>(42,9%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод отримання інформації	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	3	(21,4%)	Презентації	6	(42,9%)	Зустрічі з працедавцями, які в...	4	(28,6%)	Дивлюся на сайті університет...	3	(21,4%)	Спілкуюся з викладачами, які...	4	(28,6%)	Центр кар'єри та соціально-пс...	2	(14,3%)	Інше	6	(42,9%)
Метод отримання інформації	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	3	(21,4%)																							
Презентації	6	(42,9%)																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	4	(28,6%)																							
Дивлюся на сайті університет...	3	(21,4%)																							
Спілкуюся з викладачами, які...	4	(28,6%)																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	2	(14,3%)																							
Інше	6	(42,9%)																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	92,9%	Ні	7,1%
Відповідь	Процент						
Так	92,9%						
Ні	7,1%						
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	71,4%	Так	28,6%
Відповідь	Процент						
Ні	71,4%						
Так	28,6%						
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>4 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. 	Мова	Процент	англійською	75%	іншими	25%
Мова	Процент						
англійською	75%						
іншими	25%						

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>21,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Ні	78,6%	Так	21,4%
Відповідь	Процент						
Ні	78,6%						
Так	21,4%						
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>німецькою</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. 	Мова	Процент	англійською	75%	німецькою	25%
Мова	Процент						
англійською	75%						
німецькою	25%						