

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

**Фізико-математичний факультет**  
(*факультет*)

---

**014 Середня освіта (Фізика). ОП "Середня освіта (Фізика)"**  
(*спеціальність, освітня програма*)

---

**магістерський**  
(*рівень вищої освіти*)

---

**денна**  
(*форма навчання*)

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

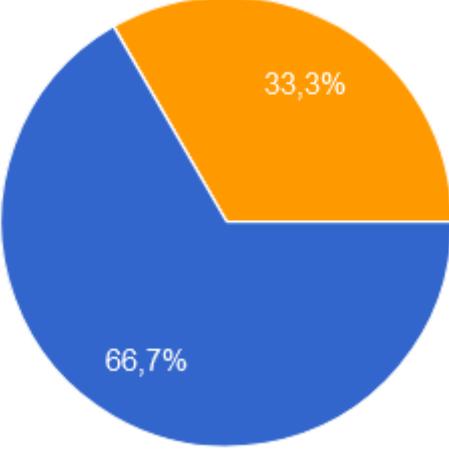
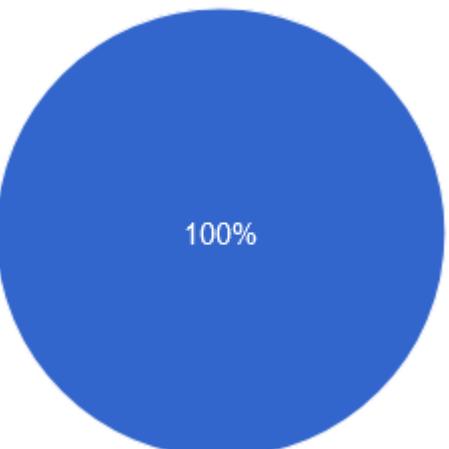
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилося із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **02.05.2024 року**.

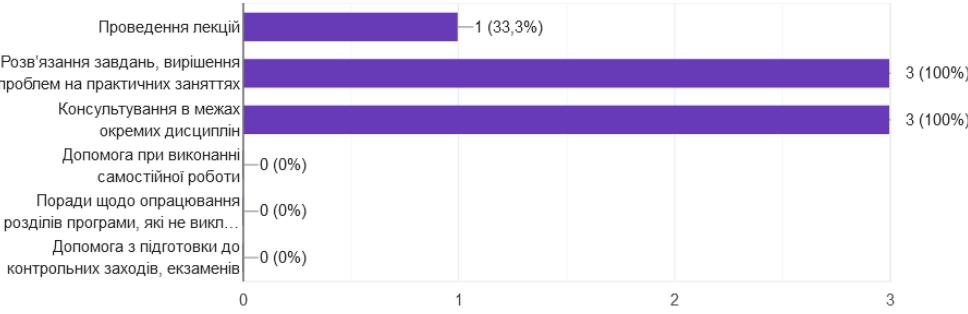
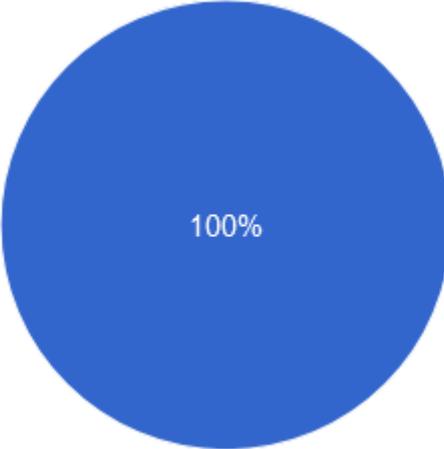
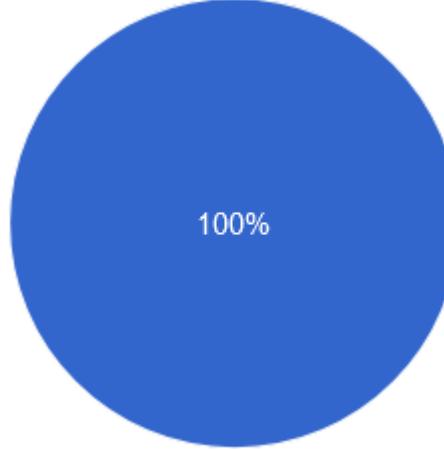
В анкетуванні взяли участь **3** респондентів, що складає **30%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **014 Середня освіта (Фізика). ОП "Середня освіта (Фізика)"**.

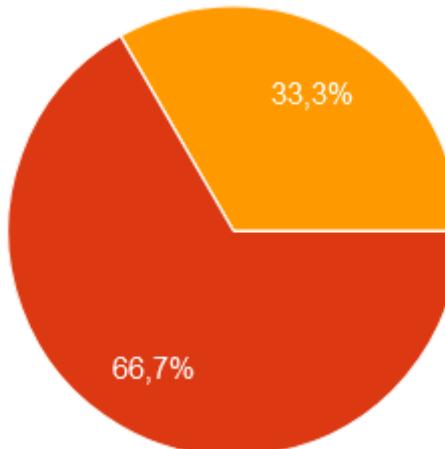
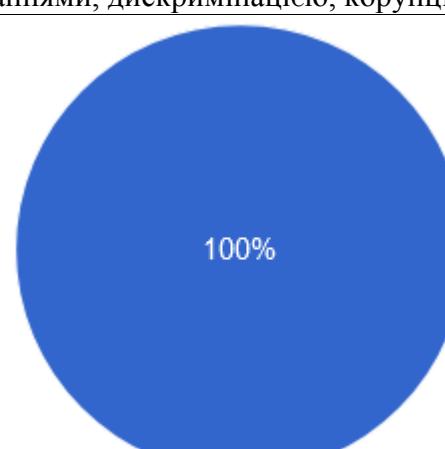
### Результати опитування

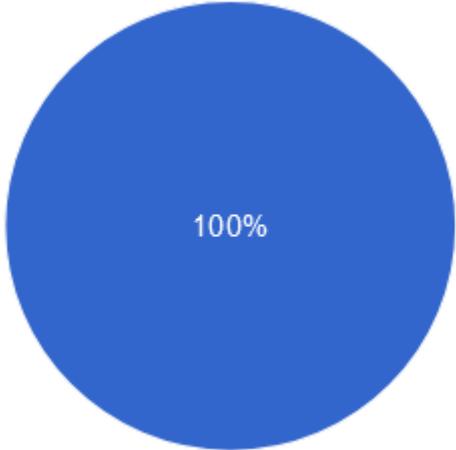
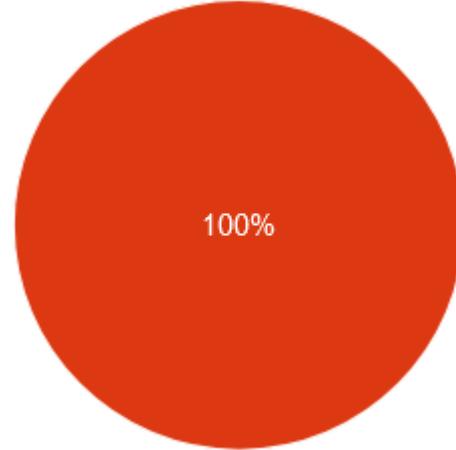
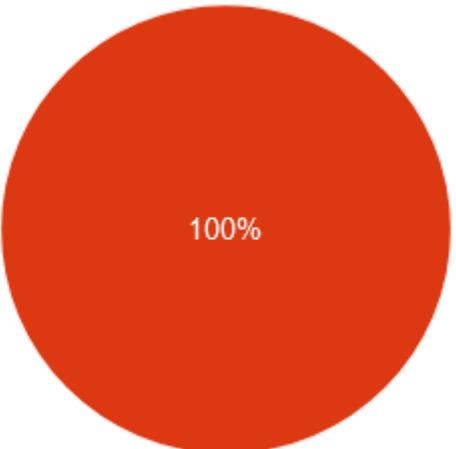
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 17 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Ні	0%								
Частково	33,3%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>100%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>3 відповіді</p>																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>3 (100%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>2 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1 (33,3%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість (%)	Загальна діяльність університету	2 (66,7%)	Освітня діяльність університету	1 (33,3%)	Розклад занять	3 (100%)	Силабуси дисциплін	2 (66,7%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	2 (66,7%)	Інформація щодо викладачів	2 (66,7%)	Міжнародна діяльність університету	1 (33,3%)	Наукова діяльність та дослідження	2 (66,7%)	Працевлаштування	1 (33,3%)	Соціально-психологічна підтримка	1 (33,3%)	Стипендіальне забезпечення	1 (33,3%)	Інша інформація	0 (0%)
Інформація	Кількість (%)																										
Загальна діяльність університету	2 (66,7%)																										
Освітня діяльність університету	1 (33,3%)																										
Розклад занять	3 (100%)																										
Силабуси дисциплін	2 (66,7%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	2 (66,7%)																										
Інформація щодо викладачів	2 (66,7%)																										
Міжнародна діяльність університету	1 (33,3%)																										
Наукова діяльність та дослідження	2 (66,7%)																										
Працевлаштування	1 (33,3%)																										
Соціально-психологічна підтримка	1 (33,3%)																										
Стипендіальне забезпечення	1 (33,3%)																										
Інша інформація	0 (0%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість (%)	Так	66,7%	Ні	33,3%	Частково	0 (0%)																		
Відповідь	Кількість (%)																										
Так	66,7%																										
Ні	33,3%																										
Частково	0 (0%)																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість (%)	Так	100%	Ні	0 (0%)	Частково	0 (0%)																		
Відповідь	Кількість (%)																										
Так	100%																										
Ні	0 (0%)																										
Частково	0 (0%)																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виклю...</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Проведення лекцій	1	33,3%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%	Консультування в межах окремих дисциплін	3	100%	Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0 (%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виклю...	0	0 (%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0 (%)
Метод	Кількість	Процент																				
Проведення лекцій	1	33,3%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	3	100%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0 (%)																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виклю...	0	0 (%)																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0 (%)																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																					

9.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?																								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	1	66,7%	Ні	1	33,3%	Частково	0	0%												
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	1	66,7%																							
Ні	1	33,3%																							
Частково	0	0%																							
10.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?																								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	1	100%	Ні	0	0%	Частково	0	0%												
Відповідь	Кількість	Процент																							
Так	1	100%																							
Ні	0	0%																							
Частково	0	0%																							
11.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:																								
	<p>З відповіді</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Варіант</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які ...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Варіант	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	1	33,3%	Презентації	1	33,3%	Зустрічі з працедавцями, які в...	1	33,3%	Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%	Спілкуюся з викладачами, які ...	0	0%	Центр кар'єри та соціально-пс...	1	33,3%	Інше	2	66,7%
Варіант	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	1	33,3%																							
Презентації	1	33,3%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	1	33,3%																							
Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%																							
Спілкуюся з викладачами, які ...	0	0%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	1	33,3%																							
Інше	2	66,7%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> англійською,</li><li><input type="radio"/> німецькою,</li><li><input type="radio"/> російською,</li><li><input type="radio"/> іншими.</li></ul>
-----	--