

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Філологічний факультет
(факультет)

014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта
(Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література
(англійська))"

(спеціальність, освітня програма)

1 курс

бакалаврський

(рівень вищої освіти)

денна та заочна

(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

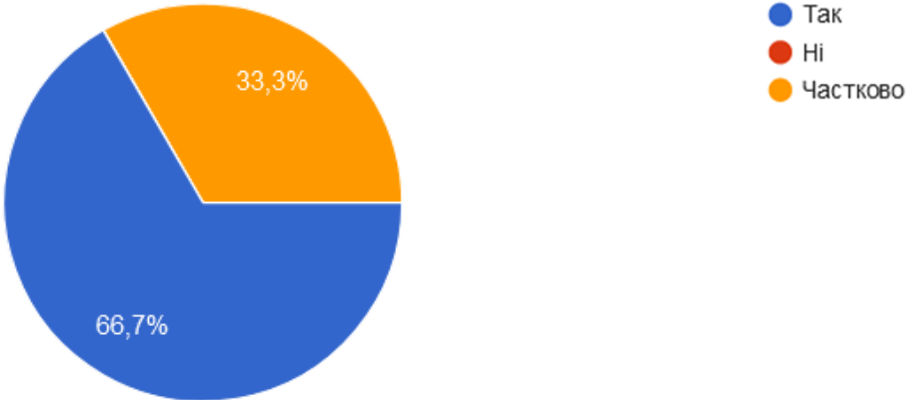
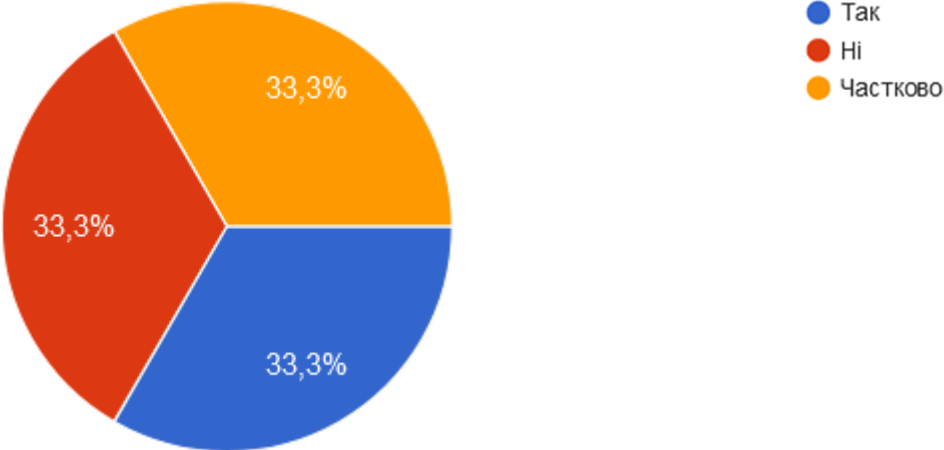
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

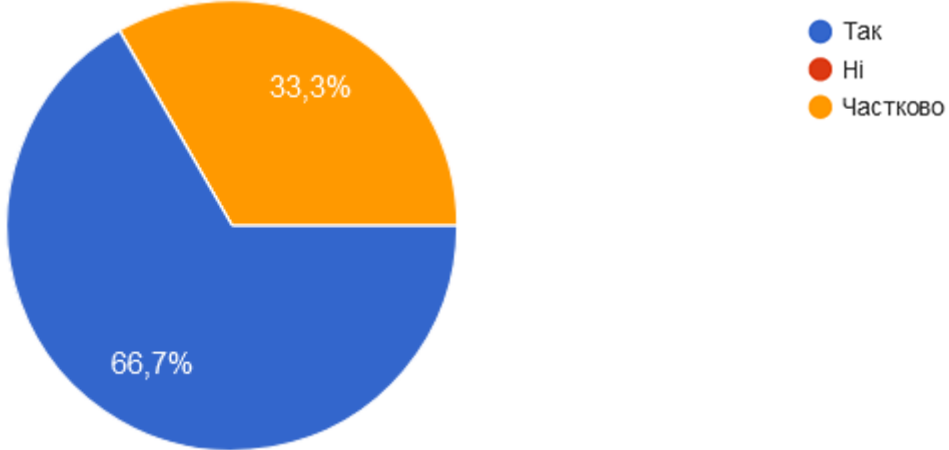
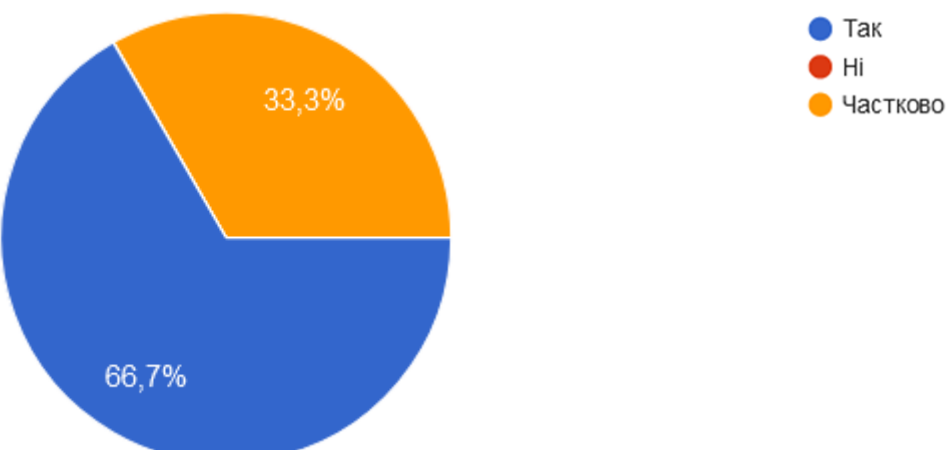
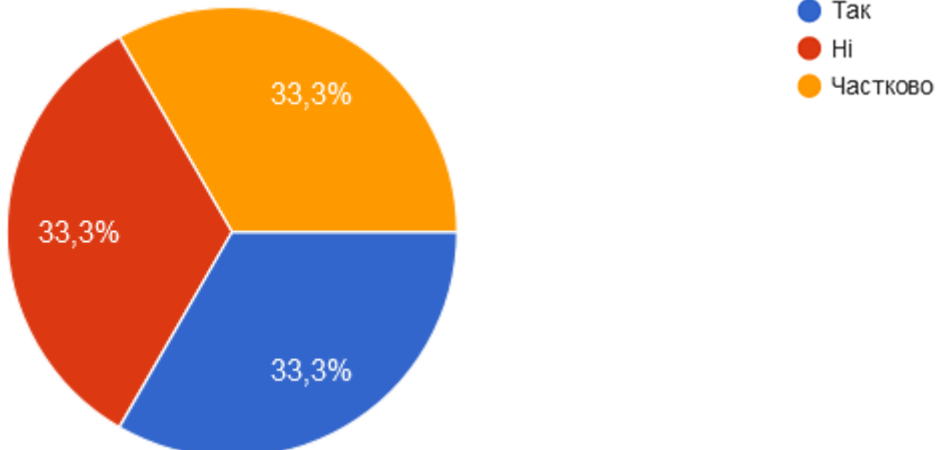
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

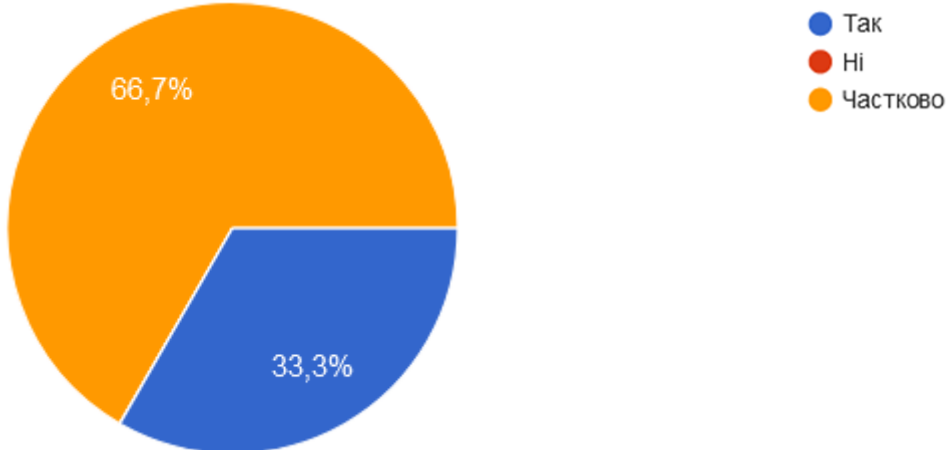
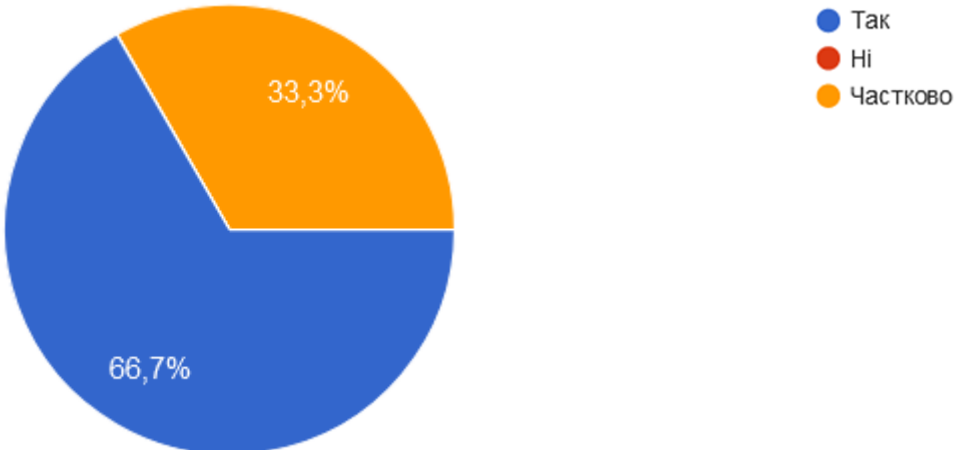
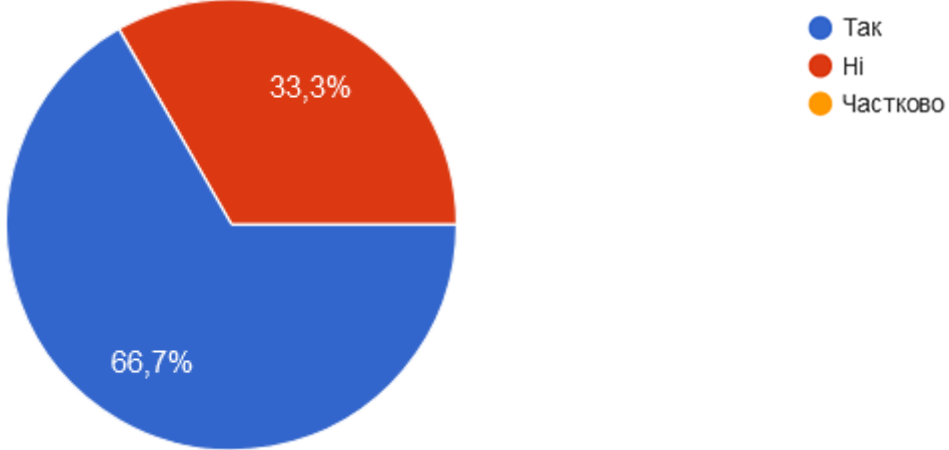
В анкетуванні взяли участь **3** респондентів, що складає **38%** від загальної кількості здобувачів 1 курсу **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література (англійська))"**.

Результати опитування

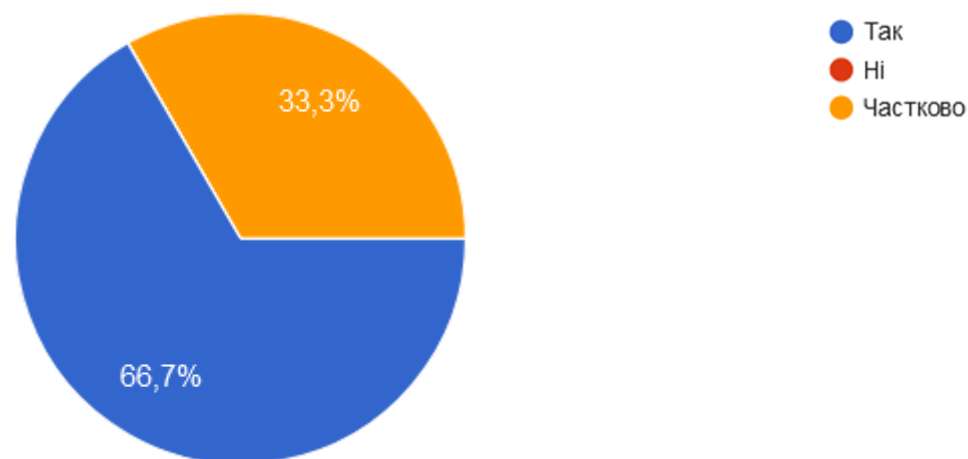
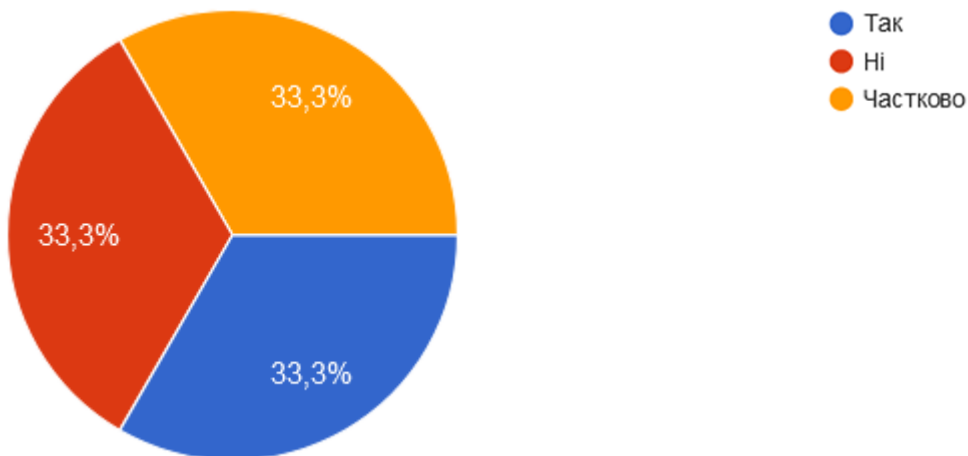
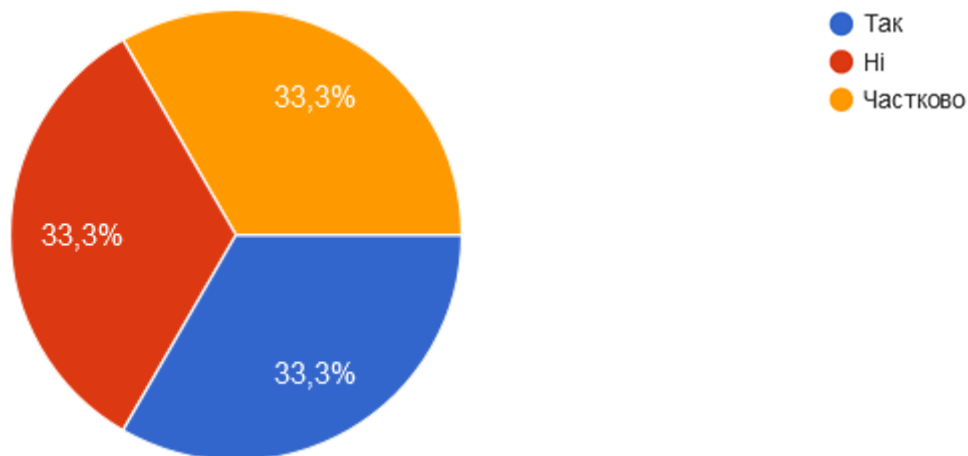
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

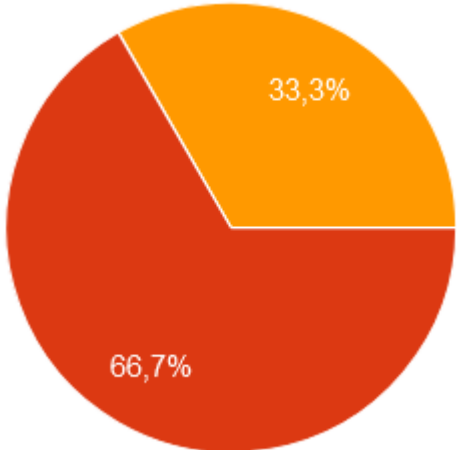
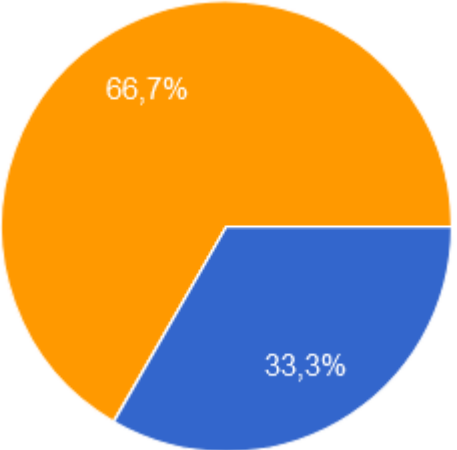
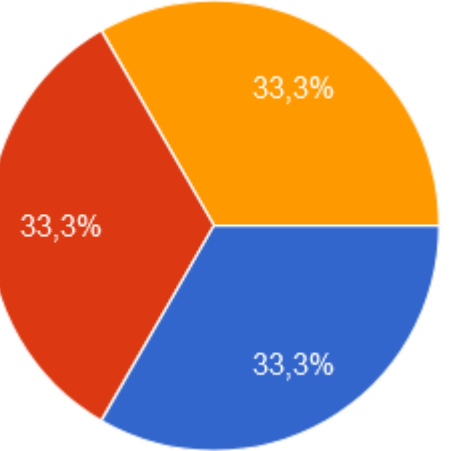
| № з/п | Питання/відповідь |
|-------|--|
| 1. | Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково |
| 2. | Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково |

| 3. | <p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 66,7% | Ні | 0% | Частково | 33,3% |
|-----------|---|-----------|----------|-----|-------|----|-------|----------|-------|
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 66,7% | | | | | | | | |
| Ні | 0% | | | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | | | |
| 4. | <p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 66,7% | Ні | 0% | Частково | 33,3% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 66,7% | | | | | | | | |
| Ні | 0% | | | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | | | |
| 5. | <p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 33,3% | Ні | 33,3% | Частково | 33,3% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 33,3% | | | | | | | | |
| Ні | 33,3% | | | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | | | |

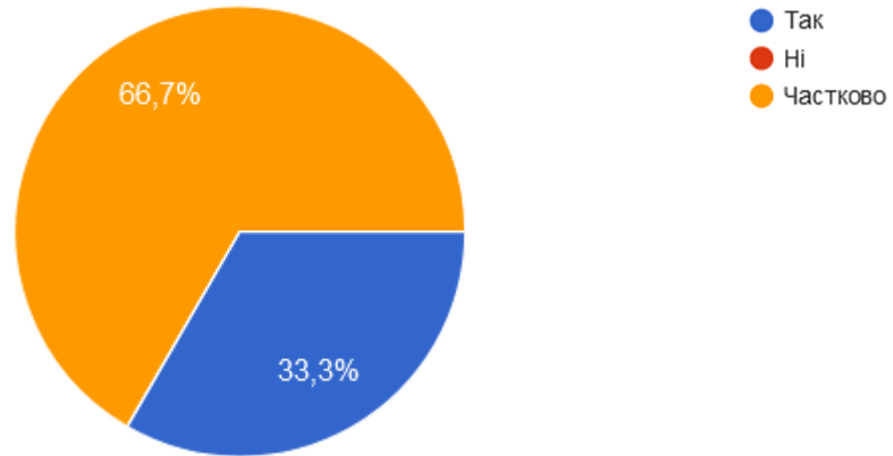
| 6. | <p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 33,3% | Частково | 66,7% |
|-----------|--|-----------|----------|-----|-------|----------|-------|
| Відповідь | Відсоток | | | | | | |
| Так | 33,3% | | | | | | |
| Частково | 66,7% | | | | | | |
| 7. | <p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 66,7% | Частково | 33,3% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | |
| Так | 66,7% | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | |
| 8. | <p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 66,7% | Ні | 33,3% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | |
| Так | 66,7% | | | | | | |
| Ні | 33,3% | | | | | | |

| | |
|-----|--|
| 9. | Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими? |
| 10. | Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень? |
| 11. | Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)? |



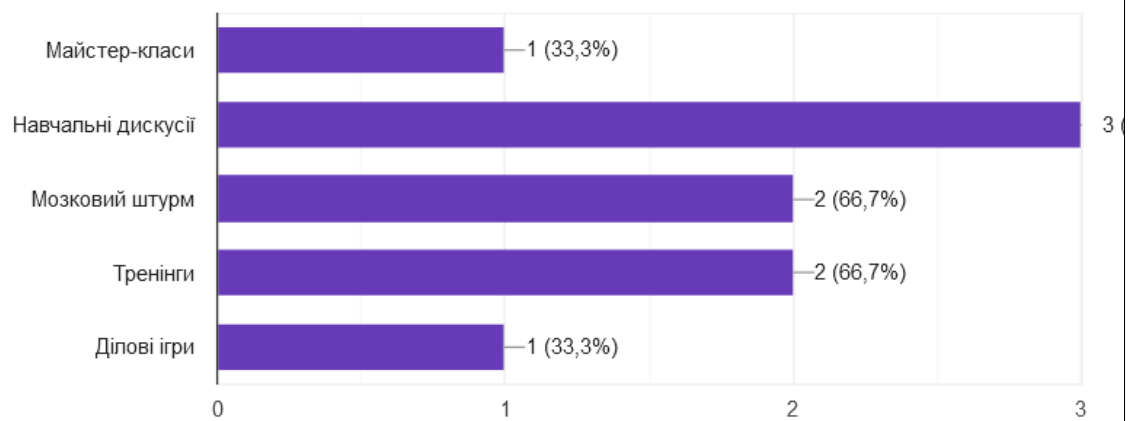
| 12. | <p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 0% | Ні | 66,7% | Частково | 33,3% |
|-----------|---|-----------|----------|-----|-------|----|-------|----------|-------|
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 0% | | | | | | | | |
| Ні | 66,7% | | | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | | | |
| 13. | <p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 33,3% | Ні | 0% | Частково | 66,7% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 33,3% | | | | | | | | |
| Ні | 0% | | | | | | | | |
| Частково | 66,7% | | | | | | | | |
| 14. | <p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 33,3% | Ні | 33,3% | Частково | 33,3% |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | | | |
| Так | 33,3% | | | | | | | | |
| Ні | 33,3% | | | | | | | | |
| Частково | 33,3% | | | | | | | | |

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?

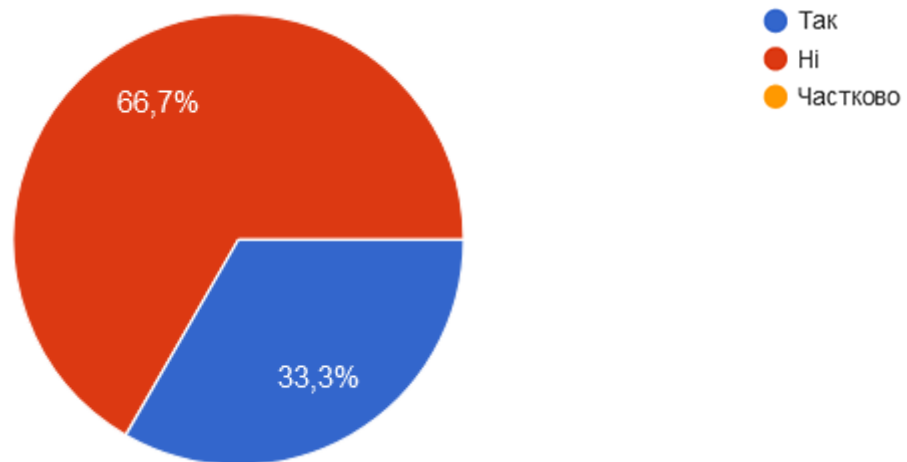


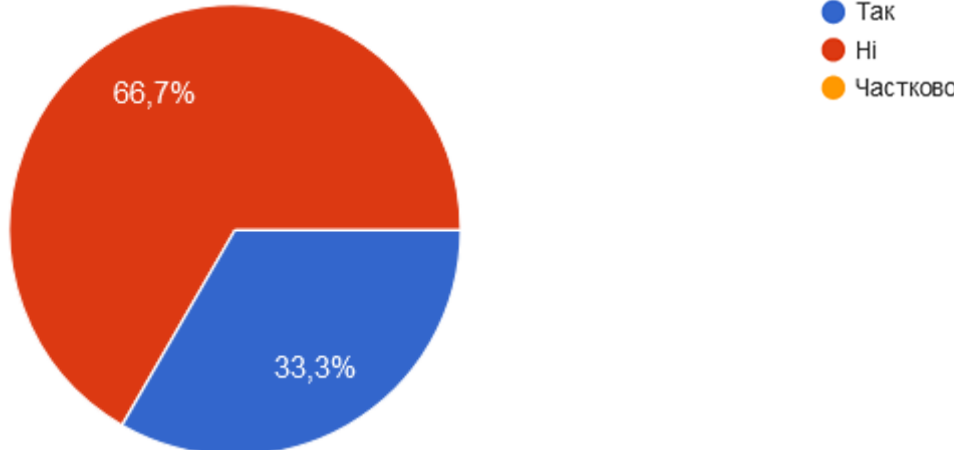
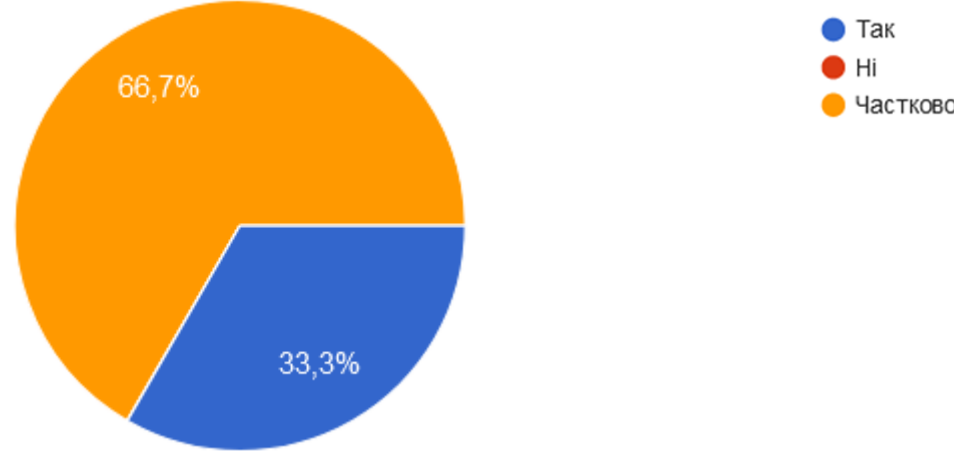
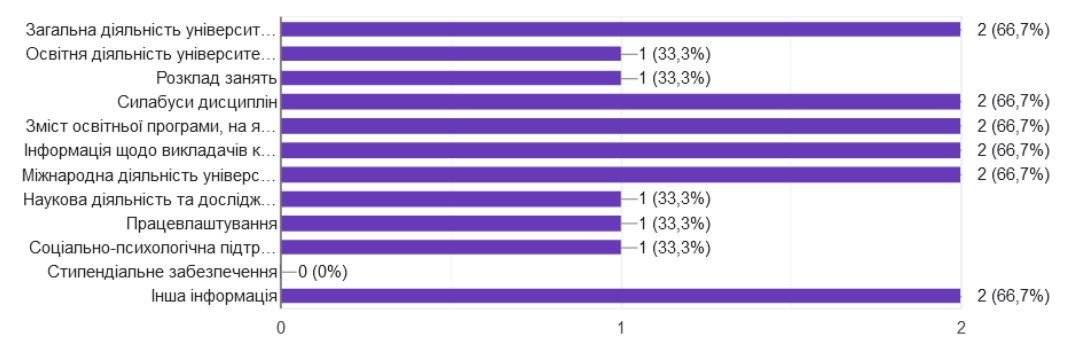
16. Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):

3 відповіді

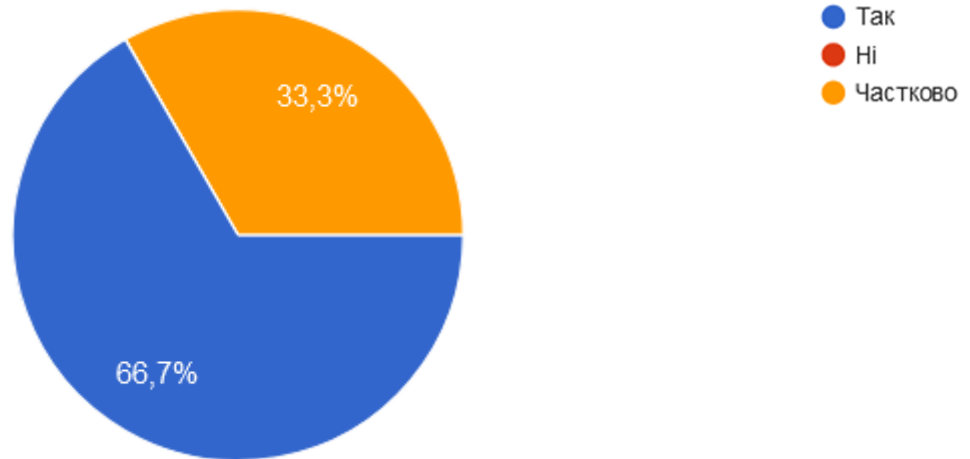


17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?

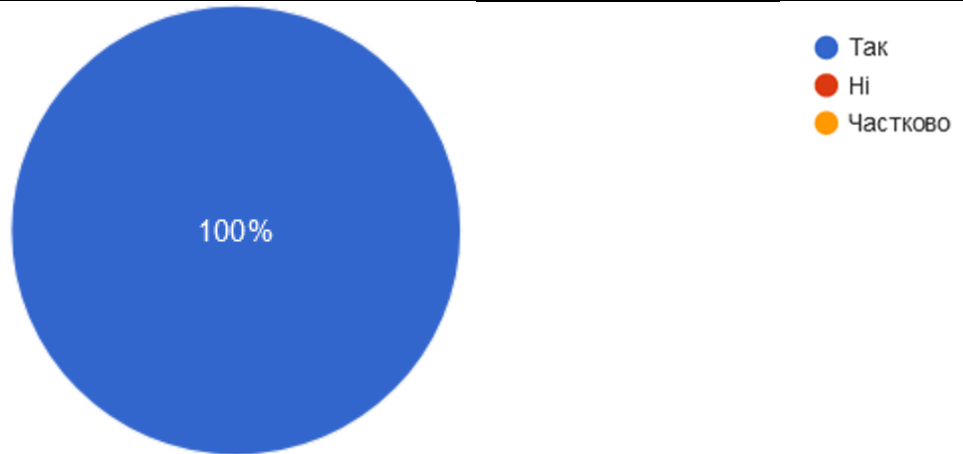


| 18. | <p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|----------|----------------------------------|---|-------|---------------------------------|---|-------|----------------|---|-------|--------------------|---|-------|---|---|-------|------------------------------------|---|-------|------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|---|-------|------------------|---|-------|----------------------------------|---|-------|----------------------------|---|----|-----------------|---|-------|
| 19. | <p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. | <p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table> | Інформація | Кількість | Відсоток | Загальна діяльність університету | 2 | 66,7% | Освітня діяльність університету | 1 | 33,3% | Розклад занять | 1 | 33,3% | Силабуси дисциплін | 2 | 66,7% | Зміст освітньої програми, на яку навчаються | 2 | 66,7% | Інформація щодо викладачів кафедри | 2 | 66,7% | Міжнародна діяльність університету | 2 | 66,7% | Наукова діяльність та дослідження | 1 | 33,3% | Працевлаштування | 1 | 33,3% | Соціально-психологічна підтримка | 1 | 33,3% | Стипендіальне забезпечення | 0 | 0% | Інша інформація | 2 | 66,7% |
| Інформація | Кількість | Відсоток | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Загальна діяльність університету | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Освітня діяльність університету | 1 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Розклад занять | 1 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Силабуси дисциплін | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зміст освітньої програми, на яку навчаються | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Інформація щодо викладачів кафедри | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Міжнародна діяльність університету | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наукова діяльність та дослідження | 1 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Працевлаштування | 1 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Соціально-психологічна підтримка | 1 | 33,3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Стипендіальне забезпечення | 0 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Інша інформація | 2 | 66,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?



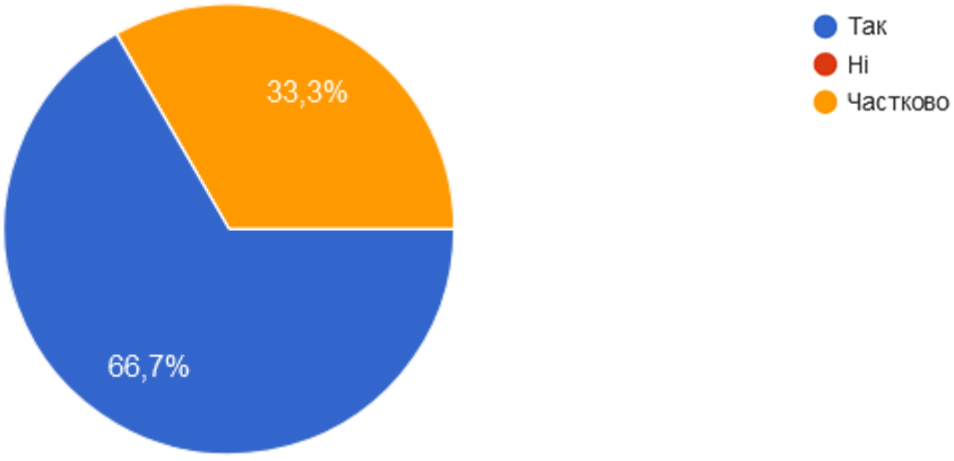
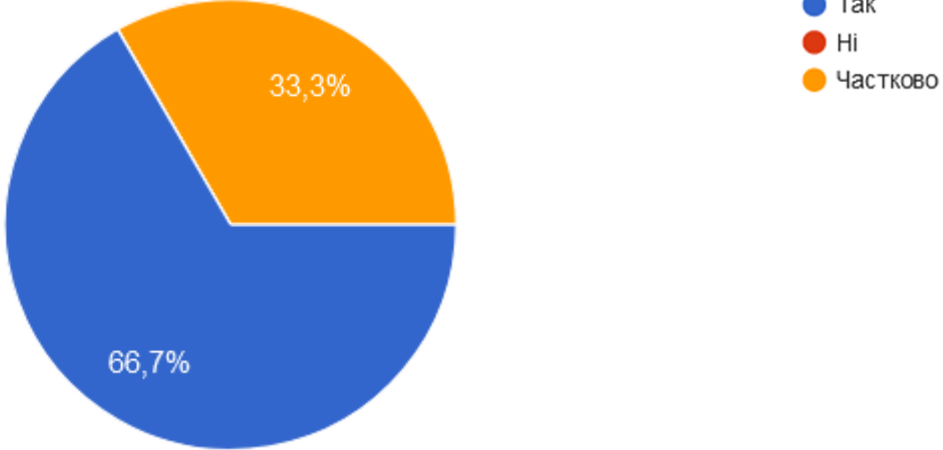
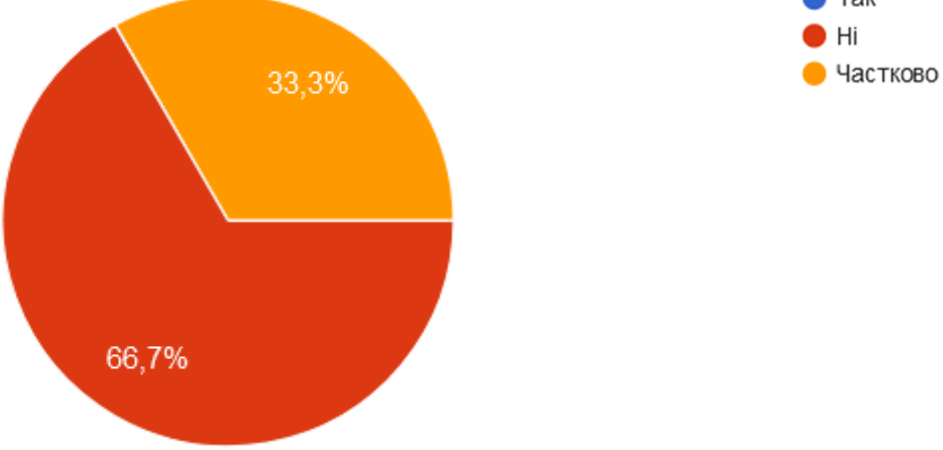
22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?



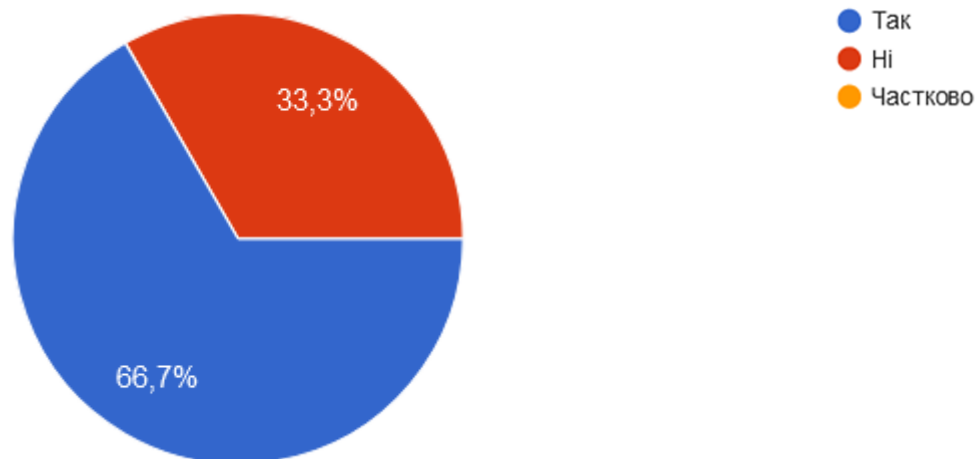
23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

3 відповіді



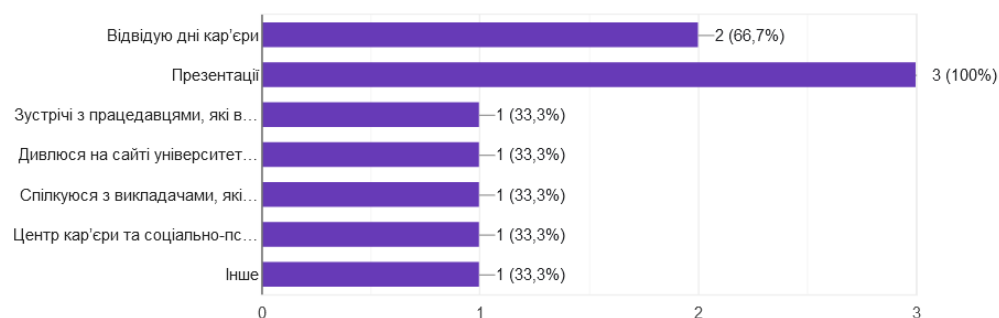
| | |
|-----|--|
| 24. | <p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> |
| 25. | <p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> |
| 26. | <p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> |

27. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

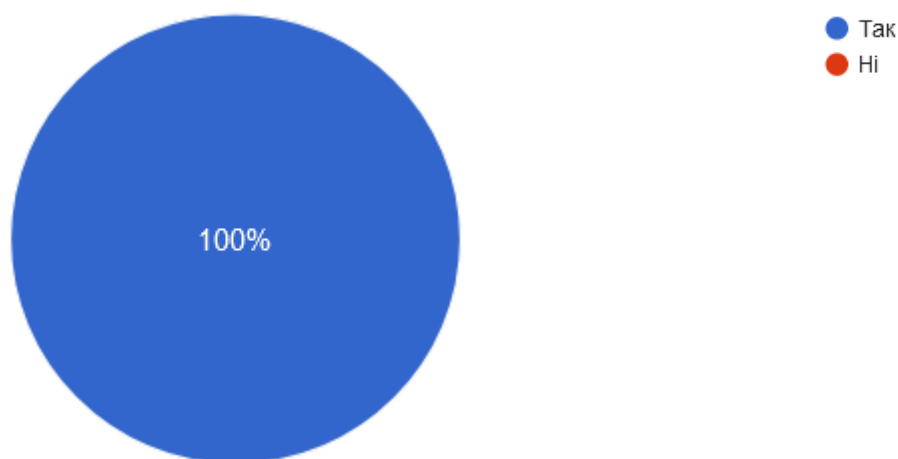


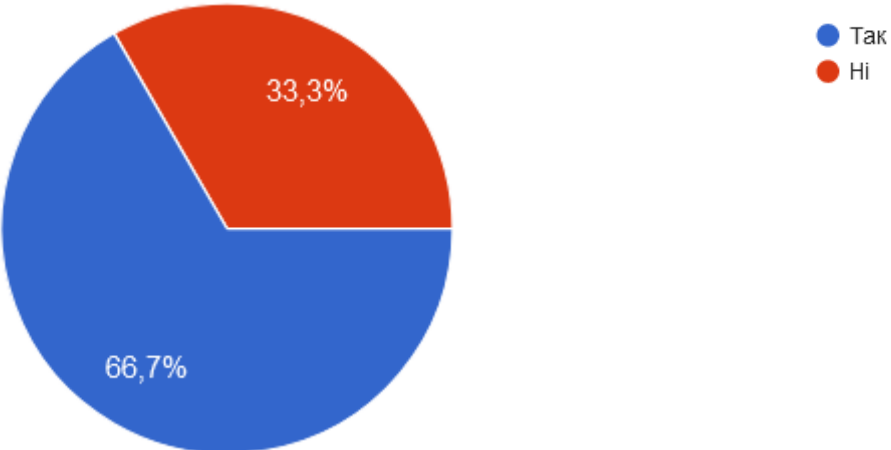
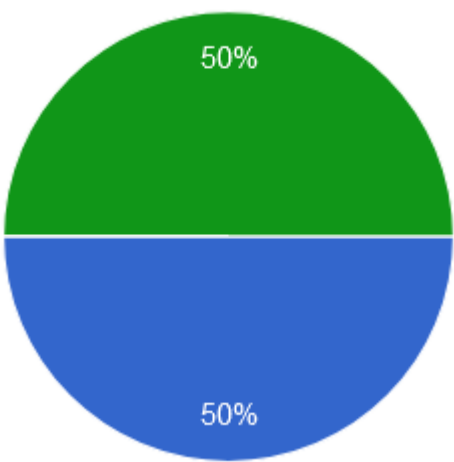
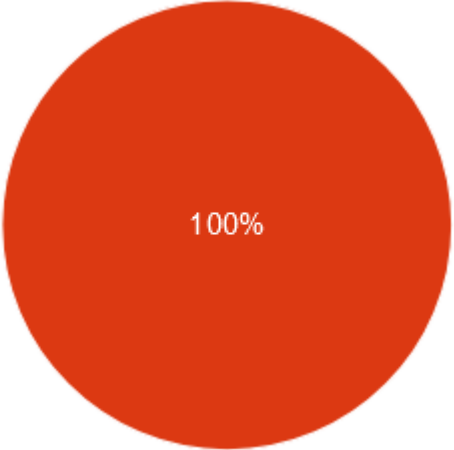
28. Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

3 відповіді

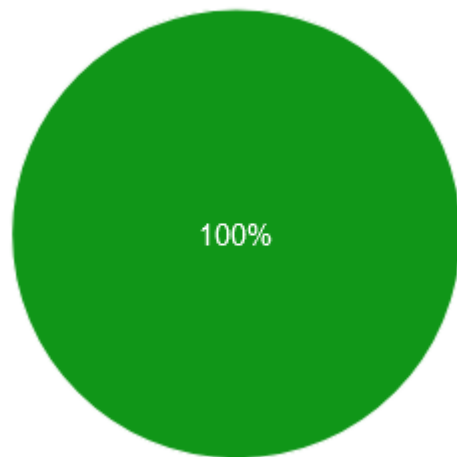


29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



| 30. | <p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Так | 66,7% | Ні | 33,3% |
|-------------|--|-----------|----------|-------------|-------|--------|-------|
| Відповідь | Відсоток | | | | | | |
| Так | 66,7% | | | | | | |
| Ні | 33,3% | | | | | | |
| 31. | <p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend: ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> | Мова | Відсоток | англійською | 50% | іншими | 50% |
| Мова | Відсоток | | | | | | |
| англійською | 50% | | | | | | |
| іншими | 50% | | | | | | |
| 32. | <p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ні</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | Відповідь | Відсоток | Ні | 100% | | |
| Відповідь | Відсоток | | | | | | |
| Ні | 100% | | | | | | |

33. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:



- англійською,
- німецькою,
- російською,
- ІНШИМИ.