

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Філологічний факультет
(*факультет*)

014 Середня освіта (Українська мова і література)
ОП "Середня освіта (Українська мова і література)"
(*спеціальність, освітня програма*)

магістерський
(*рівень вищої освіти*)

дenna та заочна
(*форма навчання*)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

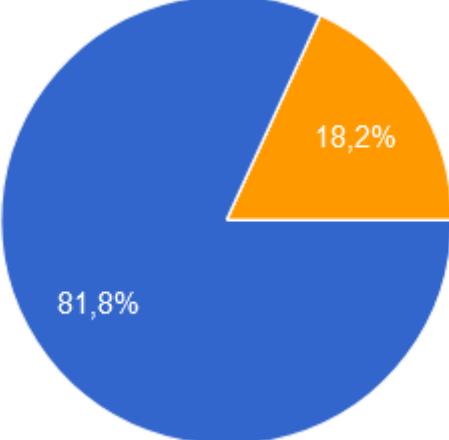
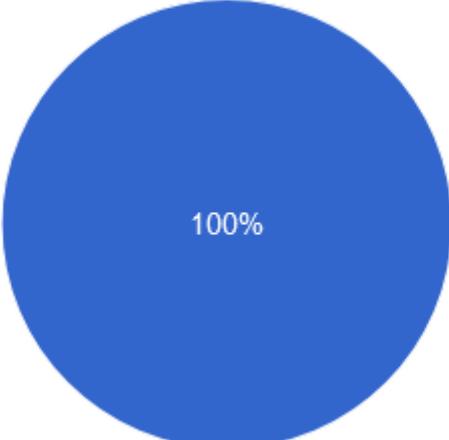
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **11** респондентів, що складає **55%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта (Українська мова і література)"**.

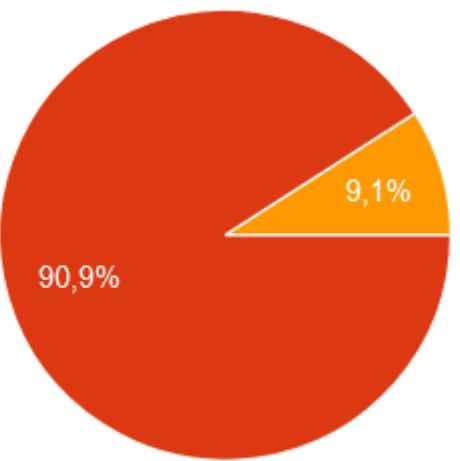
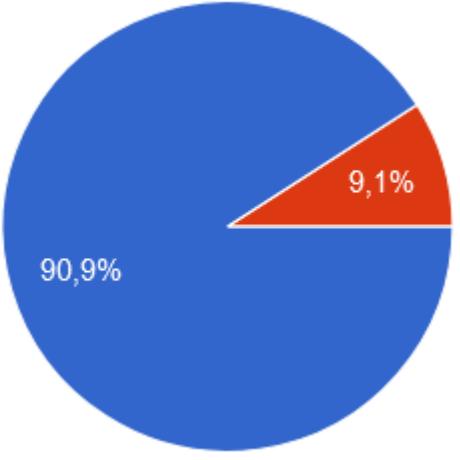
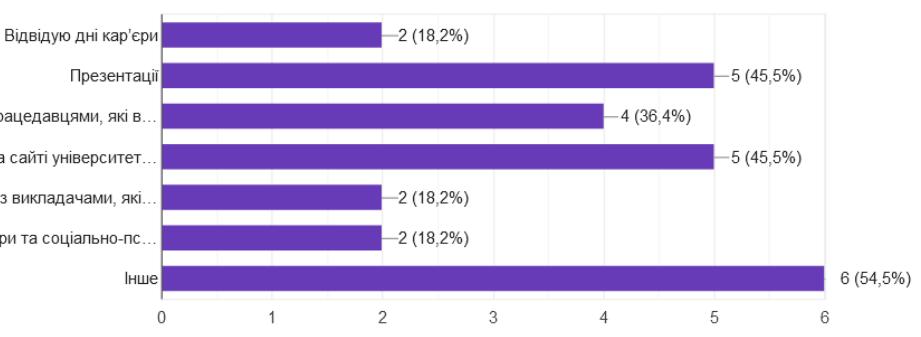
Результати опитування

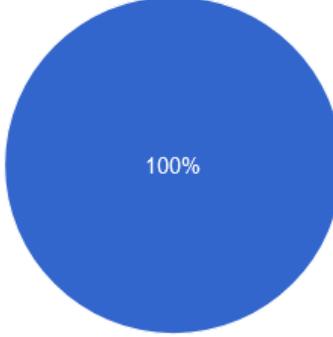
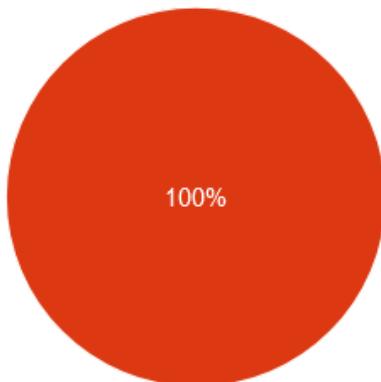
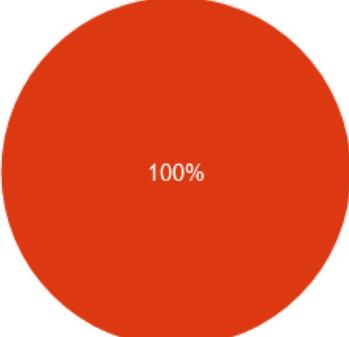
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>81,8%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>18,2%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	81,8%	Ні	18,2%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	81,8%								
Ні	18,2%								
Частково	0%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>100%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>11 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>10</td> <td>90,9%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>9</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>9</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Сyllabi of disciplines</td> <td>8</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>8</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів конкретного факультету</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>4</td> <td>36,4%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>Практична підготовка</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>4</td> <td>36,4%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Процент	Загальна діяльність університету	10	90,9%	Освітня діяльність університету	9	81,8%	Розклад занять	9	81,8%	Сyllabi of disciplines	8	72,7%	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	8	72,7%	Інформація щодо викладачів конкретного факультету	6	54,5%	Міжнародна діяльність університету	4	36,4%	Наукова діяльність та дослідження	3	27,3%	Практична підготовка	1	9,1%	Соціально-психологічна підтримка	4	36,4%	Стипендіальне забезпечення	1	9,1%	Інша інформація	2	18,2%
Інформація	Кількість	Процент																																						
Загальна діяльність університету	10	90,9%																																						
Освітня діяльність університету	9	81,8%																																						
Розклад занять	9	81,8%																																						
Сyllabi of disciplines	8	72,7%																																						
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	8	72,7%																																						
Інформація щодо викладачів конкретного факультету	6	54,5%																																						
Міжнародна діяльність університету	4	36,4%																																						
Наукова діяльність та дослідження	3	27,3%																																						
Практична підготовка	1	9,1%																																						
Соціально-психологічна підтримка	4	36,4%																																						
Стипендіальне забезпечення	1	9,1%																																						
Інша інформація	2	18,2%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>8</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	8	72,7%	Ні	3	27,3%																														
Відповідь	Кількість	Процент																																						
Так	8	72,7%																																						
Ні	3	27,3%																																						
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Кількість	Процент	Так	11	100%																																	
Відповідь	Кількість	Процент																																						
Так	11	100%																																						

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>11 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод залучення</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>9 (81,8%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>9 (81,8%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>6 (54,5%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>5 (45,5%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик...</td> <td>5 (45,5%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>6 (54,5%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод залучення	Кількість відповідей (%)	Проведення лекцій	9 (81,8%)	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9 (81,8%)	Консультування в межах окремих дисциплін	6 (54,5%)	Допомога при виконанні самостійної роботи	5 (45,5%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик...	5 (45,5%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6 (54,5%)
Метод залучення	Кількість відповідей (%)														
Проведення лекцій	9 (81,8%)														
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	9 (81,8%)														
Консультування в межах окремих дисциплін	6 (54,5%)														
Допомога при виконанні самостійної роботи	5 (45,5%)														
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик... розділів програми, які не вик...	5 (45,5%)														
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6 (54,5%)														
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	81,8%	Ні	18,2%	Частково	18,2%						
Відповідь	Процент														
Так	81,8%														
Ні	18,2%														
Частково	18,2%														
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	81,8%	Ні	9,1%	Частково	9,1%						
Відповідь	Процент														
Так	81,8%														
Ні	9,1%														
Частково	9,1%														

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>90,9%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	9,1%	Ні	90,9%	Частково	0%																
Відповідь	Процент																								
Так	9,1%																								
Ні	90,9%																								
Частково	0%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>90,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	90,9%	Ні	9,1%	Частково	0%																
Відповідь	Процент																								
Так	90,9%																								
Ні	9,1%																								
Частково	0%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>_____</p> <p>11 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>(18,2%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>5</td> <td>(45,5%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>4</td> <td>(36,4%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>5</td> <td>(45,5%)</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які ...</td> <td>2</td> <td>(18,2%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>2</td> <td>(18,2%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>6</td> <td>(54,5%)</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	2	(18,2%)	Презентації	5	(45,5%)	Зустрічі з працедавцями, які в...	4	(36,4%)	Дивлюся на сайті університет...	5	(45,5%)	Спілкуюся з викладачами, які ...	2	(18,2%)	Центр кар'єри та соціально-пс...	2	(18,2%)	Інше	6	(54,5%)
Метод	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	2	(18,2%)																							
Презентації	5	(45,5%)																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	4	(36,4%)																							
Дивлюся на сайті університет...	5	(45,5%)																							
Спілкуюся з викладачами, які ...	2	(18,2%)																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	2	(18,2%)																							
Інше	6	(54,5%)																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> <p>11 відповідей</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p> <p>11 відповідей</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p> <p>11 відповідей</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p><input type="radio"/> англійською, <input type="radio"/> німецькою, <input type="radio"/> російською, <input type="radio"/> іншими.</p>
-----	---