

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Філологічний факультет  
*(факультет)*

014 Середня освіта (Українська мова і література).  
ОП "Середня освіта (Українська мова і література).  
Середня освіта (Мова і література (англійська))"

---

*(спеціальність, освітня програма)*

2-4 курси  
бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

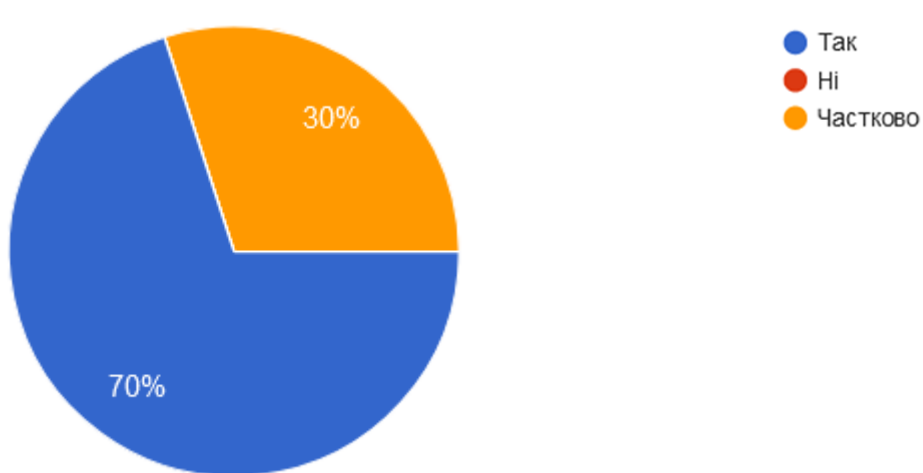
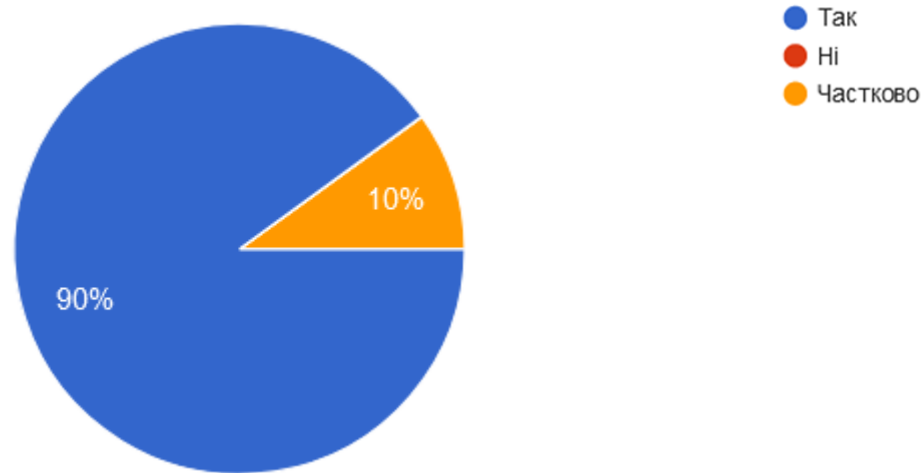
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

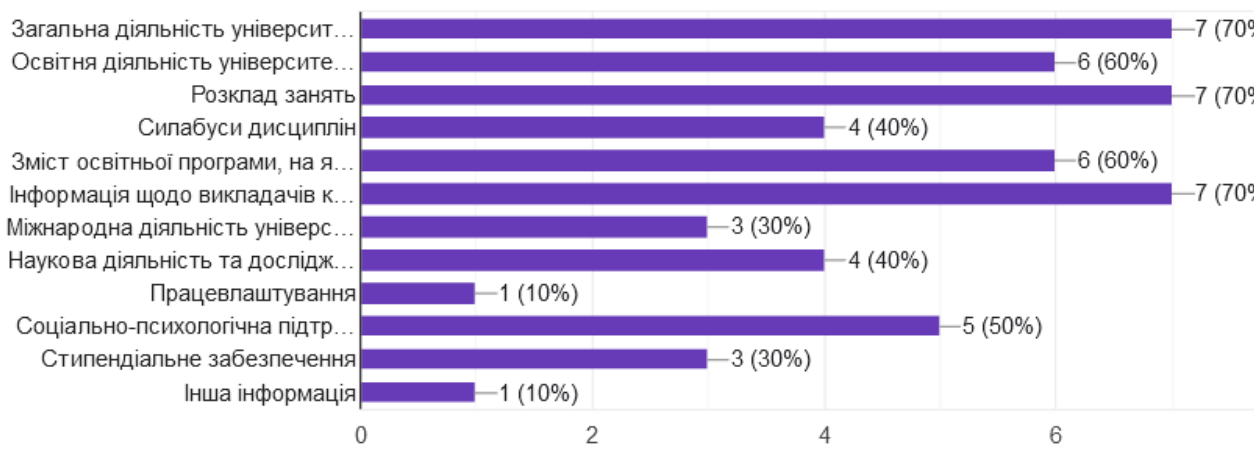
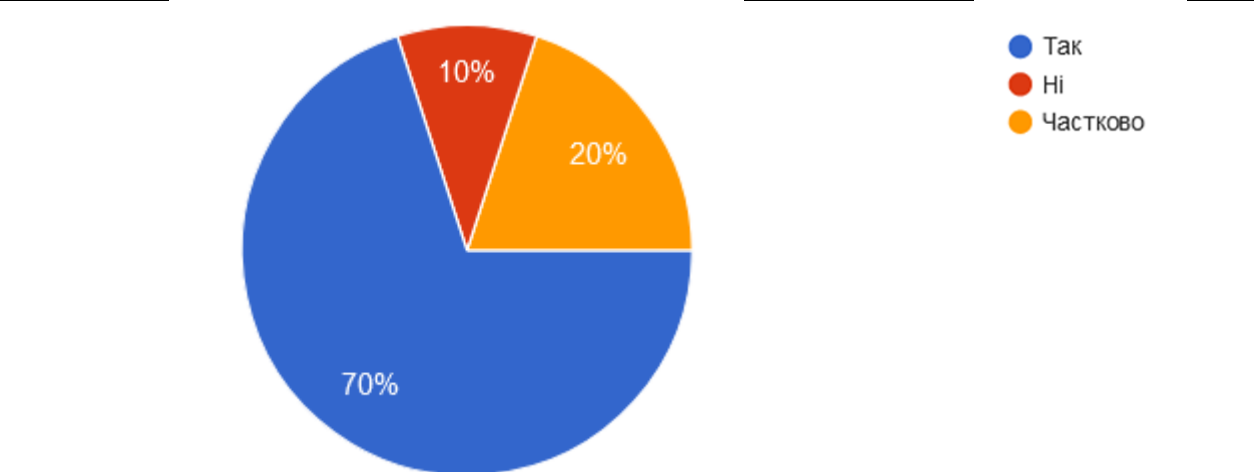
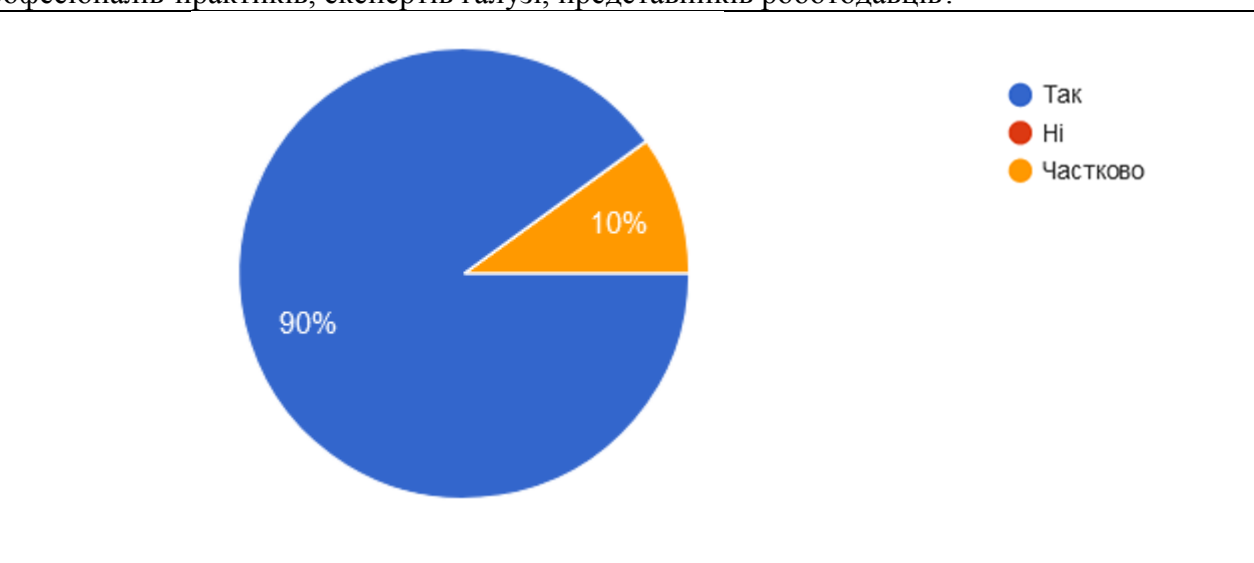
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **10** респондентів, що складає **23%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література (англійська))"**.

### Результати опитування

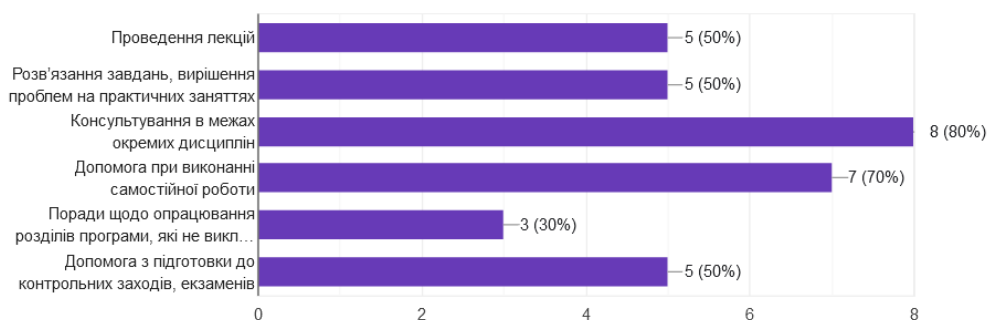
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?  <table border="1"><caption>Результати опитування за питанням 1</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>70%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>30%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	70%	Ні	0%	Частково	30%
Відповідь	Відсоток								
Так	70%								
Ні	0%								
Частково	30%								
2.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?  <table border="1"><caption>Результати опитування за питанням 2</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>90%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>10%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	90%	Ні	0%	Частково	10%
Відповідь	Відсоток								
Так	90%								
Ні	0%								
Частково	10%								

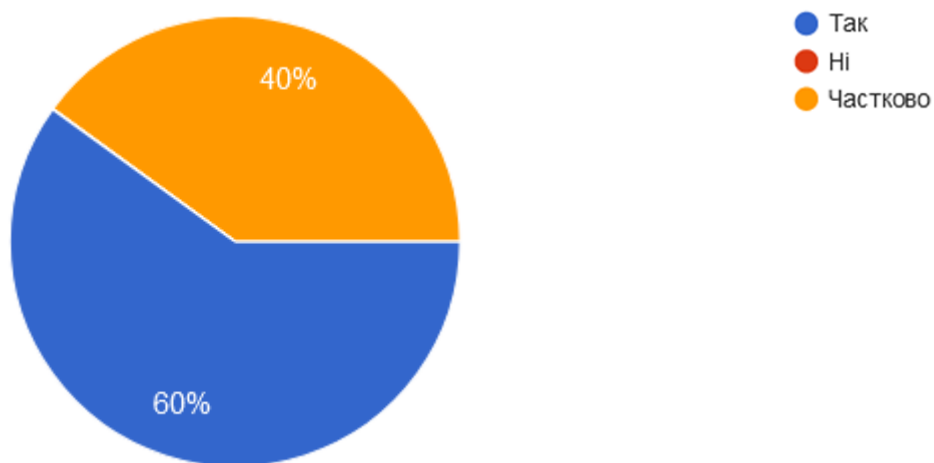
3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>10 відповідей</p>  <table border="1" data-bbox="236 224 1497 672"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>7</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>7</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>7</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	7	70%	Освітня діяльність університету	6	60%	Розклад занять	7	70%	Силабуси дисциплін	4	40%	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	6	60%	Інформація щодо викладачів кафедри	7	70%	Міжнародна діяльність університету	3	30%	Наукова діяльність та дослідження	4	40%	Працевлаштування	1	10%	Соціально-психологічна підтримка	5	50%	Стипендіальне забезпечення	3	30%	Інша інформація	1	10%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	7	70%																																						
Освітня діяльність університету	6	60%																																						
Розклад занять	7	70%																																						
Силабуси дисциплін	4	40%																																						
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	6	60%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	7	70%																																						
Міжнародна діяльність університету	3	30%																																						
Наукова діяльність та дослідження	4	40%																																						
Працевлаштування	1	10%																																						
Соціально-психологічна підтримка	5	50%																																						
Стипендіальне забезпечення	3	30%																																						
Інша інформація	1	10%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1" data-bbox="236 784 1497 1254"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	70%	Ні	10%	Частково	20%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	70%																																							
Ні	10%																																							
Частково	20%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1" data-bbox="236 1344 1497 1904"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	90%	Частково	10%																																	
Відповідь	Відсоток																																							
Так	90%																																							
Частково	10%																																							

6. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

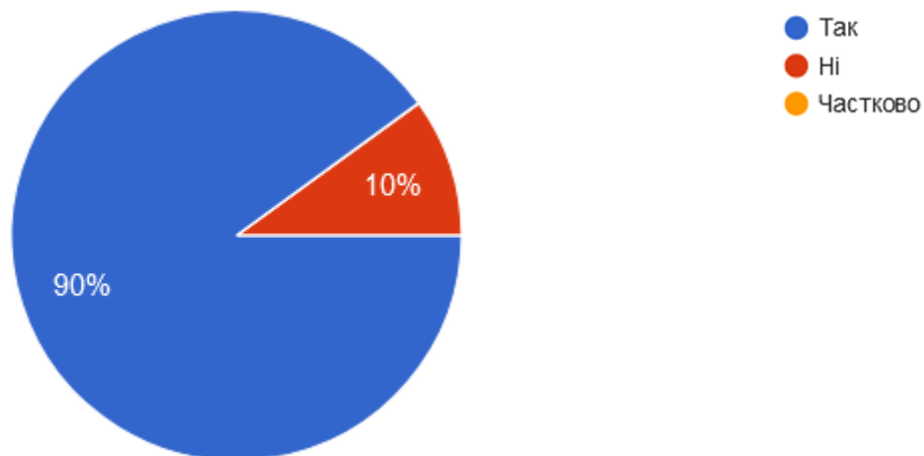
10 відповідей

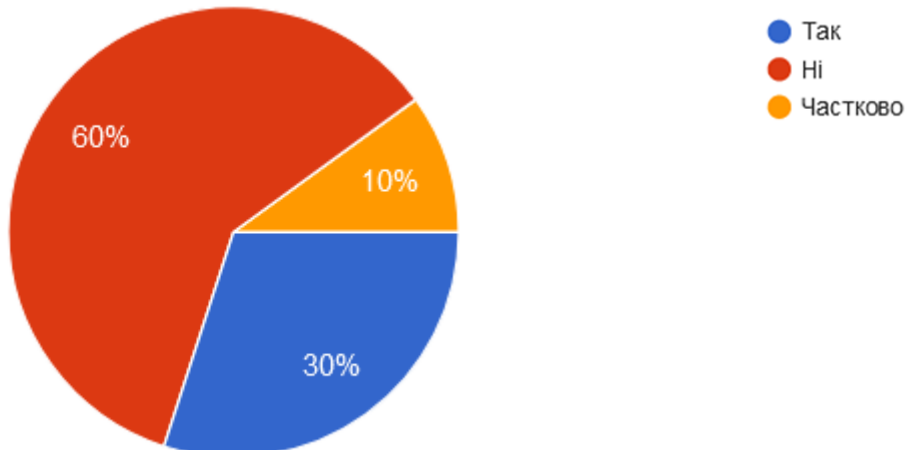
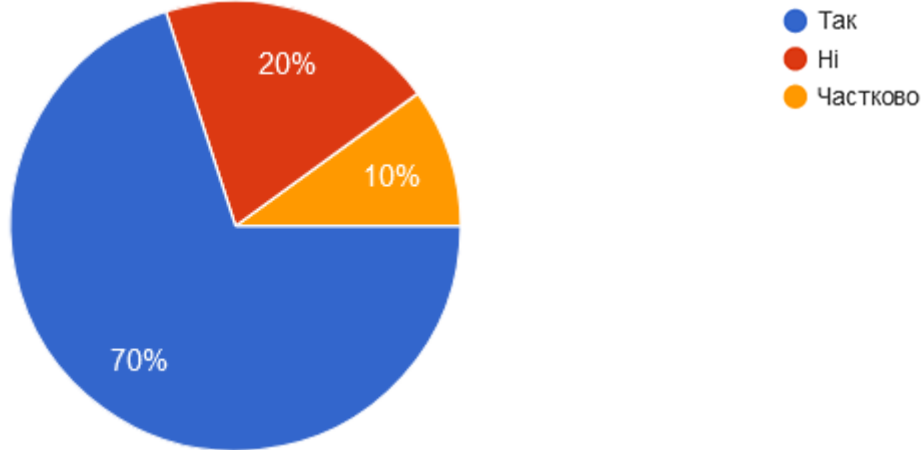
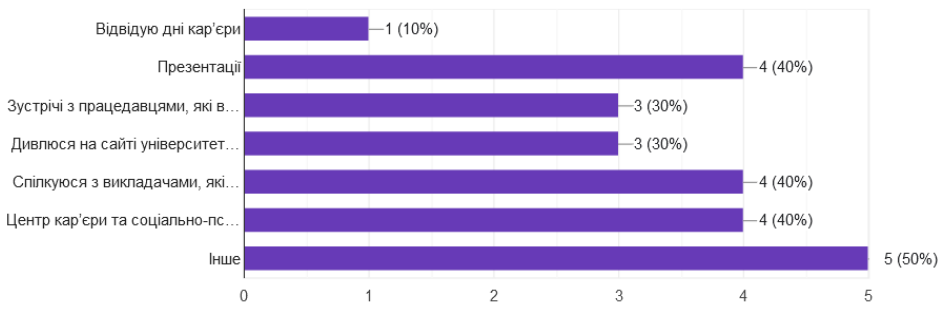


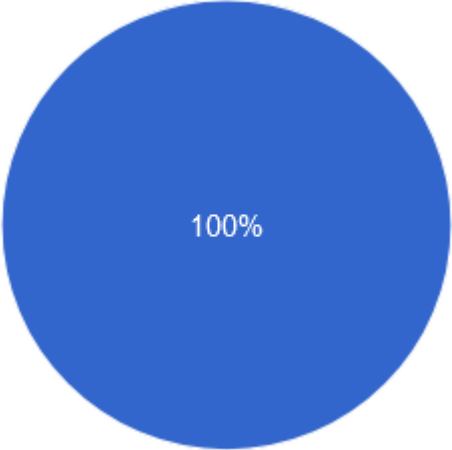
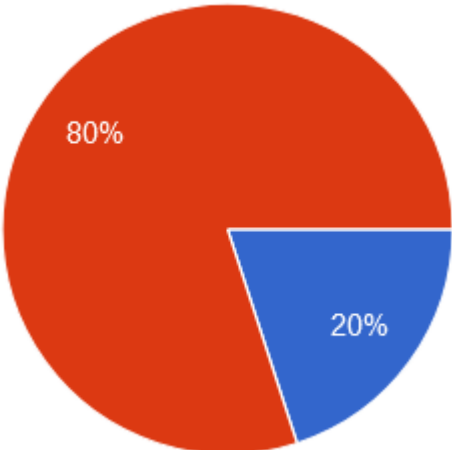
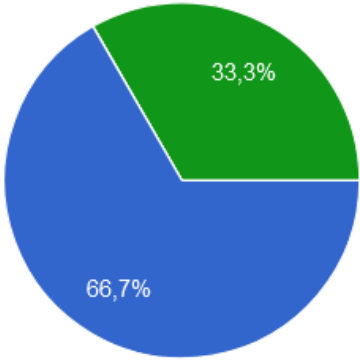
7. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?

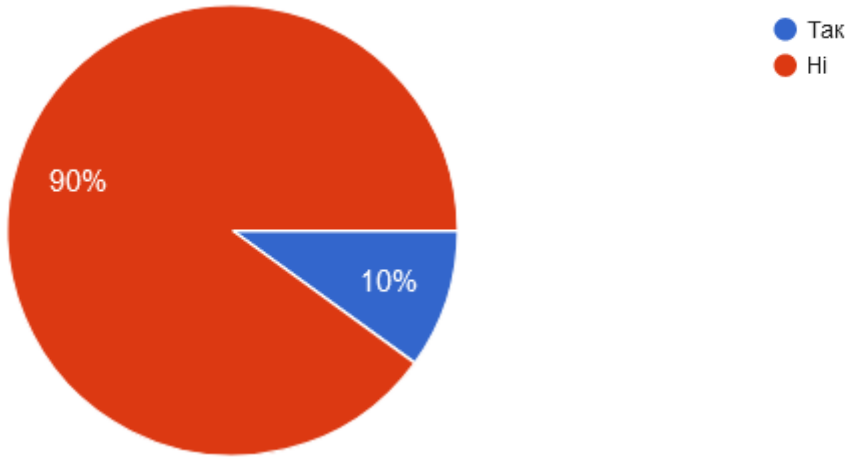
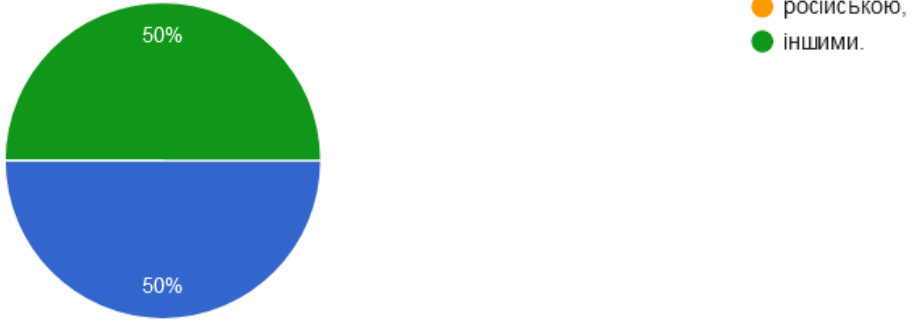


8. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	30%	Ні	60%	Частково	10%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	30%																								
Ні	60%																								
Частково	10%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	70%	Ні	20%	Частково	10%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	70%																								
Ні	20%																								
Частково	10%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>10 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	1	10%	Презентації	4	40%	Зустрічі з працедавцями, які в...	3	30%	Дивлюся на сайті університет...	3	30%	Спілкуюся з викладачами, які...	4	40%	Центр кар'єри та соціально-пс...	4	40%	Інше	5	50%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	1	10%																							
Презентації	4	40%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	3	30%																							
Дивлюся на сайті університет...	3	30%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	4	40%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	4	40%																							
Інше	5	50%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> Так, <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> Так, <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>3 відповіді</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> англійською, <span style="color: red;">●</span> німецькою, <span style="color: orange;">●</span> російською, <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	10%	Ні	90%
Відповідь	Відсоток						
Так	10%						
Ні	90%						
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>2 відповіді</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> англійською,   <span style="color: red;">●</span> німецькою,   <span style="color: orange;">●</span> російською,   <span style="color: green;">●</span> іншими.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською,</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>іншими.</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	англійською,	50%	іншими.	50%
Відповідь	Відсоток						
англійською,	50%						
іншими.	50%						