

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Філологічний факультет  
*(факультет)*

035 Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно),  
перша - англійська).  
ОП "Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно))"  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

---

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

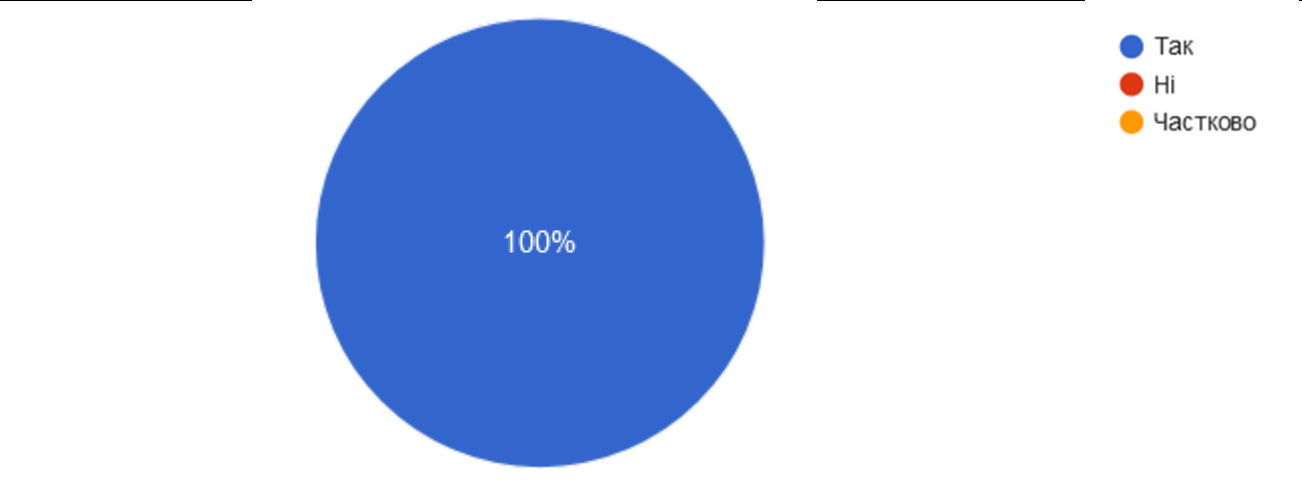
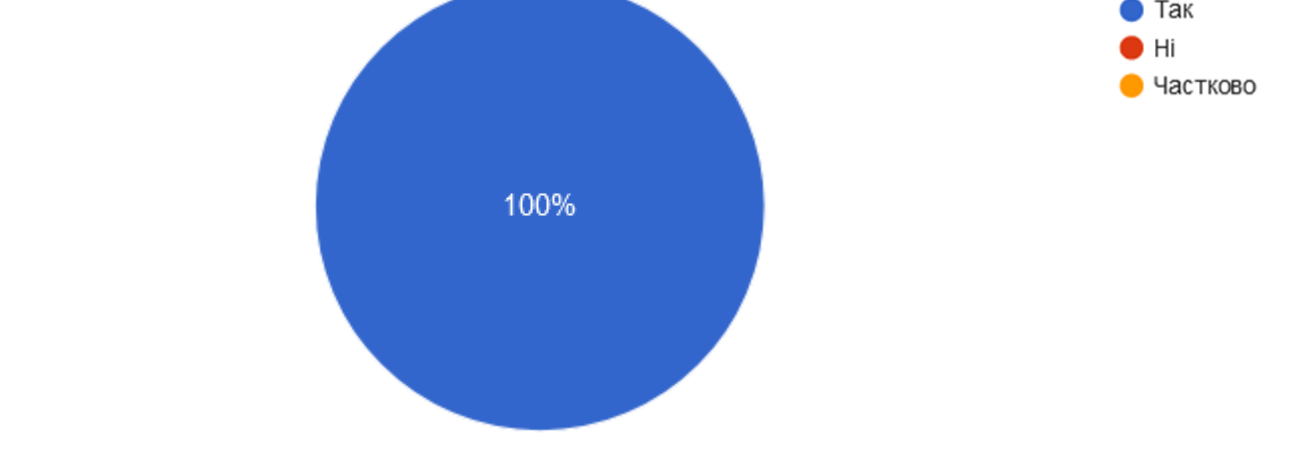
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

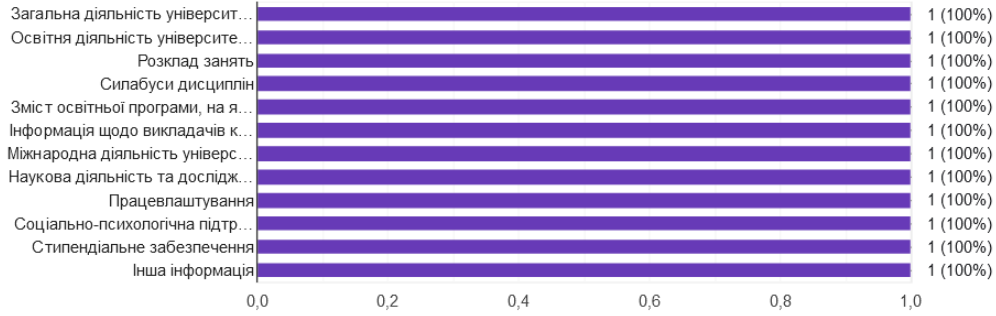
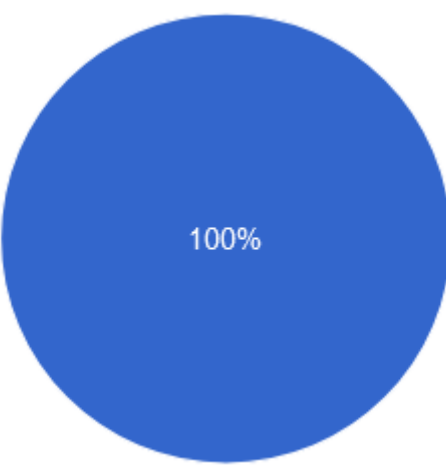
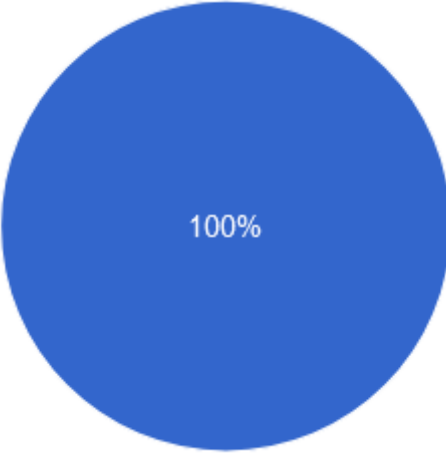
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **1** респондент, що складає **20%** від загальної кількості здобувачів **магістерського рівня вищої освіти 035 Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно))**, перша - **англійська**). ОП "**Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно))**".

### Результати опитування

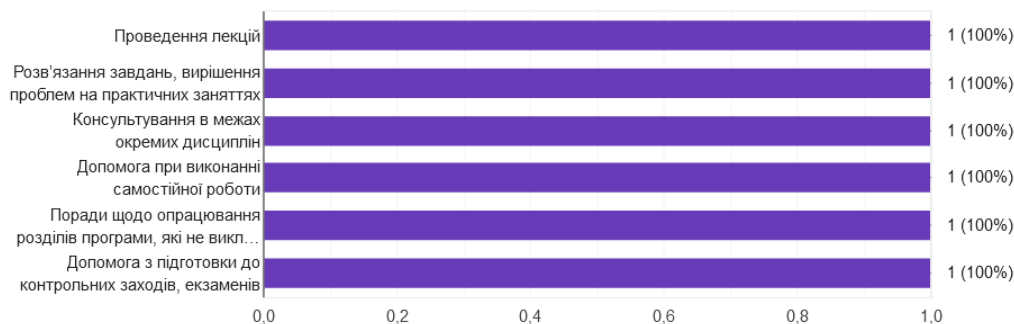
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p data-bbox="177 976 1485 1041">Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p data-bbox="177 1048 1485 1547">A pie chart with a single blue slice representing 100%. A legend on the right shows three categories: 'Так' (blue circle), 'Ні' (red circle), and 'Частково' (yellow circle). The text '100%' is centered in the blue slice.</p>
2.	<p data-bbox="177 1554 1485 1619">Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p data-bbox="177 1626 1485 2085">A pie chart with a single blue slice representing 100%. A legend on the right shows three categories: 'Так' (blue circle), 'Ні' (red circle), and 'Частково' (yellow circle). The text '100%' is centered in the blue slice.</p>

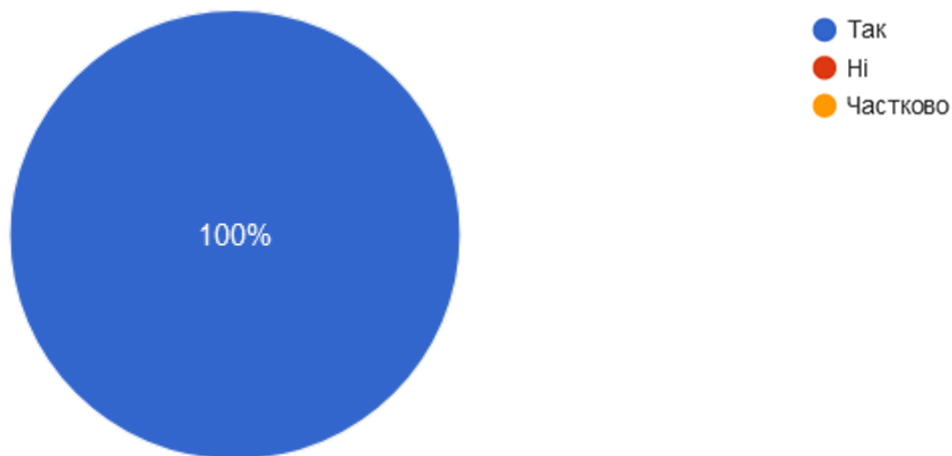
3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>1 відповідь</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Відповідь</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність університету</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність університету</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Силабуси дисциплін</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність університету</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослідження</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Соціально-психологічна підтримка</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>1 (100%)</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>1 (100%)</td></tr> </tbody> </table>	Інформація	Відповідь	Загальна діяльність університету	1 (100%)	Освітня діяльність університету	1 (100%)	Розклад занять	1 (100%)	Силабуси дисциплін	1 (100%)	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1 (100%)	Інформація щодо викладачів	1 (100%)	Міжнародна діяльність університету	1 (100%)	Наукова діяльність та дослідження	1 (100%)	Працевлаштування	1 (100%)	Соціально-психологічна підтримка	1 (100%)	Стипендіальне забезпечення	1 (100%)	Інша інформація	1 (100%)
Інформація	Відповідь																										
Загальна діяльність університету	1 (100%)																										
Освітня діяльність університету	1 (100%)																										
Розклад занять	1 (100%)																										
Силабуси дисциплін	1 (100%)																										
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1 (100%)																										
Інформація щодо викладачів	1 (100%)																										
Міжнародна діяльність університету	1 (100%)																										
Наукова діяльність та дослідження	1 (100%)																										
Працевлаштування	1 (100%)																										
Соціально-психологічна підтримка	1 (100%)																										
Стипендіальне забезпечення	1 (100%)																										
Інша інформація	1 (100%)																										
4.	<p><b>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</b></p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																										
5.	<p><b>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</b></p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																										

6. **Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:**

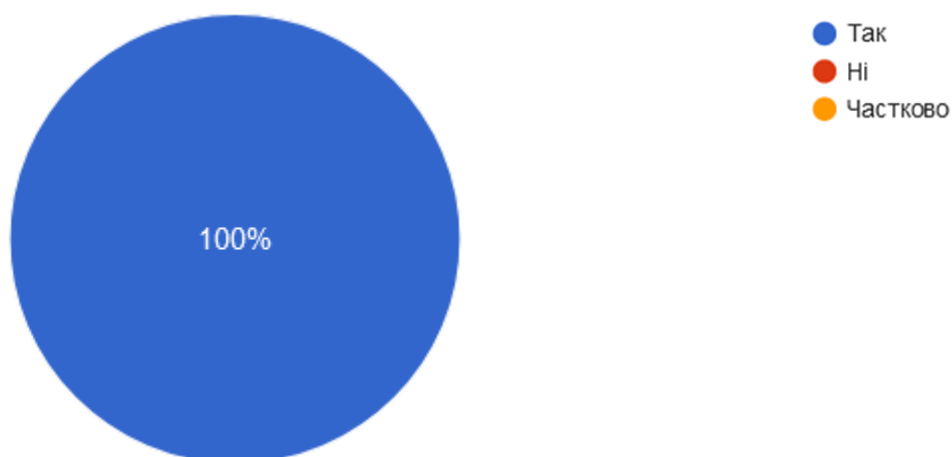
1 відповідь

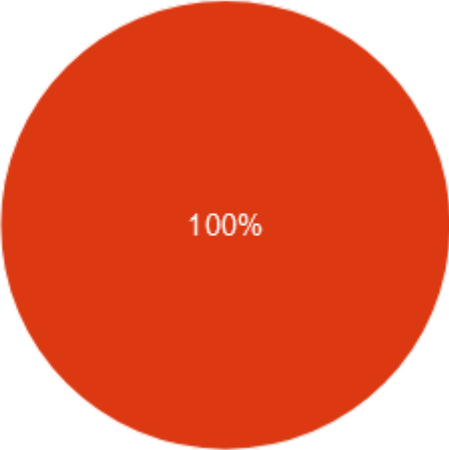
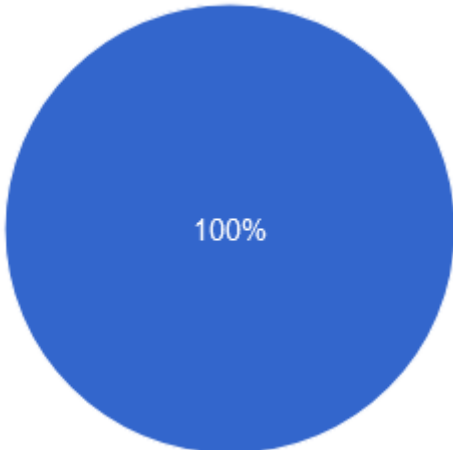
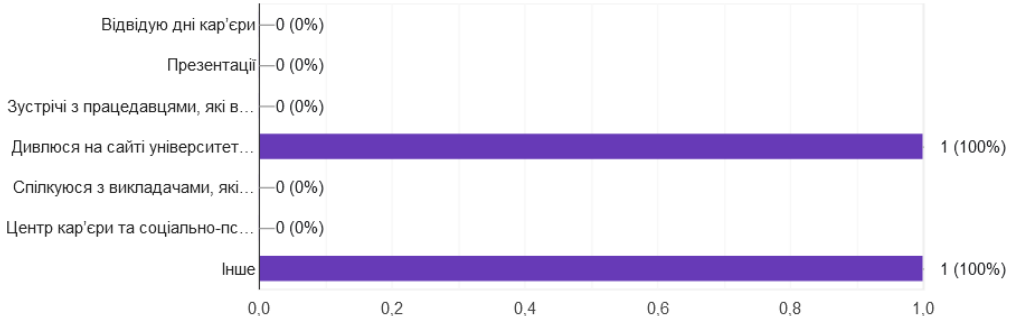


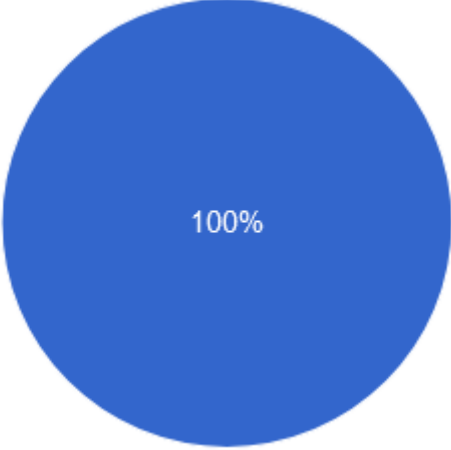
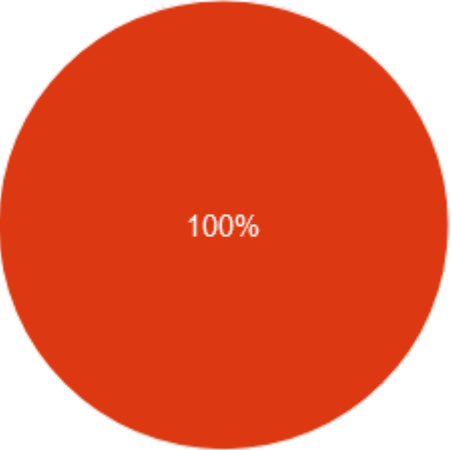
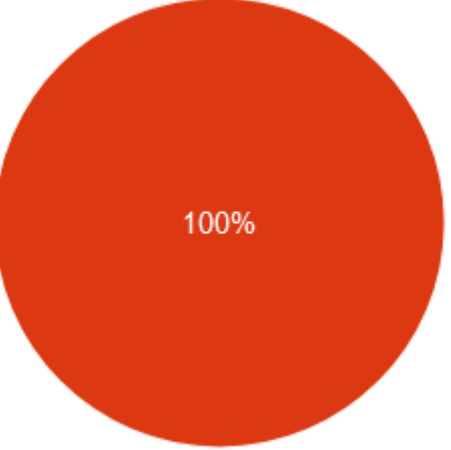
7. **Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?**



8. **Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?**



9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>1 відповідь</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Відповідь	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	0	0%	Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0%	Дивлюся на сайті університет...	1	100%	Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%	Інше	1	100%
Спосіб отримання інформації	Відповідь	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	0	0%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0%																							
Дивлюся на сайті університет...	1	100%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%																							
Інше	1	100%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>

16. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:

0 відповідей

На це запитання ще немає відповідей.

- англійською,
- німецькою,
- російською,
- іншими.