

Факультет початкової, технологічної та професійної освіти

Кафедра теорії і практики технологічної та професійної освіти



Технології споживання товарів та послуг

Вибіркова навчальна дисципліна поодинокого вибору, за спеціальністю
014 Середня освіта (Трудове навчання та технології)

Для студентів другого (**магістерського**) рівня вищої освіти

Контактна аудиторія - студенти **спеціальності 014** Середня освіта
(Трудове навчання та технології), **3 семестр**

Лихолат Олена Віталіївна

<http://www.slavdpu.dn.ua/index.php/teorii-i-praktyky-tekhnologichnoi-ta-profesiinoi-osvity/sklad-kafedri>

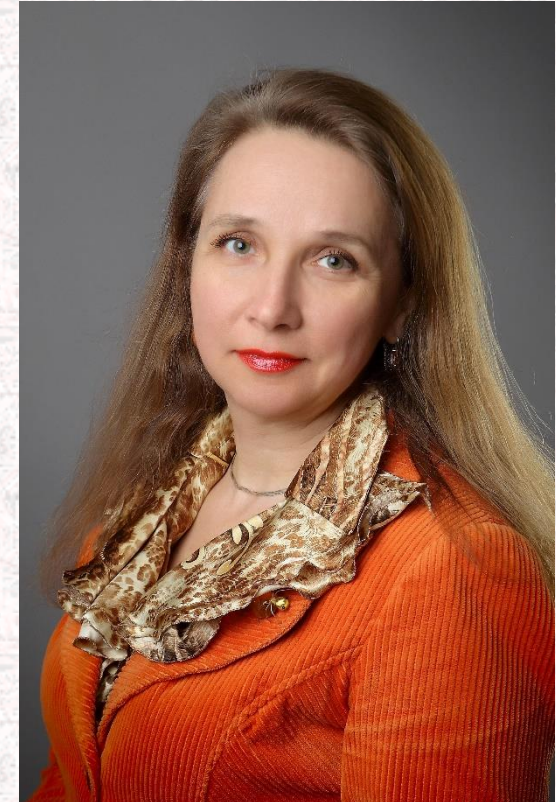
кандидат педагогічних наук, доцент

E-mail: lykholato@gmail.com

Консультації з курсу:
вівторок, середа
з 14.00 до 15.00

Сторінка курсу в Moodle:

<http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=1050>



Анотація

Навчальний курс **допоможе** з'ясувати основні принципи і сучасні технологічні підходи споживання товарів і послуг.

Ви **знайдете відповіді** на питання:

- ? які оцінювати якість товарів і послуг;
- ? на що звертати увагу при виборі товарів;
- ? яким має бути якісне торгівельне обслуговування;
- ? як купувати товари і замовляти послуги через інтернет;
- ? як правильно обмінювати і повертати товар та інші.

Курс **базований** на науково обґрунтованій інформації щодо психології споживання, маркетингу, юридично значимих дій, правової споживчої поведінки.

Мета Формування у здобувачів вищої освіти **системних** знань і розуміння **концептуальних** основ консюмеризму, теорії і **практики** грамотної поведінки у питанні споживання товарів і послуг

Компетентності

Здатність застосовувати знання про технології споживання товарів і послуг у практичних ситуаціях

Здатність бути критичним і самокритичним у питанні власної консюмерської поведінки

Готовність діяти соціально відповідально та свідомо

Очікувані результати

Уміння аналізувати й оцінювати споживчі ситуації

Уміння правильно застосовувати принципи і технологічні підходи споживання товарів і послуг у власному щоденному житті

Розуміння різниці між якісним і неякісним обслуговуванням в процесі купівлі товарів і замовлянні послуг

Практичне володіння питанням відстоювання власних споживчих інтересів

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни



- Захист прав споживачів в Україні та світі
- Закон України «Про захист прав споживачів» в дії
- Знаки візуальної комунікації на товарах
- Грамотна споживча поведінка і відстоювання власних споживчих прав